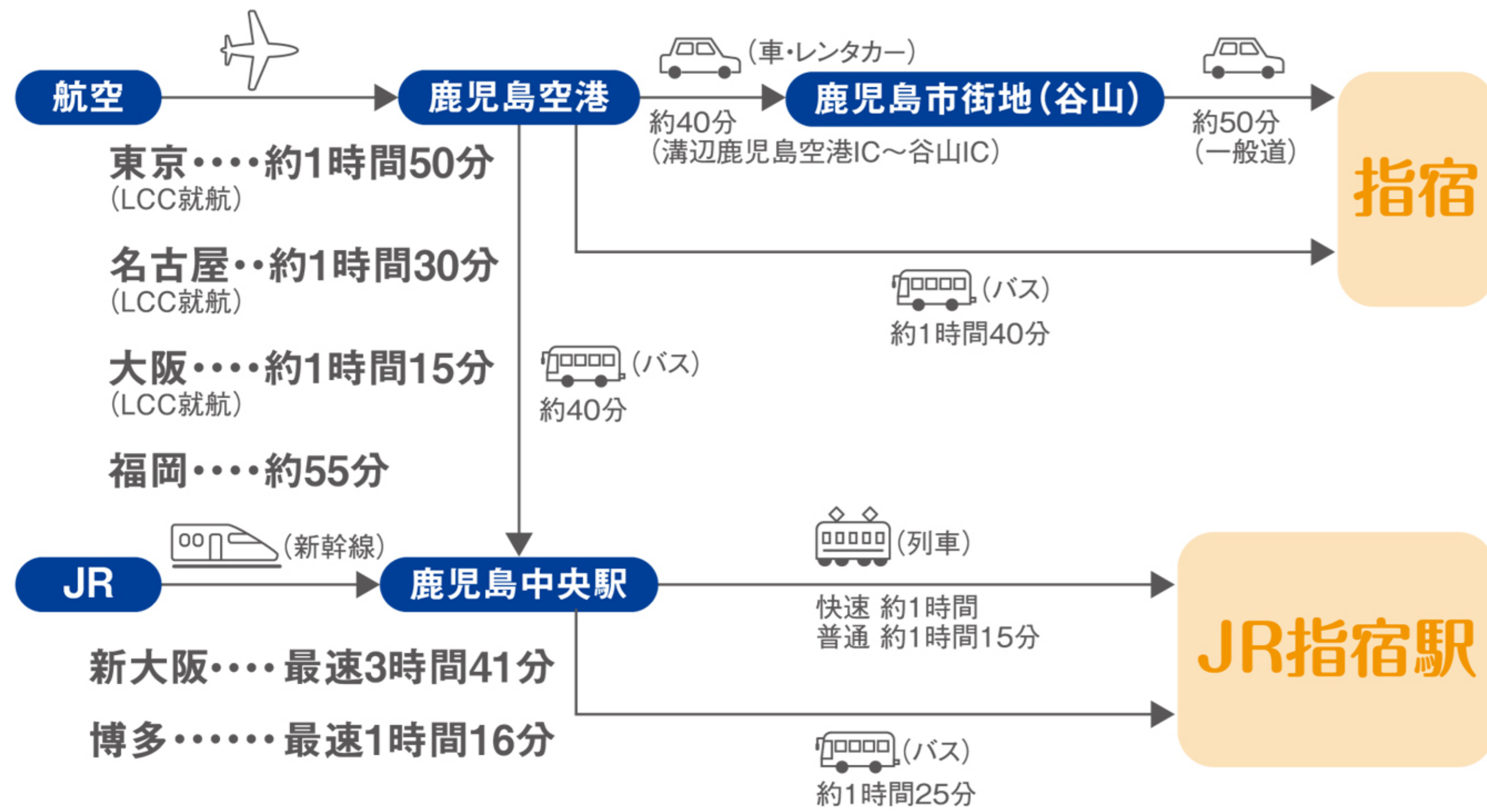


あたたかいまち“指宿”で一緒に働きませんか？

他のお仕事とはちょっと違う、
独特のタイムスケジュールで働くホテル・旅館のワークライフ。
日本のおもてなし文化を支え、
プロの接客技術が学べるこのお仕事、
興味を持っていただけたらぜひ一度、指宿にお越しください。
気候も人もあたたかい指宿で、
お客様の心をほっこりさせるお仕事を一緒にしてみませんか？

交通アクセス



お問い合わせ

指宿市役所 観光課

〒891-0497
鹿児島県指宿市十町2424番地

Tel.0993-22-2111

Fax.0993-23-4987



いぶすき観光ネット
<http://www.ibusuki.or.jp/>



指宿市観光課フェイスブック
<https://ja-jp.facebook.com/ibusukiCityKankou/>



指宿市観光課インスタグラム
https://www.instagram.com/ibusuki_tourism/



指宿市定住・移住お役立ち情報
<https://www.city.ibusuki.lg.jp/main/kyosei/kyosei/teiju/>

指宿市のホテル・旅館情報はこちらから検索

いぶすき観光ネット

検索

2019年3月発行

いぶすき 指宿

ホテル 旅館

の

お仕事丸わかり

Life Book



指宿ってどんなところ？

ホテル・旅館のお仕事って？

温泉のまち鹿児島県指宿市の観光情報と
ホテル・旅館スタッフの仕事や暮らしをご紹介します。



「いぶすきの暮らし」を感じてみませんか？



スタッフインタビュー 仕事と暮らしの Q&A

指宿のホテル・旅館で働いている先輩たちに、仕事の魅力や休日の過ごし方など、気になることを聞いてみました。

旅館で働くことになったきっかけは？

人と話すのが好きだったこと、高校のときの担任の先生にすすめてもらったのがきっかけです。周りのスタッフの中には、家族が旅館業に関係する職業で、小さい頃からなじみがあったので、スタッフになったという人もいて、きっかけは十人十色です。



「中抜け」の時間はどんな風に過ごしていますか？

朝レストランで朝食の配膳をした後、11～14時の中抜けの時間は、それぞれ思い思いに過ごし、私の場合は職場の寮で昼寝をしています。あとは、同僚と観光に行ったり、趣味の時間に費やしたり、人それぞれですが、みんな結構充実していると思います。



休日の過ごし方を教えてください

実家に顔を出したり、同僚と鹿児島市まで買い物に行ったり、ふらっと釣りに行ったり。しっかり休むときもあれば、がっつりエンジョイするときもあります。多くの方がお休みの土日は、自分たちにとって一番忙しくなりますので、もちろん休めませんが、平日は遊びに行った先がすいていたり料金が安かったりするのので得することもあるんです(笑)。大型連休の後などは、平日にまとめてお休みをもらえることもあります。



スタッフの食事は？ まかないはある？

ホテル・旅館業で働く人たちは、調理人がつくった「まかない」をいただけます。お客様用のバイキングと同じ食事をいただけることや、ごはん味噌汁が従業員の休憩所に常備され、空き時間に食べられるところなど、ホテル・旅館によって様々。就業後はコンビニや夜遅くまで開いているスーパーなどでお惣菜を購入したり、仲間たちと居酒屋へ行ったりして、夜ごはんを食べている方も多そうです。「田舎だと思っしょ？ でも全然不便じゃないですよ。」との声も。

いぶすきのホテル・旅館での ワークライフを知ろう！



指宿市の観光産業を支えるホテル・旅館スタッフ。
その仕事の中身はいかに!? 1日の仕事の流れを見ていきましょう

主な仕事内容

※お仕事の呼び方や勤務時間は、各ホテル・旅館により異なります。
※業務時間の中には途中での休憩も含まれます。



ホテル・旅館で働く 魅力って何でしょうか？

毎日新しい出会いが
見つかる！



毎日毎日、必ず違うことが起きること。一人ひとり違うお客様に対しておもてなしをするので、全然飽きません。遠方からいらっしゃるお客様もいるので、いろんな話も聞けるんです！「ありがとう」って言われたらうれしいし、逆に、せっかくお客様がお住まいの地域の話をしてくれたのに、上手く応えられなかったときは「悔しい!」、と思います。全国各地に旅行に行って、どこのお客様が来ても、「あ！〇〇県って…」って話せるようにしたいです。あとは接客のスキルの上達が自分でも分かるので、自身の成長を感じられます。

働いていて
モチベーションが
上がるときは？

私の対応で「君に会いに来たよ」とまた宿泊しに来てくださる方がいることです。こんなにうれしいことはないです。大変なときもあるけど、これがあるから頑張ろうと思えます。自分の接客のスキルをお客様は期待しているんだと肝に銘じて、日々スキルアップできるよう頑張っています！



大変なことは ありますか？

最初はホテル・旅館特有の、「中抜け」に戸惑いました。いざ働いてみると、「今から昼寝!?無理かも!」って思っていました。でも慣れちゃうと、逆に中抜けがないと、それこそ無理な体になっちゃいました。一時期、別のフルタイムの仕事をしていたことがあり、お昼時はゆっくり眠りたい衝動に駆られていました(笑)。



暖かい時期はアロハなまちになる？

毎年4月29日から10月にかけて、市役所や銀行、ホテル・旅館など多くの仕事場でアロハシャツが「制服」となり、市全体が南国ムード一色に。ホテル・旅館によっては、従業員に支給されることもあり、スタッフの中には「お気に入りの1枚を着たい!」と、自分で購入したマイアロハシャツを着たりする人もいますのとか。暑い季節に涼しい格好で仕事ができるという、嬉しい取り組みですね。毎年4月29日には「アロハ宣言セレモニー」があり、市長が「アロハ宣言」を行います。

ホテルや旅館特有の休憩システム 【中抜け】とは？

ホテル・旅館業に見られる、3~5時間ほどの長い休憩時間の名称です。就業場所によって異なりますが、宿泊客のチェックアウト後から、チェックイン前の夕方までの時間帯に設定されることが多いです。自由時間なので、買い物を楽しんだり、昼寝をしたりするスタッフもあり、過ごし方は様々です。

スタッフはどこに住んでいる？

ほとんどのホテル・旅館では、スタッフ用に寮を用意しています。寮が就業場所から近くにある場合は、中抜けの際にそこで休憩する人も。1ヵ月数千円で寮に入れるところもあり、食事もまかないですませることができるので、「気付いたら貯金がかかり溜まっていた!」というスタッフもいるのとか。



スタート



AM 5:00



AM 10:00



PM 1:00



PM 5:00



PM 10:00

終了

お土産売場



調理



事務

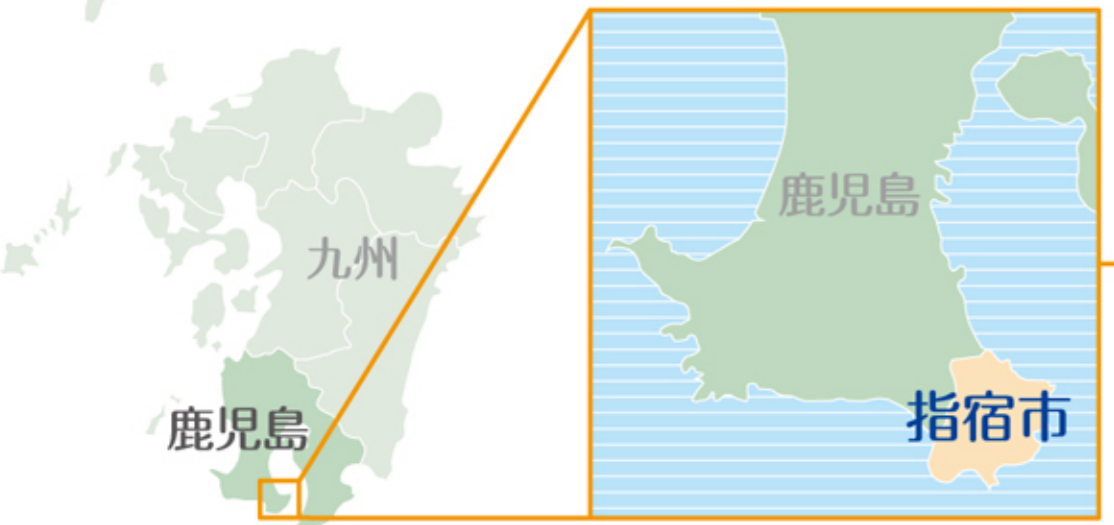


いぶすきMAP

鹿児島県・薩摩半島の最南端に位置する指宿市。鹿児島市内から車で約1時間と交通アクセスも便利。名物の天然砂むし温泉は世界的にも珍しく、県内でも屈指の温泉地として有名です。

温暖な気候で育った野菜やフルーツなどのグルメは、南国の味がぎゅっと詰まって美味。そんな指宿市には立ち寄りたくなる観光スポットがいっぱい。一度訪れれば、その魅力の虜になるかも。

「指宿市」ってどこにあるの？



指宿市DATA

人口:約4万人
面積:約149 km²
年間平均気温:約18℃

年間平均気温(鹿児島県)は沖縄に次いで2位!

第32回「にっぽんの温泉100選」4位!

生産量日本一



イベントスケジュール

- 1月 いぶすき菜の花マラソン
- いぶすき菜の花マーチ
- 4月 九州オールドカーフェスタ in指宿かいもん
- アロハ宣言セレモニー
- 6月 山川みなと祭り
- いぶすきフラフェスティバル
- 8月 かいもん夏祭り
- 9月 指宿温泉祭

鹿児島湾

別名「縁結びの島」!

鹿児島湾に浮かぶ無人島です。3~10月の干潮時には、歩いて渡れる長さ800mもの砂の道「ちりりんロード」が出現。陸と島を結ぶことから「縁結びの島」とも呼ばれています。

知林ヶ島

ちりりんがしま

魚見岳

砂むし温泉でデトックス

海岸から出る温泉の熱で温められた砂に包まれる、ユニークな入浴法。砂の中に10分ほど横たわると、全身から汗が吹き出します。普通の温泉の3~4倍もの効果が得られる砂むし温泉は、寝ているだけでデトックス効果抜群です。

国立の医療センターをはじめ、市内全域に医療施設が数多くあります。「健康増進計画」を策定し、市全体で安心して生活できる環境づくりに力を入れています。

東シナ海の大海原と、開聞岳を一望できる絶景露天風呂。晴天時には遠くに屋久島や、竹島、硫黄島が見えることもあります。口コミサイトの「日帰り温泉部門」で4年連続日本一に選ばれています。

道の駅いぶすき「彩花菜館」

宮ヶ浜駅

二月田駅

指宿駅

時遊館 COCCO はしむれ
西郷どんゆかりの地 鰻温泉

鰻池

JR日本最南端の駅です。開聞岳を正面に望む景観の良さが自慢。幸せを届ける黄色いポスト、幸せの鐘などがあり訪れるだけでハッピーになるスポットです。

山川駅

指宿市役所 山川庁舎
道の駅山川港「活お海道」

大山駅

西大山駅

ヘルシーランド
伏目海岸 露天風呂「たまたま箱温泉」

山川砂むし温泉「砂湯里」

フラワーパークかごしま

龍宮神社
長崎鼻

恋の灯台プロジェクト
恋する灯台に認定!

竜宮伝説発祥の地である長崎鼻にある豊玉姫(乙姫)を祀った神社。浦島太郎と乙姫様が出会った縁結びと恋愛成就の神社として大切にされています。

鹿児島市

南九州市

青隆寺

最大水深233m、太古の火山活動によってできた九州最大の湖です。1月は菜の花が湖畔に咲き誇り、指宿の春の風物詩となっています。

池田湖

えぶろんはうす池田

唐船峡
そうめん流し

入野駅

開聞駅

東開聞駅

かいもん山麓
ふれあい公園

開聞岳

川尻海岸

標高924m、日本百名山に選ばれている開聞岳は、「薩摩富士」の愛称で親しまれ、指宿市のシンボルになっています。頂上からは、鹿児島の名所を大パノラマで味わえます。