

**指宿市観光戦略ビジョンマーケティング事業
報告書**

平成 27 年 11 月

*** 目 次 ***

第1章 事業の概要	1
1. 事業の目的	1
2. アンケート調査の概要	1
第2章 指宿市の観光を取り巻く現状	2
1. 国内観光に係る動向	2
2. 指宿市の観光入込客の動向	4
3. 指宿市の観光資源に対する評価等の状況	13
第3章 アンケート調査からみた国内観光の状況	14
1. 来訪客の基本属性	14
2. 来訪客の旅行の状況	16
3. 交通手段（一次交通・二次交通）	20
4. 指宿市への来訪経路	22
5. 指宿市来訪のきっかけ（情報源）	23
6. 指宿市への来訪目的	25
7. 指宿市での来訪観光地	28
8. 訪問して良かった観光地	30
9. 指宿市での観光消費額	32
10. 指宿市観光に対する満足度、評価	34
11. 指宿市への再来訪意向・紹介意向	38
12. 国内観光に対する意識（非来訪者）	40
13. 指宿市の認知状況（非来訪者）	44
14. 指宿市に対するイメージ（非来訪者）	46
15. 指宿市の観光地・特産品への関心度（非来訪者）	49
16. 指宿市への来訪意向（非来訪者）	52
第4章 考察	56
1. 既存来訪客の拡大、リピーター化に向けて	56
2. 指宿市非来訪者からの新規顧客開拓に向けて	59
第5章 資料編	61
1. アンケート調査結果と調査票（「指宿のたまたま箱」乗客アンケート）	61
2. アンケート調査結果と調査票（観光地点アンケート）	80
3. アンケート調査結果と調査票（観光資源認知・関心度アンケート）	105

第1章 事業の概要

1. 事業の目的

(1) 事業の目的

平成20年のNHK大河ドラマ「篤姫」の放映、平成23年の九州新幹線鹿児島ルート¹の全線開業及び同日に運行を開始した観光特急「指宿のたまて箱」などによる本市への誘客効果にも一服感が見え始めている。今後、多くの観光客を誘致するためには、現在の観光客が何を望み、何を求めているかを的確に把握し、そのニーズに応えていく必要がある。

このため、「指宿市観光戦略ビジョンマーケティング事業」（以下、「本事業」という。）として、観光に係る各種統計等による現状分析と、本市を訪れた国内観光客等に対するアンケート調査を実施し、今後の指宿市の国内観光の振興に係る考察を行うものである。

(2) 事業の対象

本事業は、「国内観光」を対象とする。

2. アンケート調査の概要

本事業で実施した3種類のアンケートの概要は以下のとおり。

図表－1 アンケート調査の概要

	観光特急「指宿のたまて箱」乗客アンケート	観光地点アンケート	観光資源認知・関心度調査
調査対象	①【実査】 調査期間中にJR指宿駅から「指宿のたまて箱」に乗降した原則20歳以上の国内観光客 ②【ウェブ調査】 過去に「指宿のたまて箱」に乗車した経験がある原則20歳以上の国内居住者 ※①②とも指宿市民は除く	調査期間中に調査対象の観光地点（3か所）を訪れた原則20歳以上の国内観光客 <対象地点> ・砂むし会館「砂楽」 ・唐船峡そうめん流し ・道の駅いぶすき彩花菜館	指宿市を訪れたことがない20歳以上の関東・関西・中国四国・九州沖縄（鹿児島県除く）居住者
調査手法	①調査員による面接調査（一部自記入） ②ウェブ調査	調査員による面接調査（一部自記入）	ウェブ調査
有効回収数	① 128サンプル ② 348サンプル 計476サンプル	1,596サンプル	1,128サンプル
調査期間	①平成27年8月21日（金）～24日（月）、28日（金）～30日（日） ②平成27年8月21日（金）～8月27日（木）	平成27年8月21日（金）～23日（日）、29日（土）～30日（日）	平成27年8月21日（金）～22日（土）

第2章 指宿市の観光を取り巻く現状

1. 国内観光に係る動向

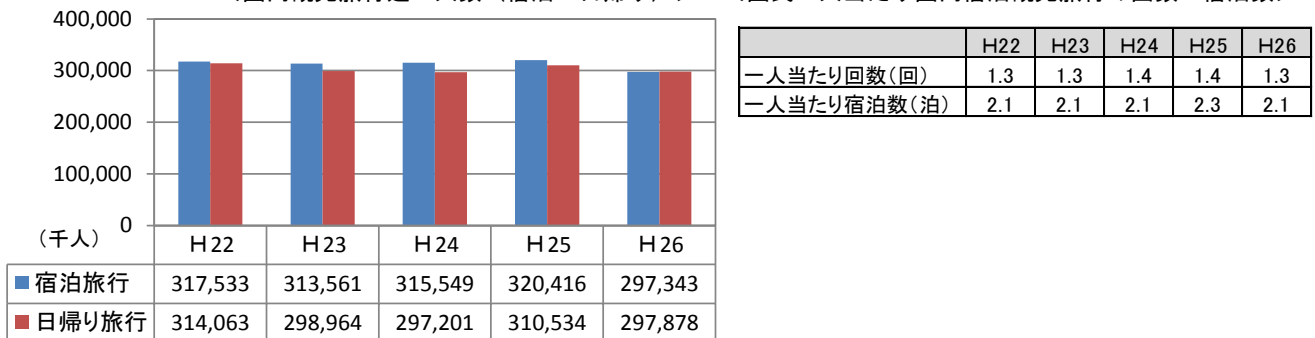
(1) 国内観光の状況

観光庁の「旅行・観光消費動向調査」によると、日本人の国内旅行者数（延べ人数）は平成 25 年までは宿泊旅行が日帰り旅行を上回っていたが、平成 26 年は消費増税等の影響による宿泊旅行の減少が大きく、宿泊と日帰りが約 2 億 9700 万人台でほぼ同数となっている。

また、平成 26 年の国内宿泊観光旅行の国民一人当たり回数は 1.3 回、一人当たり宿泊数は 2.1 泊で、平成 22 年以降の 5 年間は概ね同水準で推移しているが、平成 18 年の水準（1.7 回、2.7 泊）に比べると回数・泊数とも低下している。

図表－2 日本人の国内旅行の状況

<国内観光旅行延べ人数（宿泊・日帰り）> <国民一人当たり国内宿泊観光旅行の回数・宿泊数>



資料／旅行・観光消費動向調査（観光庁）

(2) 観光政策等の動向

国、鹿児島県、指宿市の主な観光政策等の動向と、観光に係る基本計画の概要は、図表-3 のとおりである。

国は平成 24 年に新たな「観光立国推進基本計画」を策定し、次年度から「アクションプログラム」に基づき、その推進を図っている。また、平成 26 年 12 月に策定した「まち・ひと・しごと創生総合戦略」においても、「観光」を日本の基幹産業として位置づけ、インバウンド対策も含めた観光振興を図ることを定めている。

鹿児島県においては、このような国の動向を踏まえ、平成 27 年に「鹿児島県観光振興基本方針」を策定し、宿泊者数や観光消費額の増加等を目標として設定している。

指宿市においては、平成 25 年に「指宿市観光戦略ビジョン」を策定し、“砂むしだけじゃない！！美来型湯治場いぶすき”をコンセプトとして観光入込客数の増加などを目標指標として 19 項目のアクションプランを定め、関連施策の推進を図っている。

図表－３ 観光政策等の動向

	国	九州、鹿児島県	指宿市
H18 (2006)	「観光立国推進基本法」成立		新・指宿市 誕生 (旧指宿市・山川町・開聞町合併)
H19 (2007)	「観光立国推進基本計画」閣議決定		
H20 (2008)	観光庁 設置 リーマンショック	NHK大河ドラマ「篤姫」ブーム (平均視聴率[関東]24.5%)	NHK大河ドラマ「篤姫」ブーム (今和泉地区 篤姫観光ガイド案内人数 86千人)
H21 (2009)	新型インフルエンザ流行	「観光立県かごしま県民条例」公布	
H22 (2010)		「鹿児島県観光振興基本方針」策定 口蹄疫 発生(宮崎県)、新燃岳噴火	
H23 (2011)	東日本大震災	九州新幹線鹿児島ルート全線開業	観光特急「指宿のたまて箱」運行開始
H24 (2012)	●「観光立国推進基本計画」閣議決定	鹿児島-台北線就航	九州オルレ「指宿・開聞コース」認定
H25 (2013)	観光立国推進閣僚会議 立上げ 「観光立国実現に向けたアクションプログラム」策定 訪日外国人旅行者数 1,000万人達成	クルーズトレイン「ななつ星 in 九州」 運行開始 「指宿ヘルスツーリズム検討会報告書」作成(南薩地域振興局)	●「指宿市観光戦略ビジョン」策定
H26 (2014)	「観光立国実現に向けたアクションプログラム2014」策定 「まち・ひと・しごと創生総合戦略」策定		
H27 (2015)	「観光立国実現に向けたアクションプログラム2015」策定 北陸新幹線開業	●「鹿児島県観光振興基本方針」策定	
H32 (2020)	東京オリンピック・パラリンピック 開催予定	●国民体育大会・全国障害者スポーツ 大会開催予定(鹿児島県)	

観光立国推進基本計画

(計画期間：平成24～28年度)

<数値目標>

- 【国内における旅行消費額】
H21：25.5兆円⇒H28：30兆円
- 【訪日外国人旅行者数】
H22：861万人⇒H28：2,000万人
- 【国際会議の開催件数】
H22：741件⇒H28：1,111件以上
- 【日本人の海外旅行者数】
H22：1,664万人⇒H28：2,000万人
- 【日本人国内宿泊旅行の年間宿泊数】
H22：2.12泊/人⇒H28：2.5泊/人
- 【観光地域の旅行者満足度(国内旅行)】
H28：総合満足度で「大変満足」、
再来訪意向で「大変そう思う」
を各25%程度

鹿児島県観光振興基本方針

(計画期間：平成27～31年度)

<数値目標>

- 【延べ宿泊者数】
H25：約7,323千人⇒H31：9,500千人
- 【外国人延べ宿泊者数(上記の内数)】
H25：約215千人⇒H31：430千人
- 【観光客の満足度】
H25：約9割⇒H31：9割
- 【観光消費額】
H25：2,460億円⇒H31：3,600億円

指宿市観光戦略ビジョン

(計画期間：平成25～29年度)

<指標(5年後に増加する主な項目)>

- 観光入込客数(H23実績：379万人)
- 宿泊客数(H23実績：81万人)
- 市民が知っている観光施設等の数
- 市民が自信を持って薦める観光施設等の数
- 市民が1年間に砂むしりに入浴する回数
- 観光客が訪問する観光スポット数
- 観光客が巡る温泉施設数
- 観光土産となる特産品の数
- 観光客が楽しめる体験メニューの数
- いぶすき千本旗プロジェクトの参加者数
- 各種ガイド・インストラクターの人数
- 観光による収入を得る事業者数

2. 指宿市の観光入込客の動向

(1) 観光入込客の状況

★ 鹿児島県全体に比べて、宿泊客の減少、日帰り客の増加が顕著

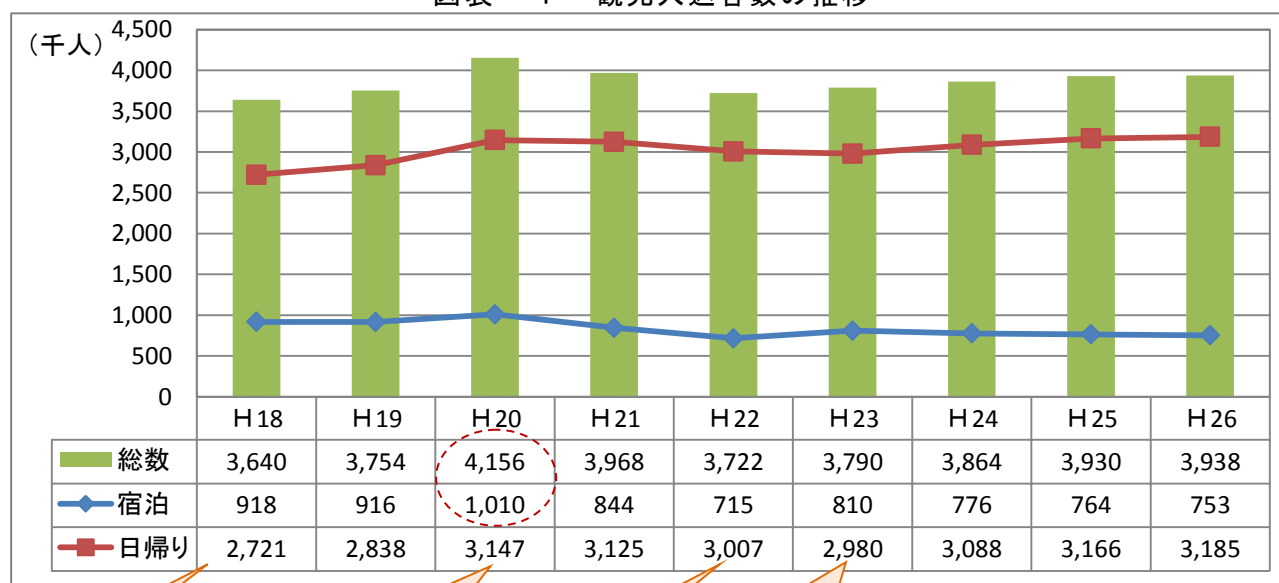
① 観光入込客の状況

観光入込客数（宿泊・日帰り）は、平成 18 年の合併以降、平成 20 年にNHK大河ドラマ「篤姫」ブームによる誘客効果により 400 万人を超えた。その後、口蹄疫や新燃岳噴火等の影響により減少したが、平成 23 年の新幹線鹿児島ルート開業、観光列車「指宿のたまて箱」運行開始を起爆剤として再び増加に転じた。ただし、内訳をみると平成 23 年をピークに宿泊客は減少し、日帰り客は増加している。

対前年度比の増減率を、鹿児島県全体の動向と比較すると、宿泊客は新幹線開業効果が薄らぎ、平成 25・26 年は県全体が前年比プラスのなか、マイナスに転じている。一方、日帰り客は県全体よりやや高い水準を維持できており、平成 26 年は前年比 3.1% 増の伸びを示している。

宿泊客の減少は直近時点でも続いており、平成 27 年に入ってから前年同月比でマイナス 10% 前後で推移し、県全体を大きく下回っている。

図表－4 観光入込客数の推移



1市2町
合併

NHK大河「篤姫」ブーム
入込客総数、宿泊客ピーク

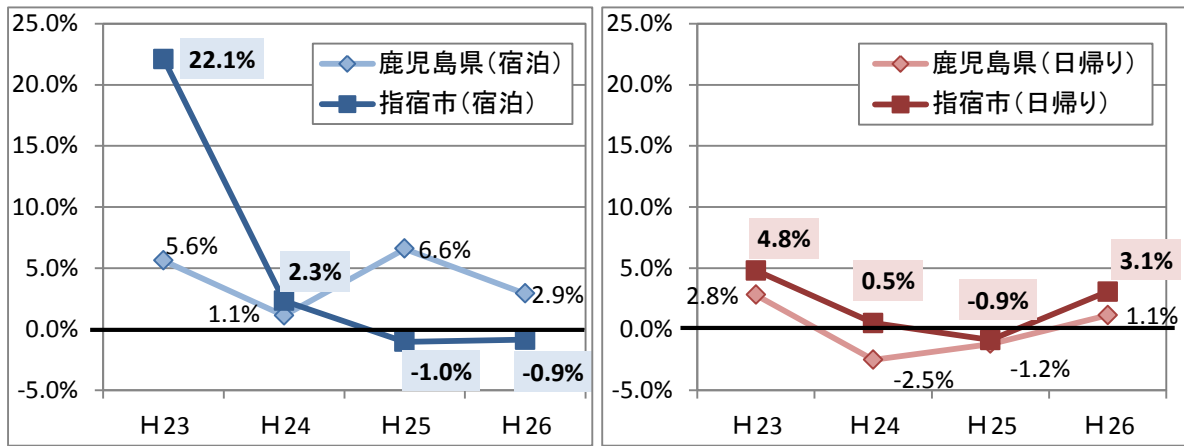
口蹄疫禍、
新燃岳噴火

新幹線鹿児島ルート開業、
「指宿のたまて箱」運行開始

H23を境に
宿泊客減、日帰り客増

資料／指宿市観光統計（観光課）

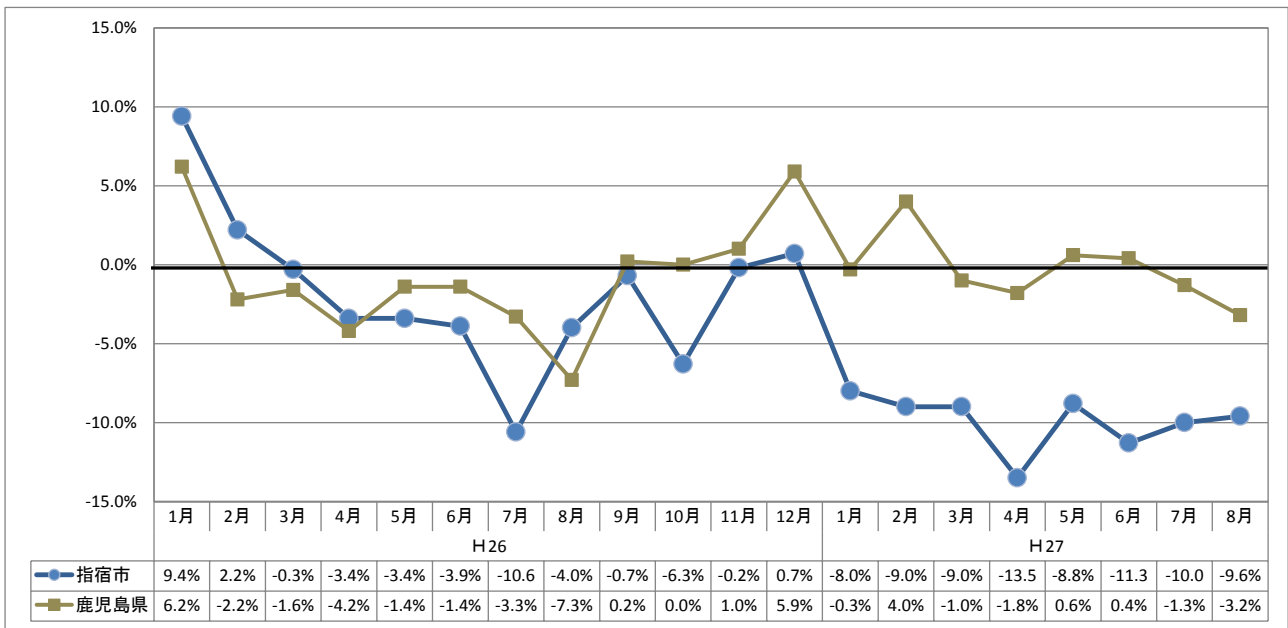
図表－５ 観光入込客数の対前年比の推移



資料／鹿児島県観光統計

※県統計は観光庁統計（「観光入込客統計」「宿泊旅行統計」）を用いた県推定値であるため市統計の動向と異なる。

図表－６ 宿泊客数の対前年同月比の推移（平成26年1月～平成27年8月）

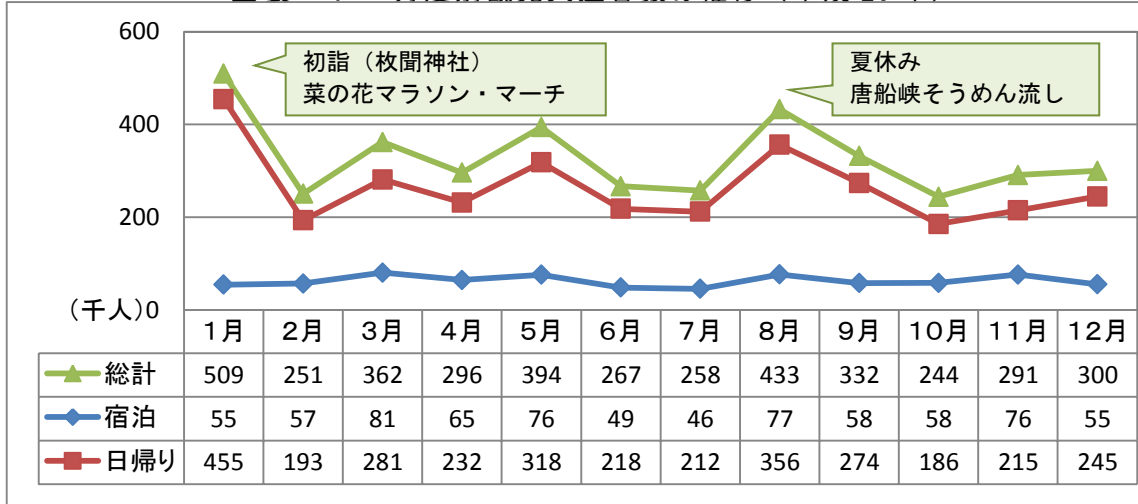


資料／鹿児島県観光統計（鹿児島県観光動向調査）

② 観光入込客の季節変動

季節ごとの入込客の変動をみると、初詣や菜の花マラソン等がある1月（50万9千人）と、唐船峡そうめん流しをはじめとした夏休みの誘客による8月（43万3千人）がピークとなっている。

図表－7 月度別観光入込客数の推移（平成26年）



資料／指宿市観光統計

図表－8 主なイベント一覧（平成26年）

月度	イベント名	平成26年実績 (主催者・事務局発表)
1月	いぶすき菜の花マラソン大会（1月第2日曜日）	参加者数：19,550人
	いぶすき菜の花マーチ（1月第4土曜日・日曜日）	参加者数：10,613人
3月	開聞岳山開き・登山大会	参加者数：100人
	オールドカーフェスタIN指宿かいもん	来場者数：8,000人
4月	アロハ健康ウォーク&アロハ宣言（4月29日）	セレモニー参加者数：450人
5月	指宿トライアスロン大会（5月第3土曜日・日曜日）	参加者数：562人
	指宿フラフェスティバル（5月第4土曜日・日曜日）	来場者数：18,529人
6月	山川みなと祭り（6月第1日曜日）	来場者数：10,000人 花火大会来場者数：7,000人
8月	開聞そうめん夏祭り（8月12日）	来場者数：13,000人
9月	指宿温泉祭（9月下旬土曜日・日曜日）	来場者数：24,000人
	指宿市花火大会	来場者数：36,000人
10月	砂むし感謝Week（10月下旬頃 1週間）	参加者数：5,352人
12月	いぶすき産業まつり（12月第1土曜日・日曜日）	来場者数：29,000人

資料／指宿市観光統計、ウェブサイト情報等

(2) 宿泊客の状況

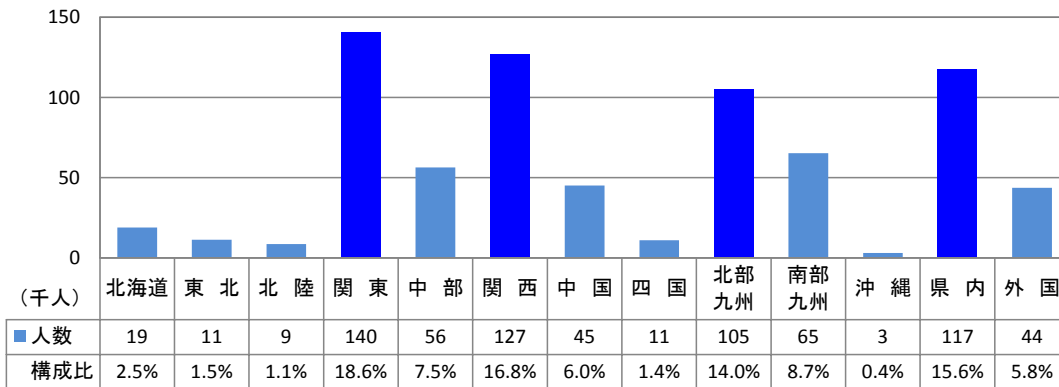
★「関東」「関西」「北部九州」「鹿児島県内」がボリュームゾーン
 ★平成24年以降「関東」はやや回復、「関西」「北部九州」は減少傾向

① 発地別宿泊客数の状況

宿泊客数を発地別にみると、関東（14万人）・関西（12万7千人）・北部九州（10万5千人）・鹿児島県内（11万7千人）が多く、平成26年はそれぞれ10万人を超えている。

これら国内主要4エリア別の推移をみると、関東は平成24年以降、回復傾向にあるが、平成21年以前の水準までは至っていない。関西・北部九州は平成23の新幹線開業で大幅増となったが、その後、減少に転じており、県内も緩やかに減少している。

図表－9 発地別宿泊客数（平成26年）



資料／指宿市観光統計（観光課）

※本報告書では、統計書上の「近畿」をアンケート調査票上の表記と整合を図って「関西」と表示（以下、同）

図表－10 発地別宿泊客数の推移

発地	年次										H26順位 (構成比)
	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26		
総数	918	917	1,010	844	715	810	776	764	753		(100.0%)
北海道	17	16	18	13	10	9	11	16	19		9位 (2.5%)
東北	17	16	19	16	13	8	11	11	11		10位 (1.5%)
北陸	14	13	14	15	12	9	9	9	9		12位 (1.2%)
関東	185	182	206	157	132	112	130	131	140		1位 (18.6%)
中部	80	72	84	71	70	57	60	55	56		6位 (7.4%)
関西	124	129	146	118	98	161	144	128	127		2位 (16.9%)
中国	50	55	54	49	35	78	66	50	45		7位 (6.0%)
四国	14	13	17	13	9	14	17	14	11		11位 (1.5%)
北部九州	158	165	174	138	106	162	128	121	105		4位 (13.9%)
南部九州	107	102	99	88	70	65	60	67	65		5位 (8.6%)
沖縄	4	3	4	3	3	3	2	3	3		13位 (0.4%)
県内	130	132	155	149	135	116	114	123	117		3位 (15.5%)
外国	18	19	21	13	22	16	24	37	44		8位 (5.8%)

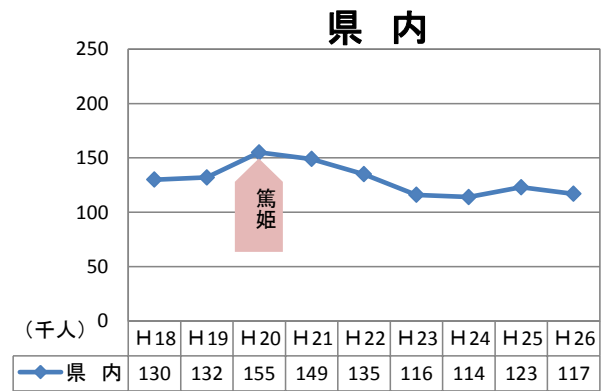
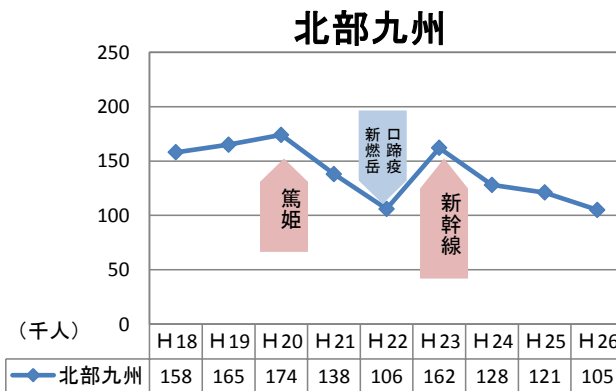
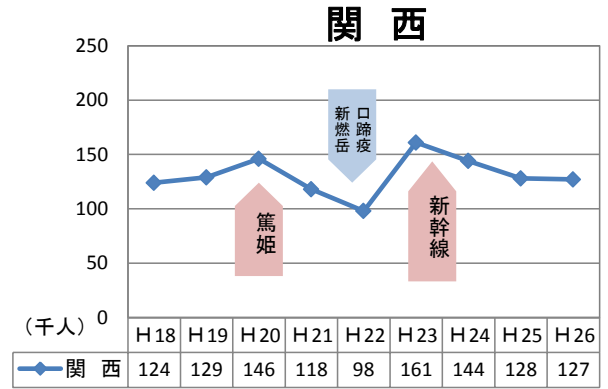
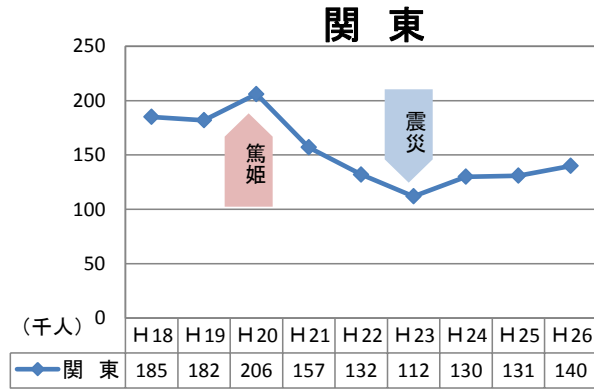
九州（鹿児島県以外）の区分

北部九州：
福岡・佐賀・長崎

南部九州：
熊本・大分・宮崎

資料／指宿市観光統計（観光課） ※各年の比率は対前年比

図表－１１ 発地別宿泊客数の推移（主要エリア）

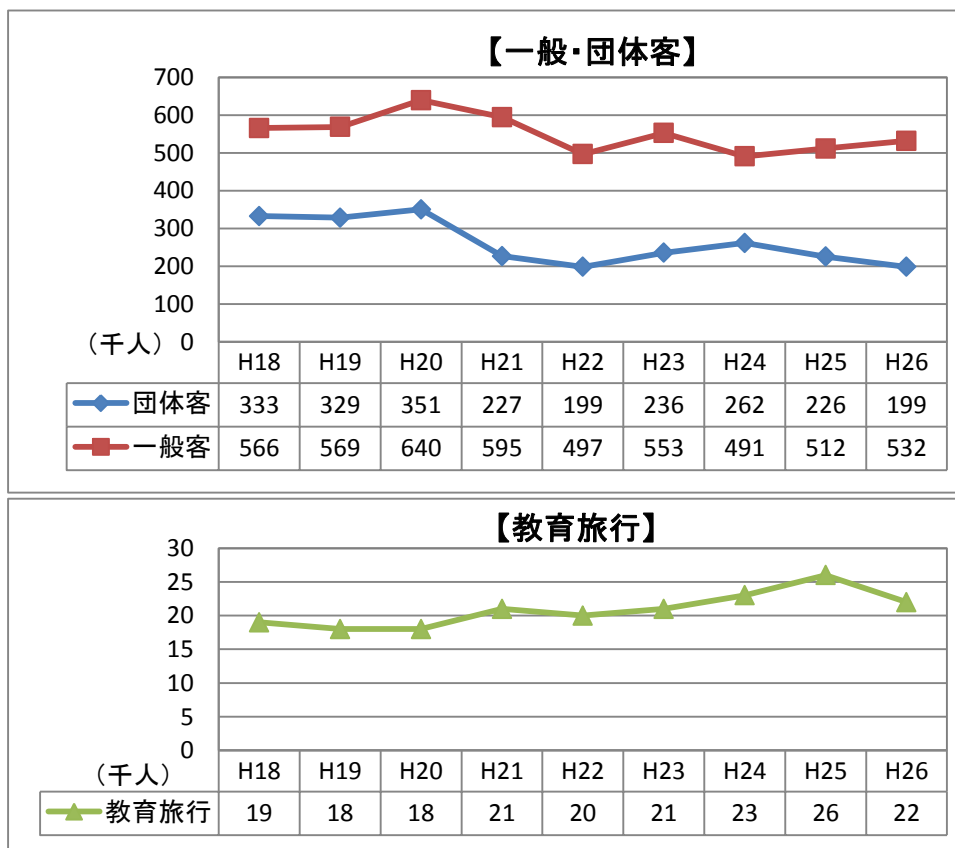


資料／指宿市観光統計（観光課）

② 旅行形態別宿泊客数の状況

旅行形態別にみると、団体客は平成 20 年をピークに減少傾向にある。一般客は平成 24 年まで減少傾向にあったが、訪日外国人観光客の増加等の影響で近年やや増加している。また、教育旅行による宿泊客は増加傾向にあり、平成 21 年に 2 万人を超え、平成 25 年には 2 万 6 千人に達している。

図表－１２ 旅行形態別宿泊客数の推移



資料／指宿市観光統計（観光課）

(3) 日帰り客の状況

★市内3地域で各100万人前後の入込み

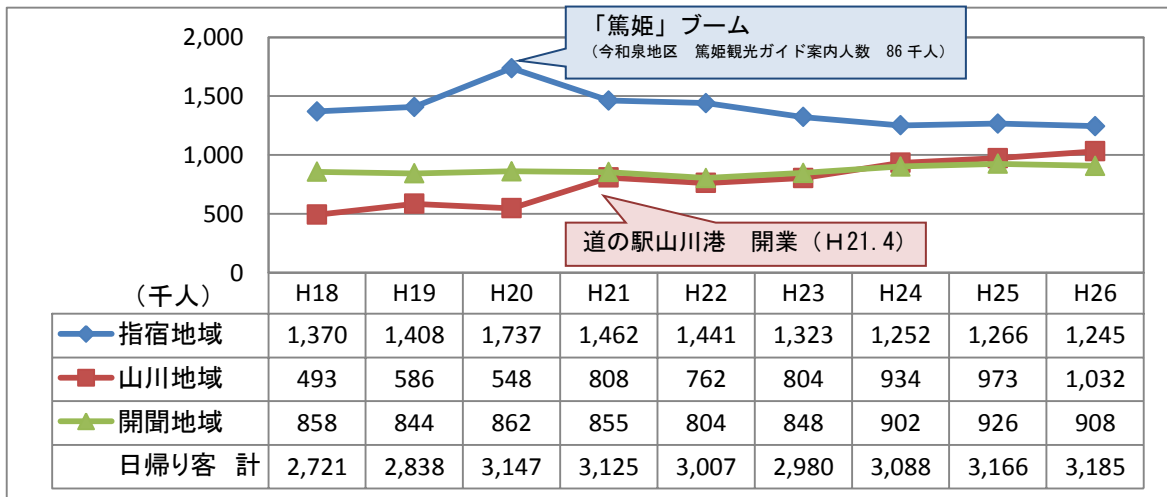
★山川地域での増加が顕著

① 地域別日帰り客の状況

日帰り客の動向を、市内3地域別にみると、指宿地域は平成20年の「篤姫」ブーム時の170万人超がピークでその後減少している。一方、山川地域は道の駅「山川港」開業の平成21年から増加し続け、平成26年に100万人を超えている。これらの状況により、近年では市内3地域での日帰り客数の差が縮まり、各地域100万人前後となっている。

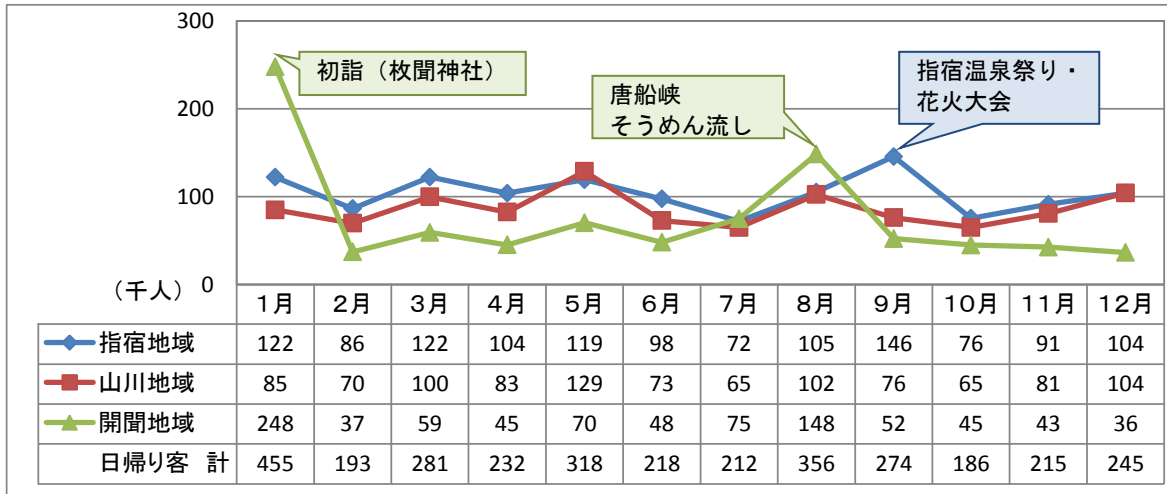
月別（平成26年）にみると、指宿地域は9月、山川地域は5月がピークである。開間地域は、県内屈指の初詣スポットである枚間神社への参拝等による1月が突出して多く、唐船峡そうめん流し等の8月も多くなっている。

図表－13 地域別日帰り客数の推移



資料／指宿市観光統計（観光課）

図表－14 地域別の月別日帰り客数の月別推移（平成26年）



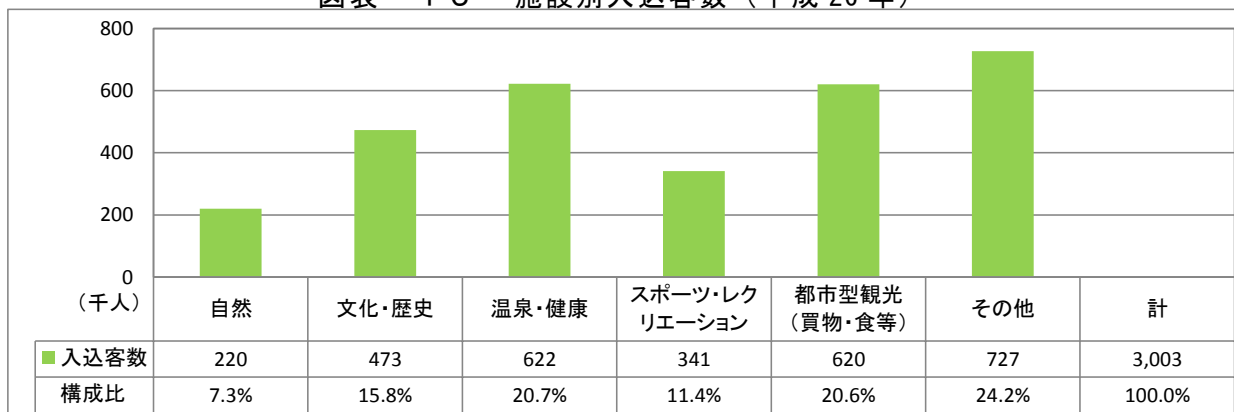
資料／指宿市観光統計（観光課）

② 施設別入込客数の状況

各観光施設等の区分ごとの入込客の状況をみると、平成 26 年は「道の駅いぶすき」等の『その他』（72 万 7 千人）、『温泉・健康』（62 万 2 千人）、『都市型観光（買物・食等）』（62 万人）の順で多くなっている。

経年推移をみると、『自然』『都市型観光（買物・食等）』は増加傾向にある。

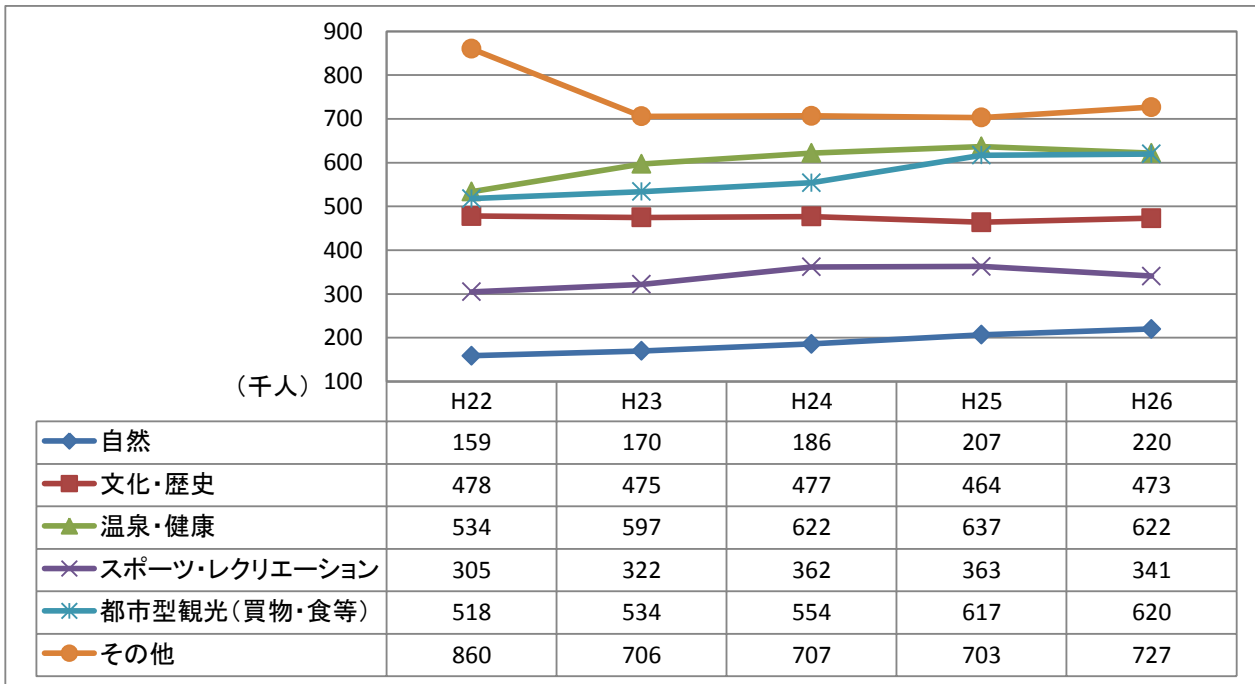
図表－ 1 5 施設別入込客数（平成 26 年）



区分	該当施設
自然	池田湖、魚見岳、知林ヶ島、鷲尾岳、開聞岳
文化・歴史	時遊館COCCOはしむれ、岩崎美術館、篤姫ゆかりの地、薩摩伝承館、枚間神社、九州電力(株)山川地熱発電所
温泉・健康	砂むし会館「砂楽」、山川ヘルシーランド、山川ヘルシーランド露天風呂「たまたま箱温泉」、山川砂むし温泉「砂湯里」、レジャーセンターかいもん
スポーツ・レクリエーション	長崎鼻パーキングガーデン、フラワーパークかごしま、B&G山川海洋センター（プール・艇庫）、開聞山麓自然公園、いぶすきゴルフクラブ、かいもん山麓ふれあい公園（公園・親水池）
都市型観光（買物・食等）	道の駅山川港「活お海道」、唐船峡（市営唐船峡そうめん流し、そうめん流し味の長寿庵）
その他	道の駅いぶすき「彩花菜館」、ふれあいプラザなのはな館、西大山駅

資料／指宿市観光統計（観光課）

図表－１６ 施設別入込客数の推移



資料／指宿市観光統計（観光課）

3. 指宿市の観光資源に対する評価等の状況

株式会社観光経済新聞社が主催し旅行業者等の投票により温泉地のランキングを決定する「にっぽんの温泉 100 選」において、指宿市は上位の常連であり、平成 26 年（第 28 回）の総合ランキングでは全国第 9 位にランクインしている。分野別にみると、「郷土の食文化」は全国第 1 位であり、旅行のプロである旅行業者等からの評価は高いといえるが、「地域内の充実」は 4 部門のうち、唯一ベストテン圏外となっている。

図表－１７ 「にっぽんの温泉 100 選」ランキング

		3位						
5位	5位			5位	5位	5位		
			7位				6位	
								9位
H18 (2006) 第20回	H19 (2007) 第21回	H20 (2008) 第22回	H21 (2009) 第23回	H22 (2010) 第24回	H23 (2011) 第25回	H24 (2012) 第26回	H25 (2013) 第27回	H26 (2014) 第28回

<平成26年(第28回) ランキング上位10位>

順位	総合	部門別			
		雰囲気	泉質	地域内の充実	郷土の食文化
1位	草津	草津	草津	草津	指宿
2位	由布院	由布院	下呂	由布院	和倉
3位	下呂	黒川	登別	登別	下呂
4位	別府八湯	道後	有馬	箱根湯本	由布院
5位	有馬	城崎	別府八湯	道後	黒川
6位	登別	指宿	指宿	別府八湯	別府八湯
7位	道後	別府八湯	由布院	城崎	城崎
8位	黒川	登別	道後	黒川	草津
9位	指宿	有馬	鳴子	有馬	登別
10位	城崎	下呂	黒川	和倉	奥飛騨温泉郷

※指宿(12位)

資料/株観光経済新聞社「にっぽんの温泉 100 選」ランキングサイト

第3章 アンケート調査からみた国内観光の状況

- 本章では、本事業において実施した3種類のアンケート調査結果を整理している（各調査の概要は、第1章参照）。
- 各調査の調査票及び全設問の集計結果は「資料編」参照。
- 本文中では、原則として、観光特急「指宿のたまて箱」を『いぶたま』と表記している。
- 国内地域区分における九州（北部九州・南部九州）の区分は、第2章2（2）の区分と同じ。

1. 来訪客の基本属性

調査: いぶたま 観光地点

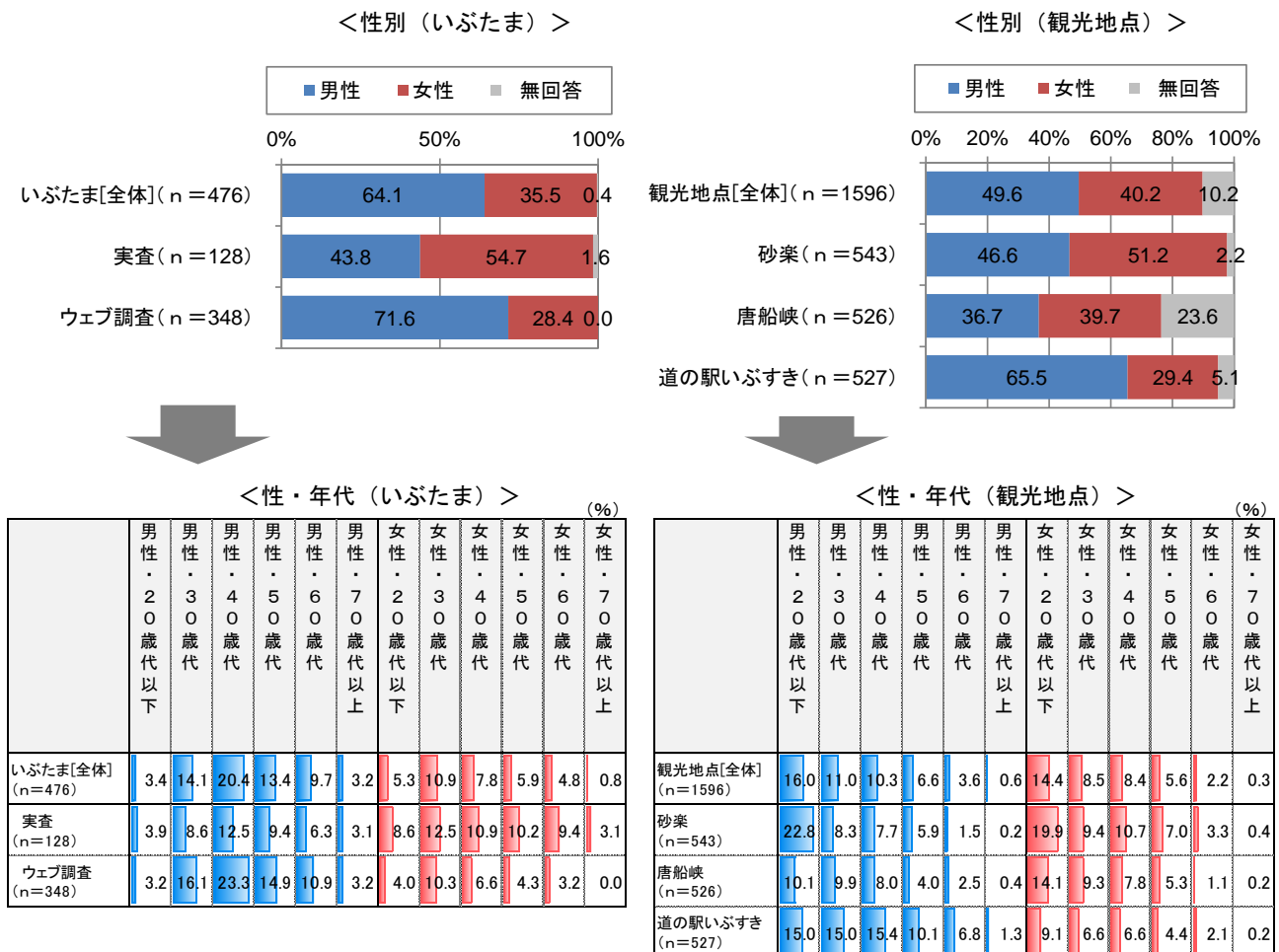
(1) 来訪客の性別・年代

★いぶたま：女性が4割弱（8月実利用者：5割強）

★観光地点：「砂楽」は女性、「道の駅いぶすき」は男性が多く、全体で女性が4割

- いぶたま乗客の実査回答者（平成27年8月に実際に乗車していた人）では女性が5割強を占めるが、ウェブ調査回答者（過去の乗車経験者含む）では男性が7割を占めており、全体では回答者の4割弱が女性であった。また、性・年代別にみると、男性40代が2割を占めて最も多くなっている。
- 観光地点来訪客では『砂楽』来訪客は女性が過半数を占めており、『道の駅いぶすき』来訪客は男性が7割弱を占めて多い。性・年代別にみると、『砂楽』来訪客は若年層の割合が高く、20代男女がそれぞれ2割前後を占めている。

図表－18 来訪客の性別・年代



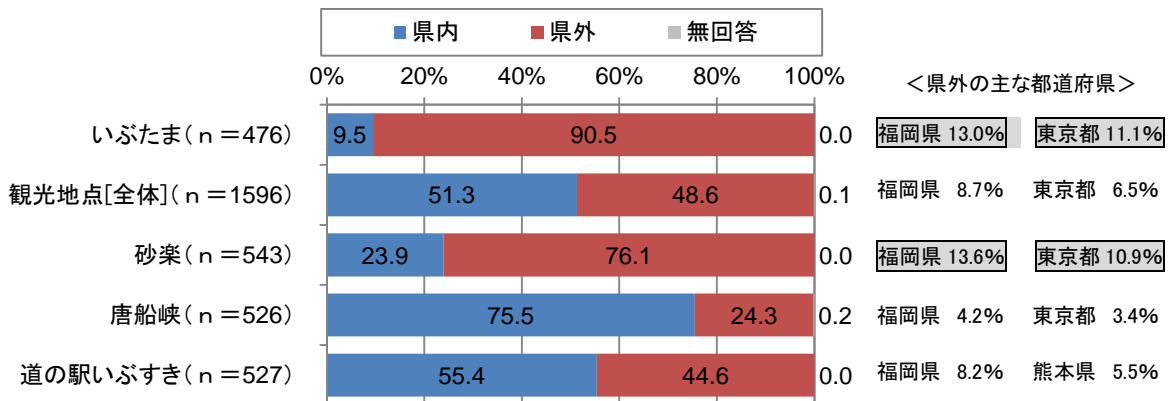
(2) 来訪客の居住地

★いぶたま：県外客が9割（関東／関西／九州沖縄 各2割）

★観光地点：県内・県外が半数ずつ（砂楽は県外客、唐船峡・道の駅は県内客が過半数）

- いぶたま乗客の9割は県外客であり、関東、関西、九州・沖縄エリアの居住者がそれぞれ2割ずつを占めている。
- 観光地点来訪客は全体では県内/外客がほぼ半数ずつであるが、地点ごとに状況が異なり、『砂楽』来訪客は県外客が7割強を占めており、いぶたま乗客と地域構成が近い。
『唐船峡』来訪客は県内客が7割強と大半が県内客である。
『道の駅いぶすき』来訪客は県内客が5割強と県外客をやや上回っているが、南部九州からの来客率が1割とやや高いという特徴がある。

図表－19 来訪客の居住地



エリア集約

	鹿児島県	九州・沖縄	北部九州	南部九州	沖縄	中国・四国	関西	中部	北陸	関東	東北	北海道
いぶたま (n=476)	9.5	20.4	16.0	4.4	0.0	6.7	20.6	8.8	2.7	26.9	2.7	1.5
観光地点[全体] (n=1596)	51.3	19.4	10.7	8.5	0.2	3.2	8.6	2.9	0.6	13.1	0.3	0.3
砂楽 (n=543)	23.9	26.3	17.1	9.0	0.2	6.1	13.8	4.8	1.5	22.7	0.4	0.4
唐船峡 (n=526)	75.5	10.5	4.9	5.1	0.4	0.8	4.0	1.5	0.2	6.3	0.4	0.2
道の駅いぶすき (n=527)	55.4	21.3	9.9	11.4	0.0	2.7	7.8	2.3	0.2	10.1	0.2	0.2

(1) 旅行の日程 (日帰り/宿泊)

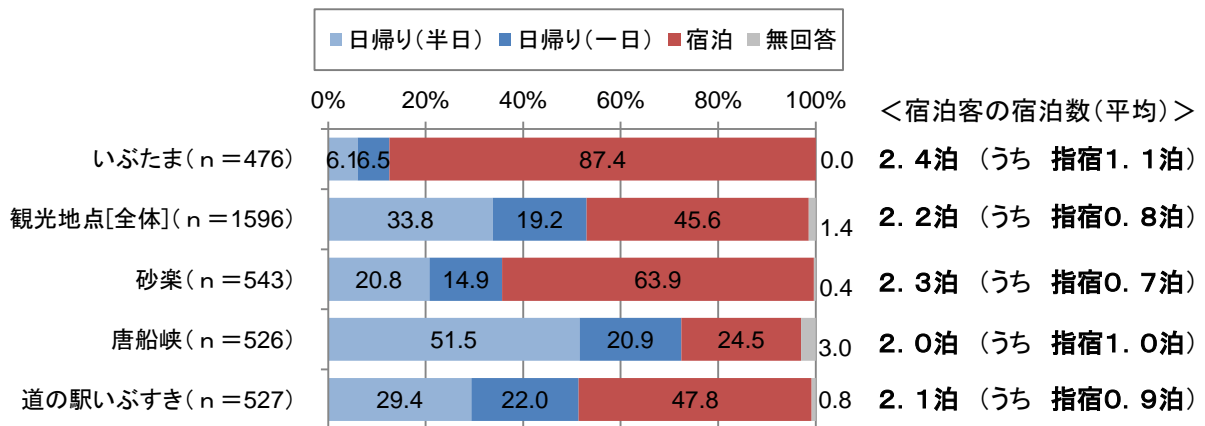
★いぶたま： 宿泊客が 9 割

★観光地点： 宿泊・日帰りが半数ずつ (砂楽は宿泊客、唐船峡・道の駅は日帰り客が過半数)

★約 2 泊の旅程中、指宿市内泊が約 1 泊

- いぶたま乗客は、前述のとおり県外客が大半を占めるため、旅行日程では宿泊の割合が高く 9 割を占めている。
- 観光地点来訪客でも県外客が多い『砂楽』来訪客では宿泊が、県内客が多い『唐船峡』来訪客と『道の駅いぶすき』来訪客では日帰りが過半数を占めている。特に『唐船峡』来訪客は滞在時間が短く、半日の日帰り客が半数を占める。
- 宿泊客の平均宿泊数は、旅行全体で約 2 泊、うち指宿市内泊が約 1 泊となっている。居住地別にみると関東居住者は全体で約 3 泊するが、指宿市内泊は 1 泊に留まる。

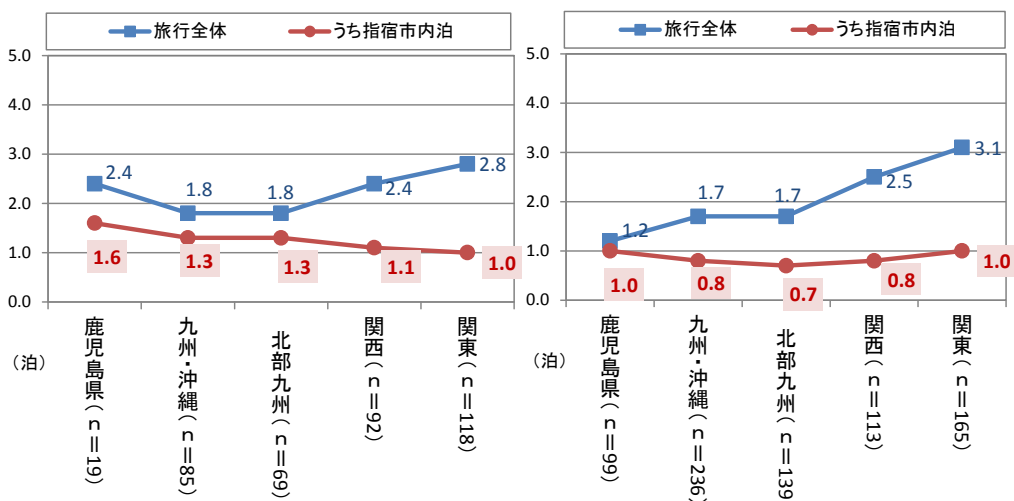
図表－ 2 0 旅行の日程 (日帰り/宿泊)



＜居住地別 宿泊客の平均宿泊数＞

【いぶたま】

【観光地点[全体]】

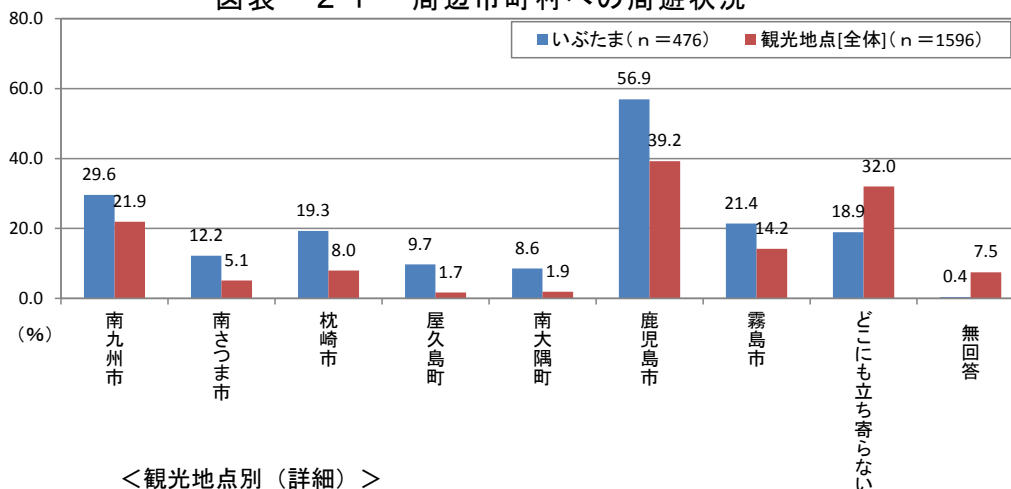


(2) 周辺市町村への周遊状況

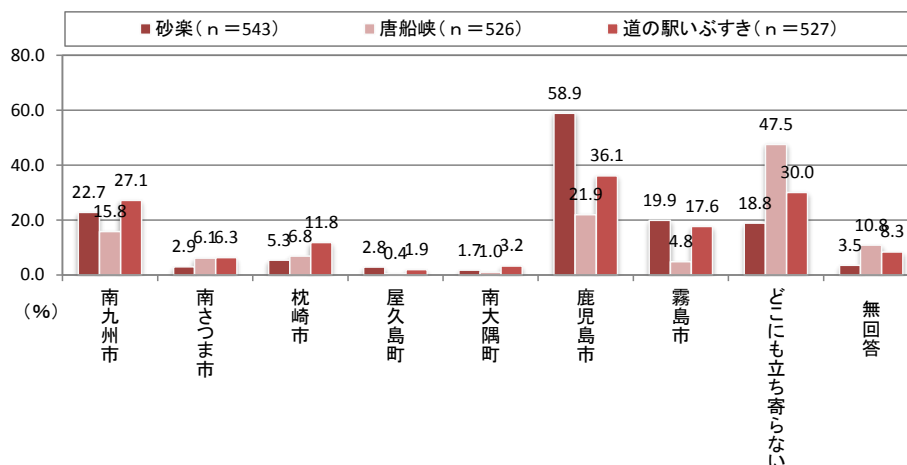
★広域周遊先は「鹿児島市」「南九州市」「霧島市」

- いぶたま乗客・観光地点来訪客ともに、指宿市以外の周遊先では「鹿児島市」が4～5割と最も多く、特にいぶたま乗客では過半数が鹿児島市に立ち寄っている。鹿児島市以外では、「南九州市」、「霧島市」への周遊が1～3割と多い。
- 観光地点来訪客では、どこにも立ち寄らない人も3割強を占めており、特に『唐船峡』来訪者では5割弱と多い。

図表－21 周辺市町村への周遊状況



<観光地点別(詳細)>



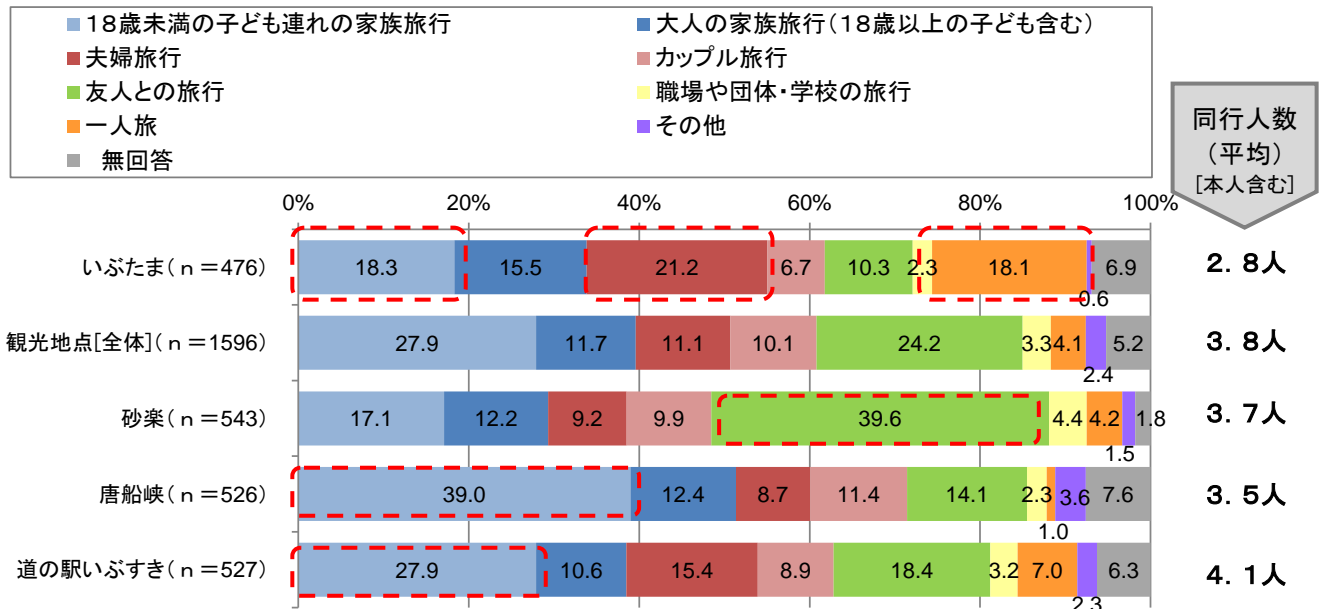
(3) 同行者

★いぶたま：平均 2.8 人、「夫婦」「子ども連れ」「一人旅」

★観光地点：平均 3.8 人、「家族（子ども連れ、大人だけ）」「友人」

- いぶたま乗客では、「夫婦旅行」、「子ども連れ家族旅行」、「一人旅」がそれぞれ 2 割前後を占め、平均 2.8 人となっている。
- 観光地点来訪客は、全体では「家族旅行」「友人旅行」の順で高く、平均 3.8 人となっている。地点ごとにみると、『砂楽』来訪客では「友人旅行」、『唐船峡』来訪客では「子ども連れ家族旅行」がそれぞれ 4 割を占めて多い。
- 性・年代別にみると、「子ども連れ家族旅行」は 30・40 代で、「夫婦旅行」は 50・60 代で、「友人旅行」はいぶたま乗客の女性 50・60 代や観光地点来訪客の 20 代以下で他の性・年代に比べて多い。また「一人旅」はいぶたま乗客の 50 代以下男性で 3 割前後と多い。

図表－ 2 2 旅行の同行者



<性・年代別>





(%)

いぶたま	(%)										同行 人数
	18歳未 満の子 ども連 れの家 族旅行	大人 の 家族 旅行(18 歳以上 の子 ども 含む)	夫婦 旅 行	カッ プル 旅 行	友人 と の 旅 行	職場 や 団 体・ 学 校 の 旅 行	一 人 旅	そ の 他	無 回 答		
全体(n=476)	18.3	15.5	21.2	6.7	10.3	2.3	18.1	0.6	6.9	2.8人	
男性・20歳代以下(n=16)	0.0	37.5	6.3	12.5	12.5	0.0	31.3	0.0	0.0	1.9人	
男性・30歳代(n=67)	22.4	7.5	17.9	16.4	10.4	1.5	23.9	0.0	0.0	2.6人	
男性・40歳代(n=97)	26.8	11.3	11.3	6.2	10.3	4.1	23.7	1.0	5.2	3.2人	
男性・50歳代(n=64)	9.4	10.9	35.9	3.1	3.1	3.1	28.1	0.0	6.3	2.8人	
男性・60歳代(n=46)	4.3	13.0	43.5	6.5	6.5	2.2	17.4	0.0	6.5	2.5人	
女性・20歳代以下(n=25)	0.0	24.0	24.0	16.0	0.0	4.0	16.0	0.0	16.0	2.4人	
女性・30歳代(n=52)	32.7	15.4	7.7	3.8	19.2	1.9	9.6	0.0	9.6	2.8人	
女性・40歳代(n=37)	40.5	21.6	16.2	5.4	5.4	2.7	2.7	0.0	5.4	2.9人	
女性・50歳代(n=28)	0.0	25.0	21.4	0.0	28.6	0.0	7.1	0.0	17.9	2.8人	
女性・60歳代(n=23)	17.4	26.1	17.4	0.0	17.4	0.0	4.3	4.3	13.0	3.1人	

(%)

観光地点 [全体]	(%)										同行 人数
	18歳未 満の子 ども連 れの家 族旅行	大人 の 家族 旅行(18 歳以上 の子 ども 含む)	夫婦 旅 行	カッ プル 旅 行	友人 と の 旅 行	職場 や 団 体・ 学 校 の 旅 行	一 人 旅	そ の 他	無 回 答		
全体(n=1596)	27.9	11.7	11.1	10.1	24.2	3.3	4.1	2.4	5.2	3.8人	
男性・20歳代以下(n=256)	5.1	5.1	4.7	22.3	47.7	4.3	6.3	1.2	3.5	3.2人	
男性・30歳代(n=176)	38.6	6.3	10.8	13.1	15.9	4.5	6.3	2.3	2.3	3.6人	
男性・40歳代(n=165)	50.9	7.3	14.5	6.7	9.7	2.4	3.0	1.8	3.6	3.5人	
男性・50歳代(n=106)	25.5	23.6	24.5	2.8	4.7	3.8	5.7	2.8	6.6	3.5人	
男性・60歳代(n=57)	10.5	22.8	28.1	1.8	7.0	3.5	8.8	8.8	8.8	3.7人	
女性・20歳代以下(n=230)	7.0	15.7	2.6	14.3	49.1	4.3	2.6	1.3	3.0	4.7人	
女性・30歳代(n=135)	46.7	5.2	9.6	5.2	22.2	0.7	3.0	3.0	4.4	3.4人	
女性・40歳代(n=134)	58.2	11.9	6.7	3.7	11.9	3.0	1.5	0.7	2.2	3.7人	
女性・50歳代(n=89)	16.9	30.3	24.7	1.1	13.5	0.0	3.4	2.2	7.9	2.8人	
女性・60歳代(n=35)	31.4	8.6	17.1	0.0	11.4	14.3	2.9	5.7	8.6	11.2人	

※以降の「居住地」「性・年代」とのクロス集計においては、
居住地は、主要エリアである「九州・沖縄」、内数として「北部九州」、「関西」、「関東」の4エリアのみ表示し、
性・年代は、回答サンプル数が少ない「70歳代以上」を除いて表示している。
※クロス集計では、以下の基準によりセルを塗り分けている

「全体」との差が	+5ポイント以上:		+10ポイント以上:	
	-5ポイント以上:		-10ポイント以上:	

3. 交通手段（一次交通・二次交通）

調査： いぶたま 観光地点

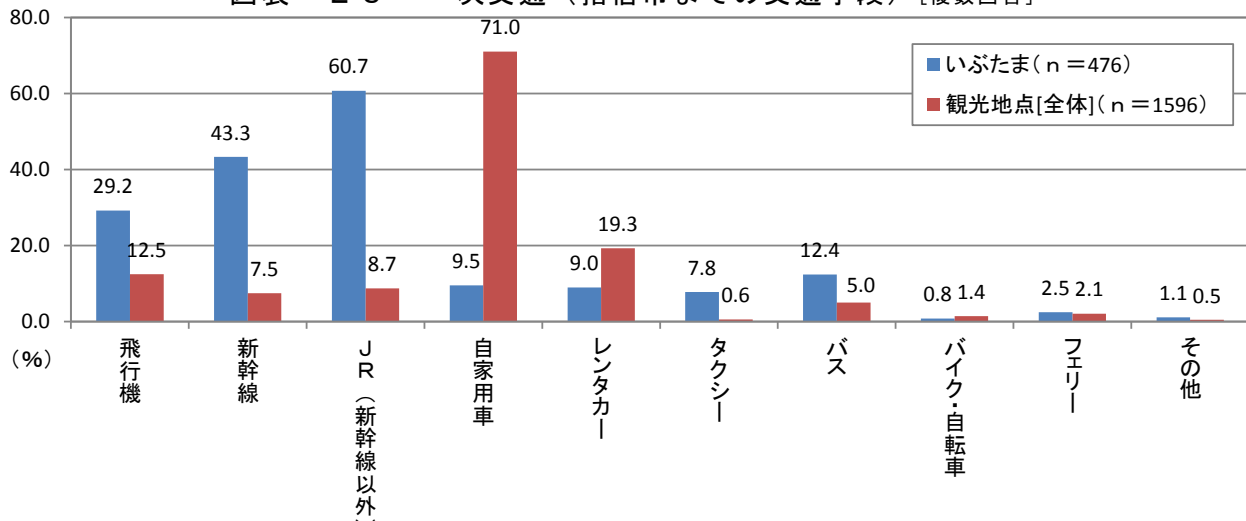
(1) 一次交通（指宿市までの移動手段）

★いぶたま： 県外客が多く、「JR」「新幹線」「飛行機」に多様化

★観光地点： 県内客が多く、「自家用車」「レンタカー」の“自動車”が主

- いぶたま乗客は「JR（新幹線以外）」が6割と最も多く、次いで「新幹線」「飛行機」となっている。
- 観光地点来訪客は「自家用車」が7割と突出して高く、次いで「レンタカー」「飛行機」が1割台で続いている。
- 居住地別にみると、関東・関西からの観光地点来訪客は「飛行機」と「レンタカー」の利用が4～5割前後と高い。鹿児島空港までの飛行機利用後、レンタカーで指宿へ移動するルートが想定される。

図表－23 一次交通（指宿市までの交通手段）〔複数回答〕



<居住地別>

(%)

いぶたま	飛行機	新幹線	JR(新幹線以外)	自家用車	レンタカー	タクシー	バス	バイク・自転車	フェリー	その他
全体 (n=476)	29.2	43.3	60.7	9.5	9.0	7.8	12.4	0.8	2.5	1.1
鹿児島県 (n=45)	17.8	20.0	71.1	15.6	8.9	15.6	13.3	4.4	0.0	6.7
九州・沖縄 (n=97)	2.1	60.8	71.1	12.4	7.2	9.3	8.2	0.0	1.0	1.0
北部九州 (n=76)	1.3	65.8	69.7	9.2	9.2	7.9	9.2	0.0	1.3	1.3
関西 (n=98)	30.6	45.9	48.0	9.2	7.1	6.1	10.2	1.0	6.1	1.0
関東 (n=128)	53.9	25.8	60.2	6.3	10.2	7.0	18.8	0.8	1.6	0.0

(%)

観光地点 [全体]	飛行機	新幹線	JR(新幹線以外)	自家用車	レンタカー	タクシー	バス	バイク・自転車	フェリー	その他
全体 (n=1596)	12.5	7.5	8.7	71.0	19.3	0.6	5.0	1.4	2.1	0.5
鹿児島県 (n=819)	0.2	0.5	2.1	89.9	5.7	0.1	1.3	1.7	1.0	0.1
九州・沖縄 (n=310)	1.0	16.8	11.6	75.2	14.5	1.0	3.5	0.6	0.0	0.0
北部九州 (n=171)	0.6	25.7	14.0	64.3	21.6	1.8	5.8	1.2	0.0	0.0
関西 (n=137)	35.8	19.7	19.0	37.2	40.1	1.5	13.9	0.0	8.8	0.0
関東 (n=209)	51.7	2.4	20.1	32.5	48.8	0.5	12.0	1.9	2.9	1.0

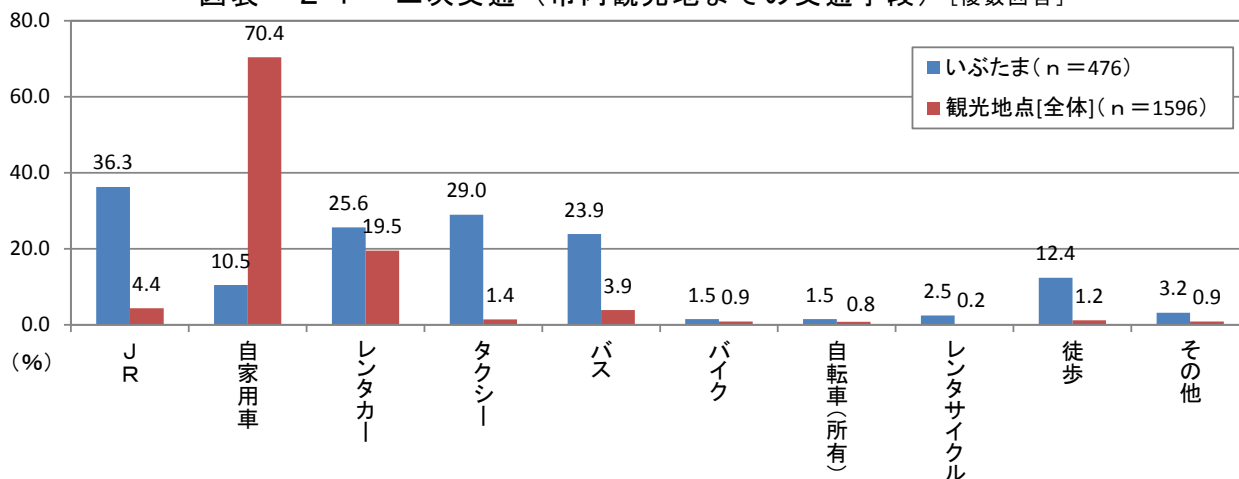
(2) 二次交通（指宿市内での移動手段）

★いぶたま：市内移動でも「JR」利用が最多、「タクシー」「レンタカー」等も利用

★観光地点：市内移動でも「自家用車」「レンタカー」利用（一次交通＝二次交通）

- いぶたま乗客は市内移動でも「JR」が4割弱を占めて最も多く、以下「タクシー」、「レンタカー」、「バス」が2割台で続いている。
- 観光地点来訪客は一次交通である「自家用車」「レンタカー」がそのまま二次交通手段として利用されている（自動車指宿市に来訪し、市内を回遊）。
- 居住地別にみると、関東・関西からの観光地点来訪客は一次・二次交通を通じてレンタカー利用率が高く、4割を超えている。なお、「自家用車」の割合も3～4割占めるが、帰省による実家での利用や友人・知人等の自家用車の利用等が考えられる。

図表－24 二次交通（市内観光地までの交通手段）〔複数回答〕



<居住地別>

いぶたま	(%)				
	JR	自家用車	レンタカー	タクシー	バス
全体 (n=476)	36.3	10.5	25.6	29.0	23.9
鹿児島県 (n=45)	37.8	35.6	17.8	20.0	26.7
九州・沖縄 (n=97)	22.7	6.2	21.6	34.0	21.6
北部九州 (n=76)	21.1	3.9	22.4	34.2	22.4
関西 (n=98)	43.9	9.2	32.7	28.6	22.4
関東 (n=128)	38.3	6.3	23.4	25.8	30.5

観光地点 [全体]	(%)				
	JR	自家用車	レンタカー	タクシー	バス
全体 (n=1596)	4.4	70.4	19.5	1.4	3.9
鹿児島県 (n=819)	1.7	87.5	5.4	0.2	1.8
九州・沖縄 (n=310)	5.5	75.5	14.8	1.6	5.5
北部九州 (n=171)	7.0	64.3	21.6	1.8	9.4
関西 (n=137)	10.2	40.9	41.6	6.6	7.3
関東 (n=209)	9.1	32.1	53.6	1.9	6.7

4. 指宿市への来訪経験

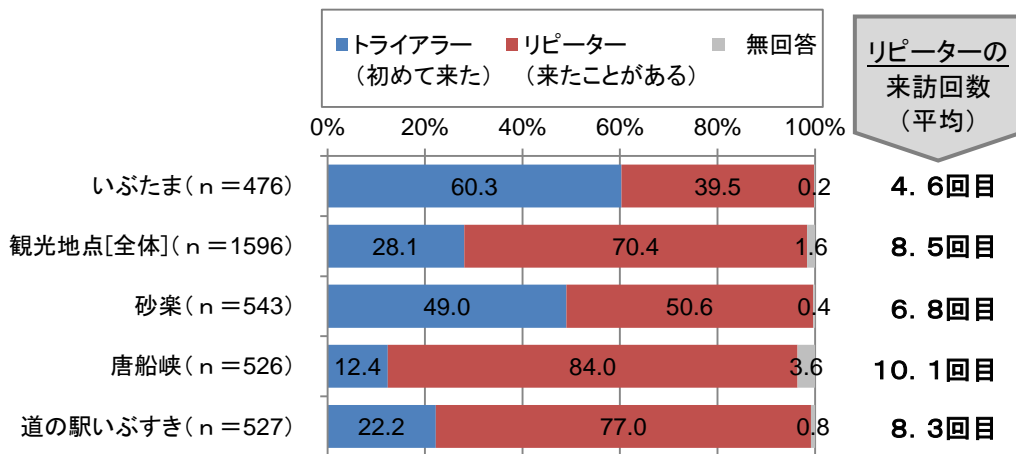
調査: いぶたま 観光地点

★いぶたま：トライアラー（初めて来た）6割

★観光地点：リピーター7割（唐船峡・道の駅来訪客は8割前後がリピーター）

- いぶたま乗客ではトライアラー（指宿市に初めて来た人）が6割、観光地点訪問客ではリピーターが7割を占めている。観光地点のうち、『唐船峡』『道の駅いぶすき』来訪客はリピーターが大半で8割前後を占める。
- 居住地別にみると、九州沖縄からはリピーターが、関西・関東からはトライアラーが多い。ただし、関西・関東でも3~4割前後はリピーターである。
- 性・年代別にみると、トライアラーは20・30歳代の若年層、リピーターは50代以上の中高年齢層で他に比べて多い。トライアラーはいぶたま・観光地点共に女性20・30代が多い。

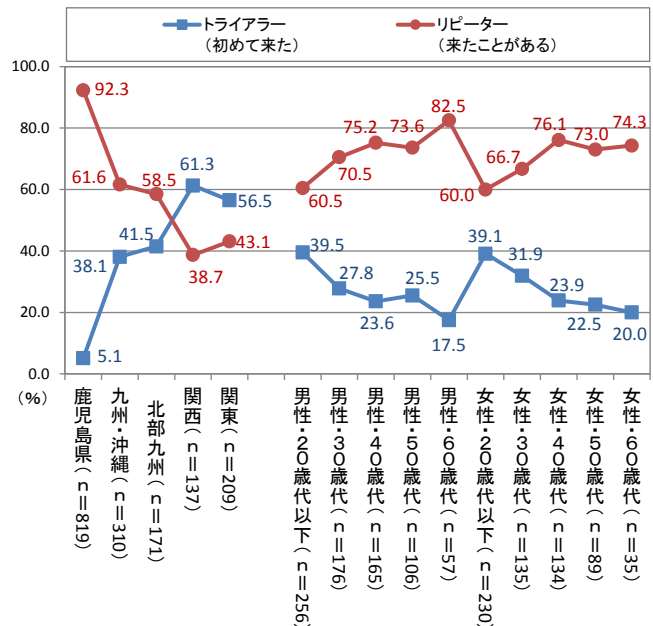
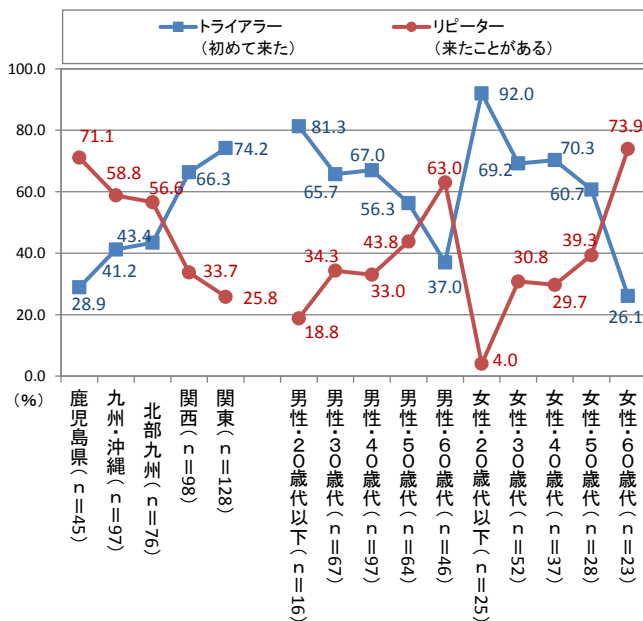
図表－25 指宿市への来訪経験



<居住地別、性・年代別>

【いぶたま】

【観光地点[全体]】



5. 指宿市来訪のきっかけ（情報源）

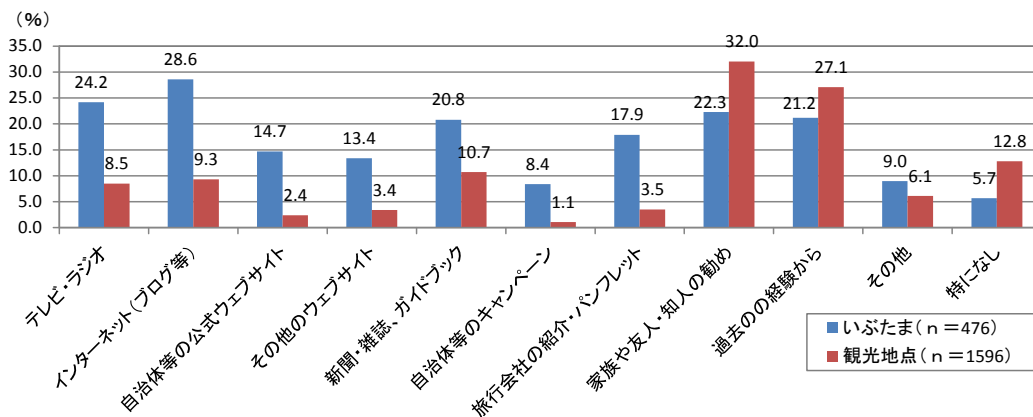
調査： いぶたま 観光地点

★いぶたま：「インターネット」、「テレビ・ラジオ」、「口コミ」、「新聞・雑誌等」

★観光地点：「口コミ」、「過去の経験」、トライアラーは「口コミ」が4割

- いぶたま乗客・観光地点来訪客とも、「口コミ（家族や友人・知人の勧め）」や「過去の経験」などのメディア・媒体以外を情報源とする人がそれぞれ2割を超えている。
- いぶたま乗客では「インターネット（ブログ等）」が3割弱と最も多く、「自治体等の公式ウェブサイト」や「その他のウェブサイト」もそれぞれ1割を超え、ウェブを情報源とする人が多い（いぶたま乗客アンケートについては一部ウェブ調査で実施したことも影響していると思われる）。
- 性・年代にみると、いぶたま乗客・観光地点来訪客とも女性は男性に比べて「口コミ」が多く、特に観光地点の女性20代以下では5割を占める。
- 指宿市への来訪経験別にみると、いぶたま乗客のトライアラー（初めて来た人）は「インターネット情報」「テレビ・ラジオ」がそれぞれ3割と多いが、観光地点のトライアラーは「口コミ」が4割を超えて多い。

図表－26 指宿市来訪のきっかけ（情報源）



<性・年代別、来訪経験別>

(%)

いぶたま	テレビやラジオからの情報	インターネットでの情報(個人のブログや掲示板等)	自治体や観光協会等の公式ウェブサイトの情報	その他のウェブサイトの情報(旅行サイト等)	新聞や雑誌、ガイドブック	自治体や観光協会等が行うキャンペーン	旅行会社の紹介やパンフレット	家族や友人・知人の勧め	過去に訪れたときの自分の経験から	その他	特に情報源は無い
全体(n=476)	24.2	28.6	14.7	13.4	20.8	8.4	17.9	22.3	21.2	9.0	5.7
男性・20歳代以下(n=16)	12.5	43.8	12.5	25.0	31.3	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	6.3
男性・30歳代(n=67)	31.3	32.8	16.4	20.9	20.9	13.4	23.9	20.9	13.4	6.0	4.5
男性・40歳代(n=97)	29.9	34.0	20.6	17.5	23.7	9.3	20.6	25.8	21.6	10.3	7.2
男性・50歳代(n=64)	18.8	37.5	7.8	7.8	17.2	10.9	17.2	15.6	26.6	7.8	6.3
男性・60歳代(n=46)	19.6	30.4	17.4	15.2	15.2	6.5	17.4	17.4	41.3	10.9	2.2
女性・20歳代以下(n=25)	28.0	24.0	20.0	16.0	20.0	4.0	20.0	32.0	4.0	8.0	4.0
女性・30歳代(n=52)	25.0	25.0	17.3	13.5	30.8	9.6	13.5	21.2	13.5	9.6	3.8
女性・40歳代(n=37)	24.3	24.3	16.2	5.4	24.3	8.1	21.6	29.7	8.1	8.1	5.4
女性・50歳代(n=28)	28.6	10.7	3.6	7.1	14.3	0.0	10.7	32.1	21.4	10.7	3.6
女性・60歳代(n=23)	17.4	17.4	8.7	0.0	17.4	8.7	13.0	21.7	39.1	13.0	8.7
初めて来た(n=287)	30.3	34.8	17.1	16.4	24.4	9.1	21.3	24.4	3.1	6.6	5.6
来たことがある(n=188)	14.9	19.1	11.2	9.0	15.4	7.4	12.8	19.1	48.9	12.8	5.3

(%)

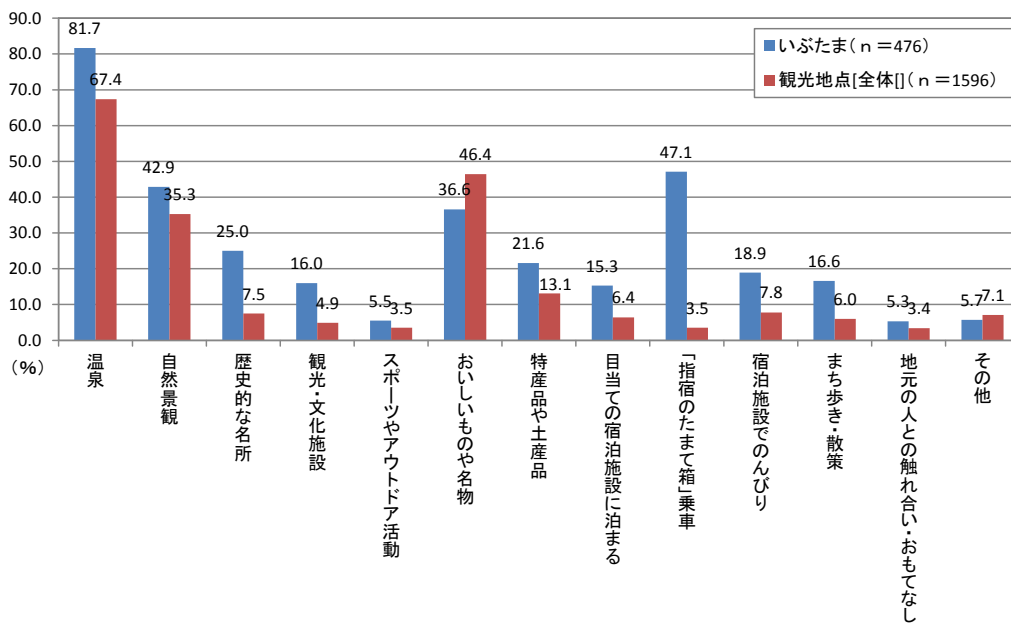
観光地点 [全体]	テレビやラジオからの情報	インターネットでの情報(個人のブログや掲示板等)	自治体や観光協会等の公式ウェブサイトの情報	その他のウェブサイトの情報(旅行サイト等)	新聞や雑誌、ガイドブック	自治体や観光協会等が行うキャンペーン	旅行会社の紹介やパンフレット	家族や友人・知人の勧め	過去に訪れたときの自分の経験から	その他	特に情報源は無い
全体(n=1596)	8.5	9.3	2.4	3.4	10.7	1.1	3.5	32.0	27.1	6.1	12.8
男性・20歳代以下(n=256)	9.4	10.5	2.0	4.3	8.6	0.8	2.3	41.8	18.8	3.9	15.6
男性・30歳代(n=176)	4.0	11.4	5.1	5.1	7.4	1.1	3.4	26.1	26.1	6.8	19.9
男性・40歳代(n=165)	9.1	12.1	2.4	5.5	8.5	0.6	3.6	21.8	32.7	5.5	15.2
男性・50歳代(n=106)	12.3	8.5	0.0	0.9	16.0	2.8	3.8	24.5	32.1	5.7	12.3
男性・60歳代(n=57)	12.3	7.0	3.5	7.0	15.8	0.0	3.5	15.8	38.6	10.5	12.3
女性・20歳代以下(n=230)	7.8	10.0	1.7	1.7	13.5	1.3	3.5	50.4	22.2	5.2	9.1
女性・30歳代(n=135)	7.4	5.9	0.7	1.5	14.8	0.0	4.4	28.9	31.9	8.9	7.4
女性・40歳代(n=134)	9.0	9.7	0.7	3.0	11.2	0.7	3.0	34.3	35.1	8.2	8.2
女性・50歳代(n=89)	10.1	4.5	2.2	1.1	15.7	1.1	1.1	34.8	39.3	5.6	9.0
女性・60歳代(n=35)	20.0	2.9	2.9	5.7	14.3	5.7	17.1	25.7	25.7	5.7	11.4
初めて来た(n=448)	12.1	15.8	2.5	6.7	20.3	0.9	5.1	45.8	0.4	4.9	8.0
来たことがある(n=1123)	7.1	6.9	2.4	2.1	7.0	1.1	2.9	27.0	37.6	6.4	14.9

(1) 来訪目的

★いぶたま・観光地点ともに「温泉」目的が7~8割で突出、「自然景観」「おいしいもの・名物」も3割超
 ★いぶたま乗客の5割弱は「いぶたま乗車」自体が目的

- いぶたま乗客・観光地点来訪客ともに「温泉」が7~8割前後と突出して多く、これに「自然景観」「おいしいものや名物」が続いている。いぶたま乗客では、「いぶたま乗車」を目的とした来訪も5割弱と多い。
- 居住地別にみると、「温泉」は鹿児島県以外の主要エリアでは8~9割と圧倒的に多い。温泉以外の目的に着目すると、関東居住のいぶたま乗客は「おいしいものや名物」が4割を超えて多い。
- 来訪経験別にみると、いぶたま乗客は来訪経験による差は見られないが、観光地点来訪客ではピーターに比べてトライアラー（初めて来た人）の方が「温泉」の割合が高く、9割弱が「温泉目的」で来訪している。

図表-27 指宿市の来訪目的（指宿市に何を楽しみに来たか）〔複数回答〕



<居住地別 上位5項目>

	いぶたま					観光地点				
	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
全体 (n=476)	温泉 (81.7%)	「指宿のたまたま乗車」 (47.1%)	自然景観 (42.9%)	おいしいものや名物 (36.6%)	歴史的な名所 (25.0%)	温泉 (67.4%)	おいしいものや名物 (46.4%)	自然景観 (35.3%)	特産品や土産品 (13.1%)	宿泊施設でのんびり (7.8%)
鹿児島県 (n=45)	温泉 (75.6%)	「指宿のたまたま乗車」 (46.7%)	自然景観 (44.4%)	おいしいものや名物 (37.8%)	歴史的な名所 (20.0%)	おいしいものや名物 (52.0%)	温泉 (48.1%)	自然景観 (36.1%)	特産品や土産品 (11.5%)	その他 (10.0%)
九州・沖縄 (n=97)	温泉 (82.5%)	「指宿のたまたま乗車」 (43.3%)	おいしいものや名物 (29.9%)	自然景観 (28.9%)	宿泊施設でのんびり (17.5%)	温泉 (82.9%)	おいしいものや名物 (41.9%)	自然景観 (32.6%)	特産品や土産品 (14.5%)	宿泊施設でのんびり (13.2%)
北部九州 (n=76)	温泉 (86.8%)	「指宿のたまたま乗車」 (43.4%)	おいしいものや名物 (34.2%)	自然景観 (28.9%)	宿泊施設でのんびり (19.7%)	温泉 (84.8%)	おいしいものや名物 (43.9%)	自然景観 (32.7%)	特産品や土産品 (12.3%)	宿泊施設でのんびり (11.7%)
関西 (n=98)	温泉 (81.6%)	自然景観 (45.9%)	「指宿のたまたま乗車」 (40.8%)	おいしいものや名物 (37.8%)	歴史的な名所 (29.6%)	温泉 (88.3%)	おいしいものや名物 (41.6%)	自然景観 (34.3%)	特産品や土産品 (20.4%)	宿泊施設でのんびり (10.9%)
関東 (n=128)	温泉 (81.3%)	「指宿のたまたま乗車」 (51.6%)	自然景観 (47.7%)	おいしいものや名物 (44.5%)	歴史的な名所 (28.9%)	温泉 (92.3%)	おいしいものや名物 (38.8%)	自然景観 (32.1%)	歴史的な名所/特産品や土産品 (各9.6%)	まち歩き・散策 (7.7%)

<居住地別、性・年代別、来訪経験別>

(%)

いぶたま	温泉	自然景観	歴史的な名所	観光・文化施設	スポーツやアウトドア活動	おいしいものや名物	特産品や土産品	目当ての宿泊施設に泊まる	「指宿のたまたま箱」乗車	宿泊施設でのんびり	まち歩き・散策	地元の人との触れ合い・おもてなし	その他
全体(n=476)	81.7	42.9	25.0	16.0	5.5	36.6	21.6	15.3	47.1	18.9	16.6	5.3	5.7
鹿児島県(n=45)	75.6	44.4	20.0	15.6	6.7	37.8	17.8	13.3	46.7	13.3	17.8	2.2	6.7
九州・沖縄(n=97)	82.5	28.9	14.4	8.2	3.1	29.9	14.4	12.4	43.3	17.5	5.2	1.0	12.4
北部九州(n=76)	86.8	28.9	11.8	5.3	3.9	34.2	17.1	11.8	43.4	19.7	3.9	1.3	7.9
関西(n=98)	81.6	45.9	29.6	18.4	8.2	37.8	23.5	17.3	40.8	21.4	19.4	9.2	3.1
関東(n=128)	81.3	47.7	28.9	19.5	3.9	44.5	25.8	12.5	51.6	16.4	21.1	6.3	3.1
男性・20歳代以下(n=16)	43.8	25.0	37.5	6.3	6.3	18.8	6.3	0.0	37.5	0.0	12.5	0.0	0.0
男性・30歳代(n=67)	82.1	53.7	37.3	28.4	6.0	34.3	23.9	16.4	46.3	22.4	25.4	9.0	6.0
男性・40歳代(n=97)	84.5	42.3	22.7	18.6	10.3	44.3	22.7	14.4	52.6	15.5	18.6	9.3	3.1
男性・50歳代(n=64)	90.6	43.8	26.6	20.3	3.1	46.9	28.1	18.8	50.0	17.2	25.0	7.8	4.7
男性・60歳代(n=46)	84.8	63.0	23.9	23.9	4.3	34.8	15.2	19.6	50.0	17.4	6.5	2.2	8.7
女性・20歳代以下(n=25)	88.0	36.0	16.0	8.0	12.0	44.0	32.0	20.0	40.0	20.0	12.0	4.0	4.0
女性・30歳代(n=52)	69.2	25.0	19.2	11.5	3.8	36.5	19.2	11.5	50.0	23.1	15.4	0.0	5.8
女性・40歳代(n=37)	86.5	40.5	8.1	5.4	5.4	21.6	21.6	13.5	48.6	18.9	13.5	2.7	5.4
女性・50歳代(n=28)	85.7	50.0	21.4	3.6	0.0	25.0	17.9	7.1	39.3	21.4	7.1	3.6	3.6
女性・60歳代(n=23)	78.3	30.4	30.4	4.3	0.0	30.4	17.4	21.7	52.2	21.7	4.3	0.0	8.7
初めて来た(n=287)	81.7	42.9	25.0	16.0	5.5	36.6	21.6	15.3	47.1	18.9	16.6	5.3	5.7
来たことがある(n=188)	82.9	41.8	25.4	17.1	7.3	34.5	24.0	16.4	45.6	19.9	17.1	4.9	1.4

観光地点 [全体]	温泉	自然景観	歴史的な名所	観光・文化施設	スポーツやアウトドア活動	おいしいものや名物	特産品や土産品	目当ての宿泊施設に泊まる	「指宿のたまたま箱」乗車	宿泊施設でのんびり	まち歩き・散策	地元の人との触れ合い・おもてなし	その他
全体(n=1596)	67.4	35.3	7.5	4.9	3.5	46.4	13.1	6.4	3.5	7.8	6.0	3.4	7.1
鹿児島県(n=819)	48.1	36.1	4.5	3.1	4.6	52.0	11.5	5.9	1.6	4.9	6.1	2.7	10.0
九州・沖縄(n=310)	82.9	32.6	10.0	8.4	2.9	41.9	14.5	9.4	3.9	13.2	4.2	3.2	5.8
北部九州(n=171)	84.8	32.7	11.1	8.2	2.9	43.9	12.3	8.2	5.8	11.7	4.1	2.3	5.3
関西(n=137)	88.3	34.3	8.0	7.3	0.7	41.6	20.4	2.2	9.5	10.9	5.8	5.1	2.9
関東(n=209)	92.3	32.1	9.6	3.3	1.4	38.8	9.6	5.3	6.7	7.2	7.7	4.8	2.4
男性・20歳代以下(n=256)	72.3	39.5	5.5	6.6	5.1	40.2	7.0	3.9	2.3	6.3	7.0	3.5	3.9
男性・30歳代(n=176)	63.1	34.1	6.3	0.6	4.0	41.5	8.5	2.3	2.8	3.4	6.3	1.1	8.0
男性・40歳代(n=165)	68.5	33.3	11.5	6.1	2.4	41.8	13.3	6.7	3.6	6.7	5.5	2.4	7.3
男性・50歳代(n=106)	74.5	37.7	7.5	4.7	0.9	47.2	20.8	8.5	3.8	11.3	7.5	5.7	4.7
男性・60歳代(n=57)	68.4	42.1	14.0	8.8	1.8	45.6	28.1	21.1	1.8	17.5	5.3	7.0	12.3
女性・20歳代以下(n=230)	67.0	34.8	5.2	4.3	2.2	54.3	7.8	5.2	5.7	8.7	9.1	3.0	6.5
女性・30歳代(n=135)	65.9	28.9	5.9	5.2	4.4	46.7	17.0	7.4	3.7	8.9	4.4	4.4	6.7
女性・40歳代(n=134)	75.4	34.3	6.7	6.0	3.7	45.5	14.9	8.2	5.2	10.4	3.7	2.2	7.5
女性・50歳代(n=89)	70.8	31.5	10.1	3.4	1.1	47.2	23.6	10.1	5.6	6.7	3.4	1.1	5.6
女性・60歳代(n=35)	74.3	42.9	17.1	0.0	2.9	45.7	11.4	5.7	0.0	14.3	2.9	2.9	2.9
初めて来た(n=448)	88.2	33.3	9.6	6.5	2.5	35.7	11.2	4.9	6.9	8.5	7.6	2.7	4.7
来たことがある(n=1123)	59.8	36.2	6.7	4.3	4.0	50.7	14.1	7.0	2.1	7.7	5.4	3.7	8.0

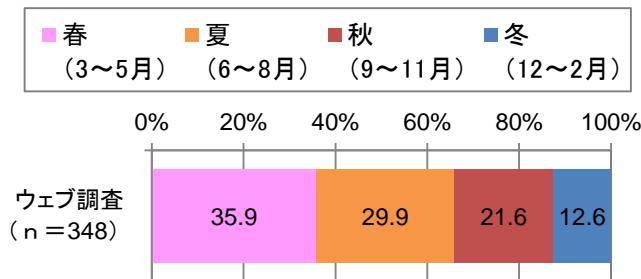
(2) 「指宿のたまたま箱」の利用状況

★乗車時期（ウェブ調査）は「春」「夏」メインで、「冬」少ない

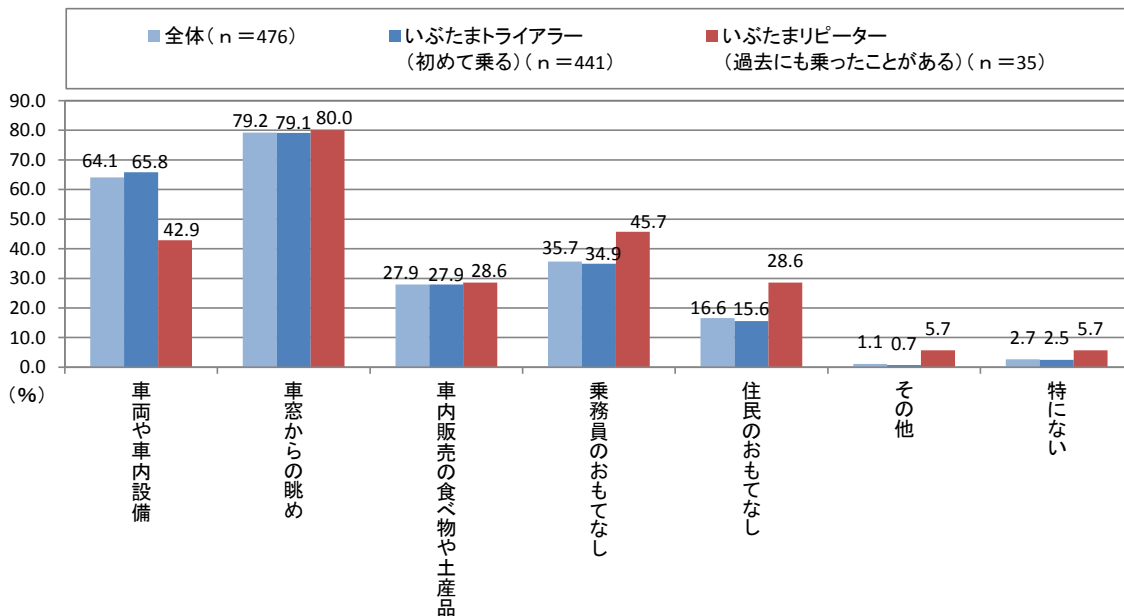
★乗車して良かったことは「車窓からの眺め」「車両や車内設備」、リピーターでは乗務員や住民の「おもてなし」への評価高まる

- 来訪目的として重視されている“いぶたま”について、来訪客の利用状況をみると、いぶたま乗客の9割がいぶたまにのるのは「初めて」である（いぶたまトライアラー）。【詳細「資料編」参照】
- いぶたま乗客の乗車時期（ウェブ調査結果）は、「春」「夏」が主であり、「冬」は1割台に留まる。
- 乗車して良かったことでは「車窓からの眺め」が8割と最も高いが、いぶたまリピーターでは「乗務員のおもてなし」や「住民のおもてなし」に対する評価が高まっている。

図表－28 「指宿のたまたま箱」乗車時期



図表－29 「指宿のたまたま箱」に乗車して良かったこと〔複数回答〕



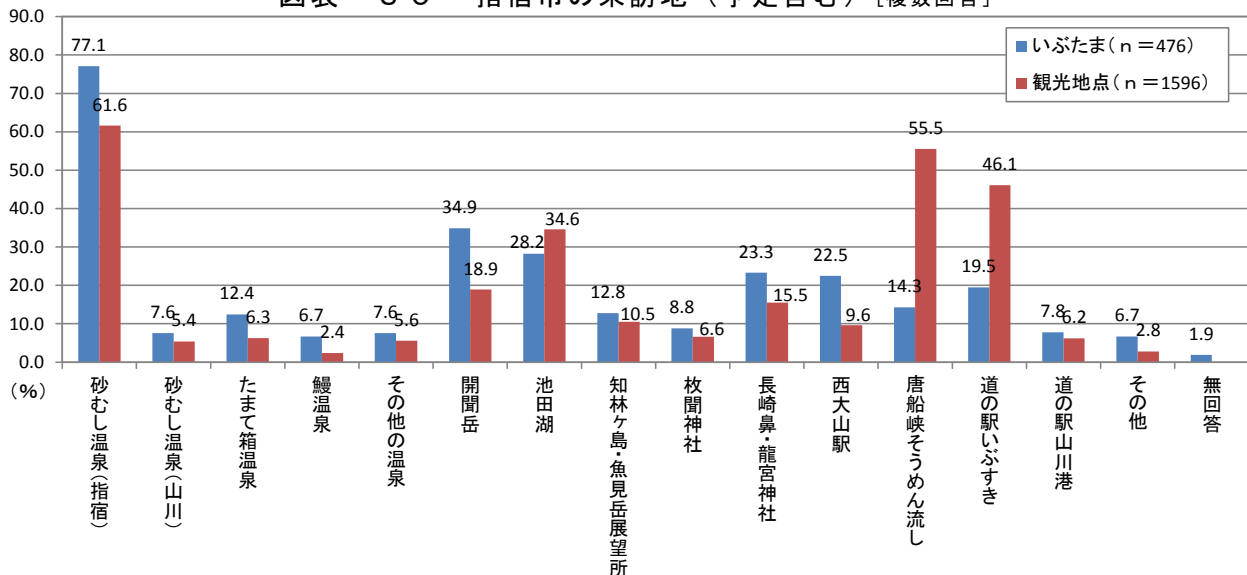
7. 指宿市での来訪観光地

調査: いぶたま 観光地点

★「砂むし（指宿）」が6～8割で突出、「開聞岳」「池田湖」も2～3割が来訪（平均3地点）

- いぶたま乗客・観光地点来客ともに「砂むし温泉（指宿）」が6～8割前後と最も多く、このほか「開聞岳」「池田湖」等が上位にあがっている。来訪地点数は平均3地点である。
- いぶたま乗客は「砂むし（指宿）」への来訪が8割弱と突出しており、その他「開聞岳」や「池田湖」など平均3地点を来訪している。
- 観光地点のうち、『砂楽』来訪客は、砂楽以外に「唐船峡」や「池田湖」など平均2.4地点を来訪するが来訪地点数2.4地点と他に比べて少ない。
- 『唐船峡』来訪客は、唐船峡以外に「池田湖」や「砂むし（指宿）」など平均2.8地点を来訪している。
- 『道の駅いぶすき』来訪客は、過半数が「砂むし（指宿）」を来訪し、その他「池田湖」や「唐船峡」への来訪もそれぞれ3割を超えている。来訪地点数は平均3.5地点と他に比べて回遊が大きい。

図表－30 指宿市の来訪地（予定含む）〔複数回答〕



<調査地点別 上位5位>

調査地点	来訪地点上位	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位	平均地点
いぶたま (n=476)		砂むし温泉(指宿) (77.1%)	開聞岳 (34.9%)	池田湖 (28.2%)	長崎鼻・龍宮神社 (23.3%)	西大山駅 (22.5%)	3.0地点
観光地点[全体] (n=1596)		砂むし温泉(指宿) (61.6%)	唐船峡そうめん流し (55.5%)	道の駅いぶすき (46.1%)	池田湖 (34.6%)	開聞岳 (18.9%)	2.9地点
砂楽 (n=543)		唐船峡そうめん流し (28.9%)	池田湖 (23.8%)	道の駅いぶすき (16.8%)	長崎鼻・龍宮神社 (15.5%)	開聞岳 (12.7%)	2.4地点
唐船峡 (n=526)		池田湖 (41.6%)	砂むし温泉(指宿) (30.8%)	道の駅いぶすき (22.4%)	開聞岳 (17.5%)	長崎鼻・龍宮神社 (13.1%)	2.8地点
道の駅いぶすき (n=527)		砂むし温泉(指宿) (52.8%)	池田湖 (38.7%)	唐船峡そうめん流し (38.3%)	開聞岳 (26.8%)	長崎鼻・龍宮神社 (18.0%)	3.5地点

※各観光地点(砂楽、唐船峡、道の駅いぶすき)は当該地点を除いた上位5位を掲載

<居住地別 上位5位>

	いぶたま					平均地点
	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位	
全体 (n=476)	砂むし温泉(指宿) (77.1%)	開聞岳 (34.9%)	池田湖 (28.2%)	長崎鼻・龍宮神社 (23.3%)	西大山駅 (22.5%)	3.0地点
鹿児島県 (n=45)	砂むし温泉(指宿) (68.9%)	開聞岳 (37.8%)	唐船峡そうめん流し (35.6%)	池田湖 (28.9%)	たまたま指温泉/道の駅いぶすき (各26.7%)	3.6地点
九州・沖縄 (n=97)	砂むし温泉(指宿) (76.3%)	開聞岳・長崎鼻・龍宮神社 (各23.7%)	池田湖 (22.7%)	西大山駅 (18.6%)	その他 (11.3%)	2.4地点
北部九州 (n=76)	砂むし温泉(指宿) (81.6%)	長崎鼻・龍宮神社 (25.0%)	池田湖 (23.7%)	開聞岳 (22.4%)	西大山駅 (18.4%)	2.4地点
関西 (n=98)	砂むし温泉(指宿) (83.7%)	開聞岳 (41.8%)	池田湖 (29.6%)	西大山駅 (27.6%)	長崎鼻・龍宮神社 (26.5%)	3.4地点
関東 (n=128)	砂むし温泉(指宿) (74.2%)	開聞岳 (35.2%)	池田湖 (26.6%)	西大山駅 (25.8%)	長崎鼻・龍宮神社 (24.2%)	3.0地点

	観光地点					平均地点
	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位	
(n=1596)	砂むし温泉(指宿) (61.6%)	唐船峡そうめん流し (55.5%)	道の駅いぶすき (46.1%)	池田湖 (34.6%)	開聞岳 (18.9%)	2.9地点
(n=819)	唐船峡そうめん流し (74.7%)	道の駅いぶすき (49.9%)	砂むし温泉(指宿) (40.9%)	池田湖 (39.2%)	開聞岳 (18.9%)	3.0地点
(n=310)	砂むし温泉(指宿) (79.7%)	道の駅いぶすき (47.1%)	唐船峡そうめん流し (36.5%)	池田湖 (32.6%)	長崎鼻・龍宮神社 (19.7%)	2.8地点
(n=171)	砂むし温泉(指宿) (84.2%)	道の駅いぶすき (39.8%)	唐船峡そうめん流し (35.1%)	池田湖 (29.8%)	開聞岳 (17.0%)	2.6地点
(n=137)	砂むし温泉(指宿) (81.0%)	道の駅いぶすき (40.9%)	唐船峡そうめん流し (32.8%)	池田湖 (24.1%)	開聞岳 (21.2%)	2.6地点
(n=209)	砂むし温泉(指宿) (89.0%)	唐船峡そうめん流し (37.3%)	道の駅いぶすき (36.8%)	池田湖 (29.2%)	開聞岳 (19.1%)	2.7地点

<居住地別、性・年代別、来訪経験別>

(%)

いぶたま	砂むし温泉(指宿)	砂むし温泉(山川)	たまたま箱温泉	鱧温泉	その他の温泉	開聞岳	池田湖	知林ヶ島・魚見岳展望所	枚聞神社	長崎鼻・龍宮神社	西大山駅	唐船峡そうめん流し	道の駅いぶすき	道の駅山川港	その他
全体(n=476)	77.1	7.6	12.4	6.7	7.6	34.9	28.2	12.8	8.8	23.3	22.5	14.3	19.5	7.8	6.7
鹿児島県(n=45)	68.9	15.6	26.7	6.7	13.3	37.8	28.9	17.8	13.3	15.6	17.8	35.6	26.7	6.7	13.3
九州・沖縄(n=97)	76.3	6.2	7.2	5.2	8.2	23.7	22.7	8.2	5.2	23.7	18.6	6.2	8.2	4.1	11.3
北部九州(n=76)	81.6	7.9	7.9	2.6	7.9	22.4	23.7	10.5	5.3	25.0	18.4	6.6	5.3	3.9	7.9
関西(n=98)	83.7	11.2	14.3	7.1	4.1	41.8	29.6	14.3	15.3	26.5	27.6	21.4	20.4	11.2	4.1
関東(n=128)	74.2	3.1	10.2	9.4	8.6	35.2	26.6	15.6	6.3	24.2	25.8	10.9	23.4	12.5	5.5
男性・20歳代以下(n=16)	56.3	0.0	6.3	6.3	6.3	6.3	18.8	0.0	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0	6.3
男性・30歳代(n=67)	68.7	13.4	25.4	7.5	16.4	32.8	25.4	14.9	14.9	25.4	23.9	20.9	25.4	13.4	4.5
男性・40歳代(n=97)	79.4	10.3	14.4	10.3	5.2	35.1	29.9	21.6	8.2	17.5	33.0	13.4	23.7	9.3	2.1
男性・50歳代(n=64)	90.6	3.1	6.3	6.3	7.8	45.3	35.9	9.4	10.9	25.0	26.6	9.4	20.3	9.4	6.3
男性・60歳代(n=46)	82.6	8.7	8.7	10.9	8.7	67.4	52.2	10.9	8.7	50.0	28.3	17.4	19.6	6.5	6.5
女性・20歳代以下(n=25)	80.0	8.0	24.0	4.0	0.0	16.0	28.0	8.0	8.0	24.0	16.0	24.0	20.0	4.0	0.0
女性・30歳代(n=52)	75.0	3.8	9.6	3.8	5.8	25.0	15.4	9.6	5.8	9.6	13.5	15.4	19.2	1.9	7.7
女性・40歳代(n=37)	64.9	2.7	13.5	0.0	10.8	18.9	13.5	16.2	5.4	16.2	10.8	8.1	13.5	5.4	10.8
女性・50歳代(n=28)	78.6	3.6	3.6	0.0	3.6	28.6	21.4	10.7	0.0	25.0	25.0	7.1	3.6	7.1	7.1
女性・60歳代(n=23)	78.3	8.7	4.3	8.7	0.0	30.4	13.0	0.0	4.3	13.0	4.3	4.3	13.0	4.3	30.4
初めて来た(n=287)	79.1	8.7	13.6	6.3	5.6	31.0	24.4	13.9	8.7	17.1	20.6	12.5	18.8	8.4	2.4
来たことがある(n=188)	74.5	5.9	10.1	6.9	10.6	41.0	33.5	11.2	9.0	33.0	25.0	16.5	20.7	6.9	13.3

(%)

観光地点 [全体]	砂むし温泉(指宿)	砂むし温泉(山川)	たまたま箱温泉	鱧温泉	その他の温泉	開聞岳	池田湖	知林ヶ島・魚見岳展望所	枚聞神社	長崎鼻・龍宮神社	西大山駅	唐船峡そうめん流し	道の駅いぶすき	道の駅山川港	その他
全体(n=1596)	61.6	5.4	6.3	2.4	5.6	18.9	34.6	10.5	6.6	15.5	9.6	55.5	46.1	6.2	2.8
鹿児島県(n=819)	40.9	6.2	6.7	3.1	7.0	18.9	39.2	13.2	9.8	14.4	7.1	74.7	49.9	6.7	2.8
九州・沖縄(n=310)	79.7	4.2	5.8	1.6	4.8	18.1	32.6	7.7	3.2	19.7	10.6	36.5	47.1	8.1	3.5
北部九州(n=171)	84.2	5.3	4.1	0.6	2.9	17.0	29.8	4.7	1.8	16.4	11.1	35.1	39.8	3.5	2.9
関西(n=137)	81.0	7.3	5.1	1.5	2.9	21.2	24.1	5.1	2.9	19.7	12.4	32.8	40.9	2.9	1.5
関東(n=209)	89.0	1.9	5.7	1.9	3.3	19.1	29.2	11.0	4.3	12.9	13.9	37.3	36.8	3.8	3.3
男性・20歳代以下(n=256)	72.7	3.1	3.9	0.8	1.6	14.8	28.9	9.4	2.7	13.3	10.5	52.0	36.7	2.3	2.7
男性・30歳代(n=176)	55.1	4.5	5.1	2.3	5.7	15.3	31.3	9.1	3.4	11.9	6.8	48.3	56.3	1.7	2.3
男性・40歳代(n=165)	60.6	3.6	9.1	1.8	7.9	29.7	41.8	9.1	6.7	17.6	10.9	49.7	59.4	6.1	1.8
男性・50歳代(n=106)	62.3	9.4	10.4	2.8	5.7	31.1	43.4	17.9	11.3	23.6	15.1	39.6	61.3	11.3	4.7
男性・60歳代(n=57)	52.6	14.0	7.0	10.5	3.5	29.8	61.4	21.1	17.5	28.1	24.6	64.9	66.7	21.1	5.3
女性・20歳代以下(n=230)	65.2	3.0	3.0	1.7	5.7	10.0	23.5	10.4	2.6	14.8	6.5	56.1	33.0	3.0	3.0
女性・30歳代(n=135)	57.8	4.4	10.4	2.2	5.9	13.3	25.2	8.1	9.6	8.9	5.9	54.8	42.2	10.4	3.0
女性・40歳代(n=134)	68.7	4.5	6.0	1.5	4.5	18.7	32.1	9.0	6.7	14.2	10.4	53.0	46.3	6.7	1.5
女性・50歳代(n=89)	71.9	4.5	5.6	1.1	6.7	18.0	37.1	7.9	5.6	16.9	7.9	46.1	50.6	9.0	1.1
女性・60歳代(n=35)	65.7	11.4	8.6	2.9	14.3	22.9	40.0	11.4	5.7	20.0	17.1	51.4	65.7	11.4	2.9
初めて来た(n=448)	85.9	4.5	4.2	1.6	3.6	15.4	23.7	6.7	1.8	16.1	10.5	28.1	35.3	2.9	2.5
来たことがある(n=1123)	52.4	5.7	7.1	2.7	6.2	20.3	38.6	11.7	8.5	15.3	9.4	65.6	50.4	7.3	3.0

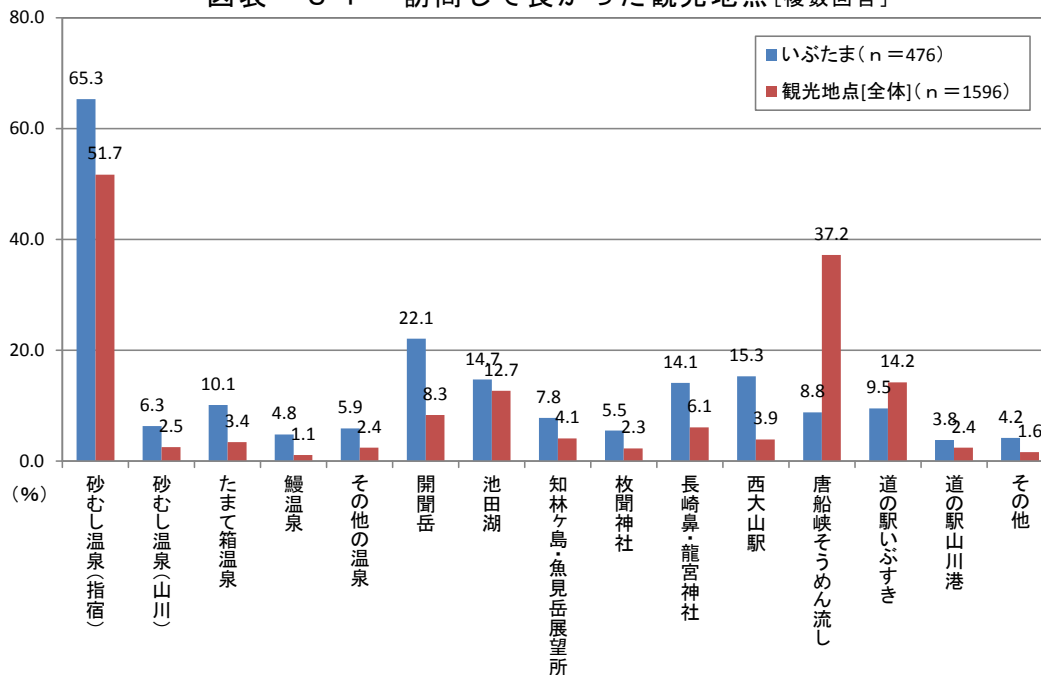
8. 訪問して良かった観光地

調査: いぶたま 観光地点

- ★「砂むし（指宿）」が5～7割弱で突出
- ★「道の駅いぶすき」は来訪客は多いが評価は厳しい（「良かった」と積極的に評価する人は3割）
- ★“砂むし以外の温泉”は来訪客は少ないが訪れた人の評価は高い

- いぶたま乗客・観光地点来客ともに、回答者全体に占める割合では「砂むし温泉（指宿）」が5～7割弱と最も多く、このほか「開聞岳」「池田湖」等が上位にあがっている。来訪地点数は平均3地点である。
- 調査地点別にみると、砂楽来訪者のほぼ全員（96%）が良かった訪問先として「砂むし（指宿）」をあげており、砂楽に対する来訪者の評価は高いといえる。唐船峡も来訪者の7割が良かった訪問先としてあげている。これに対して、道の駅いぶすき来訪者が良かったと評価する訪問先は「砂むし（指宿）」（38%）が第1位であり、「道の駅いぶすき」（28%）は第2位に留まっている。

図表－31 訪問して良かった観光地点〔複数回答〕

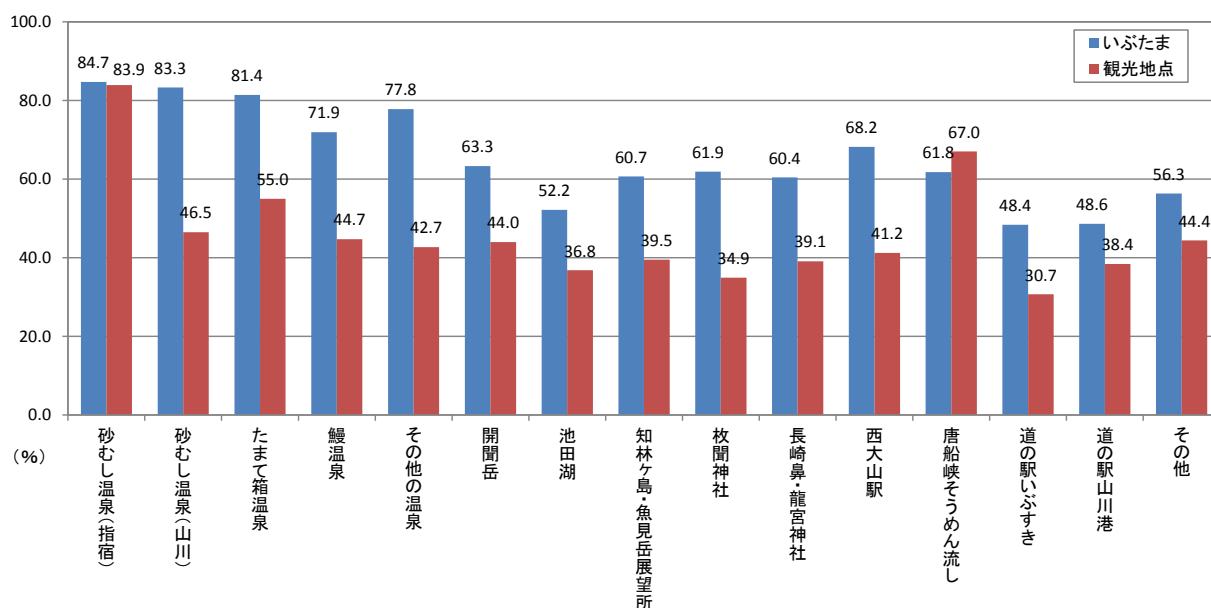


<調査地点別 上位5位>

調査地点	良かった地点上位	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
いぶたま (n=476)	砂むし温泉(指宿)	砂むし温泉(指宿) (65.3%)	開聞岳 (22.1%)	西大山駅 (15.3%)	池田湖/長崎鼻・龍宮神社 (各14.7%)	たまたて箱温泉 (10.1%)
観光地点[全体] (n=1596)	砂むし温泉(指宿)	砂むし温泉(指宿) (51.7%)	唐船峡そうめん流し (37.2%)	道の駅いぶすき (14.2%)	池田湖 (12.7%)	開聞岳 (8.3%)
砂楽 (n=543)	砂むし温泉(指宿)	砂むし温泉(指宿) (96.1%)	唐船峡そうめん流し (18.4%)	池田湖 (9.0%)	道の駅いぶすき (5.7%)	長崎鼻・龍宮神社 (5.2%)
唐船峡 (n=526)	唐船峡そうめん流し	唐船峡そうめん流し (67.9%)	砂むし温泉(指宿) (19.4%)	池田湖 (15.4%)	道の駅いぶすき (8.9%)	開聞岳 (8.2%)
道の駅いぶすき (n=527)	砂むし温泉(指宿)	砂むし温泉(指宿) (38.1%)	道の駅いぶすき (28.1%)	唐船峡そうめん流し (25.8%)	池田湖 (13.9%)	開聞岳 (12.0%)

- 回答者全体に占める割合ではなく、“実際にその観光地点を訪れた人で、訪問して良かった地点として当該地点を挙げた人の割合”で整理すると、県外からのドライバーが大半の占めるいぶたま乗客では全般的に評価が高い。
- 「砂むし（指宿）」と「唐船峡」は来訪者だけに限定しても、いぶたま乗客・観光地点来客に共通して評価が高い観光地であるといえる。
- 「たまた箱温泉」「鰻温泉」「その他の温泉」などの砂むし以外の温泉は、来訪者数は1割前後と少ないものの（前項参照）、来訪した人の評価は比較的高く、特にいぶたま乗客では7～8割前後と評価が高い。

図表－32 各地点来訪者で、「訪問して良かった」と評価した人の割合



9. 指宿市での観光消費額

調査: いぶたま 観光地点

★いぶたま乗客：2.6万円、観光地点1万円

- 指宿市内での消費額全体は、いぶたま乗客で26,101円、観光地点来客全体で10,335円となっており、観光地点では、道の駅いぶすき（12,656円）が最も高い。
- 『交通費・宿泊費』は、県外宿泊客が大半を占めるいぶたま乗客（16,965円）で最も高く、次いで道の駅いぶすき（7,991円）となっている。
- 『飲食費・土産代・入場料等』も、いぶたま乗客（9,136円）で高く、観光地点来客の約2倍の消費額となっている。観光地点3地点は4,500円前後で大きな違いは見られない。

図表－33 指宿市での観光消費額

		消費額全体	交通費・ 宿泊費	飲食費・土産 代・入場料等
いぶたま	(n=358)	26,101円	16,965円	9,136円
観光地点[全体]	(n=865)	10,335円	5,715円	4,620円
砂楽	(n=372)	9,702円	4,968円	4,734円
唐船峡	(n=212)	8,369円	4,008円	4,361円
道の駅いぶすき	(n=281)	12,656円	7,991円	4,665円

- 来訪経験別にみると、いぶたま乗客ではトライアラー（初めて来た）とリピーター（来たことがある）で大差ないが、観光地点来客ではトライアラーよりもリピーターの方が約2千円ほど消費額が少ない。
- 旅行日程別にみると、いぶたま乗客・観光地点来客とも日帰り客より宿泊客で消費額が大きいが、同じ宿泊客でもいぶたま乗客のほうが消費額全体及び各内訳費用が大きい。
- 居住地別にみると、いぶたま乗客・観光地点来客とも九州沖縄居住者で消費額が大きい。
- 性・年齢別にみると、いぶたま乗客・観光地点来客とも、50代男女で消費額が大きい。

図表－３４ 属性別 指宿市での観光消費額

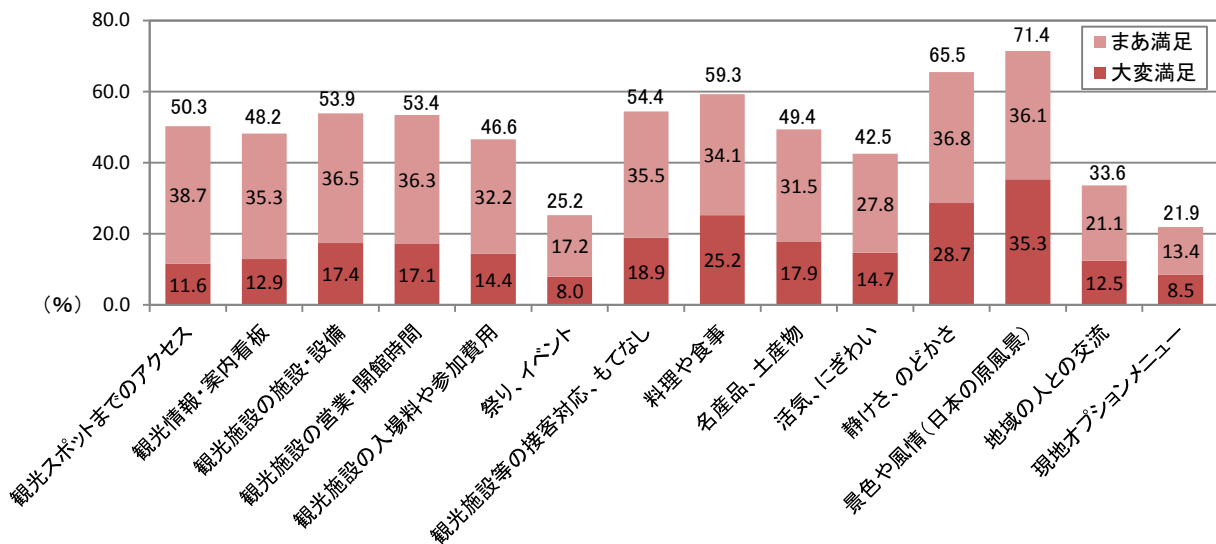
		いぶたま			観光地点[全体]				
		消費額全体	交通費・ 宿泊費	飲食費・土産 代・入場料等	消費額全体	交通費・ 宿泊費	飲食費・土産 代・入場料等		
全体	(n=358)	26,101円	16,965円	9,136円	(n=865)	10,335円	5,715円	4,620円	
来訪 経験 別	初めて来た	(n=210)	26,247円	16,808円	9,439円	(n=293)	11,751円	6,651円	5,100円
	来たことがある	(n=147)	26,050円	17,305円	8,745円	(n=566)	9,632円	5,274円	4,358円
旅行 日程 別	日帰り(半日)	(n=21)	13,048円	5,548円	7,500円	(n=242)	3,589円	751円	2,838円
	日帰り(一日)	(n=26)	14,973円	8,050円	6,923円	(n=152)	5,775円	1,686円	4,089円
	宿泊	(n=311)	27,913円	18,481円	9,432円	(n=467)	15,380円	9,647円	5,733円
居住 地別	鹿児島県	(n=33)	21,742円	12,358円	9,385円	(n=358)	6,202円	2,797円	3,405円
	九州・沖縄	(n=66)	31,429円	21,455円	9,974円	(n=197)	13,430円	8,333円	5,097円
	北部九州	(n=54)	33,330円	22,685円	10,645円	(n=116)	13,393円	8,276円	5,118円
	関西	(n=78)	26,758円	16,987円	9,771円	(n=93)	10,241円	5,432円	4,809円
	関東	(n=99)	22,732円	14,765円	7,968円	(n=137)	13,247円	7,405円	5,842円
性・ 年代 別	男性・20歳代以下	(n=10)	15,200円	8,920円	6,280円	(n=161)	7,536円	3,420円	4,116円
	男性・30歳代	(n=50)	20,220円	12,530円	7,690円	(n=100)	7,520円	4,109円	3,411円
	男性・40歳代	(n=74)	28,484円	17,304円	11,180円	(n=107)	10,556円	5,789円	4,767円
	男性・50歳代	(n=51)	30,806円	21,598円	9,208円	(n=55)	17,936円	12,027円	5,909円
	男性・60歳代	(n=34)	24,024円	16,427円	7,597円	(n=30)	14,417円	8,450円	5,967円
	女性・20歳代以下	(n=21)	26,905円	17,381円	9,524円	(n=129)	7,732円	4,105円	3,627円
	女性・30歳代	(n=41)	23,610円	13,781円	9,829円	(n=76)	10,618円	4,999円	5,619円
	女性・40歳代	(n=28)	23,839円	16,696円	7,143円	(n=69)	9,072円	5,406円	3,666円
	女性・50歳代	(n=19)	36,790円	22,421円	14,368円	(n=52)	17,250円	10,954円	6,296円
	女性・60歳代	(n=17)	18,177円	12,929円	5,247円	(n=14)	12,914円	5,429円	7,486円

(1) 項目別満足度

★満足度が高い項目は『景色・風情（原風景）』『静けさ、のどかさ』『料理や食事』
 ★満足度が低い項目は『現地オプションメニュー』『祭り・イベント』『地域の人との交流』で
 これらを体験する機会が少ないことも一因

- 今回の指宿市観光について下記の 14 項目ごとの満足度を尋ねたところ、満足層（「大変満足」+「まあ満足」）は、『景色や風情（日本の原風景）』（71%）、『静けさ、のどかさ』（66%）、『料理や食事』（59%）の順で高く、この 3 項目では「大変満足」が 2～3 割を占めており、他の項目に比べて、より強く満足感を感じている人が多いといえる。
- その他の項目についても大半の項目で満足層が 4～5 割を占めており、14 項目を通じて『不満層』（「やや不満」+「不満」）は 1 割未満である【詳細「資料編」参照】。
- 満足層が 3 割台以下の 3 項目については、不満層が多いわけではないが、いずれも「普通」との評価が 3～5 割を占めて最も多い。また、『祭り、イベント』と、体験プログラムなどの『現地オプションメニュー』については「該当なし」もそれぞれ 2 割と多く、体験機会がないため相対的に満足度が低いものと思われる。【詳細「資料編」参照】

図表－35 指宿市での観光満足度（項目別）
 ※「大変満足」「まあ満足」をあわせた『満足』の割合



- 居住地別にみると、関東・関西居住者では『景色や風情（日本の原風景）』『静けさ、のどかさ』『観光施設等の接客対応、もてなし』等に対する満足度が共通して高く、特に『景色や風情（日本の原風景）』は満足層が8割を超えている。一方、『祭り、イベント』の満足度は2割以下と低い。県内居住者は他エリア居住者に比べて全般的に満足度は低く、特に『観光施設の営業・会館時間』や『観光施設等の接客対応、もてなし』、『景色や風情(日本の原風景)』は全体より5ポイント以上低い。
- 性・年代別にみると、20代男女は他の年齢層に比べて全般的に満足度が高く、特に『静けさ、のどかさ』『景色や風情(日本の原風景)』は男女とも満足層が8割を超えている。60代では全般的に男性の満足度はやや高いが、女性の満足度は低く、女性60代は14項目中8項目で全体より5ポイント以上低くなっている。
- 来訪経験別にみると、リピーター（来たことがある）よりもトライアラー（初めて来た）のほうが全般的に満足度は高い。

図表－36 属性別 指宿市での観光満足度（項目別）

※「大変満足」「まあ満足」をあわせた『満足』の割合

(%)

観光地点 [全体]	観光スポットまでのアクセス	観光情報・案内看板	観光施設の施設・設備	観光施設の営業・開館時間	観光施設の入り場料や参加費用	祭り、イベント	観光施設等の接客対応、もてなし	料理や食事	名産品、土産物	活気、にぎわい	静けさ、のどかさ	景色や風情(日本の原風景)	地域の人との交流	現地オプションメニュー(体験プログラムなど)
全体(n=1596)	50.3	48.2	53.9	53.4	46.6	25.2	54.4	59.3	49.4	42.5	65.5	71.4	33.6	21.9
鹿児島県(n=819)	49.1	45.7	49.0	47.9	41.9	28.4	48.1	59.3	46.9	43.3	62.5	66.3	32.4	23.8
九州・沖縄(n=310)	51.9	52.9	58.7	58.1	52.3	25.2	57.1	63.9	51.6	43.2	63.5	73.9	34.2	21.3
北部九州(n=171)	53.2	52.0	57.9	60.2	54.4	29.8	62.6	66.1	53.8	43.3	67.3	76.6	39.2	24.0
関西(n=137)	47.4	51.1	57.7	55.5	49.6	19.7	63.5	62.0	53.3	40.1	70.8	81.0	40.1	18.2
関東(n=209)	54.1	46.4	61.7	63.6	54.1	18.7	65.6	54.5	52.2	39.2	76.1	81.3	33.5	17.2
男性・20歳代以下(n=256)	53.5	56.3	68.4	64.8	56.3	30.5	65.2	63.3	52.0	52.0	80.5	84.4	40.6	27.0
男性・30歳代(n=176)	48.3	39.8	48.9	49.4	42.6	19.9	46.0	55.1	41.5	39.8	59.7	67.0	27.3	15.9
男性・40歳代(n=165)	50.3	46.7	52.7	52.1	43.6	22.4	52.7	60.0	44.8	31.5	60.6	69.1	25.5	13.3
男性・50歳代(n=106)	45.3	45.3	42.5	39.6	36.8	21.7	51.9	60.4	49.1	38.7	65.1	72.6	32.1	19.8
男性・60歳代(n=57)	66.7	56.1	54.4	47.4	38.6	22.8	56.1	64.9	56.1	50.9	66.7	75.4	35.1	26.3
女性・20歳代以下(n=230)	56.5	60.4	64.8	70.9	67.0	36.5	71.7	69.1	66.5	59.1	80.9	81.3	50.0	35.2
女性・30歳代(n=135)	49.6	48.1	57.0	53.3	48.9	21.5	54.8	58.5	47.4	35.6	63.7	75.6	30.4	17.0
女性・40歳代(n=134)	52.2	50.0	56.0	51.5	43.3	20.1	56.0	61.2	47.8	42.5	67.2	73.1	30.6	17.9
女性・50歳代(n=89)	49.4	46.1	49.4	49.4	36.0	21.3	44.9	53.9	50.6	33.7	53.9	62.9	22.5	15.7
女性・60歳代(n=35)	48.6	40.0	45.7	45.7	40.0	25.7	45.7	54.3	45.7	40.0	51.4	54.3	31.4	20.0
初めて来た(n=448)	54.7	52.7	60.3	61.8	55.8	23.9	63.2	54.0	50.9	43.8	72.3	77.5	36.2	21.9
来たことがある(n=1123)	48.6	46.4	51.6	50.0	42.9	25.3	50.8	61.1	48.7	41.9	62.7	69.3	32.3	21.5

(2) 総合満足度、来訪前の期待と比べた評価

★総合満足度：来訪客の8割弱が総合的に『満足』

★来訪前の期待と比べた評価：来訪者の4割弱は『期待を上回る』観光ができたと評価（“ディライト”を実感）

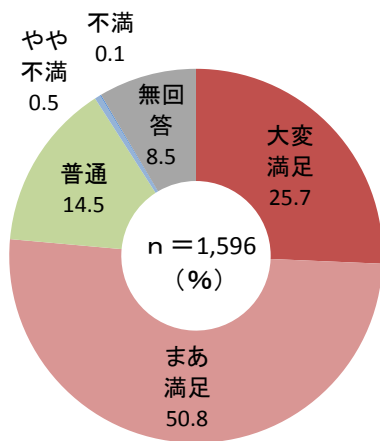
★県内居住者、高齢層、リピーターは、満足度や“ディライト”が低下

- 今回の指宿市観光に対する総合的な満足度については、満足層（「大変満足」+「まあ満足」）が8割弱を占めている。
- 指宿市来訪前の期待と比べた評価では『期待を上回る』（「期待を上回る」+「期待よりは良い」）が4割弱を占めており、「期待通り、同じ」をあわせると9割（89%）が、事前の期待を裏切らない観光ができたと評価している。

『期待を上回る』と回答した人にその理由を自由回答形式で尋ねたところ、「砂むしが良い（砂むし+景色[海]の組み合わせ 等）」「自然・景色が良い」「食べ物がおいしい」「おもてなし、人の温かさ」「施設が良い（良くなっている）」「（思ったより）観光スポットが多い」などの意見が見られた。【詳細「資料編」参照】

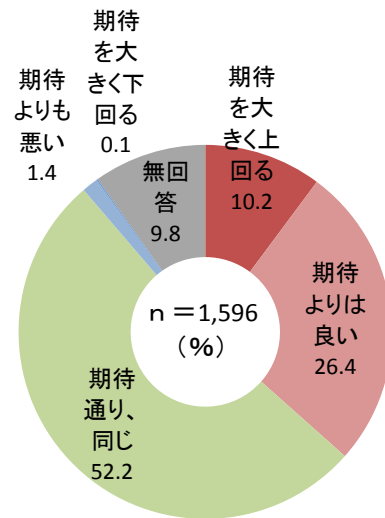
図表－37 指宿市での観光満足度（総合）、来訪前の期待と比べた評価

<指宿市での観光満足度（総合）>



『満足』
（「大変満足」+「まあ満足」）
76.4%

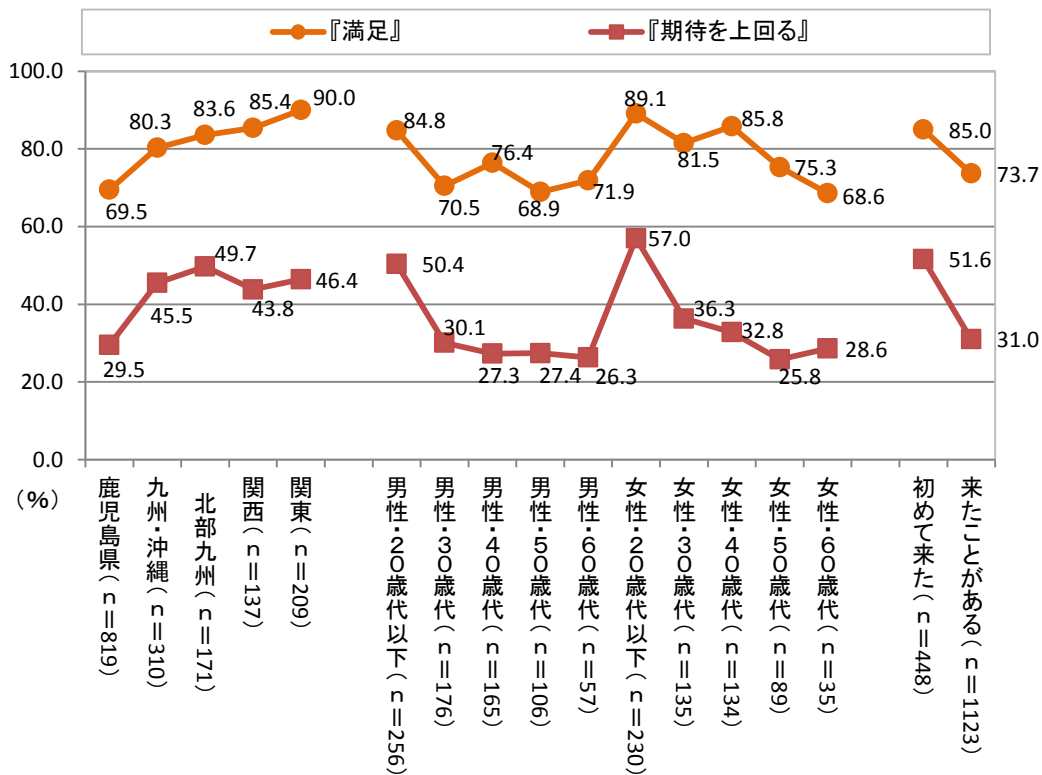
<来訪前の期待と比べた評価>



『期待を上回る』
（「期待を大きく上回る」+「期待よりは良い」）
36.6%

- 居住地別にみると、総合満足度は県内居住者で7割とやや低いが、その他のエリアでは8割を超え、特に関東居住者では9割と高い。
- 『期待を上回る』との評価も県内居住者で3割とやや低いが、その他のエリアでは4割を超え、特に北部九州居住者で5割と最も高い。
- 性・年代別にみると、総合満足度は若年層で高く、高齢層で低い傾向にあり、女性20代以下(89%)で最も高く、次いで女性40歳代(86%)、男性20歳代以下(84%)の順となっている。
- 『期待を上回る』との評価も総合満足度と同様の傾向を示しており、20代以下の男女で5割台と高いが、その他の性・年代層はいずれも3割台以下に留まる。
- 来訪経験別にみると、総合満足度、『期待を上回る』との評価とも、トライアラー(初めて来た)に比べてリピーター(来たことがある)のほうが低い。

図表－38 属性別 指宿市での観光満足度(総合)、来訪前の期待と比べた評価

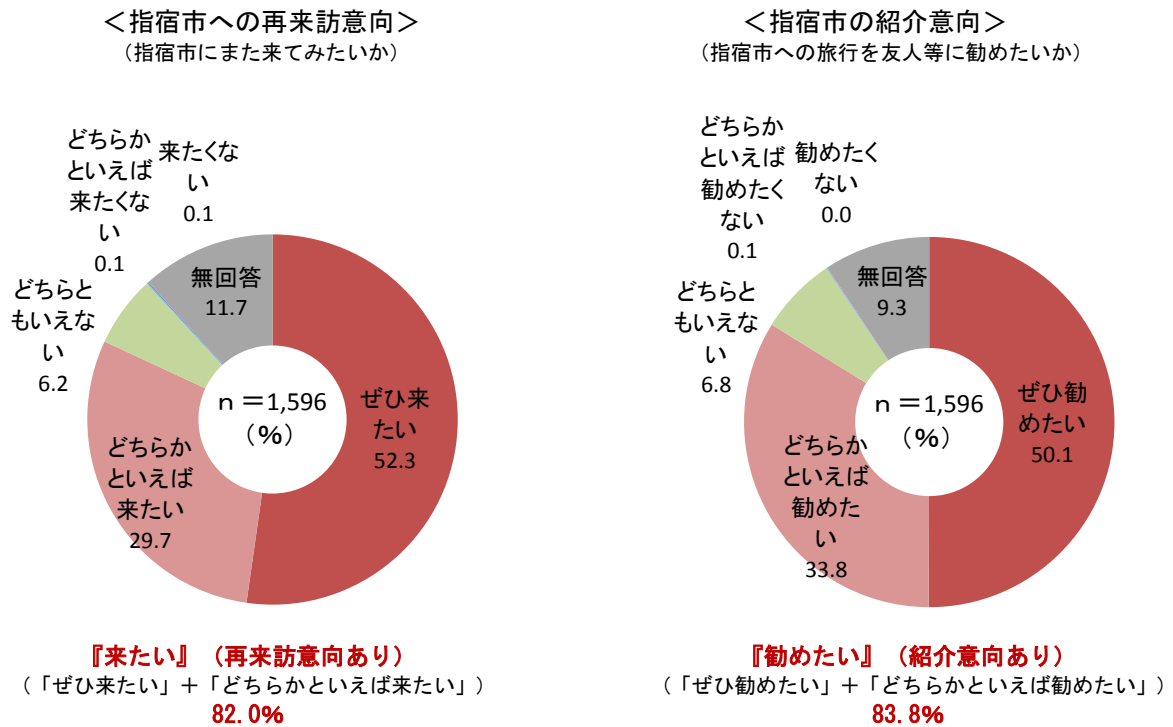


★再来訪意向・紹介意向は 8 割

★半数が「ぜひ来たい」「ぜひ勧めたい」と強い意向を持つ

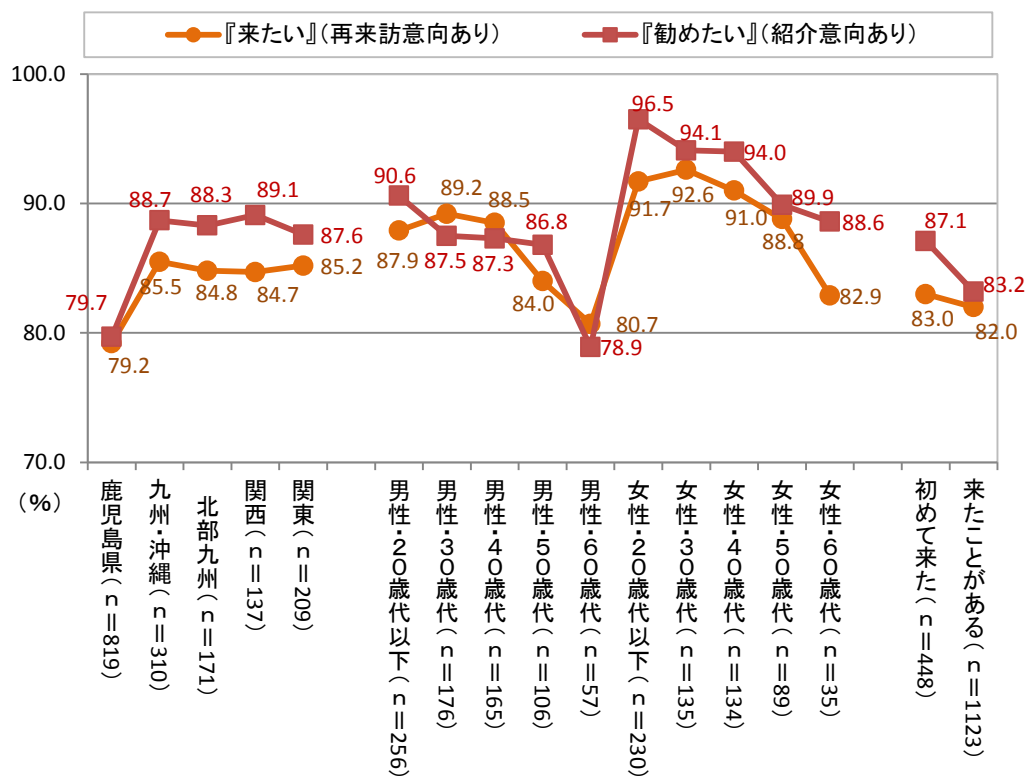
- 指宿市への再来訪意向・紹介意向とも 8 割を超えており、このうち、「ぜひ来たい」「ぜひ勧めたい」と強い意向がある人だけで 5 割を占めている。

図表－39 指宿市への再来訪意向、紹介意向



- 居住地別にみると、再来訪意向・紹介意向ともに、県内居住者で 8 割とやや低く、その他のエリアでは再来訪意向は 85%前後、紹介意向は 88%前後で大きな違いは見られない。
- 性・年代別にみると、再来訪意向・紹介意向とも、男性より女性で、また年齢が若いほど高い傾向にあり、特に女性 20～40 代では再来訪意向・紹介意向ともに 9 割を超えて高い。
- 来訪経験別にみても、トライアラー（初めて来た）・リピーター（来たことがある）で大きな違いは見られない。

図表－４０ 属性別 指宿市での観光満足度（総合）、来訪前の期待と比べた評価



12. 国内観光に対する意識（非来訪者）

調査：認知・関心度（ウェブ）

※以降は「観光資源認知・関心度アンケート」（ウェブ調査）の調査結果。

調査対象は「指宿市に來たことがない関東・関西・中国四国・九州沖縄（鹿児島県以外）の20歳以上の居住者」。回答者の基本属性は「資料編」参照。

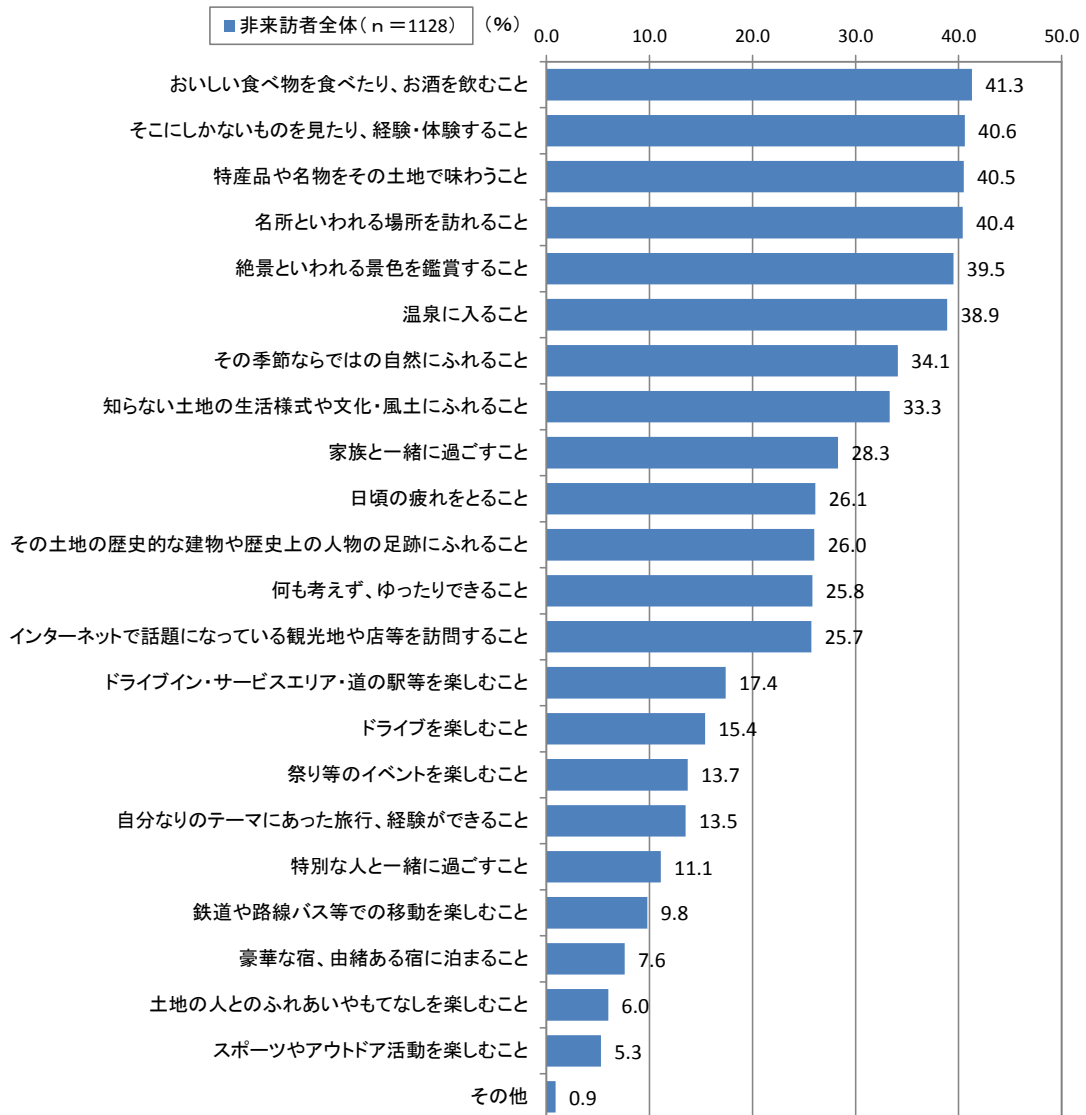
(1) 国内観光に対するニーズ

★「おいしい食べもの」「そこにしかない経験・体験」「特産品・名物」「名所訪問」「絶景鑑賞」「温泉」に期待

★男性より女性のほうが期待度が高い（特に女性30代）

■国内観光旅行に対しては、「おいしい食べもの」「そこにしかない経験・体験」「特産品・名物」「名所訪問」「絶景鑑賞」「温泉」への期待度が高く、それぞれ4割前後となっている。

図表－4 1 国内旅行に期待すること〔複数回答〕



■上位項目（回答比率 20%以上の項目）を性・年代別にみると、全般的に男性より女性のほうが国内観光に対する期待度が高く、特に女性 30 代は「おいしい食べ物」「そこにしかない経験・体験」「特産品・名物」「名所訪問」が 5 割を超え、上位項目のほとんどに対して他の性・年代層に比べて強い関心を示していることがわかる。

＜居住地別、性・年代別＞ ※回答比率 20%以上の項目のみ

(%)

	おいしい食べ物を食べたり、お酒を飲むこと	そこにしかないものを見たり、経験・体験すること	特産品や名物をその土地で味わうこと	名所といわれる場所を訪れること	絶景といわれる景色を鑑賞すること	温泉に入ること	その季節ならではの自然にふれること	知らない土地の生活様式や文化・風土にふれること	家族と一緒に過ごすこと	日頃の疲れをとること	その土地の歴史的な建物や歴史上の人物の足跡にふれること	何も考えず、ゆったりできること	インターネットで話題になっている観光地や店等を訪問すること
非来訪者全体(n=1128)	41.3	40.6	40.5	40.4	39.5	38.9	34.1	33.3	28.3	26.1	26.0	25.8	25.7
九州・沖縄(n=268)	44.4	44.4	39.2	40.3	38.4	41.0	33.6	29.5	28.4	28.4	23.9	28.7	20.9
北部九州(n=181)	45.3	47.5	40.9	43.6	38.7	43.1	33.7	29.3	32.0	30.4	24.9	28.7	22.7
関西(n=292)	43.2	40.8	42.1	42.8	42.1	35.6	34.9	35.3	32.9	26.7	24.0	24.7	28.1
関東(n=293)	38.6	37.9	39.9	42.0	39.2	40.3	37.5	37.2	25.3	25.3	28.3	29.4	26.6
男性・20歳代以下(n=108)	36.1	38.0	34.3	34.3	37.0	22.2	23.1	39.8	11.1	25.0	24.1	24.1	26.9
男性・30歳代(n=113)	27.4	33.6	38.9	32.7	34.5	26.5	22.1	37.2	27.4	23.9	25.7	22.1	29.2
男性・40歳代(n=115)	40.0	40.0	35.7	32.2	28.7	38.3	23.5	28.7	30.4	13.9	24.3	16.5	25.2
男性・50歳代(n=114)	34.2	36.0	34.2	39.5	39.5	41.2	29.8	24.6	23.7	25.4	20.2	24.6	14.0
男性・60歳代(n=96)	39.6	33.3	27.1	44.8	41.7	44.8	42.7	30.2	20.8	14.6	28.1	24.0	18.8
女性・20歳代以下(n=110)	51.8	46.4	49.1	47.3	43.6	35.5	39.1	34.5	36.4	37.3	18.2	30.0	31.8
女性・30歳代(n=112)	52.7	52.7	52.7	50.9	43.8	46.4	42.0	36.6	47.3	27.7	19.6	25.0	37.5
女性・40歳代(n=116)	46.6	44.8	44.8	38.8	43.1	40.5	31.0	32.8	25.0	31.0	31.0	25.9	31.0
女性・50歳代(n=117)	40.2	47.9	45.3	42.7	41.0	40.2	48.7	40.2	33.3	33.3	32.5	30.8	25.6
女性・60歳代(n=102)	46.1	37.3	42.2	39.2	43.1	53.9	40.2	29.4	28.4	30.4	36.3	35.3	17.6

(2) 国内旅行先として興味がある観光地

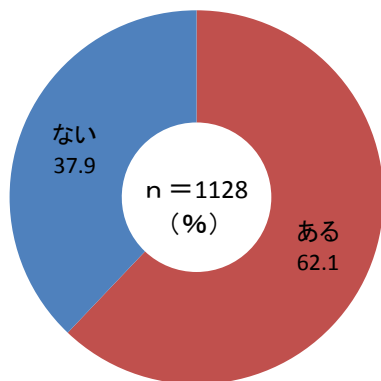
★6割強が国内旅行先として興味がある観光地あり、「鹿児島県」も第5位にランクイン

★男性より女性のほうが関心が高い（特に女性30代、50代）

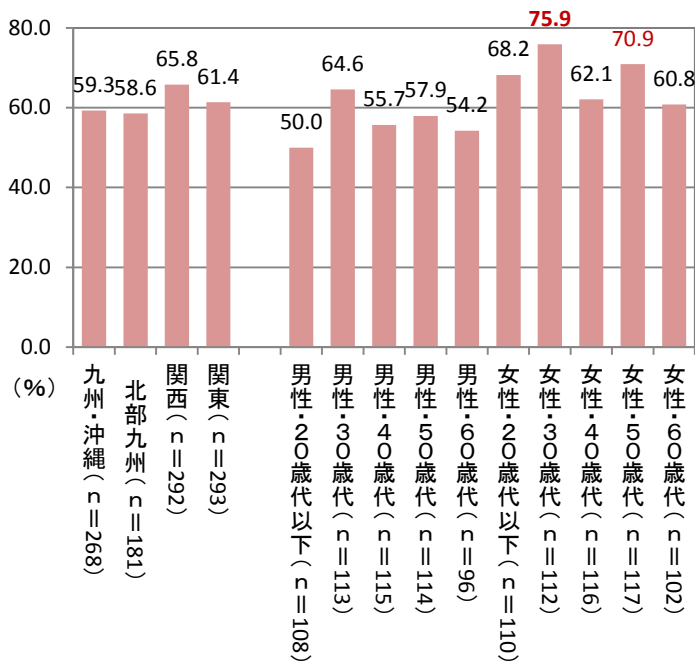
- 非来訪者の6割強は、現在、国内旅行先として興味がある観光地がある。
- 性・年代別にみると、興味がある観光地がある人は、男性より女性で多く、特に女性30代、女性50代では7割を超えている。
- 興味がある観光地について具体的に自由記述形式で尋ねたところ、「北海道」「沖縄県」「京都府」「長崎県」「鹿児島県」が上位5位となっている。

図表－42 国内旅行先として興味がある観光地

<国内旅行先として興味がある観光地の有無>



<属性別 興味がある割合>



<興味がある観光地> [自由記述/3地点まで]

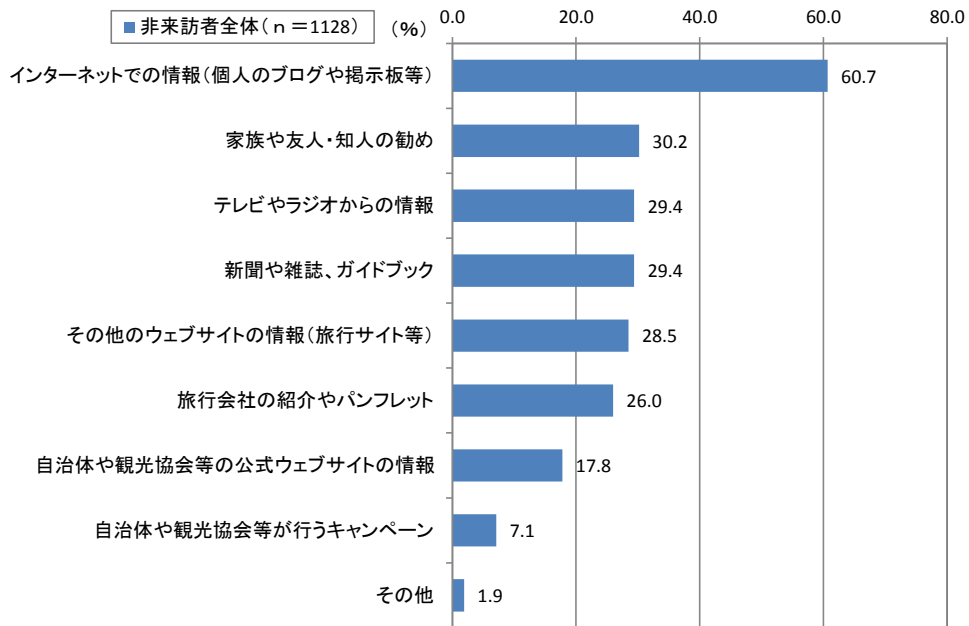
順位	都道府県	得点	主な地域・観光スポット、観光資源等	一人当たり予算 [平均]
第1位	北海道	308点	知床、旭山動物園、札幌市、小樽市、函館市	75,688円
第2位	沖縄県	212点	石垣島、沖縄美ら海水族館、首里城、那覇市	69,651円
第3位	京都府	122点	寺社・建造物類（清水寺、伏見稲荷大社、二条城等）	40,697円
第4位	長崎県	120点	ハウステンボス、軍艦島、温泉（雲仙）	42,217円
第5位	鹿児島県	106点	屋久島、温泉（指宿）、温泉（霧島）、知覧	59,365円
第6位	千葉県	88点	東京ディズニーリゾート	65,122円
第7位	東京都	87点	東京スカイツリー、小笠原諸島、銀座	60,833円
第8位	大分県	83点	温泉（別府）、温泉（湯布院）	35,311円
第9位	兵庫県	82点	姫路城、竹田城、温泉（城崎）、温泉（有馬）、神戸市	22,905円
第10位	石川県	75点	金沢市、兼六園、温泉（和倉）	49,205円

(3) 国内旅行の情報源

★情報源は「インターネット」「口コミ」「テレビ・ラジオ」「新聞・雑誌」など

- 国内旅行の情報源は、「インターネットでの情報」が6割と突出して多い（非来訪者アンケートはウェブ調査で実施したことも影響していると思われる）。インターネット以外では、「口コミ（家族や友人・知人の勧め）」や、「テレビ・ラジオ」、「新聞や雑誌、ガイドブック」などがそれぞれ3割程度となっており、「自治体や観光協会等の公式ウェブサイト情報」も2割弱となっている。
- 性・年代別にみると、高齢層ほど「インターネット」は少なく、「新聞や雑誌、ガイドブック」や「旅行会社の紹介やパンフレット」が多い。

図表－43 国内旅行の情報源 [複数回答]



<居住地別、性・年代別>

	インターネットでの情報(個人のブログや掲示板等)	家族や友人・知人の勧め	テレビやラジオからの情報	新聞や雑誌、ガイドブック	その他のウェブサイトの情報(旅行サイト等)	旅行会社の紹介やパンフレット	自治体や観光協会等の公式ウェブサイトの情報	自治体や観光協会等が行うキャンペーン	その他
非来訪者全体(n=1128)	60.7	30.2	29.4	29.4	28.5	26.0	17.8	7.1	1.9
九州・沖縄(n=268)	58.6	31.3	26.1	34.7	28.0	21.3	16.0	8.6	2.2
北部九州(n=181)	60.8	32.0	29.8	33.7	32.6	21.0	18.2	8.8	1.7
関西(n=292)	62.3	33.6	24.7	27.4	26.7	31.2	17.1	6.5	1.7
関東(n=293)	60.1	29.0	34.8	27.0	30.4	26.3	19.5	6.5	2.7
男性・20歳代以下(n=108)	54.6	38.0	28.7	26.9	25.0	11.1	21.3	8.3	1.9
男性・30歳代(n=113)	66.4	25.7	28.3	20.4	28.3	16.8	20.4	7.1	1.8
男性・40歳代(n=115)	65.2	26.1	24.3	26.1	31.3	13.0	19.1	5.2	1.7
男性・50歳代(n=114)	64.0	22.8	29.8	24.6	30.7	27.2	22.8	10.5	3.5
男性・60歳代(n=96)	59.4	18.8	25.0	31.3	21.9	28.1	11.5	2.1	5.2
女性・20歳代以下(n=110)	63.6	38.2	30.9	36.4	30.0	28.2	10.0	6.4	0.0
女性・30歳代(n=112)	66.1	34.8	33.0	26.8	33.0	34.8	19.6	7.1	1.8
女性・40歳代(n=116)	69.8	27.6	33.6	28.4	31.9	31.9	18.1	6.0	1.7
女性・50歳代(n=117)	53.0	30.8	35.0	32.5	26.5	30.8	17.1	9.4	0.9
女性・60歳代(n=102)	48.0	37.3	23.5	40.2	27.5	37.3	17.6	6.9	1.0

13. 指宿市の認知状況（非来訪者）

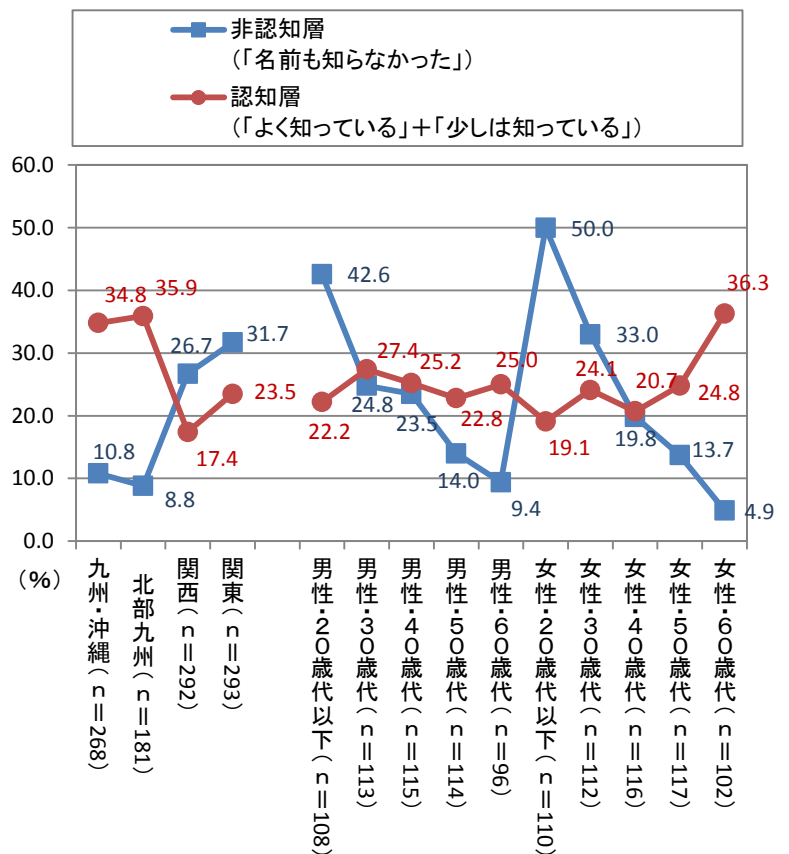
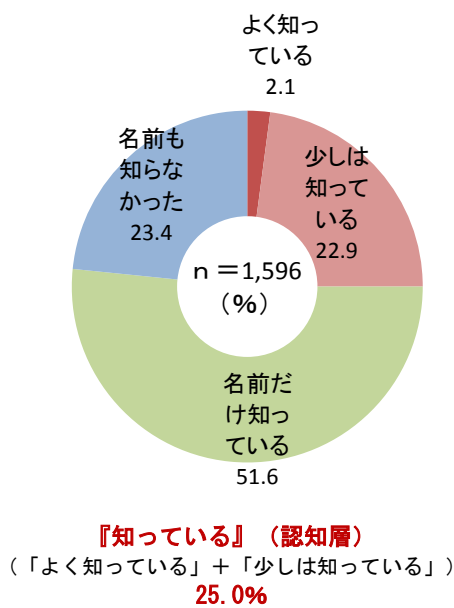
調査：認知・関心度（ウェブ）

(1) 指宿市の認知度

- ★認知度は25%、半数は「名前だけ知っている」
- ★関西・関東、若年層では「名前も知らない」人が3～5割前後

- 非来訪者の半数は指宿市について「名前だけは知っている」程度であり、認知層（「よく知っている」「少しは知っている」）：25%、非認知層（「名前も知らない」）：23%が同程度となっている。
- 居住地別にみると、認知度は関西・関東居住者で低く、認知層が2割前後であるのに対して、非認知層が3割前後となっている。
- 性・年齢別にみると、認知層は女性60代以外ではいずれも2割台に留まり、20代以下の男女と女性30代では非認知層が3～5割と多く、若年層で認知度が低い。

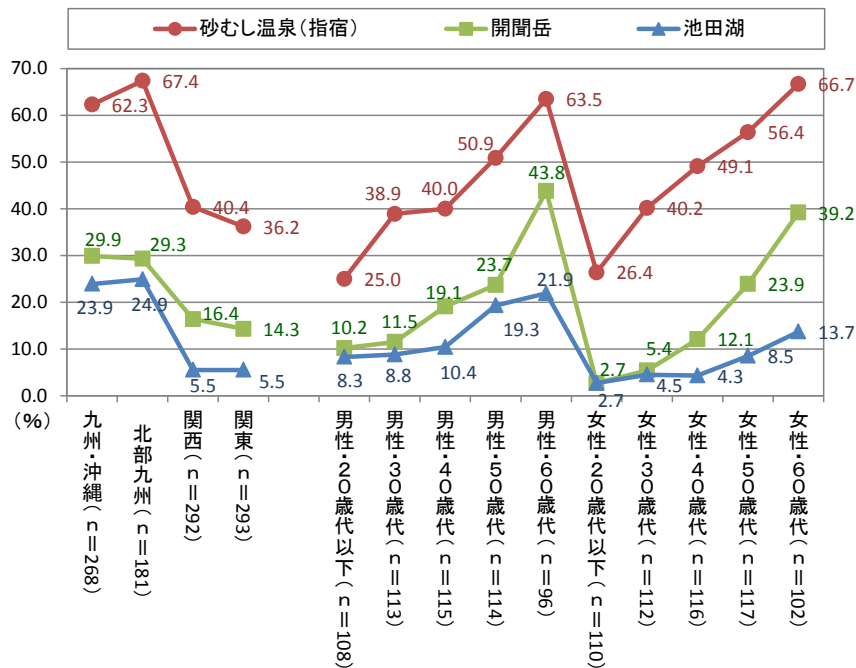
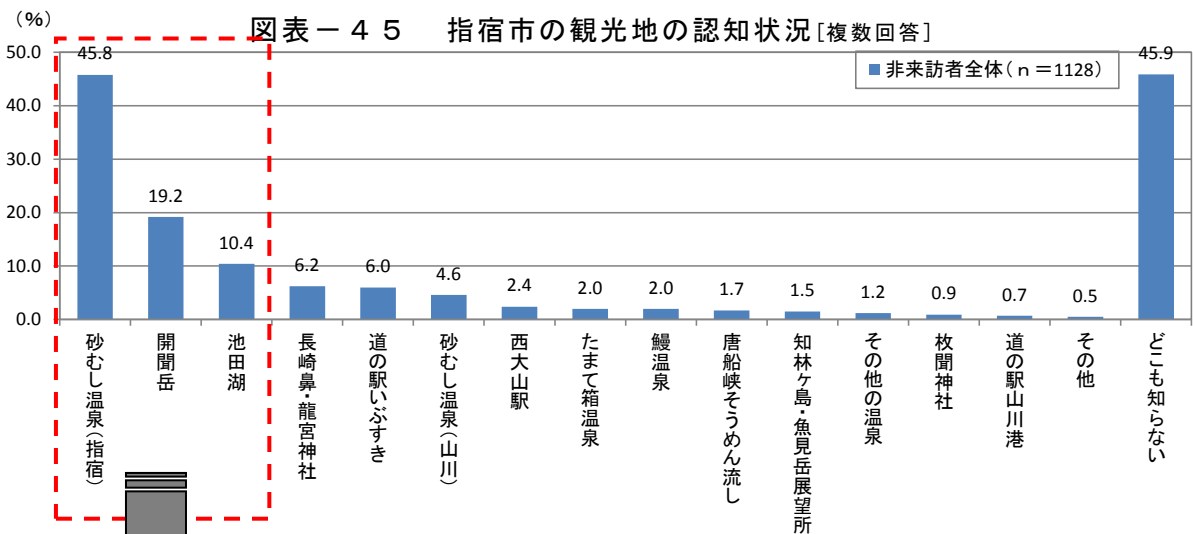
図表－44 指宿市の認知度



(2) 指宿市の観光地の認知状況

★「砂むし（指宿）」は4割強が認知、「どこも知らない」も4割を超える

- 指宿市の観光資源の認知度は「砂むし（指宿）」が4割を超えて高く、次いで「開聞岳」と「池田湖」がそれぞれ1割を超えている。その他の観光地の認知度はいずれも1割未満であり、「どこも知らない」が4割を超えている。
- 認知度上位3地点について、居住地別にみると、認知度は九州沖縄居住者で高く、関西、関東居住者で低い。
- 性・年代別にみると、若年層で低く、高年齢層になるほど高くなっている。

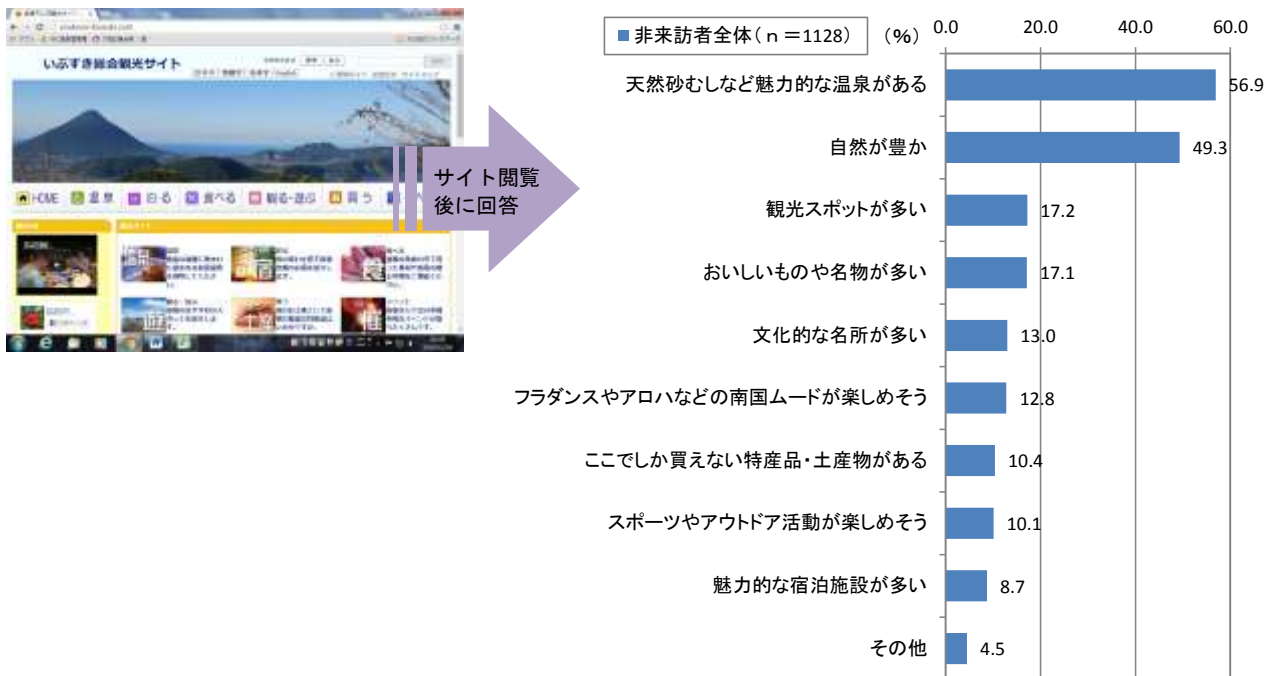


(1) 指宿市のイメージ（助成想起）

★5割前後が「砂むしなどの魅力的な温泉」「自然」をイメージ

- 「指宿市観光総合サイト」閲覧後の指宿市のイメージは「砂むしなどの魅力的な温泉がある」と「自然が豊か」がそれぞれ5割前後と突出しており、以下「観光スポットが多い」「おいしいものや名物が多い」などが2割弱で続いている。
- 性・年代別にみると、「砂むしなどの魅力的な温泉がある」や「自然が豊か」とのイメージは男女ともおおむね年齢が高いほど想起されやすく、特に女性50・60代で高い。また、女性30代は「観光スポットが多い」や「ここでしか買えない特産品・土産がある」とのイメージが他の性・年代層に比べてやや強く想起されている。

図表－46 指宿市のイメージ（サイト閲覧後の助成想起） [複数回答]



<居住地別、性・年代別>

	天然砂むしなど魅力的な温泉がある	自然が豊か	観光スポットが多い	おいしいものや名物が多い	文化的な名所が多い	フラダンスやアロハなどの南国ムードが楽しめそう	ここでしか買えない特産品・土産物がある	スポーツやアウトドア活動が楽しめそう	魅力的な宿泊施設が多い	その他
非来訪者全体 (n=1128)	56.9	49.3	17.2	17.1	13.0	12.8	10.4	10.1	8.7	4.5
九州・沖縄 (n=268)	64.9	48.1	16.0	22.4	14.6	14.2	12.3	13.8	8.2	5.2
北部九州 (n=181)	64.1	49.2	14.9	22.7	13.3	16.6	13.3	13.8	8.3	3.3
関東 (n=292)	55.8	50.0	16.8	18.8	11.3	14.7	11.0	8.2	9.6	2.7
関東 (n=293)	52.9	50.9	20.1	13.7	16.7	11.3	8.9	7.5	8.5	5.5
男性・20歳代以下 (n=108)	40.7	48.1	14.8	11.1	12.0	11.1	8.3	13.0	9.3	3.7
男性・30歳代 (n=113)	46.9	36.3	17.7	12.4	15.0	11.5	8.0	8.0	8.8	6.2
男性・40歳代 (n=115)	60.0	50.4	15.7	18.3	13.0	6.1	7.8	8.7	9.6	4.3
男性・50歳代 (n=114)	57.0	46.5	16.7	19.3	10.5	7.0	8.8	4.4	11.4	6.1
男性・60歳代 (n=96)	66.7	50.0	12.5	12.5	11.5	9.4	11.5	8.3	10.4	8.3
女性・20歳代以下 (n=110)	51.8	48.2	12.7	17.3	15.5	11.8	10.0	10.9	6.4	0.0
女性・30歳代 (n=112)	54.5	49.1	24.1	21.4	16.1	17.0	17.0	12.5	8.0	3.6
女性・40歳代 (n=116)	58.6	51.7	11.2	19.0	9.5	19.0	9.5	13.8	6.0	5.2
女性・50歳代 (n=117)	64.1	53.8	20.5	19.7	7.7	15.4	9.4	7.7	7.7	3.4
女性・60歳代 (n=102)	66.7	57.8	22.5	21.6	18.6	21.6	10.8	12.7	7.8	3.9

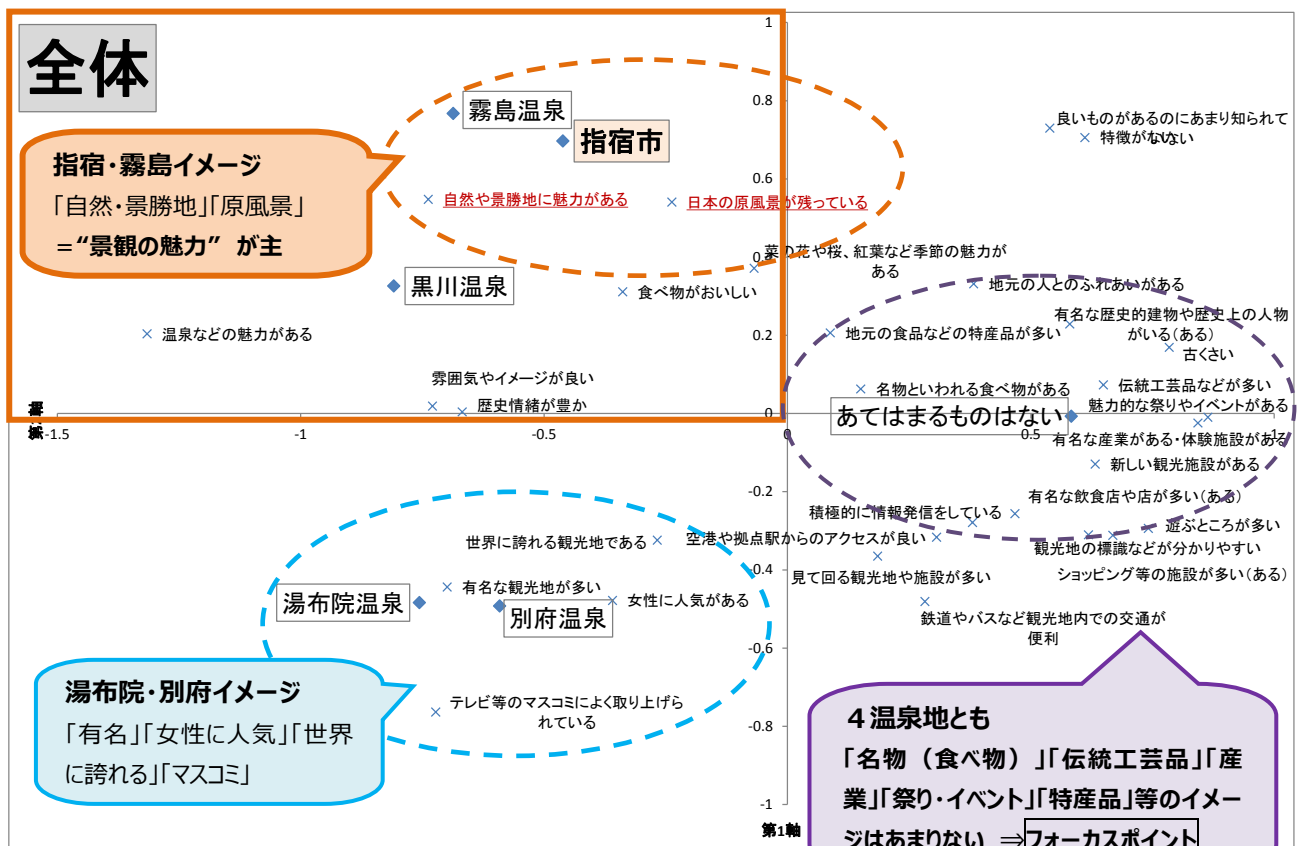
(2) ライバル温泉地とのイメージ比較

★温泉地として「自然・景勝地」「日本の原風景」のイメージはあるが、他のイメージは薄い

★関東では全般的に印象が薄い

- 九州内の主要な温泉地（霧島温泉、黒川温泉、由布院温泉、別府温泉）とのイメージ比較を行うため、観光に関連する 30 個の項目ごとに各温泉地にあてはまるイメージがあるか質問し、結果についてコレスポネンス分析を行った。
- 指宿は、霧島と同様に、「自然や景勝地」や「日本の原風景」といった景観の魅力に関するイメージが強く、他のイメージとの関連は弱い。黒川も同一象限に位置しており、「食べ物がおいしい」や「温泉などの魅力がある」「雰囲気イメージが良い」「歴史情緒が豊か」などのイメージとも近い位置にある。
- 一方、別府・湯布院は指宿等とは逆の象限にあり、「有名な観光地」や「女性に人気」「世界に誇れる」「マスコミによく取り上げられる」といったイメージが強い。
- また、「名物といわれる食べ物」や「伝統工芸品」「有名な産業」「魅力的な祭り・イベント」「特産品」などのイメージはどの温泉地でも弱い。

図表－４７ 各観光地のイメージ（コレスポネンス分析）



コレスポネンス分析：

クロス集計表の表頭（観光地）と表側（観光地イメージ）のそれぞれの項目で、集計の結果が相対的に似通っているものが近い値になるように数値化する手法。似ているもの、関係が強いものが近くにプロットされ、直感的、感覚的にデータの傾向を把握することができる。

本調査では、指宿市を含む九州内の各観光地（温泉地）と近い位置にある項目が、その観光地（温泉地）の評価・イメージと関係が強いものとして見る事ができる。 ※分析前の単純集計結果は「資料編」参照。

- 居住地別にみると、九州沖縄居住者では「原風景」「自然・景勝地」に加えて、「季節の魅力」「食べ物のおいしさ」等のイメージが想起されているが、関東居住者では全般的に印象が薄い。

<居住地別> ※指宿が属する象限のみ拡大



居住地	主な特徴
九州・沖縄	■「原風景」や「季節の魅力」、「自然・景勝地」のイメージと近い。
北部九州	■「原風景」「自然・景勝地」に加えて、「季節の魅力」「食べ物のおいしさ」により密接なイメージ。
関西	■「原風景」「自然・景勝地」のイメージは、霧島・黒川よりも強い。
関東	■他エリアに比べて印象が薄く、「原風景」「自然・景勝地」等と近い位置にあるが、あまり密接ではない。 ■「自然・景勝地」のイメージは霧島・黒川のほうが強い。

15. 指宿市の観光地・特産品への関心度（非来訪者）

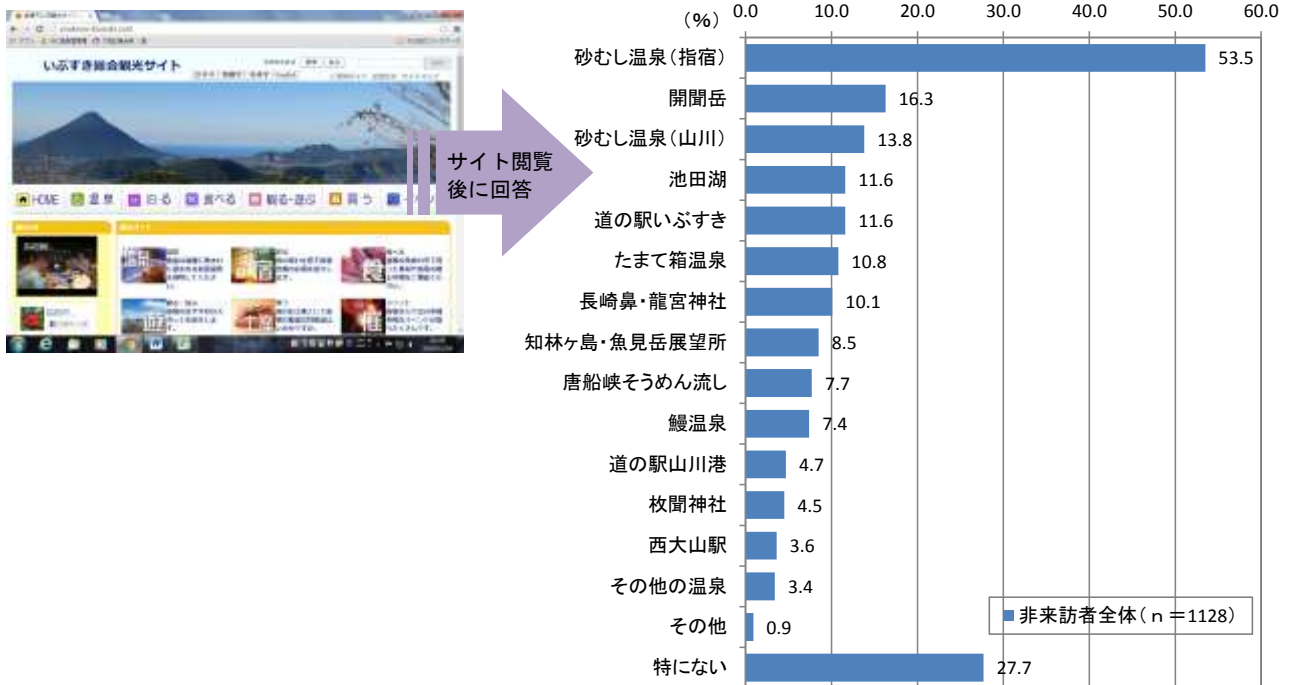
調査： 認知・関心度（ウェブ）

(1) 興味を持った指宿市の観光地（助成想起）

★「砂むし（指宿）」への関心が突出、女性 30 代は温泉全般への関心が高い

- 「指宿市観光総合サイト」閲覧後に興味を持った指宿市の観光地では「砂むし（指宿）」が 5 割を超えて突出して高く、以下「開聞岳」「砂むし（山川）」などが 1 割台で続いている。
- 性・年代別にみると、「砂むし（指宿）」は概ね年齢が高いほど関心も高く、女性 60 代で最も関心が高い。また、「開聞岳」は男性 60 代で最も関心が高い。
- 女性 30 代は「砂むし（指宿）」のほか、「砂むし（山川）」や「たまた箱温泉」、「鰻温泉」などの温泉への関心が他の性・年代層に比べて高い。「道の駅いぶすき」への関心は女性 30 代以上で 2 割弱と高い。

図表－48 興味を持った指宿市の観光地（サイト閲覧後の助成想起） [複数回答]



<居住地別、性・年代別>

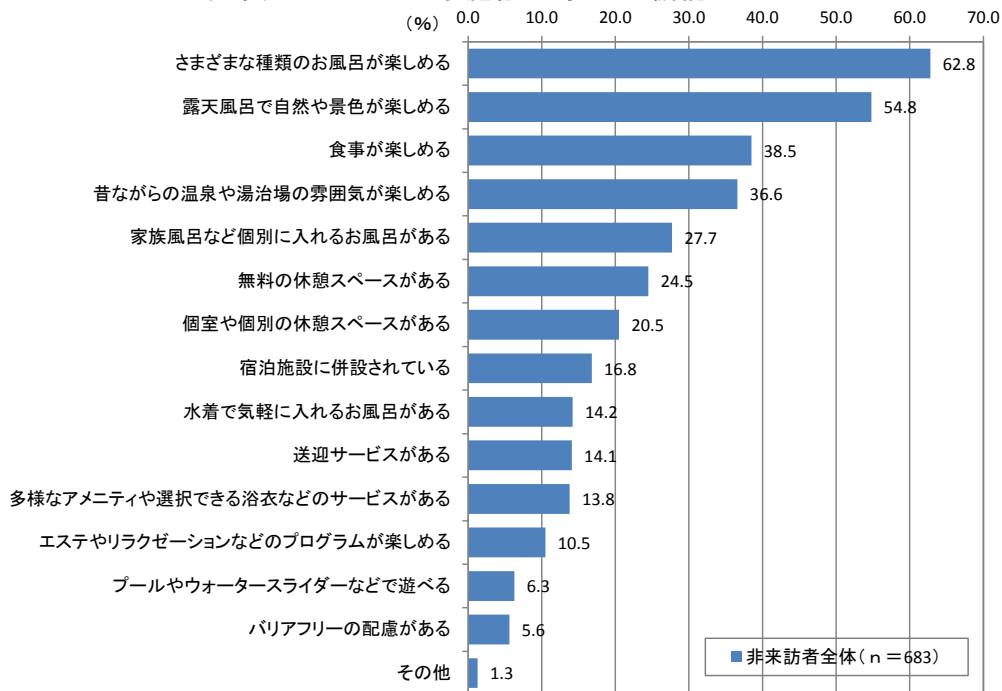
	砂むし温泉(指宿)	開聞岳	砂むし温泉(山川)	池田湖	道の駅いぶすき	たまた箱温泉	長崎鼻・龍宮神社	知林ヶ島・魚見岳展望所	唐船峡そうめん流し	鰻温泉	道の駅山川港	枚聞神社	西大山駅	その他の温泉	その他	特にない	地点数
非来訪者全体 (n=1128)	53.5	16.3	13.8	11.6	11.6	10.8	10.1	8.5	7.7	7.4	4.7	4.5	3.6	3.4	0.9	27.7	1.7地点
九州・沖縄 (n=268)	60.8	21.3	14.6	16.8	14.2	12.3	16.4	9.0	8.6	6.3	6.7	5.6	3.4	3.0	0.7	23.9	2.0地点
北部九州 (n=181)	61.3	22.7	13.8	14.9	16.0	13.3	15.5	9.9	8.3	7.2	5.5	6.6	3.9	2.2	0.6	21.5	2.0地点
関西 (n=292)	50.3	13.7	12.3	10.6	14.0	7.9	7.2	8.2	7.2	7.5	4.5	4.1	4.8	3.1	0.7	31.8	1.6地点
関東 (n=293)	49.5	13.7	13.0	9.2	9.6	13.3	10.6	9.9	8.9	7.8	4.1	5.1	2.7	4.1	1.0	27.3	1.6地点
男性・20歳代以下 (n=108)	31.5	13.9	14.8	12.0	4.6	10.2	6.5	13.9	6.5	10.2	2.8	4.6	3.7	5.6	0.0	37.0	1.4地点
男性・30歳代 (n=113)	46.0	11.5	12.4	8.0	9.7	17.7	7.1	8.0	4.4	8.0	1.8	7.1	2.7	1.8	0.0	26.5	1.5地点
男性・40歳代 (n=115)	53.0	15.7	12.2	9.6	7.8	5.2	7.0	3.5	7.8	7.0	5.2	4.3	3.5	6.1	1.7	26.1	1.5地点
男性・50歳代 (n=114)	54.4	17.5	11.4	11.4	6.1	4.4	10.5	1.8	7.0	5.3	2.6	3.5	3.5	4.4	0.9	28.9	1.4地点
男性・60歳代 (n=96)	61.5	34.4	10.4	15.6	5.2	8.3	11.5	7.3	5.2	3.1	2.1	0.0	3.1	2.1	2.1	29.2	1.7地点
女性・20歳代以下 (n=110)	44.5	3.6	11.8	5.5	10.0	11.8	8.2	10.0	10.0	6.4	6.4	6.4	3.6	2.7	0.9	32.7	1.4地点
女性・30歳代 (n=112)	61.6	14.3	18.8	12.5	17.0	16.1	10.7	13.4	9.8	14.3	6.3	8.0	3.6	2.7	0.0	21.4	2.1地点
女性・40歳代 (n=116)	56.9	10.3	15.5	9.5	18.1	17.2	9.5	10.3	10.3	10.3	4.3	6.0	3.4	5.2	0.9	26.7	1.9地点
女性・50歳代 (n=117)	65.0	17.1	17.9	12.0	18.8	8.5	12.8	8.5	7.7	4.3	5.1	2.6	3.4	0.9	1.7	23.9	1.9地点
女性・60歳代 (n=102)	54.9	25.5	11.8	19.6	17.6	9.8	16.7	8.8	9.8	2.9	8.8	2.9	5.9	2.0	1.0	26.5	2.0地点

(2) 温泉施設に求める機能

★「さまざまな種類の風呂」「露天風呂」「食事」「昔ながらの温泉・雰囲気」等のニーズが高い

- 興味を持った指宿市の観光地として温泉を選んだ人に、温泉施設にどのような機能を求めるか尋ねたところ、「さまざまな種類のお風呂が楽しめる」や「露天風呂で自然や景色が楽しめる」が5割を超え、以下「食事が楽しめる」、「昔ながらの温泉や湯治場の雰囲気が楽しめる」が3割台で続いている。
- 性・年代別にみると、温泉機能に対するニーズは男性より女性で一般的に高く、特に女性30代では「露天風呂」や「食事」、「家族風呂」「アメニティ」等に対するニーズが高い。また、「水着で気軽に入れる」や「送迎サービス」は50代・60代以上の高齢層の女性でニーズが高い。

図表－４９ 温泉施設に求める機能〔複数回答〕



<居住地別、性・年代別>

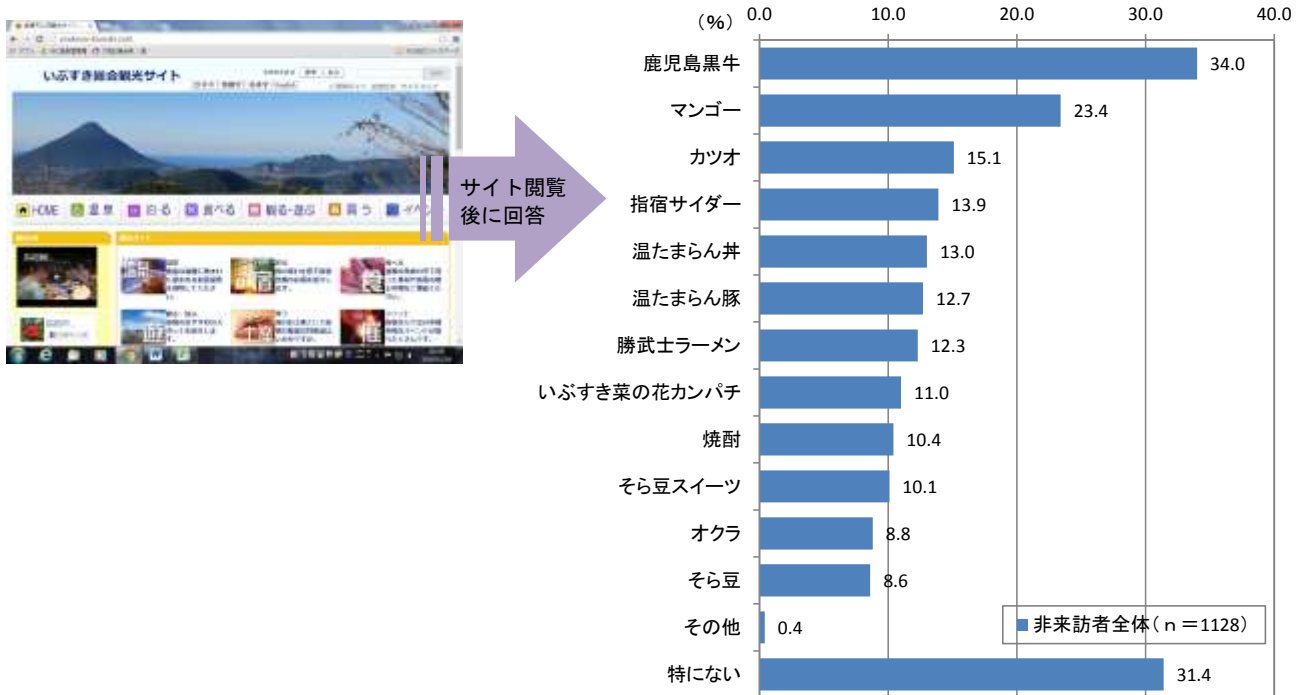
	さまざまな種類のお風呂が楽しめる	露天風呂で自然や景色が楽しめる	食事が楽しめる	昔ながらの温泉や湯治場の雰囲気が楽しめる	家族風呂など個別に入れるお風呂がある	無料の休憩スペースがある	個室や個別の休憩スペースがある	宿泊施設に併設されている	水着で気軽に入れるお風呂がある	送迎サービスがある	多様なアメニティや選択できる浴衣などのサービスがある	エステやリラクゼーションなどのプログラムが楽しめる	プールやウォータースライダーなどで遊べる	バリアフリーの配慮がある	その他
非来訪者全体 (n=683)	62.8	54.8	38.5	36.6	27.7	24.5	20.5	16.8	14.2	14.1	13.8	10.5	6.3	5.6	1.3
九州・沖縄 (n=174)	64.9	52.3	43.1	35.6	32.8	22.4	23.6	12.1	14.4	14.9	15.5	13.2	7.5	7.5	0.6
北部九州 (n=119)	64.7	52.9	42.9	34.5	31.1	23.5	24.4	11.8	13.4	15.1	17.6	10.9	6.7	7.6	0.8
関西 (n=170)	63.5	52.4	40.6	40.0	20.6	27.1	20.0	18.2	14.1	17.1	13.5	7.1	8.8	7.1	1.2
関東 (n=173)	60.7	59.0	34.1	33.5	25.4	22.0	15.6	17.9	15.6	13.9	13.3	9.2	4.0	2.9	2.3
男性・20歳代以下 (n=45)	64.4	51.1	22.2	37.8	13.3	17.8	20.0	11.1	13.3	6.7	17.8	2.2	11.1	2.2	2.2
男性・30歳代 (n=70)	55.7	45.7	25.7	25.7	24.3	24.3	12.9	10.0	12.9	8.6	4.3	7.1	4.3	5.7	0.0
男性・40歳代 (n=67)	67.2	47.8	32.8	32.8	25.4	13.4	10.4	11.9	6.0	4.5	4.5	4.5	9.0	6.0	3.0
男性・50歳代 (n=71)	63.4	46.5	33.8	28.2	19.7	23.9	21.1	14.1	11.3	7.0	11.3	7.0	5.6	5.6	1.4
男性・60歳代 (n=60)	53.3	60.0	38.3	38.3	20.0	21.7	15.0	21.7	10.0	18.3	3.3	3.3	3.3	6.7	1.7
女性・20歳代以下 (n=59)	71.2	49.2	40.7	33.9	40.7	25.4	23.7	18.6	16.9	13.6	22.0	18.6	10.2	6.8	0.0
女性・30歳代 (n=75)	65.3	69.3	54.7	44.0	49.3	28.0	25.3	16.0	13.3	13.3	30.7	13.3	9.3	5.3	1.3
女性・40歳代 (n=75)	66.7	54.7	46.7	42.7	25.3	30.7	25.3	21.3	6.7	21.3	14.7	17.3	6.7	4.0	0.0
女性・50歳代 (n=79)	64.6	54.4	40.5	46.8	31.6	27.8	24.1	15.2	24.1	20.3	17.7	16.5	2.5	10.1	1.3
女性・60歳代 (n=62)	58.1	64.5	43.5	37.1	17.7	24.2	25.8	24.2	24.2	25.8	12.9	14.5	3.2	3.2	3.2

(3) 興味を持った特産品・ご当地グルメ（助成想起）

★人気は「鹿児島黒牛」「マンゴー」、女性30・40代は特産品・グルメへの関心が高い

- 「指宿市観光総合サイト」閲覧後に興味を持った指宿市の特産品・ご当地グルメは「鹿児島黒牛」が3割強と最も多く、次いで「マンゴー」が2割強となっており、興味を持った個数は平均2.0個であった。
- 性・年代別にみると、女性30・40代は興味・関心を持った特産品等の平均個数が2.3～2.5個と多く、特産品やグルメへの関心が高いといえる。「指宿サイダー」「温たまらん丼」「温たまらん豚」「いぶすき菜の花カンパチ」など、ご当地らしい“変わった名前”の商品へ興味を持つ傾向もうかがえる。また、「マンゴー」に対しては女性50・60代以上と女性30代で関心が高く、3割を超えている。

図表－50 興味を持った特産品・ご当地グルメ（サイト閲覧後の助成想起） [複数回答]



<居住地別、性・年代別>

	鹿児島黒牛	マンゴー	カツオ	指宿サイダー	温たまらん丼	温たまらん豚	勝武士ラーメン	いぶすき菜の花カンパチ	焼酎	そら豆スイーツ	オクラ	そら豆	その他	特にない	個数
非来訪者全体 (n=1128)	34.0	23.4	15.1	13.9	13.0	12.7	12.3	11.0	10.4	10.1	8.8	8.6	0.4	31.4	2.0個
九州・沖縄 (n=268)	37.3	22.0	18.3	17.2	13.8	12.7	9.0	11.9	10.1	12.3	9.7	8.6	0.0	32.8	2.2個
北部九州 (n=181)	38.7	27.1	18.2	19.3	14.4	14.4	9.4	9.9	10.5	13.8	9.4	8.8	0.0	28.2	2.2個
関西 (n=292)	32.5	24.3	12.0	15.8	13.4	13.4	11.6	11.3	9.6	9.9	8.2	8.9	0.3	33.6	2.0個
関東 (n=293)	32.1	25.3	15.0	10.2	13.7	13.7	16.4	8.9	11.6	9.9	10.9	10.2	0.7	28.0	2.0個
男性・20歳代以下 (n=108)	22.2	16.7	13.9	10.2	12.0	13.9	13.0	11.1	9.3	6.5	11.1	5.6	0.0	33.3	1.8個
男性・30歳代 (n=113)	38.9	20.4	13.3	13.3	11.5	13.3	9.7	7.1	8.8	7.1	6.2	6.2	0.0	30.1	1.9個
男性・40歳代 (n=115)	33.0	22.6	24.3	10.4	11.3	14.8	14.8	11.3	12.2	6.1	6.1	4.3	0.9	32.2	2.0個
男性・50歳代 (n=114)	36.0	14.9	18.4	11.4	7.0	6.1	10.5	6.1	15.8	3.5	6.1	6.1	1.8	40.4	1.8個
男性・60歳代 (n=96)	27.1	13.5	17.7	8.3	6.3	2.1	7.3	7.3	19.8	4.2	5.2	7.3	0.0	38.5	1.6個
女性・20歳代以下 (n=110)	30.0	20.9	14.5	15.5	16.4	16.4	13.6	11.8	7.3	14.5	14.5	8.2	0.0	24.5	2.1個
女性・30歳代 (n=112)	36.6	32.1	11.6	18.8	22.3	16.1	15.2	17.0	8.0	18.8	16.1	12.5	0.0	25.0	2.5個
女性・40歳代 (n=116)	37.1	25.0	11.2	22.4	19.8	18.1	17.2	12.9	6.0	13.8	11.2	11.2	0.9	33.6	2.3個
女性・50歳代 (n=117)	35.0	34.2	10.3	15.4	11.1	16.2	11.1	14.5	7.7	11.1	7.7	11.1	0.0	31.6	2.2個
女性・60歳代 (n=102)	41.2	33.3	16.7	13.7	12.7	9.8	8.8	11.8	8.8	15.7	4.9	14.7	1.0	24.5	2.2個

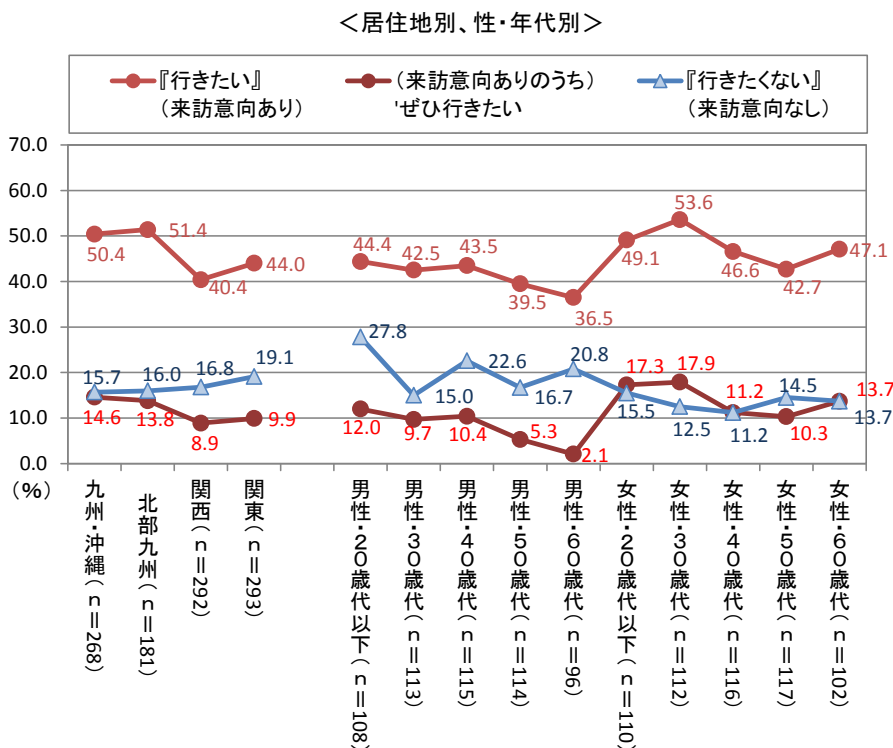
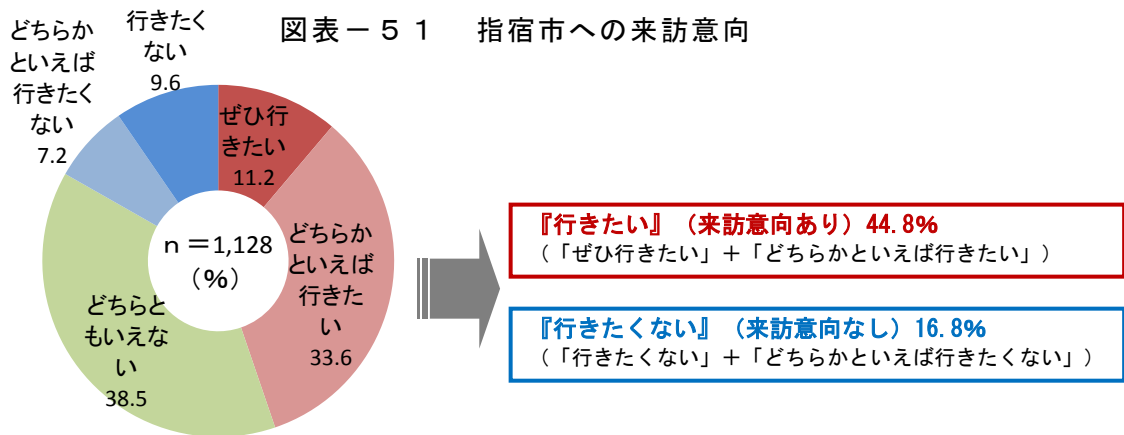
16. 指宿市への来訪意向（非来訪者）

調査：認知・関心度（ウェブ）

(1) 指宿市への来訪意向

★来訪意向は4割強（うち「ぜひ行きたい」1割強）、女性20・30代の来訪意向が強い

- 指宿市への来訪意向がある人が4割強、うち「ぜひ行きたい」と強い意向を持っている人が1割強となっている。
- 居住地別にみると、関西・関東居住者の来訪意向は、九州沖縄居住者に比べてやや弱く、4割となっている。
- 性・年代別でみると、男性より女性で来訪意向が強く、特に女性30代（53.6%）、女性20代以下（49.1%）の若年女性で5割前後となっている。また、この年齢層では「ぜひ行きたい」と強い意向を持っている人が17%と多い。



(2) 指宿市に行きたい理由、同行者

★行きたい理由は、「砂むし」「その他の温泉」「自然」「特産品・ご当地グルメ」

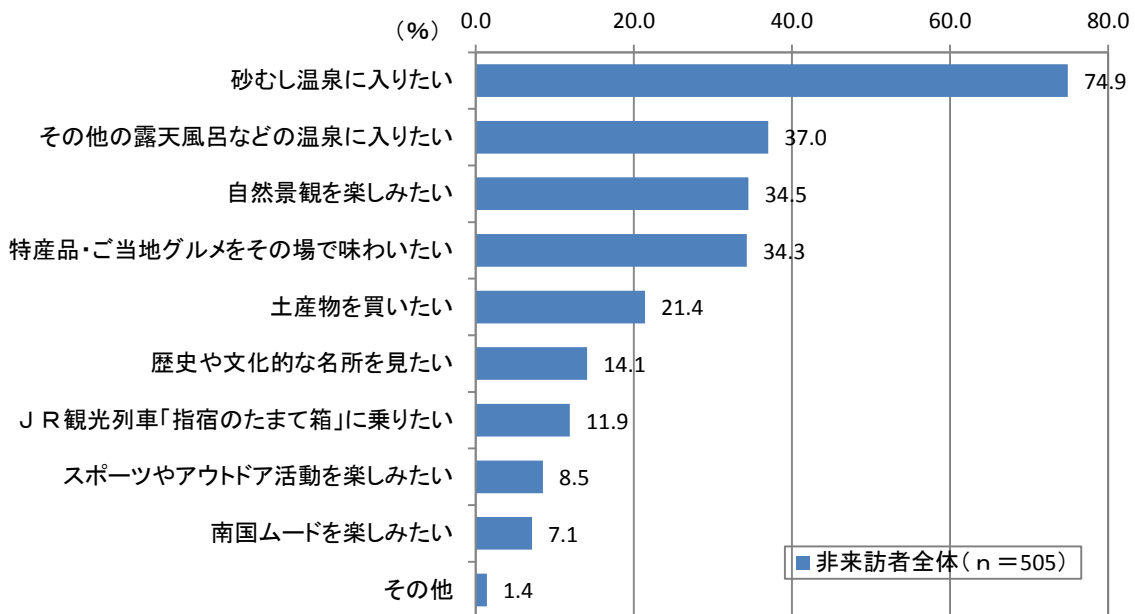
★一緒に行きたい人は、「夫婦・カップル」「子ども連れ」「友人同士」

■ 指宿市に『行きたい』と回答した人にその理由を尋ねたところ、「砂むし」が7割を超えて突出して多く、これに「その他の露天風呂などおの温泉」「自然景観」「特産品・ご当地グルメ」が3割台で続いている。

■ 性・年代別にみると、女性20～40代は、砂むし以外の「その他の露天風呂などの温泉」や「特産品・ご当地グルメ」、「土産物」等を行きたい理由としてあげる人が多い。

また、「自然景観」は60代で、「いぶたま乗車」は50代で男女に共通して多い。

図表－52 指宿市に行きたい理由〔複数回答〕

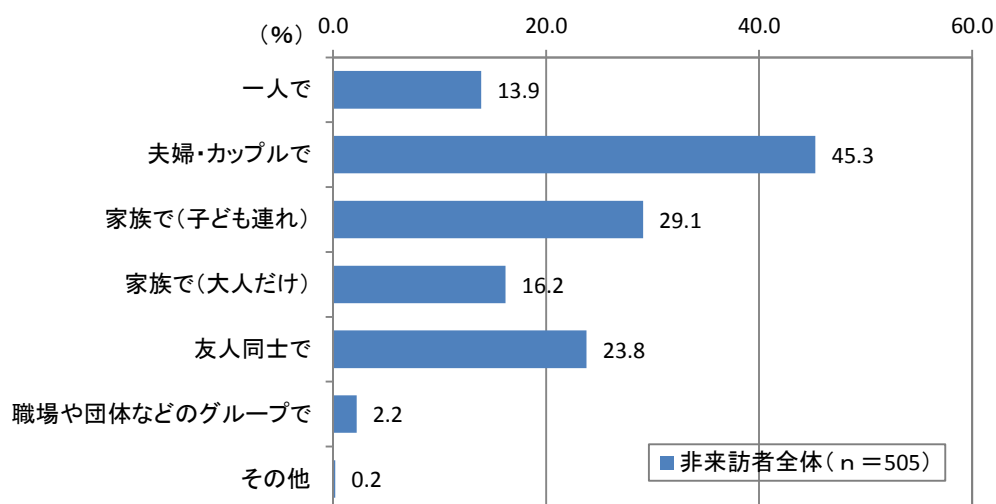


<居住地別、性・年代別>

	砂むし温泉に入りたい	その他の露天風呂などの温泉に入りたい	自然景観を楽しみたい	特産品・ご当地グルメをその場で味わいたい	土産物を買いたい	歴史や文化的な名所を見たい	JR観光列車「指宿のたまて箱」に乗りたい	スポーツやアウトドア活動を楽しみたい	南国ムードを楽しみたい	その他
非来訪者全体 (n=505)	74.9	37.0	34.5	34.3	21.4	14.1	11.9	8.5	7.1	1.4
九州・沖縄 (n=135)	74.1	40.0	38.5	37.0	24.4	17.8	12.6	14.1	8.9	1.5
北部九州 (n=93)	71.0	40.9	41.9	38.7	25.8	17.2	10.8	12.9	8.6	1.1
関西 (n=118)	76.3	35.6	33.1	34.7	23.7	14.4	9.3	6.8	7.6	1.7
関東 (n=129)	70.5	33.3	34.9	34.1	18.6	14.0	12.4	5.4	7.8	2.3
男性・20歳代以下 (n=48)	60.4	37.5	25.0	25.0	16.7	20.8	6.3	12.5	6.3	0.0
男性・30歳代 (n=48)	66.7	27.1	27.1	25.0	16.7	18.8	8.3	4.2	8.3	2.1
男性・40歳代 (n=50)	70.0	32.0	42.0	34.0	14.0	18.0	10.0	12.0	2.0	2.0
男性・50歳代 (n=45)	73.3	31.1	35.6	33.3	8.9	4.4	22.2	4.4	11.1	4.4
男性・60歳代 (n=35)	82.9	34.3	51.4	22.9	14.3	8.6	8.6	11.4	0.0	0.0
女性・20歳代以下 (n=54)	75.9	44.4	22.2	42.6	29.6	11.1	9.3	9.3	7.4	0.0
女性・30歳代 (n=60)	83.3	45.0	25.0	45.0	28.3	16.7	6.7	6.7	8.3	1.7
女性・40歳代 (n=54)	72.2	50.0	25.9	48.1	33.3	16.7	14.8	5.6	7.4	0.0
女性・50歳代 (n=50)	80.0	32.0	40.0	32.0	28.0	14.0	20.0	6.0	8.0	4.0
女性・60歳代 (n=48)	81.3	35.4	50.0	33.3	22.9	8.3	14.6	10.4	12.5	0.0

- 指宿市に一緒に行きたい同行者は「夫婦・カップル」が4割を超えて最も多く、次いで「家族で（子ども連れ）」「友人同士で」が2割台で続いている。
- 「一人旅」は40代以下の男性で、「夫婦・カップル」は男性50代以上や女性60代以上などの高年齢層が多い。また、「友人同士」は男性より女性で多く、女性20代以下と女性50代以上では4割弱を占めている。

図表－53 指宿市に一緒に行きたい同行者〔複数回答〕



<居住地別、性・年代別>

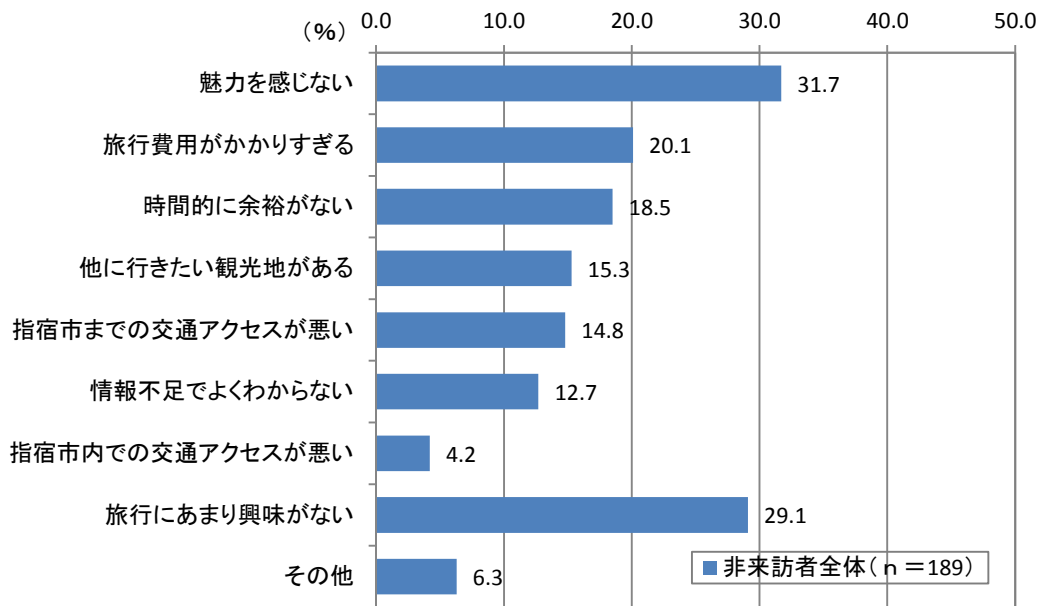
	一人で	夫婦・カ ップルで	家族で(子 ども連れ)	家族で(大 人だけ)	友人同士 で	職場や団 体などのグ ループで	その他
非来訪者全体 (n=505)	13.9	45.3	29.1	16.2	23.8	2.2	0.2
九州・沖縄 (n=135)	14.8	43.0	31.1	13.3	21.5	3.0	0.0
北部九州 (n=93)	12.9	38.7	31.2	9.7	21.5	3.2	0.0
関西 (n=118)	8.5	50.0	34.7	13.6	23.7	2.5	0.0
関東 (n=129)	20.2	42.6	23.3	17.1	26.4	1.6	0.8
男性・20歳代以下 (n=48)	29.2	45.8	16.7	18.8	27.1	6.3	0.0
男性・30歳代 (n=48)	16.7	43.8	45.8	6.3	12.5	2.1	0.0
男性・40歳代 (n=50)	28.0	34.0	32.0	22.0	12.0	2.0	0.0
男性・50歳代 (n=45)	8.9	51.1	28.9	15.6	11.1	2.2	2.2
男性・60歳代 (n=35)	8.6	77.1	11.4	8.6	11.4	0.0	0.0
女性・20歳代以下 (n=54)	3.7	33.3	27.8	27.8	37.0	3.7	0.0
女性・30歳代 (n=60)	10.0	33.3	46.7	23.3	26.7	3.3	0.0
女性・40歳代 (n=54)	13.0	42.6	37.0	13.0	29.6	0.0	0.0
女性・50歳代 (n=50)	14.0	42.0	22.0	18.0	36.0	0.0	0.0
女性・60歳代 (n=48)	8.3	56.3	18.8	6.3	33.3	2.1	0.0

(3) 指宿市に行きたくない理由

★行きたくない理由は、「魅力を感じない」「旅行費用がかかりすぎる」

- 指宿市に『行きたくない』と回答した人にその理由を尋ねたところ、「魅力を感じない」が3割を超えて最も多く、次いで「旅行費用がかかりすぎる」「時間的に余裕がない」が2割前後で続いている。
- 居住地区別にみると、「旅行費用」は関西、関東居住者で2割強とやや多く、また、関東居住者では「他に行きたい観光地がある」も2割を超えている。

図表－54 指宿市に行きたくない理由〔複数回答〕



＜居住地区別＞※性・年代別は標本数が少ないため表記省略

	魅力を感じない	旅行費用がかかりすぎる	時間的に余裕がない	他に行きたい観光地がある	指宿市までの交通アクセスが悪い	情報不足でよくわからない	指宿市内での交通アクセスが悪い	旅行にあまり興味がない	その他
非来訪者全体 (n=189)	31.7	20.1	18.5	15.3	14.8	12.7	4.2	29.1	6.3
九州・沖縄 (n=42)	33.3	19.0	16.7	9.5	14.3	14.3	9.5	31.0	0.0
北部九州 (n=29)	34.5	20.7	17.2	10.3	10.3	17.2	6.9	31.0	0.0
関西 (n=49)	32.7	26.5	18.4	14.3	16.3	8.2	4.1	22.4	10.2
関東 (n=56)	26.8	23.2	23.2	21.4	16.1	8.9	1.8	26.8	8.9

第4章 考察

1. 既存来訪客の拡大、リピーター化に向けて

(1) 観光特急「指宿のたまて箱」乗客の特性から想定される取り組み（県外/宿泊者対策）

JR九州の観光特急「指宿のたまて箱」（以下、「いぶたま」と表記）は、平成27年4月1日現在で乗客数が累計50万人を突破し、国内・海外からの誘客の要として重要な役割を担っている。

この「いぶたま」の乗客の特性をみると、県外からの宿泊客が9割を占めており、主に関東、関西、九州沖縄エリアからの利用が多い。性・年代構成をみると、男性30~50代や女性30代が多く、夫婦や子ども連れ、一人旅が多い。

指宿市を初めて訪れたトライアラーが6割を占めており、来訪目的は「温泉」が8割と突出しているが、「いぶたま乗車」自体を目的とした人も5割弱と多く、「いぶたま」は砂むし等の温泉とあわせ、トライアラー獲得に有効な観光資源となっていることがわかる。また、これらに次いで「自然景観」「おいしいもの・名物」も4割前後と多い。

指宿市内での訪問先は平均3地点であり、「砂むし（指宿）」をはじめ、「開聞岳」「池田湖」「長崎鼻・龍宮神社」「西大山駅」等の市内の主要観光スポットへの来訪が多い。トライアラーが多いため、訪問先への評価は全般的に高いが、「砂むし（指宿）」「砂むし（山川）」「たまて箱温泉」「その他の温泉」「鰻温泉」等の温泉は特に評価が高く、その地点を訪れた人の7割以上が「良かった訪問先」に挙げている。「砂むし（指宿）」以外は来訪率が1割前後と低いものの、訪れた人の評価は高いことから、これらの“砂むし以外”の温泉について顧客満足度の高い観光スポットとして、トライアラー獲得の素材としてさらなるPRと磨き上げが必要であると考えられる。

指宿市内での一人当たり観光消費額は約26,000円と観光地点来訪客に比べて高く、いぶたま乗客の経済波及効果は高い。ただし、列車の特性上、1日（1シーズン）の乗客数は限られる。乗客の乗車季節は春・夏中心で冬利用が1割と少ないため、観光全体の冬季（閑散期）対策の一環としても、いぶたま乗客の冬季対策が必要であると考えられる。

取組の方向 (案)

◇ 関東・関西を中心とした冬季の「いぶたま」プロモーション

⇒「いぶたま」+「砂むし」+「自然」+「食」・・・「おいしいもの」のブランド化

⇒「いぶたま」+「砂むし」+「自然」+「その他の温泉」

・・・来訪者の評価が高い“砂むし以外”の温泉の積極的なPR
など

◇ 市内消費額が高い既存顧客層の維持とリピーター化

⇒「中高年（50代）」「九州（北部九州）」など市内での消費額が高い既存顧客層からのトライアラー獲得・・・「砂むし」「自然」「食」などの再PR（同上）

など

(2) 市内観光地点来訪客の特性から想定される取り組み（県内及び近県/日帰り対策）

今回の観光地点アンケートは、市内の観光地から、砂むし会館「砂楽」、「唐船峡」（そうめん流し）、「道の駅いぶすき」の3地点を選定して実施した。

観光地点により来訪者の特性が若干異なるが、全体として、いぶたま乗客に比べ、県内客や九州沖縄エリアからの来客が多く、全体では県内/外、宿泊/日帰りが半数ずつとなった。地点別でみると、唐船峡・道の駅いぶすき来訪客ではリピーターが8割前後と、都市型観光（食事や買物）を目的とした県内・九州内からの利用が多い。砂楽も半数はリピーターであるが、県内と九州沖縄、関東がそれぞれ2割ずつとなっている。

県内及び近県からの来訪客が多いため、来訪及び市内回遊時の交通手段は自家用車・レンタカーが多く、公共交通機関やタクシー利用は少ない。特に自動車利用が多い道の駅いぶすき来訪客は市内での回遊力が高く、平均3.5地点を来訪しているが、唐船峡来訪客は2.8地点と少なく、半日の日帰りで食事（そうめん流し）のみをピンポイントの目的として来訪している。また、砂楽来訪客は女性や県外客が多いが、市内回遊は2.4地点と少ない状況にあり、日帰り客を中心に市内回遊率を高める工夫が必要である。

リピーターが多いため、訪問先への評価はいぶたま乗客ほど高くなく、来訪客の半数以上が積極的に「良かった」と評価した地点は15地点中3地点のみであった（砂むし指宿、唐船峡、たまた箱温泉）。特に道の駅いぶすきは15地点中15位であり、来訪はするものの、積極的に「良かった」と評価する地点としては名前があがりにくい状況にある。道の駅いぶすき来訪客は「砂むし」等の他地点を目的とした人が立ち寄るケースが多いため強い評価につながらないものと想定されるが、「予想外に楽しめた/良かった」という“ディライト”づくりが重要であると考えられる。

また、指宿市観光に対する満足度についてたずねたところ、大半の項目について過半数の人が満足しているが、『景色・風景（日本の原風景）』や『静けさ、のどかさ』、『食事や料理』の3項目は満足層が7割と特に満足度が高い。一方、『祭り・イベント』や『現地オプションメニュー（体験プログラムなど）』では満足層が2割台と低く、「該当しない」が同程度あり、これらの体験機会を増やすことも重要と考えられる。県内客においては『施設営業時間』や『施設の接客・もてなし』で満足層が低く、県内・近県リピーターの維持・拡大のためにはこれらの項目の満足度向上も必要である。

取組の方向 (案)

◇市内回遊率の向上

- ⇒ピンポイントで来訪する日帰り客に「もう1か所」訪れ、楽しんでもらう工夫
- ⇒県外、女性客が多い砂むし・温泉施設から他地点への移動の利便性向上
(レンタカーセット販売など) など

◇リピーターを飽きさせない“ディライト（新たな驚き）”づくりと満足度向上

- ⇒観光施設での接客・もてなしや営業時間等の利便性のさらなる向上
- ⇒「おいしいもの」のブランド化や特産品開発⇨道の駅の魅力向上
- ⇒体験プログラムメニューの磨き上げとPR など

図表－５５ 指宿市来訪客の特性（アンケート結果）



いぶたま乗客

- ★**県外からの宿泊客が 9 割**
- ★**夫婦や子ども連れ旅行、一人旅が多い**
- ★**「温泉」「いぶたま乗車」を主目的に来訪**
- ★**トライアラー（指宿市に初めて来た人）が多く、市内回遊も旺盛で、訪問先への評価も高い**
- ★**一人当たり消費額が高く、観光地点客の 2.6 倍（飲食等費用は約 2 倍）**

プロフィール



観光地点来訪客

（砂楽・唐船峡・道の駅いぶすき）

- 【全体】
- ★**県外/県内、宿泊/日帰り が、ほぼ半数ずつ**
- ★**若年層が多く、子ども連れや友人旅行が多い**
- ★**自動車で指宿に来て、そのまま回遊（一次交通＝二次交通）**
- ★**リピーターが多く、訪問先への評価はいぶたま乗客ほど高くないが、再来訪意向や紹介意向は高い**

【地点別】

- ★**砂 楽★**
女性客、県外客が多く、いぶたま乗客と特性が類似しているが市内回遊は少ない
- ★**唐船峡★**
県内からのリピーター、半日の日帰りが多い
- ★**道の駅いぶすき★**
県内/外客がほぼ半数で、市内回遊が最も多く、交通等の消費額が高いが、来訪者の評価は他地点に比べて低い

女性 36%（8 月実査 55%、ウェブ 28%）	性 別	女性 40%（砂楽 51%、唐船峡 40%、道の駅 29%）
男性 30～50 代、女性 30 代が各 10～20%	性・年 代	20 代男女が 1・2 位（男性 16%、女性 14%）
県外 91%（関東 27%、関西 21%、九州沖縄 20%）	居 住 地	県内 51%（砂楽：県外 76%、唐船峡：県内 76%、道の駅：県内 55%）
宿泊 88%、2.4 泊のうち指宿泊 1.1 泊	旅 行 日 程	宿泊 46%、日帰り 53%（唐船峡は半日日帰り 52%）
鹿児島市 57%、南九州市 27%、霧島市 21%	広 域 周 遊	鹿児島市 39%、広域周遊無し 32%、南九州市 22%
同行 2.8 人／夫婦 21%、子ども連れ・一人 各 18%	同 行 者	同行 3.8 人／子ども連れ 28%、友人 24%
トライアラー（初めて）60%	来 訪 経 験	リピーター 70%（砂楽 49%、唐船峡 84%、道の駅 77%）
26,000 円（交通等 17,000 円、飲食等 9,000 円）	市 内 消 費 額	10,000 円（交通等 5700 円、飲食等 4600 円）
J R 61%、新幹線 43%、飛行機 29%	一 次 交 通	自家用車 71%、レンタカー 19%
J R 36%、タクシー 29%、レンタカー 26%、バス 24%	二 次 交 通	自家用車 70%、レンタカー 20%
インターネット 29%、TV ラジオ 24%、口コミ 22%	き っ かけ （情報源）	口コミ 32%、過去の経験 27%
温泉 82%、いぶたま乗車 47%、自然 43%、名物 37%	目 的	温泉 67%、名物 46%、自然 35%
平均 3 地点		平均 2.9 地点（砂楽 2.4、唐船峡 2.8、道の駅 3.5）
砂むし指宿 77%、開聞岳 35%、池田湖 28%、長崎鼻 23%、西大山駅 26%	訪 問 先	砂むし指宿 62%、唐船峡 56%、道の駅いぶすき 46%、池田湖 35%、開聞岳 19%
半数以上が「良かった」とした地点：15 地点中 13 地点	良 かった 訪 問 先	半数以上が「良かった」とした地点：15 地点中 3 地点
砂むし指宿 85%、砂むし山川 83%、たまた箱温泉 81%、その他温泉 78%、鰻温泉 72%、長崎鼻 68%	（各地点来訪者に占める割合）	砂むし指宿 84%、唐船峡 67%、たまた箱温泉 55%（道の駅いぶすき：31%）
【乗車時期】春 36%、夏 30%、秋 22%、冬 13%		【満足度（項目）】景色 71%、静けさ 66%、料理 59%
【いぶたまで良かったこと】車窓 79%、車両 64%	そ の 他	【満足度（総合）】76%
		【再来訪意向】82%（「ぜひ来たい」52%）
		【紹介意向】84%（「ぜひ勧めたい」50%）

2. 指宿市非来訪者からの新規顧客開拓に向けて

(1) 主要エリアの指宿市非来訪者の特性から想定される取り組み

現在の来客の中心となっている関東、関西、九州沖縄等の居住者で、まだ指宿市を訪れたことがない人（非来訪者）については、潜在顧客としてそのニーズを把握し、誘客につなげることが重要である。

非来訪者に対するアンケートでは、「女性 30 代」が特徴的な傾向を示しており、国内観光への意識や指宿市への来訪意向も高いことから、重要なターゲット層として認識する必要があると考えられる。

この層は、国内観光に対して「食」や「特産品」、「独自の体験」を求める傾向が強く、指宿市に行きたい理由としても「砂むし」はもとより、砂むし以外の温泉やグルメ等への関心が強い。

これに対して、現状ではターゲット層の意向に合致したイメージを強くは遡及できておらず、ライバル温泉地と比較しても景観のイメージしか遡及できていない。

ただし、実際に指宿市を訪れている既存客の「料理や食」に対する満足度は高く、また、「にっぽんの温泉 100 選」ランキングにおいて「郷土の食文化」部門で全国第 1 位であることを考えると、魅力的な食材や料理など「食」に対するポテンシャルは高いといえる。

ライバル温泉地についても「食」「特産品」等のイメージは薄いため、豊富な農水産物等の資源を生かした「食」「特産品」の開発や磨き上げ（ブランド化）と、PRが必要であると考えられる。

取組の方向 (案)

◇主要ターゲットとして「女性（30 代）」を意識したプロモーション

⇒国内観光への意欲が強く、指宿への来訪意向も高い「女性（30 代）」を意識したペルソナマーケティング^(注)の実施

⇒訴求力の高いインターネットと雑誌等の紙媒体による積極的なPR
(砂むし“だけじゃない”+α の魅力発信)

など

◇「食」「特産品」の指宿ブランドの確立

⇒地元食材等を活用した商品開発、遡及するネーミング（“変わった名前”の商品）


⇒旅行業者等のプロの目からみた「食」「特産品」の再評価、結果を踏まえたPR

など

(注) ペルソナマーケティング

実際に際に自社の商品やサービスを使ってもらうであろうモデルユーザー（ペルソナ）を作り出し、そのユーザーのニーズを満たすような形で商品やサービスを設計するというマーケティング手法。

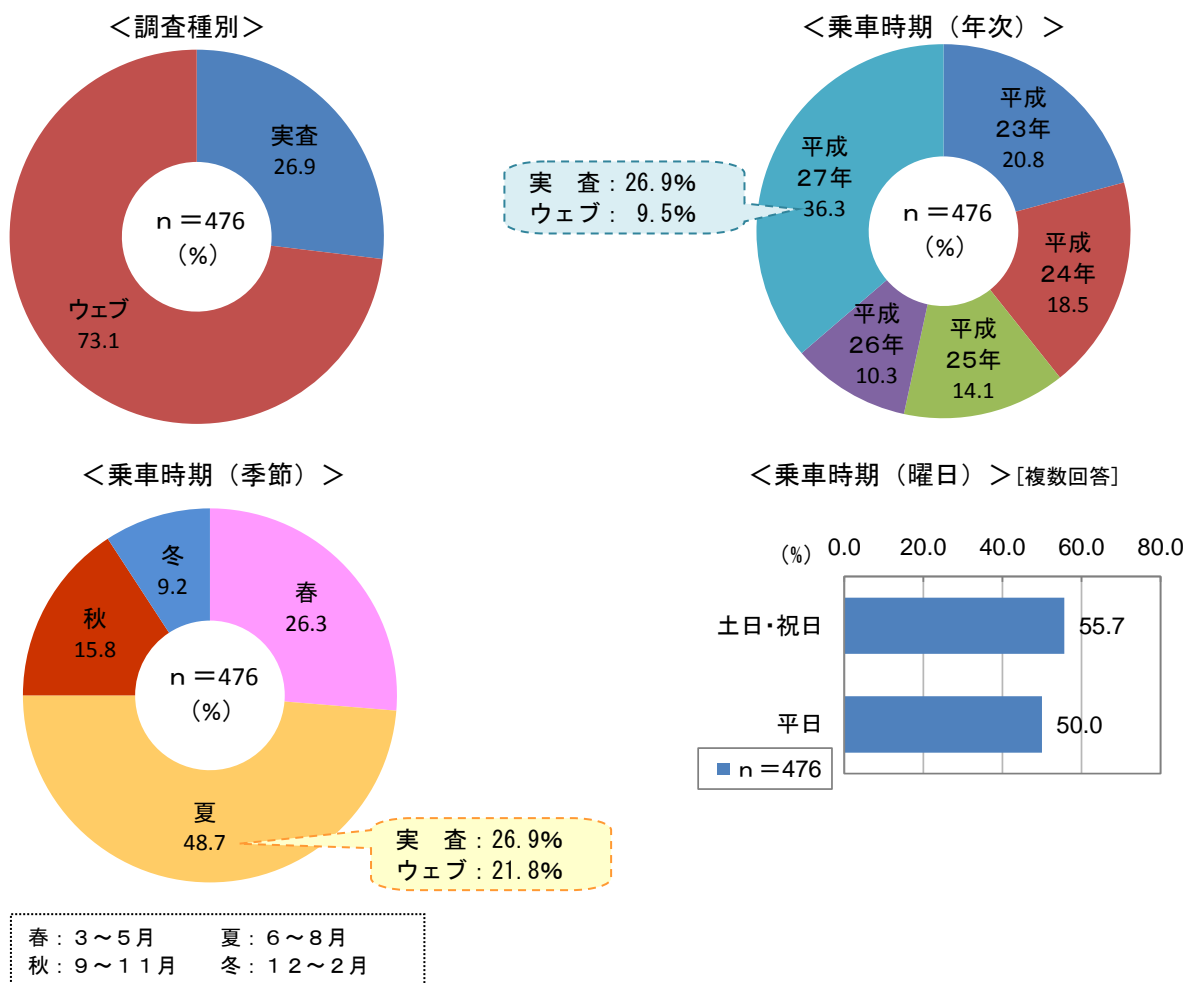
図表－５６ 主要エリアの指宿市非来訪者の特性（アンケート結果）

<p>プロフィール</p> 	<p>★女性 30 代を中心に国内観光ニーズは高く、「食（おいしいもの）」や「特産品」、「ここでしか体験できないこと」を重視</p> <p>★指宿市については「名前だけ」知っている人が半数で認知度は 25%、ただし「砂むし」は半数弱の人が知っている⇒「指宿」は知らなくても「砂むし」は知っている</p> <p>★指宿市のイメージは「砂むし」と「自然」が中心</p> <p>★九州内のライバル温泉地に比べて「世界に誇れる」「女性に人気」等のイメージはなく、景観（自然、原風景）のイメージが中心、関東では印象が薄い</p> <p>★指宿市への来訪意向は女性で高く、女性 30 代で最高（54%）、行きたい理由は「砂むし」のほかに「その他の温泉」「自然」「グルメ」「土産」など多様</p>
<p>調査対象エリア</p>	<p>九州・沖縄（鹿児島県除く）、中国・四国、関西、関東</p>
<p>国内観光ニーズ</p>	<p>おいしいもの 41%、そこにしかないもの・体験 41%、特産品・名物 41%、名所 40%、絶景 40% ※女性 30 代で関心高</p>
<p>興味がある観光地</p>	<p>興味がある国内観光地「有」：62%（女性＞男性、女性 30 代 76%、女性 50 代 71%） 第 1 位：北海道、第 2 位：沖縄、第 3 位：京都、第 4 位：長崎、第 5 位：鹿児島</p>
<p>国内旅行の情報源</p>	<p>インターネット 61%、口コミ：30%、TV ラジオ 30%、新聞雑誌等 29%、ウェブサイト 29%</p>
<p>指宿市の認知度</p>	<p>『知っている（よく＋少しは）』25%、「名前だけ知っている」52%、「名前も知らない」23%</p>
<p>指宿市観光地の認知状況</p>	<p>どこも知らない 46%、砂むし（指宿）46%、開聞岳 19%、池田湖 10%</p>
<p>指宿市のイメージ</p>	<p>砂むし等の温泉 57%、自然 49%、観光スポット多 17%、おいしいもの・名物 17% ※ここでしか買えない特産品＝（全体）10%（女性 30 代）17%</p>
<p>ライバル観光地との比較</p>	<p>比較対象：九州内温泉地（霧島・黒川・湯布院・別府） 「自然・景勝地」「日本の原風景」のイメージ強、 「世界に誇れる」「有名」「女性に人気」のイメージ薄（＝湯布院・別府） 「食」「特産品」のイメージは指宿もライバル温泉地にもあまり無い⇒フォーカスポイント</p>
<p>興味がある指宿市観光地</p>	<p>砂むし（指宿）54%、開聞岳 16%、砂むし（山川）14%、池田湖・道の駅いぶすき 各 12%</p>
<p>興味がある指宿市特産品</p>	<p>鹿児島黒牛 34%、マンゴー23%、カツオ 15%</p>
<p>指宿市来訪意向</p>	<p>『行きたい』（来訪意向あり）45%（女性＞男性、女性 30 代 54%）</p>
<p>指宿市に行きたい理由</p>	<p>砂むし 75%、その他温泉 37%、自然 35%、特産品・ご当地グルメ 34%、土産物 21%</p>
<p>指宿市に行きたくない理由</p>	<p>魅力なし 32%、旅費かかりすぎ 20%、時間なし 19%、他観光地に 15%、アクセス悪い 15%</p>

第5章 資料編

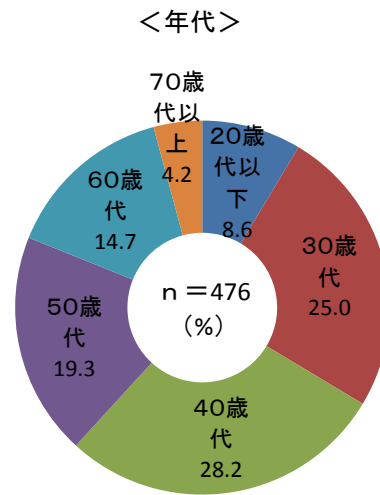
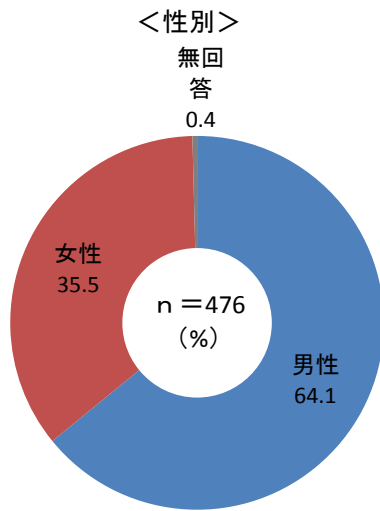
1. アンケート調査結果と調査票（「指宿のたまた箱」乗客アンケート）

(1) 調査種別と「指宿のたまた箱」乗車時期

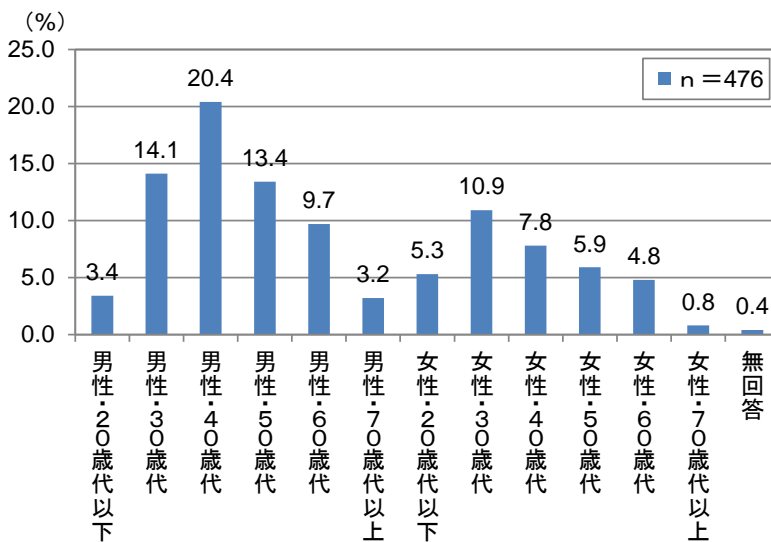


(2) 回答者の基本属性

① 性別・年代

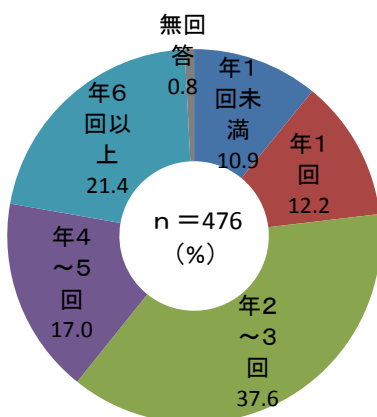


<性・年代>

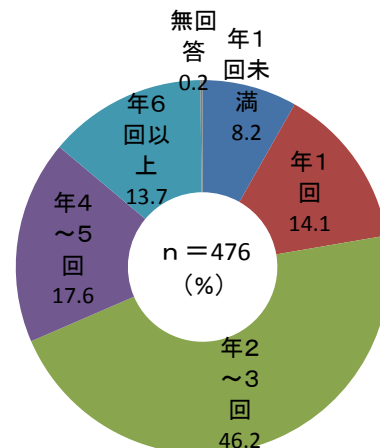


② 国内旅行の頻度

<国内旅行の頻度（日帰り）>



<国内旅行の頻度（宿泊）>



③ 調査種別 基本属性

<調査種別 基本属性>

(%)

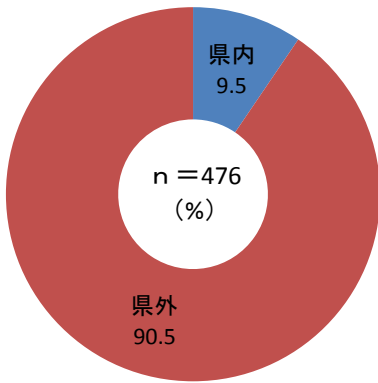
		全体 (n=476)	実査 (n=128)	ウェブ (n=348)
性別	男性	64.1	43.8	71.6
	女性	35.5	54.7	28.4
年代	20歳代以下	8.6	12.5	7.2
	30歳代	25.0	21.1	26.4
	40歳代	28.2	23.4	29.9
	50歳代	19.3	19.5	19.3
	60歳代	14.7	16.4	14.1
	70歳代以上	4.2	7.0	3.2
性・年代	男性・20歳代以下	3.4	3.9	3.2
	男性・30歳代	14.1	8.6	16.1
	男性・40歳代	20.4	12.5	23.3
	男性・50歳代	13.4	9.4	14.9
	男性・60歳代	9.7	6.3	10.9
	男性・70歳代以上	3.2	3.1	3.2
	女性・20歳代以下	5.3	8.6	4.0
	女性・30歳代	10.9	12.5	10.3
	女性・40歳代	7.8	10.9	6.6
	女性・50歳代	5.9	10.2	4.3
	女性・60歳代	4.8	9.4	3.2
女性・70歳代以上	0.8	3.1	-	
頻度 (国内旅行の 日帰りの)	年1回未満	10.9	13.3	10.1
	年1回	12.2	10.2	12.9
	年2~3回	37.6	35.9	38.2
	年4~5回	17.0	14.8	17.8
	年6回以上	21.4	22.7	21.0
頻度 (国内旅行の 泊宿の)	年1回未満	8.2	5.5	9.2
	年1回	14.1	15.6	13.5
	年2~3回	46.2	47.7	45.7
	年4~5回	17.6	15.6	18.4
	年6回以上	13.7	14.8	13.2

(3) 今回の旅行について

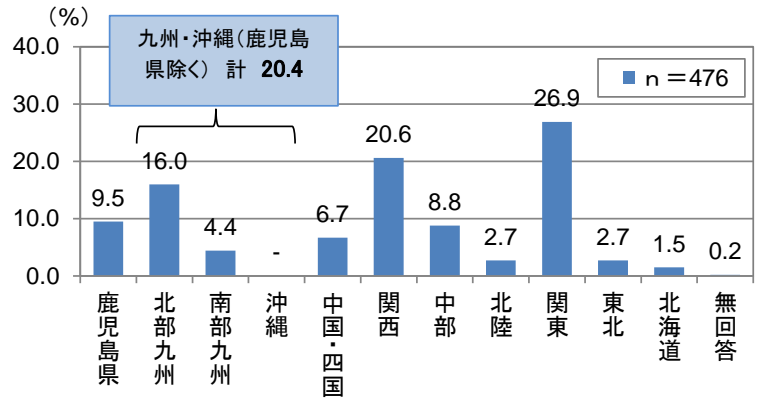
※以降の質問は、ウェブ調査では直近の「指宿のたまたて箱」乗車時（指宿市来訪時）の状況として回答。

① 回答者の居住地【Q 1】

<居住地（県内・外別）>



<居住地（エリア別）>



《県内市町村(上位3位)》(n=45)

第1位	鹿児島市	48.9%
第2位	薩摩川内市	6.7%
第3位	日置市	4.4%

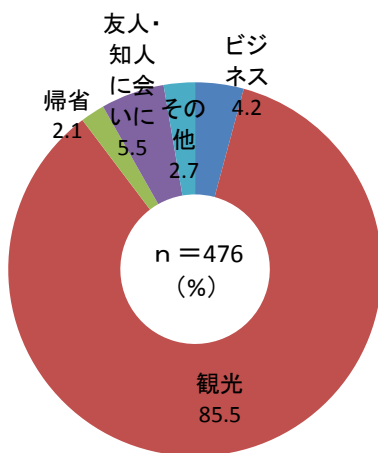
※鹿児島県内での割合

《都道府県(上位5位)》(n=476)

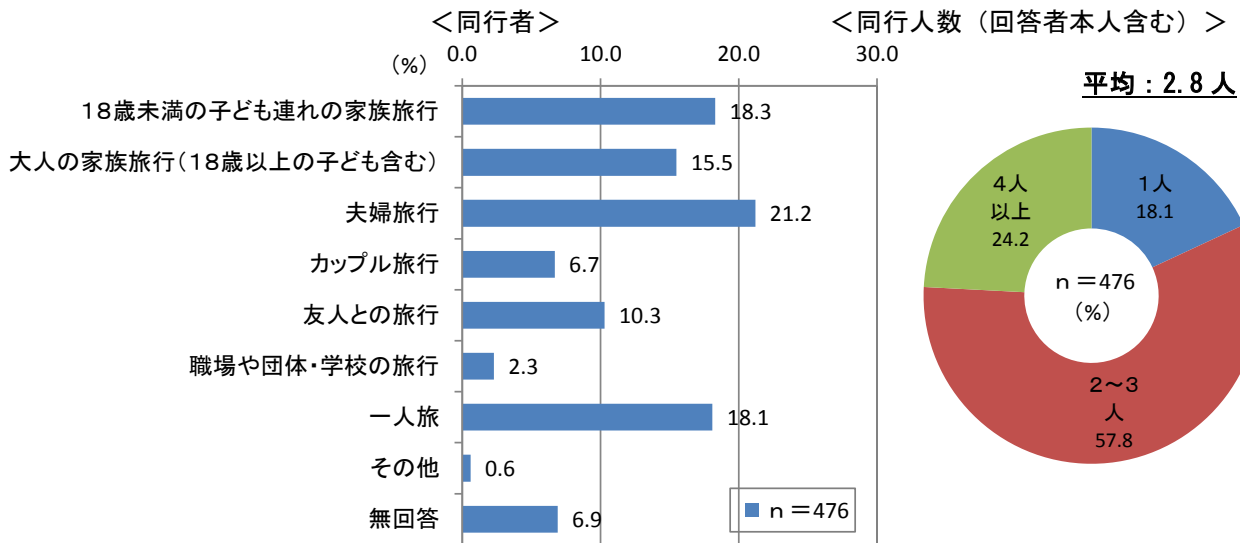
第1位	福岡県	13.0%
第2位	東京都	11.1%
第3位	大阪府	9.7%
第4位	鹿児島県	9.5%
第5位	神奈川県	6.9%

② 旅行の目的【Q 2】

<旅行の主目的>



③ 旅行の同行者【Q 3】

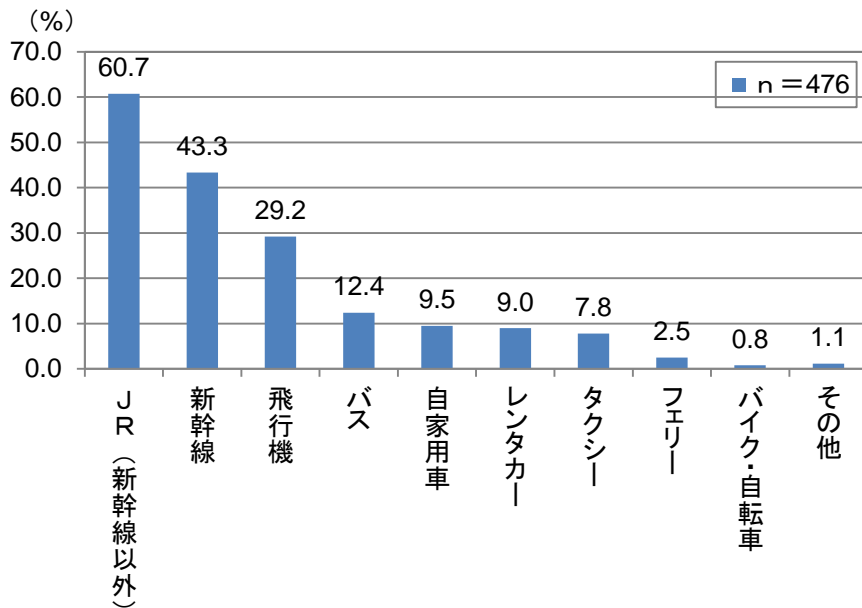


＜居住地別、性・年代別 同行者、同行人数＞

	調査数 (人)	同行者									旅行の同行者の平均人数 (人)	
		18歳未満の子ども連れの家旅行	大人の家族旅行(18歳以上の子ども含む)	夫婦旅行	カップル旅行	友人との旅行	職場や団体・学校の旅行	一人旅	その他	無回答		
全体	476	18.3	15.5	21.2	6.7	10.3	2.3	18.1	0.6	6.9	2.8	
居住地別	鹿児島県	45	35.6	17.8	8.9	6.7	11.1	4.4	8.9	-	6.7	3.8
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	97	27.8	18.6	17.5	6.2	8.2	2.1	8.2	-	11.3	3.2
	北部九州	76	25.0	21.1	18.4	2.6	10.5	2.6	10.5	-	9.2	3.3
	南部九州	21	38.1	9.5	14.3	19.0	-	-	-	-	19.0	3.0
	沖縄	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	中国・四国	32	18.8	15.6	21.9	6.3	12.5	3.1	15.6	3.1	3.1	2.8
	関西	98	15.3	14.3	28.6	6.1	9.2	1.0	19.4	-	6.1	2.3
	中部	42	21.4	14.3	16.7	9.5	9.5	2.4	21.4	-	4.8	2.6
	北陸	13	7.7	15.4	30.8	7.7	7.7	-	30.8	-	-	2.1
	関東	128	9.4	14.1	23.4	7.8	12.5	2.3	21.9	1.6	7.0	2.7
東北	13	-	15.4	30.8	-	7.7	7.7	38.5	-	-	1.7	
北海道	7	14.3	14.3	-	-	14.3	-	57.1	-	-	1.9	
性・年代別	男性・20歳代以下	16	-	37.5	6.3	12.5	12.5	-	31.3	-	-	1.9
	男性・30歳代	67	22.4	7.5	17.9	16.4	10.4	1.5	23.9	-	-	2.6
	男性・40歳代	97	26.8	11.3	11.3	6.2	10.3	4.1	23.7	1.0	5.2	3.2
	男性・50歳代	64	9.4	10.9	35.9	3.1	3.1	3.1	28.1	-	6.3	2.8
	男性・60歳代	46	4.3	13.0	43.5	6.5	6.5	2.2	17.4	-	6.5	2.5
	男性・70歳代以上	15	6.7	13.3	46.7	-	6.7	-	20.0	6.7	-	2.5
	女性・20歳代以下	25	-	24.0	24.0	16.0	-	4.0	16.0	-	16.0	2.4
	女性・30歳代	52	32.7	15.4	7.7	3.8	19.2	1.9	9.6	-	9.6	2.8
	女性・40歳代	37	40.5	21.6	16.2	5.4	5.4	2.7	2.7	-	5.4	2.9
	女性・50歳代	28	-	25.0	21.4	-	28.6	-	7.1	-	17.9	2.8
女性・60歳代	23	17.4	26.1	17.4	-	17.4	-	4.3	4.3	13.0	3.1	
女性・70歳代以上	4	25.0	25.0	-	-	-	-	-	-	50.0	2.3	

④ 一次交通（指宿市までの移動手段）【Q4】

<一次交通> [複数回答]



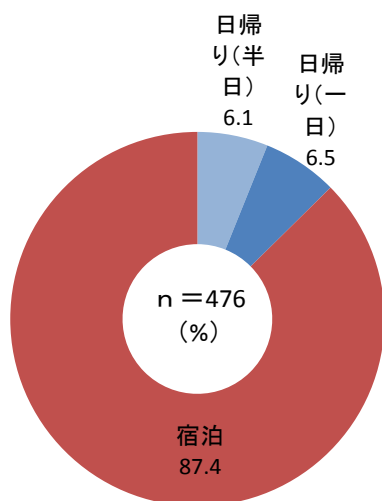
<居住地別、性・年代別 一次交通>

(%)

	調査数 (人)	飛行機	新幹線	JR(新幹線以外)	自家用車	レンタカー	タクシー	バス	バイク・自転車	フェリー	その他	
全体	476	29.2	43.3	60.7	9.5	9.0	7.8	12.4	0.8	2.5	1.1	
居住地別	鹿児島県	45	17.8	20.0	71.1	15.6	8.9	15.6	13.3	4.4	-	6.7
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	97	2.1	60.8	71.1	12.4	7.2	9.3	8.2	-	1.0	1.0
	北部九州	76	1.3	65.8	69.7	9.2	9.2	7.9	9.2	-	1.3	1.3
	南部九州	21	4.8	42.9	76.2	23.8	-	14.3	4.8	-	-	-
	沖縄	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	中国・四国	32	3.1	71.9	62.5	6.3	6.3	6.3	12.5	-	6.3	-
	関西	98	30.6	45.9	48.0	9.2	7.1	6.1	10.2	1.0	6.1	1.0
	中部	42	21.4	57.1	64.3	4.8	19.0	2.4	4.8	-	-	-
	北陸	13	30.8	53.8	53.8	23.1	7.7	15.4	-	-	-	-
	関東	128	53.9	25.8	60.2	6.3	10.2	7.0	18.8	0.8	1.6	-
	東北	13	84.6	30.8	23.1	15.4	7.7	7.7	15.4	-	7.7	-
	北海道	7	71.4	14.3	100.0	-	-	-	28.6	-	-	-
	性・年代別	男性・20歳代以下	16	37.5	31.3	50.0	12.5	-	6.3	25.0	-	6.3
男性・30歳代		67	31.3	49.3	61.2	11.9	14.9	7.5	14.9	1.5	1.5	1.5
男性・40歳代		97	30.9	41.2	61.9	10.3	11.3	6.2	12.4	2.1	5.2	-
男性・50歳代		64	34.4	43.8	56.3	6.3	4.7	1.6	15.6	-	-	-
男性・60歳代		46	34.8	43.5	50.0	8.7	13.0	2.2	8.7	-	-	-
男性・70歳代以上		15	33.3	40.0	60.0	6.7	26.7	6.7	13.3	-	-	-
女性・20歳代以下		25	40.0	36.0	76.0	16.0	4.0	8.0	12.0	-	-	-
女性・30歳代		52	19.2	36.5	53.8	11.5	9.6	9.6	7.7	-	-	5.8
女性・40歳代		37	21.6	43.2	64.9	10.8	2.7	10.8	8.1	-	5.4	-
女性・50歳代		28	28.6	50.0	60.7	-	-	25.0	10.7	-	7.1	-
女性・60歳代		23	13.0	56.5	78.3	8.7	8.7	13.0	17.4	4.3	4.3	4.3
女性・70歳代以上	4	-	50.0	100.0	-	-	25.0	-	-	-	-	

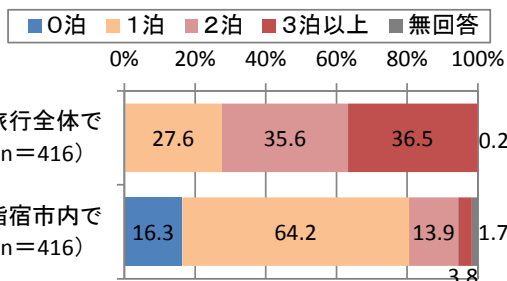
⑤ 旅行の日程【Q 5】

<旅行の日程（日帰り／宿泊）>



宿泊

<宿泊数>



平均：2.4泊

平均：1.1泊

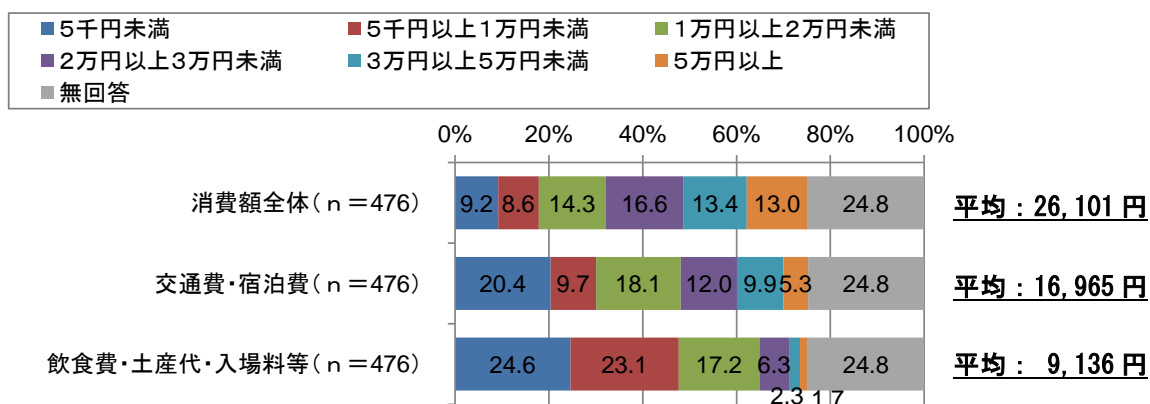
<居住地別 旅行の日程、宿泊数>

(%)

		調査数 (人)	日帰り (半日)	日帰り (一日)	宿泊	宿泊日数 [全体] (日)	宿泊日数 [指宿市 内] (日)
全 体		476	6.1	6.5	87.4	2.4	1.1
居 住 地 別	鹿児島県	45	33.3	24.4	42.2	2.4	1.6
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	97	4.1	8.2	87.6	1.8	1.3
	北部九州	76	1.3	7.9	90.8	1.8	1.3
	南部九州	21	14.3	9.5	76.2	1.8	1.5
	沖縄	0	-	-	-	-	-
	中国・四国	32	3.1	3.1	93.8	2.0	1.0
	関西	98	1.0	4.1	94.9	2.4	1.1
	中部	42	-	-	100.0	2.5	1.1
	北陸	13	-	7.7	92.3	3.3	1.0
	関東	128	4.7	3.1	92.2	2.8	1.0
	東北	13	7.7	7.7	84.6	3.2	1.2
北海道	7	14.3	14.3	71.4	3.4	1.2	

⑥ 指宿市内での観光消費額【Q6】

＜指宿市内での一人あたり観光消費額＞

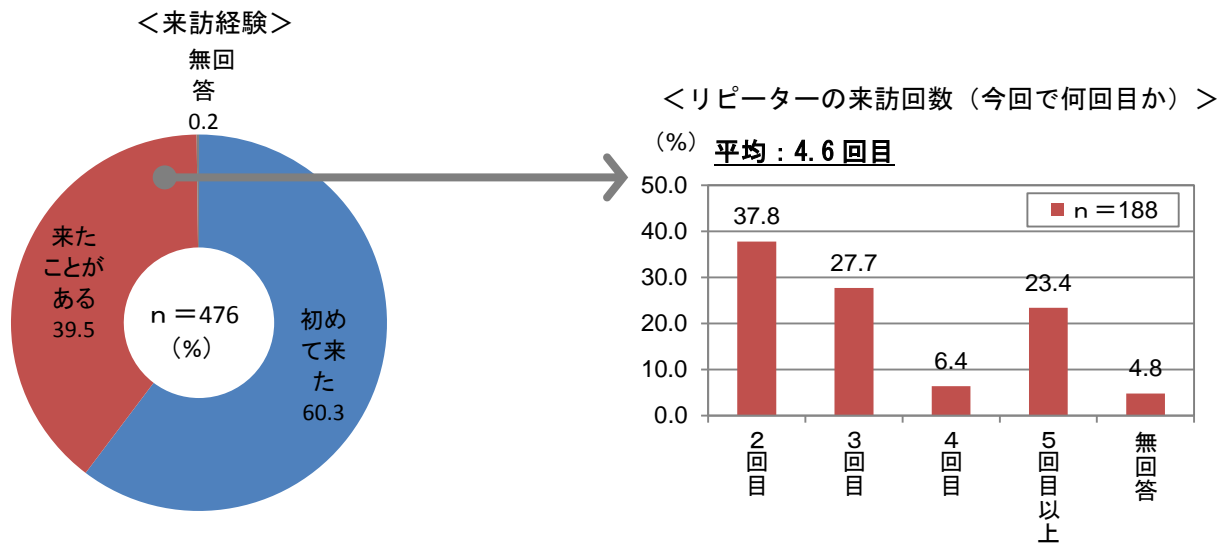


＜居住地別、旅行の日程別 指宿市内での一人あたり観光消費額＞
(円)

		調査数 (人)	消費額 全体	交通費・ 宿泊費	飲食費・ 土産代・ 入場料等
全 体		358	26,101	16,965	9,136
居 住 地 別	鹿児島県	33	21,742	12,358	9,385
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	66	31,429	21,455	9,974
	北部九州	54	33,330	22,685	10,645
	南部九州	12	22,875	15,917	6,958
	沖縄	0	-	-	-
	中国・四国	26	23,935	16,596	7,339
	関西	78	26,758	16,987	9,771
	中部	29	28,448	16,103	12,345
	北陸	11	25,046	18,682	6,364
	関東	99	22,732	14,765	7,968
	東北	9	33,889	24,889	9,000
	北海道	6	30,667	22,500	8,167
日 旅 程 行 別 の	日帰り(半日)	21	13,048	5,548	7,500
	日帰り(一日)	26	14,973	8,050	6,923
	宿泊	311	27,913	18,481	9,432

(4) 指宿市への来訪について

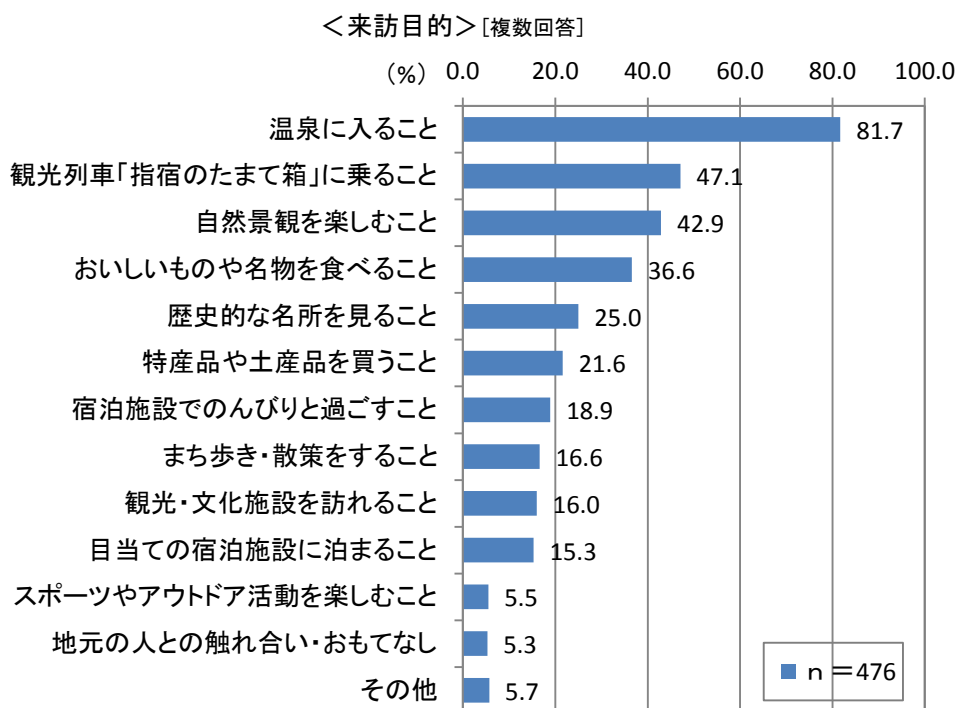
① 指宿市への来訪経験【Q7】



<居住地別、性・年代別 来訪経験、リピーター来訪回数>
(%)

		調査数 (人)	初めて来た	来たことがある	無回答	リピーターの来訪回数 (今回で何回目)
全体		476	60.3	39.5	0.2	4.6
居住地別	鹿児島県	45	28.9	71.1	-	10.1
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	97	41.2	58.8	-	4.3
	北部九州	76	43.4	56.6	-	3.9
	南部九州	21	33.3	66.7	-	5.9
	沖縄	0	-	-	-	-
	中国・四国	32	59.4	37.5	3.1	2.9
	関西	98	66.3	33.7	-	3.8
	中部	42	76.2	23.8	-	3.1
	北陸	13	61.5	38.5	-	2.6
	関東	128	74.2	25.8	-	3.0
	東北	13	76.9	23.1	-	2.3
	北海道	7	57.1	42.9	-	2.0
性・年代別	男性・20歳代以下	16	81.3	18.8	-	5.0
	男性・30歳代	67	65.7	34.3	-	5.7
	男性・40歳代	97	67.0	33.0	-	4.9
	男性・50歳代	64	56.3	43.8	-	5.4
	男性・60歳代	46	37.0	63.0	-	3.2
	男性・70歳代以上	15	20.0	80.0	-	4.2
	女性・20歳代以下	25	92.0	4.0	4.0	4.0
	女性・30歳代	52	69.2	30.8	-	3.9
	女性・40歳代	37	70.3	29.7	-	4.4
	女性・50歳代	28	60.7	39.3	-	3.6
	女性・60歳代	23	26.1	73.9	-	4.2
	女性・70歳代以上	4	25.0	75.0	-	3.5

② 指宿市来訪の目的【Q 8】



＜居住地別、性・年代別、来訪経験別 来訪目的＞

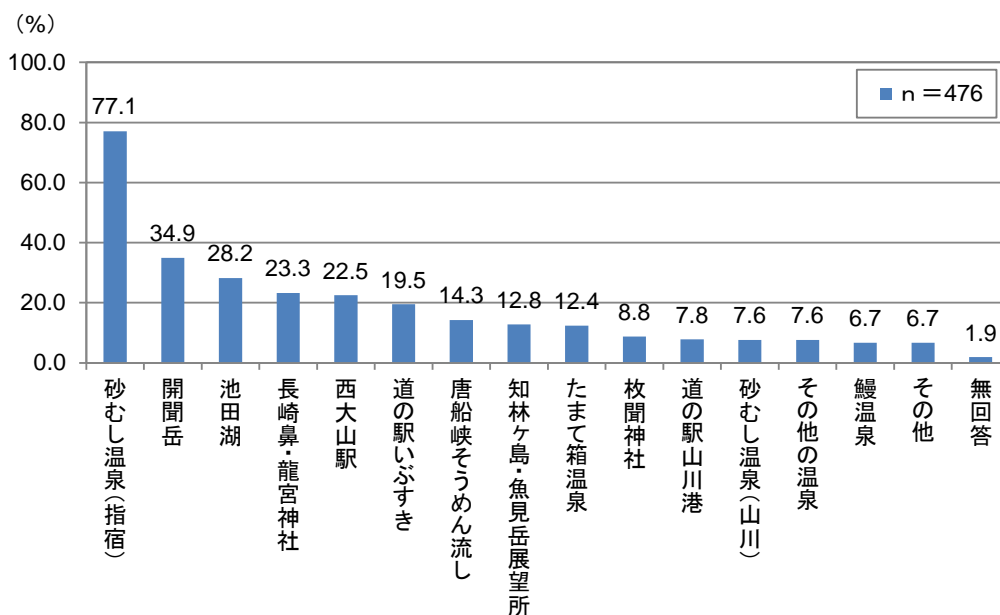
(%)

		調査数 (人)	温泉に入ること	自然景観を楽しむこと	歴史的な名所を見ること	観光・文化施設を訪れること	スポーツやアウトドア活動を楽しむこと	おいしいものや名物を食べる	特産品や土産品を買うこと	目当ての宿泊施設に泊まること	観光列車「指宿のたまて箱」に乗ること	宿泊施設でのんびりと過ごすこと	まち歩き・散策をすること	地元の人との触れ合い・おもてなし	その他
全体		476	81.7	42.9	25.0	16.0	5.5	36.6	21.6	15.3	47.1	18.9	16.6	5.3	5.7
居住地別	鹿児島県	45	75.6	44.4	20.0	15.6	6.7	37.8	17.8	13.3	46.7	13.3	17.8	2.2	6.7
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	97	82.5	28.9	14.4	8.2	3.1	29.9	14.4	12.4	43.3	17.5	5.2	1.0	12.4
	北部九州	76	86.8	28.9	11.8	5.3	3.9	34.2	17.1	11.8	43.4	19.7	3.9	1.3	7.9
	南部九州	21	66.7	28.6	23.8	19.0	-	14.3	4.8	14.3	42.9	9.5	9.5	-	28.6
	沖縄	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	中国・四国	32	81.3	40.6	21.9	12.5	-	25.0	18.8	12.5	46.9	21.9	9.4	3.1	6.3
	関西	98	81.6	45.9	29.6	18.4	8.2	37.8	23.5	17.3	40.8	21.4	19.4	9.2	3.1
	中部	42	88.1	45.2	31.0	19.0	7.1	42.9	38.1	23.8	52.4	28.6	28.6	4.8	4.8
	北陸	13	76.9	69.2	23.1	15.4	7.7	7.7	7.7	15.4	53.8	15.4	7.7	-	7.7
	関東	128	81.3	47.7	28.9	19.5	3.9	44.5	25.8	12.5	51.6	16.4	21.1	6.3	3.1
東北	13	76.9	53.8	46.2	15.4	23.1	23.1	15.4	30.8	46.2	15.4	23.1	15.4	-	
北海道	7	100.0	28.6	14.3	28.6	-	57.1	-	14.3	71.4	14.3	14.3	14.3	-	
性・年代別	男性・20歳代以下	16	43.8	25.0	37.5	6.3	6.3	18.8	6.3	-	37.5	-	12.5	-	-
	男性・30歳代	67	82.1	53.7	37.3	28.4	6.0	34.3	23.9	16.4	46.3	22.4	25.4	9.0	6.0
	男性・40歳代	97	84.5	42.3	22.7	18.6	10.3	44.3	22.7	14.4	52.6	15.5	18.6	9.3	3.1
	男性・50歳代	64	90.6	43.8	26.6	20.3	3.1	46.9	28.1	18.8	50.0	17.2	25.0	7.8	4.7
	男性・60歳代	46	84.8	63.0	23.9	23.9	4.3	34.8	15.2	19.6	50.0	17.4	6.5	2.2	8.7
	男性・70歳代以上	15	73.3	46.7	40.0	13.3	-	40.0	20.0	26.7	26.7	26.7	26.7	6.7	6.7
	女性・20歳代以下	25	88.0	36.0	16.0	8.0	12.0	44.0	32.0	20.0	40.0	20.0	12.0	4.0	4.0
	女性・30歳代	52	69.2	25.0	19.2	11.5	3.8	36.5	19.2	11.5	50.0	23.1	15.4	-	5.8
	女性・40歳代	37	86.5	40.5	8.1	5.4	5.4	21.6	21.6	13.5	48.6	18.9	13.5	2.7	5.4
	女性・50歳代	28	85.7	50.0	21.4	3.6	-	25.0	17.9	7.1	39.3	21.4	7.1	3.6	3.6
女性・60歳代	23	78.3	30.4	30.4	4.3	-	30.4	17.4	21.7	52.2	21.7	4.3	-	8.7	
女性・70歳代以上	4	75.0	-	50.0	-	-	25.0	25.0	-	-	25.0	-	-	50.0	
経来訪別	初めて来た	287	82.9	41.8	25.4	17.1	7.3	34.5	24.0	16.4	45.6	19.9	17.1	4.9	1.4
	来たことがある	188	80.3	44.7	24.5	14.4	2.7	39.9	18.1	13.8	49.5	17.6	16.0	5.9	11.7

③ 訪問（予定）の市内観光地点【Q 9】

<訪問（予定）の市内観光地点> [複数回答]

平均：3.0 地点

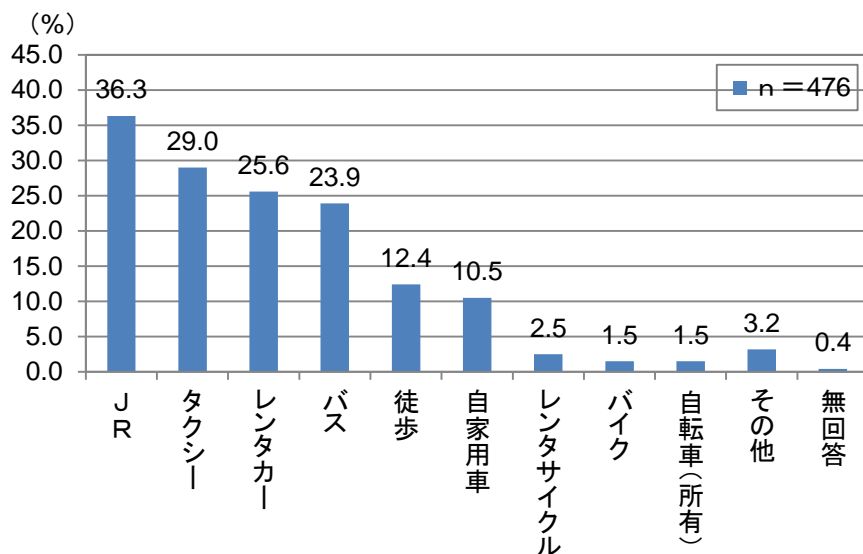


<居住地別、性・年代別、来訪経験別、旅行日程別 訪問（予定）の市内観光地点>

	調査数 (人)	訪問（予定）の市内観光地点 (%)															訪問(予定)の市内観光地点数 (地点)		
		砂むし温泉(指宿)	砂むし温泉(山川)	たまたて箱温泉	鰻温泉	その他の温泉	開聞岳	池田湖	知林ヶ島・魚見岳展望所	枚聞神社	長崎鼻・龍宮神社	西大山駅	唐船峡そうめん流し	道の駅いぶすき	道の駅山川港	その他		無回答	
全体	476	77.1	7.6	12.4	6.7	7.6	34.9	28.2	12.8	8.8	23.3	22.5	14.3	19.5	7.8	6.7	1.9	3.0	
居住地別	鹿児島県	45	68.9	15.6	26.7	6.7	13.3	37.8	28.9	17.8	13.3	15.6	17.8	35.6	26.7	6.7	13.3	4.4	3.6
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	97	76.3	6.2	7.2	5.2	8.2	23.7	22.7	8.2	5.2	23.7	18.6	6.2	8.2	4.1	11.3	2.1	2.4
	北部九州	76	81.6	7.9	7.9	2.6	7.9	22.4	23.7	10.5	5.3	25.0	18.4	6.6	5.3	3.9	7.9	1.3	2.4
	南部九州	21	57.1	-	4.8	14.3	9.5	28.6	19.0	-	4.8	19.0	19.0	4.8	19.0	4.8	23.8	4.8	2.4
	沖縄	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	中国・四国	32	75.0	3.1	6.3	3.1	9.4	28.1	21.9	-	-	18.8	21.9	9.4	6.3	-	6.3	3.1	2.2
	関西	98	83.7	11.2	14.3	7.1	4.1	41.8	29.6	14.3	15.3	26.5	27.6	21.4	20.4	11.2	4.1	1.0	3.4
	中部	42	83.3	9.5	14.3	2.4	2.4	33.3	38.1	11.9	7.1	14.3	16.7	9.5	35.7	2.4	2.4	-	2.8
	北陸	13	69.2	7.7	7.7	15.4	-	53.8	38.5	30.8	15.4	53.8	30.8	-	15.4	-	7.7	-	3.5
	関東	128	74.2	3.1	10.2	9.4	8.6	35.2	26.6	15.6	6.3	24.2	25.8	10.9	23.4	12.5	5.5	2.3	3.0
東北	13	69.2	15.4	23.1	7.7	15.4	38.5	30.8	15.4	23.1	15.4	7.7	15.4	23.1	15.4	-	-	3.2	
北海道	7	100.0	-	14.3	-	14.3	71.4	57.1	-	-	42.9	28.6	28.6	14.3	-	-	-	3.7	
性・年代別	男性・20歳代以下	16	56.3	-	6.3	6.3	6.3	18.8	-	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	-	6.3	6.3	1.8	
	男性・30歳代	67	68.7	13.4	25.4	7.5	16.4	32.8	25.4	14.9	14.9	25.4	23.9	20.9	25.4	13.4	4.5	-	3.3
	男性・40歳代	97	79.4	10.3	14.4	10.3	5.2	35.1	29.9	21.6	8.2	17.5	33.0	13.4	23.7	9.3	2.1	1.0	3.2
	男性・50歳代	64	90.6	3.1	6.3	6.3	7.8	45.3	35.9	9.4	10.9	25.0	26.6	9.4	20.3	9.4	6.3	-	3.1
	男性・60歳代	46	82.6	8.7	8.7	10.9	8.7	67.4	52.2	10.9	8.7	50.0	28.3	17.4	19.6	6.5	6.5	-	3.9
	男性・70歳代以上	15	73.3	20.0	6.7	13.3	6.7	60.0	53.3	20.0	13.3	53.3	20.0	26.7	33.3	20.0	6.7	-	4.3
	女性・20歳代以下	25	80.0	8.0	24.0	4.0	-	16.0	28.0	8.0	8.0	24.0	16.0	24.0	20.0	4.0	-	-	2.6
	女性・30歳代	52	75.0	3.8	9.6	3.8	5.8	25.0	15.4	9.6	5.8	9.6	13.5	15.4	19.2	1.9	7.7	5.8	2.3
	女性・40歳代	37	64.9	2.7	13.5	-	10.8	18.9	13.5	16.2	5.4	16.2	10.8	8.1	13.5	5.4	10.8	2.7	2.2
	女性・50歳代	28	78.6	3.6	3.6	-	3.6	28.6	21.4	10.7	-	25.0	25.0	7.1	3.6	7.1	7.1	3.6	2.3
女性・60歳代	23	78.3	8.7	4.3	8.7	-	30.4	13.0	-	4.3	13.0	4.3	4.3	13.0	4.3	30.4	4.3	2.3	
女性・70歳代以上	4	75.0	-	-	-	-	-	-	-	25.0	25.0	25.0	-	-	-	-	25.0	2.0	
経来訪経験別	初めて来た	287	79.1	8.7	13.6	6.3	5.6	31.0	24.4	13.9	8.7	17.1	20.6	12.5	18.8	8.4	2.4	1.4	2.7
	来たことがある	188	74.5	5.9	10.1	6.9	10.6	41.0	33.5	11.2	9.0	33.0	25.0	16.5	20.7	6.9	13.3	2.7	3.3
日旅行日程別の	日帰り(半日)	29	58.6	6.9	20.7	3.4	6.9	17.2	17.2	10.3	6.9	3.4	10.3	10.3	3.4	10.3	13.8	2.3	
	日帰り(一日)	31	61.3	9.7	9.7	6.5	45.2	29.0	6.5	6.5	22.6	16.1	19.4	16.1	6.5	-	-	2.6	
	宿泊	416	79.8	7.5	12.0	6.7	7.7	35.3	28.8	13.5	9.1	24.8	23.8	14.2	20.4	8.2	7.0	1.2	3.0

④ 二次交通（観光地までの移手段）【Q9-1】

<二次交通> [複数回答]



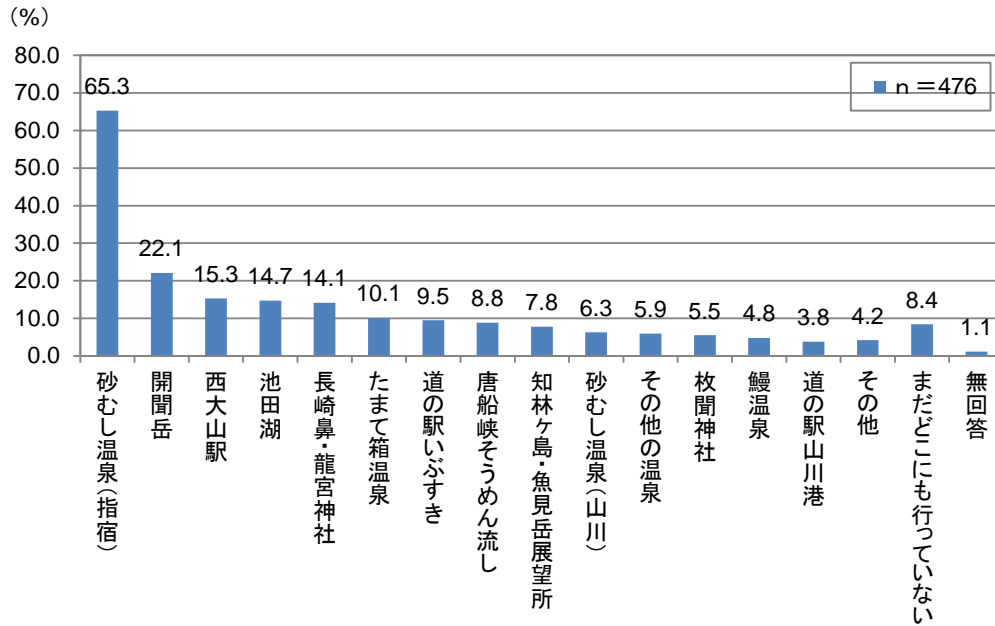
<居住地別、性・年代別 二次交通>

(%)

	調査数 (人)	JR	自家用車	レンタ カー	タクシー	バス	バイク	自転車 (所有)	レンタサ イクル	徒歩	その他	無回答
全体	476	36.3	10.5	25.6	29.0	23.9	1.5	1.5	2.5	12.4	3.2	0.4
鹿児島県	45	37.8	35.6	17.8	20.0	26.7	4.4	2.2	2.2	13.3	8.9	2.2
九州・沖縄(鹿児島県を除く)	97	22.7	6.2	21.6	34.0	21.6	-	-	-	8.2	5.2	-
北部九州	76	21.1	3.9	22.4	34.2	22.4	-	-	-	6.6	6.6	-
南部九州	21	28.6	14.3	19.0	33.3	19.0	-	-	-	14.3	-	-
沖縄	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
中国・四国	32	37.5	6.3	21.9	21.9	15.6	-	3.1	-	9.4	6.3	-
関西	98	43.9	9.2	32.7	28.6	22.4	2.0	2.0	6.1	14.3	2.0	-
中部	42	38.1	4.8	31.0	35.7	14.3	-	-	-	11.9	-	-
北陸	13	30.8	23.1	7.7	38.5	15.4	7.7	7.7	7.7	7.7	-	-
関東	128	38.3	6.3	23.4	25.8	30.5	0.8	0.8	2.3	15.6	1.6	0.8
東北	13	38.5	15.4	53.8	38.5	23.1	-	-	-	7.7	-	-
北海道	7	71.4	28.6	42.9	42.9	42.9	14.3	14.3	14.3	14.3	-	-
性・年代別												
男性・20歳代以下	16	43.8	12.5	6.3	18.8	37.5	-	-	6.3	12.5	-	-
男性・30歳代	67	47.8	14.9	31.3	32.8	13.4	1.5	3.0	4.5	7.5	3.0	-
男性・40歳代	97	45.4	10.3	25.8	30.9	25.8	4.1	4.1	2.1	19.6	3.1	1.0
男性・50歳代	64	35.9	4.7	31.3	32.8	21.9	-	-	3.1	14.1	3.1	-
男性・60歳代	46	28.3	13.0	34.8	21.7	23.9	-	-	2.2	6.5	-	-
男性・70歳代以上	15	20.0	6.7	40.0	33.3	13.3	-	-	-	6.7	-	-
女性・20歳代以下	25	36.0	24.0	24.0	32.0	48.0	4.0	4.0	8.0	28.0	4.0	-
女性・30歳代	52	30.8	7.7	28.8	15.4	23.1	-	-	1.9	13.5	5.8	-
女性・40歳代	37	24.3	8.1	13.5	21.6	32.4	2.7	-	-	10.8	2.7	2.7
女性・50歳代	28	28.6	-	21.4	50.0	21.4	-	-	-	-	3.6	-
女性・60歳代	23	34.8	17.4	4.3	26.1	21.7	-	-	-	4.3	8.7	-
女性・70歳代以上	4	25.0	-	-	50.0	-	-	-	-	25.0	-	-

⑤ 訪問して良かった観光地点【Q9-2】

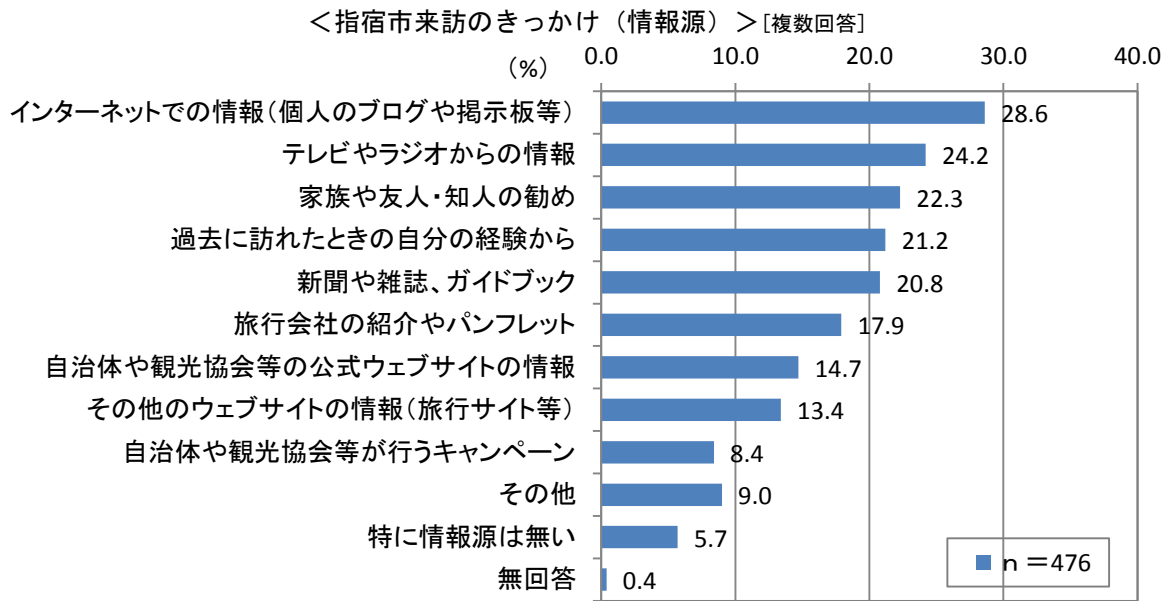
<訪問して良かった観光地点> [複数回答]



<居住地別、性・年代別、来訪経験別 訪問して良かった観光地点>

	調査数 (人)	(%)																		
		砂むし温泉(指宿)	砂むし温泉(山川)	たまたて箱温泉	鰻温泉	その他の温泉	開聞岳	池田湖	知林ヶ島・魚見岳展望所	枚聞神社	長崎鼻・龍宮神社	西大山駅	唐船峡そうめん流し	道の駅いぶすき	道の駅山川港	その他	まだどこにも行ってない	無回答		
全体	476	65.3	6.3	10.1	4.8	5.9	22.1	14.7	7.8	5.5	14.1	15.3	8.8	9.5	3.8	4.2	8.4	1.1		
居住地別	鹿児島県	45	60.0	13.3	17.8	4.4	8.9	28.9	20.0	11.1	4.4	8.9	11.1	22.2	8.9	2.2	6.7	13.3	2.2	
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	97	58.8	4.1	5.2	3.1	7.2	11.3	9.3	2.1	2.1	12.4	11.3	4.1	1.0	2.1	5.2	15.5	2.1	
	北部九州	76	63.2	5.3	6.6	1.3	6.6	13.2	9.2	2.6	1.3	11.8	11.8	5.3	-	1.3	1.3	13.2	2.6	
	南部九州	21	42.9	-	-	-	9.5	9.5	4.8	9.5	-	4.8	14.3	9.5	-	4.8	4.8	19.0	23.8	-
	沖縄	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	中国・四国	32	68.8	3.1	3.1	3.1	9.4	18.8	6.3	-	-	9.4	9.4	9.4	3.1	-	6.3	6.3	-	-
	関西	98	71.4	11.2	13.3	7.1	3.1	27.6	12.2	8.2	11.2	18.4	18.4	14.3	12.2	7.1	2.0	6.1	-	-
	中部	42	66.7	7.1	11.9	-	2.4	21.4	28.6	9.5	4.8	11.9	14.3	2.4	21.4	-	-	7.1	-	-
	北陸	13	61.5	7.7	7.7	7.7	-	30.8	30.8	23.1	15.4	38.5	30.8	-	7.7	-	7.7	-	-	-
	関東	128	66.4	1.6	8.6	6.3	5.5	23.4	14.1	10.2	3.9	14.8	18.8	6.3	11.7	5.5	5.5	5.5	1.6	-
東北	13	61.5	15.4	23.1	7.7	15.4	23.1	15.4	15.4	15.4	7.7	7.7	7.7	15.4	7.7	-	-	-	-	
北海道	7	71.4	-	14.3	-	14.3	28.6	28.6	-	-	-	14.3	14.3	-	-	-	-	14.3	-	
性・年代別	男性・20歳代以下	16	31.3	-	6.3	6.3	6.3	12.5	-	12.5	6.3	12.5	6.3	6.3	-	6.3	18.8	-	-	
	男性・30歳代	67	58.2	10.4	19.4	4.5	14.9	22.4	17.9	7.5	16.4	17.9	13.4	11.9	6.0	3.0	4.5	-	-	
	男性・40歳代	97	70.1	9.3	12.4	7.2	5.2	22.7	13.4	13.4	5.2	11.3	23.7	9.3	13.4	5.2	1.0	5.2	1.0	
	男性・50歳代	64	81.3	1.6	4.7	3.1	4.7	23.4	18.8	9.4	4.7	10.9	20.3	7.8	10.9	3.1	4.7	3.1	-	
	男性・60歳代	46	65.2	8.7	4.3	8.7	6.5	39.1	28.3	6.5	4.3	30.4	17.4	10.9	6.5	2.2	2.2	4.3	2.2	
	男性・70歳代以上	15	60.0	13.3	6.7	6.7	-	33.3	28.7	13.3	6.7	26.7	-	13.3	20.0	6.7	-	6.7	-	-
	女性・20歳代以下	25	72.0	8.0	24.0	4.0	-	12.0	20.0	4.0	8.0	20.0	12.0	12.0	4.0	4.0	-	4.0	8.0	-
	女性・30歳代	52	61.5	1.9	7.7	3.8	1.9	19.2	3.8	5.8	5.8	5.8	7.7	7.7	11.5	1.9	5.8	17.3	-	-
	女性・40歳代	37	54.1	2.7	10.8	-	10.8	10.8	5.4	8.1	5.4	10.8	5.4	2.7	2.7	5.4	5.4	16.2	-	-
	女性・50歳代	28	67.9	3.6	3.6	-	3.6	28.6	7.1	3.6	-	17.9	21.4	7.1	-	3.6	7.1	10.7	-	-
女性・60歳代	23	69.6	8.7	4.3	8.7	-	17.4	13.0	-	4.3	8.7	-	4.3	8.7	-	17.4	8.7	4.3	-	
女性・70歳代以上	4	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75.0	-	
来訪経験別	初めて来た	287	69.3	7.3	11.8	4.9	4.5	18.1	13.2	8.7	6.6	11.5	13.9	6.6	9.4	4.5	2.1	6.3	1.4	
	来たことがある	188	59.6	4.8	6.9	4.3	8.0	28.2	17.0	6.4	3.7	18.1	17.6	11.7	9.6	2.7	7.4	11.7	0.5	

⑥ 指宿市来訪のきっかけ【Q10】

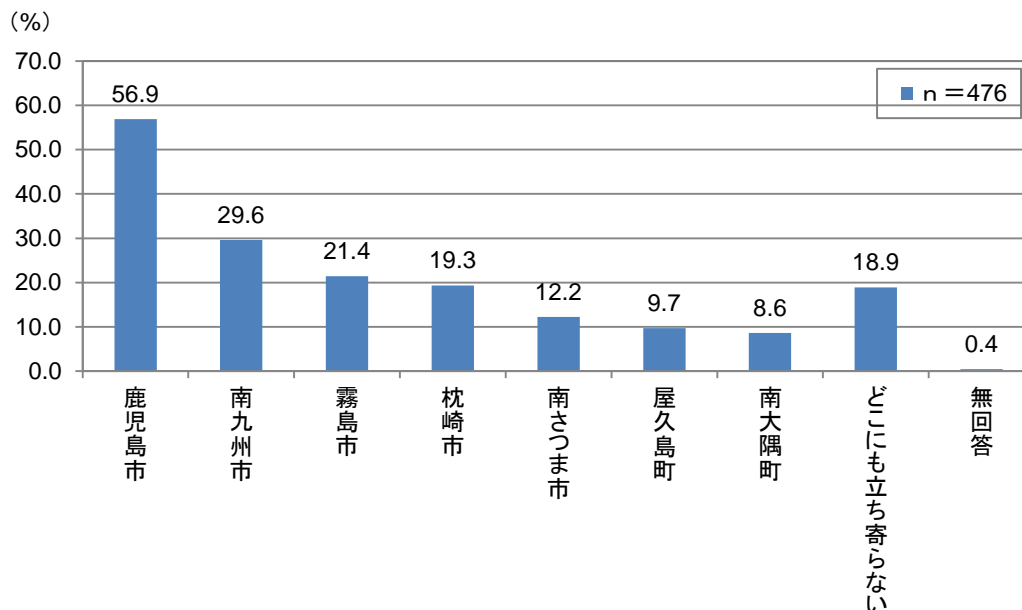


＜居住地別、性・年代別、来訪経験別 指宿市来訪のきっかけ（情報源）＞

	調査数 (人)	テレビやラジオからの情報	インターネットでの情報(個人のブログや掲示板等)	自治体や観光協会等の公式ウェブサイトの情報	その他のウェブサイトの情報(旅行サイト等)	新聞や雑誌、ガイドブック	自治体や観光協会等が行うキャンペーン	旅行会社の紹介やパンフレット	家族や友人・知人の勧め	過去に訪れたときの自分の経験から	その他	特に情報源は無い	無回答	
全体	476	24.2	28.6	14.7	13.4	20.8	8.4	17.9	22.3	21.2	9.0	5.7	0.4	
居住地別	鹿児島県	45	33.3	28.9	20.0	11.1	24.4	13.3	6.7	26.7	11.1	4.4	-	
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	97	13.4	14.4	7.2	6.2	10.3	4.1	21.6	19.6	25.8	14.4	8.2	1.0
	北部九州	76	10.5	10.5	6.6	3.9	9.2	3.9	23.7	19.7	26.3	13.2	7.9	1.3
	南部九州	21	23.8	28.6	9.5	14.3	14.3	4.8	14.3	19.0	23.8	19.0	9.5	-
	沖縄	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	中国・四国	32	31.3	21.9	6.3	9.4	25.0	3.1	21.9	15.6	15.6	-	9.4	-
	関西	98	29.6	35.7	19.4	14.3	18.4	10.2	15.3	23.5	21.4	5.1	8.2	-
	中部	42	23.8	35.7	11.9	14.3	26.2	11.9	23.8	16.7	9.5	11.9	4.8	-
	北陸	13	15.4	23.1	-	15.4	15.4	-	7.7	23.1	30.8	15.4	7.7	-
	関東	128	25.0	31.3	15.6	18.0	26.6	7.8	18.8	22.7	18.0	9.4	2.3	0.8
東北	13	15.4	46.2	38.5	30.8	15.4	15.4	23.1	38.5	30.8	-	-	-	
北海道	7	28.6	42.9	42.9	14.3	42.9	28.6	14.3	28.6	42.9	-	-	-	
性・年代別	男性・20歳代以下	16	12.5	43.8	12.5	25.0	31.3	-	12.5	12.5	-	-	6.3	6.3
	男性・30歳代	67	31.3	32.8	16.4	20.9	20.9	13.4	23.9	20.9	13.4	6.0	4.5	1.5
	男性・40歳代	97	29.9	34.0	20.6	17.5	23.7	9.3	20.6	25.8	21.6	10.3	7.2	-
	男性・50歳代	64	18.8	37.5	7.8	7.8	17.2	10.9	17.2	15.6	26.6	7.8	6.3	-
	男性・60歳代	46	19.6	30.4	17.4	15.2	15.2	6.5	17.4	17.4	41.3	10.9	2.2	-
	男性・70歳代以上	15	6.7	6.7	6.7	13.3	6.7	6.7	13.3	6.7	60.0	6.7	6.7	-
	女性・20歳代以下	25	28.0	24.0	20.0	16.0	20.0	4.0	20.0	32.0	4.0	8.0	4.0	-
	女性・30歳代	52	25.0	25.0	17.3	13.5	30.8	9.6	13.5	21.2	13.5	9.6	3.8	-
	女性・40歳代	37	24.3	24.3	16.2	5.4	24.3	8.1	21.6	29.7	8.1	8.1	5.4	-
	女性・50歳代	28	28.6	10.7	3.6	7.1	14.3	-	10.7	32.1	21.4	10.7	3.6	-
女性・60歳代	23	17.4	17.4	8.7	-	17.4	8.7	13.0	21.7	39.1	13.0	8.7	-	
女性・70歳代以上	4	-	-	-	-	-	-	-	25.0	-	25.0	50.0	-	
経来訪経験別	初めて来た	287	30.3	34.8	17.1	16.4	24.4	9.1	21.3	24.4	3.1	6.6	5.6	0.7
	来たことがある	188	14.9	19.1	11.2	9.0	15.4	7.4	12.8	19.1	48.9	12.8	5.3	-

⑦ 周辺地域への回遊状況【Q 1 1】

＜指宿市以外に訪問する周辺地域＞ [複数回答]



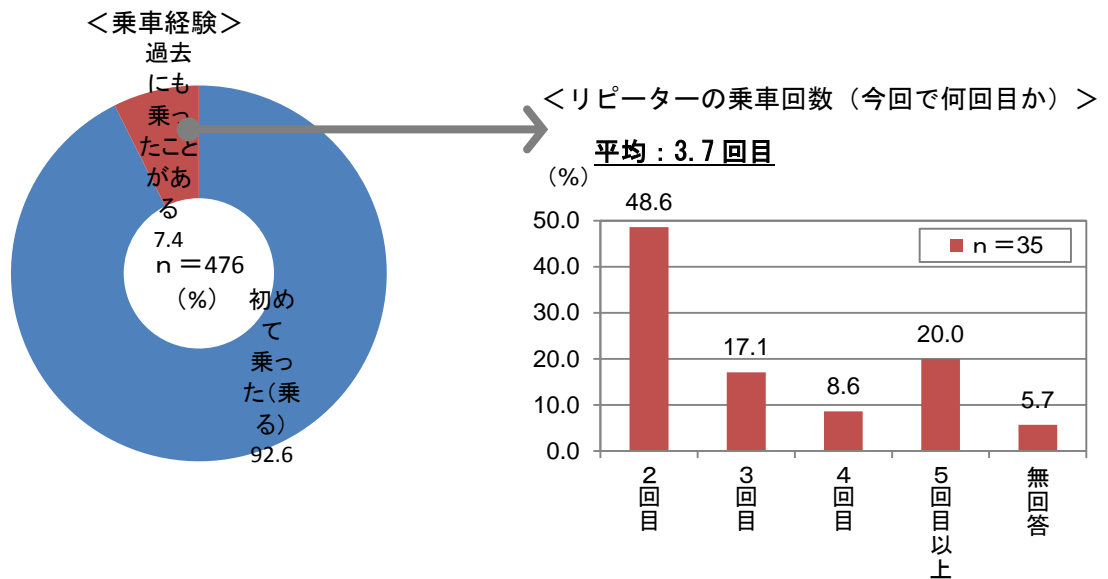
＜居住地別、性・年代別、来訪経験別、旅行の日程別 指宿市以外に訪問する周辺地域＞

(%)

		調査数 (人)	南九州市	南さつま 市	枕崎市	屋久島町	南大隅町	鹿児島市	霧島市	どこにも 立ち寄ら ない	無回答
全 体		476	29.6	12.2	19.3	9.7	8.6	56.9	21.4	18.9	0.4
居住地別	鹿児島県	45	37.8	28.9	28.9	15.6	15.6	44.4	22.2	28.9	2.2
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	97	19.6	6.2	8.2	2.1	6.2	48.5	12.4	32.0	-
	北部九州	76	19.7	6.6	7.9	1.3	5.3	46.1	9.2	31.6	-
	南部九州	21	19.0	4.8	9.5	4.8	9.5	57.1	23.8	33.3	-
	沖縄	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	中国・四国	32	28.1	12.5	12.5	9.4	3.1	46.9	12.5	21.9	-
	関西	98	34.7	18.4	22.4	10.2	9.2	61.2	21.4	15.3	-
	中部	42	26.2	7.1	16.7	7.1	9.5	57.1	23.8	21.4	-
	北陸	13	53.8	-	23.1	15.4	7.7	61.5	23.1	-	-
	関東	128	25.0	7.8	21.1	11.7	7.0	66.4	29.7	10.2	0.8
	東北	13	53.8	23.1	38.5	15.4	15.4	46.2	23.1	15.4	-
北海道	7	71.4	14.3	42.9	28.6	28.6	71.4	14.3	-	-	
性・年代別	男性・20歳代以下	16	12.5	12.5	12.5	6.3	6.3	43.8	-	18.8	6.3
	男性・30歳代	67	25.4	17.9	32.8	13.4	10.4	52.2	11.9	11.9	-
	男性・40歳代	97	29.9	11.3	23.7	11.3	10.3	58.8	27.8	20.6	-
	男性・50歳代	64	43.8	10.9	23.4	7.8	9.4	65.6	26.6	12.5	-
	男性・60歳代	46	45.7	6.5	15.2	4.3	6.5	60.9	39.1	21.7	-
	男性・70歳代以上	15	33.3	6.7	20.0	13.3	6.7	40.0	33.3	26.7	-
	女性・20歳代以下	25	24.0	16.0	12.0	12.0	16.0	72.0	20.0	12.0	-
	女性・30歳代	52	13.5	17.3	13.5	17.3	9.6	55.8	19.2	19.2	-
	女性・40歳代	37	29.7	8.1	13.5	5.4	8.1	48.6	21.6	24.3	-
	女性・50歳代	28	28.6	7.1	7.1	7.1	-	53.6	3.6	25.0	-
	女性・60歳代	23	26.1	17.4	13.0	-	4.3	60.9	13.0	21.7	-
	女性・70歳代以上	4	25.0	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-
来訪経験別	初めて来た	287	28.6	13.2	19.5	12.2	10.1	55.7	18.8	18.1	0.3
	来たことがある	188	31.4	10.6	19.1	5.9	6.4	59.0	25.5	19.7	0.5
旅行日程別の	日帰り(半日)	29	13.8	17.2	20.7	20.7	10.3	34.5	17.2	34.5	3.4
	日帰り(一日)	31	35.5	29.0	22.6	-	16.1	35.5	16.1	25.8	-
	宿泊	416	30.3	10.6	19.0	9.6	7.9	60.1	22.1	17.3	0.2

(5) 「指宿のたまため箱」について

① 「指宿のたまため箱」乗車経験【Q 1 2】

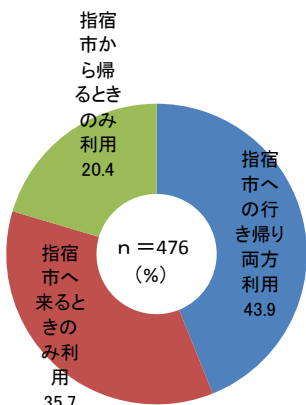


＜居住地別、性・年代別 乗車経験、リピーター乗車回数＞
(%)

		調査数 (人)	今回の旅行で初めて乗った(乗る)	過去にも乗ったことがある	リピーターの乗車回数 (今回で何回目)
全体		476	92.6	7.4	3.7
居住地別	鹿児島県	45	75.6	24.4	3.6
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	97	87.6	12.4	5.2
	北部九州	76	88.2	11.8	3.7
	南部九州	21	85.7	14.3	12.0
	沖縄	0	-	-	-
	中国・四国	32	96.9	3.1	2.0
	関西	98	93.9	6.1	2.3
	中部	42	95.2	4.8	3.5
	北陸	13	100.0	-	-
	関東	128	97.7	2.3	2.0
	東北	13	100.0	-	-
	北海道	7	100.0	-	-
性・年代別	男性・20歳代以下	16	100.0	-	-
	男性・30歳代	67	94.0	6.0	3.0
	男性・40歳代	97	92.8	7.2	4.0
	男性・50歳代	64	89.1	10.9	2.6
	男性・60歳代	46	91.3	8.7	2.0
	男性・70歳代以上	15	93.3	6.7	4.0
	女性・20歳代以下	25	100.0	-	-
	女性・30歳代	52	92.3	7.7	2.3
	女性・40歳代	37	97.3	2.7	2.0
	女性・50歳代	28	96.4	3.6	2.0
	女性・60歳代	23	78.3	21.7	4.6
	女性・70歳代以上	4	75.0	25.0	20.0

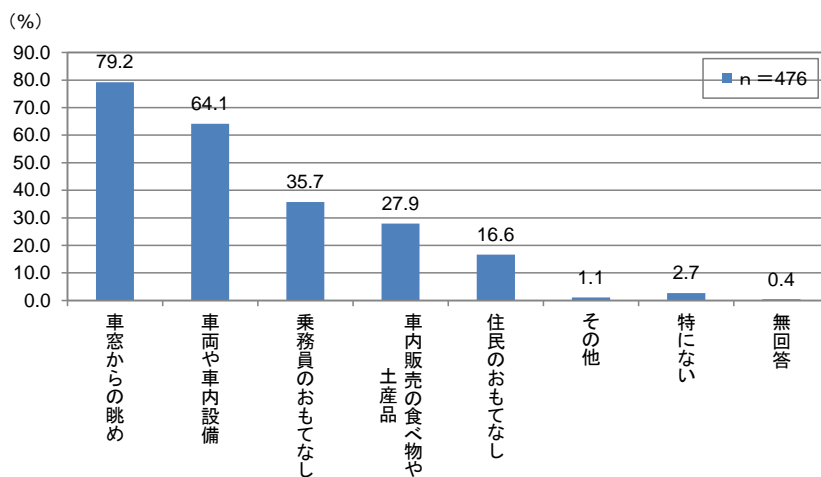
②「指宿のたまて箱」乗車方向【Q 1 3】

<乗車方向>



③「指宿のたまて箱」に乗車して良かったこと【Q 1 4】

<乗車して良かったこと> [複数回答]



<居住地別、性・年代別、乗車経験別 乗車して良かったこと>

		調査数 (人)	車両や車内設備	車窓からの眺め	車内販売の食べ物や土産品	乗務員のおもてなし	住民のおもてなし	その他	特になし	無回答
全体		476	64.1	79.2	27.9	35.7	16.6	1.1	2.7	0.4
居住地別	鹿児島県	45	66.7	84.4	31.1	28.9	22.2	-	2.2	-
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	97	54.6	76.3	12.4	34.0	19.6	1.0	4.1	1.0
	北部九州	76	57.9	76.3	13.2	32.9	15.8	1.3	3.9	1.3
	南部九州	21	42.9	76.2	9.5	38.1	33.3	-	4.8	-
	沖縄	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	中国・四国	32	68.8	78.1	28.1	25.0	15.6	-	3.1	-
	関西	98	59.2	77.6	37.8	32.7	10.2	1.0	2.0	-
	中部	42	71.4	85.7	45.2	40.5	19.0	2.4	2.4	-
	北陸	13	69.2	76.9	30.8	15.4	23.1	7.7	-	-
	関東	128	69.5	80.5	25.8	46.1	16.4	0.8	2.3	0.8
東北	13	53.8	61.5	23.1	23.1	7.7	-	7.7	-	
北海道	7	85.7	85.7	14.3	42.9	28.6	-	-	-	
性・年代別	男性・20歳代以下	16	50.0	68.8	18.8	18.8	12.5	-	-	6.3
	男性・30歳代	67	70.1	82.1	34.3	38.8	16.4	1.5	3.0	-
	男性・40歳代	97	72.2	71.1	36.1	39.2	20.6	-	5.2	-
	男性・50歳代	64	59.4	85.9	32.8	43.8	17.2	1.6	1.6	-
	男性・60歳代	46	47.8	89.1	6.5	39.1	23.9	2.2	2.2	-
	男性・70歳代以上	15	60.0	80.0	20.0	40.0	6.7	-	6.7	-
	女性・20歳代以下	25	76.0	84.0	16.0	44.0	20.0	-	-	-
	女性・30歳代	52	69.2	75.0	25.0	34.6	7.7	-	3.8	-
	女性・40歳代	37	62.2	75.7	32.4	24.3	10.8	-	-	-
	女性・50歳代	28	71.4	85.7	28.6	17.9	14.3	3.6	-	-
女性・60歳代	23	52.2	78.3	30.4	30.4	21.7	4.3	4.3	-	
女性・70歳代以上	4	-	75.0	-	-	25.0	-	-	25.0	
乗車経験別	今回の旅行で初めて乗った(乗る)	441	65.8	79.1	27.9	34.9	15.6	0.7	2.5	0.5
	過去にも乗ったことがある	35	42.9	80.0	28.6	45.7	28.6	5.7	5.7	-

(6) 調査票

「指宿のたまたて箱」乗客アンケート

■ 今回の旅行について ■

Q1 あなたのお住まいはどこですか。 ※「指宿市民（市内居住者）」「海外居住者」は調査対象外

1 県内（市町村名：_____） 2 県外（都道府県名：_____）

Q2 今回の旅行の主な目的は何ですか。（○は1つ）

1 ビジネス 2 観光 3 帰省 4 友人・知人に会いに 5 その他（_____）

Q3 今回の旅行の同行者について教えてください。

(1) 同行者の状況 (○は1つ)	1 18歳未満の子ども連れの家族旅行 (大人：_____人、子ども：_____人) (一番下のお子さんの年齢：_____歳)	4 カップル旅行
	2 大人の家族旅行 (18歳以上の子ども含む)	5 友人との旅行
	3 夫婦旅行	6 職場や団体・学校の旅行
(2) 同行者の人数	あなた自身も含めて（_____人）での旅行	
		7 一人旅
		8 その他（_____）

Q4 今回の旅行での指宿駅までの移動手段は何ですか。（○はいくつでも）

1 飛行機 2 新幹線 3 JR (新幹線以外) 4 自家用車 5 レンタカー
6 タクシー 7 バス 8 バイク・自転車 9 フェリー 10 その他

Q5 今回の旅行は日帰りですか、宿泊ですか。（○は1つ）

1 日帰り（半日） 2 日帰り（一日） 3 宿泊 ⇒（全_____泊 うち 指宿市内_____泊）

Q6 今回の旅行では、指宿市で一人当たりいくら位お金を使う予定ですか（使いましたか）。

※バック旅行や団体旅行参加費に含まれるものは除く。

指宿市で 一人当たり _____円くらい
(うち 交通費・宿泊費：_____円、飲食費・土産代・入場料等：_____円)

■ 指宿市への来訪について ■

Q7 これまでに指宿市へ来たことがありましたか。（○は1つ）

1 初めて来た 2 来たことがある ⇒今回で（_____回目）

Q8 今回、指宿市には何を楽しみに来ましたか。（○はいくつでも）

1 温泉に入ること（砂むしや露天風呂など）	8 目当ての宿泊施設に泊まること
2 自然景観を楽しむこと（開聞岳や池田湖など）	9 観光列車「指宿のたまたて箱」に乗ること
3 歴史的な名所を見ること（「篤姫」関連史跡、神社仏閣など）	10 宿泊施設でのんびりと過ごすこと
4 観光・文化施設を訪れること（美術館や博物館など）	11 まち歩き・散歩をすること
5 スポーツやアウトドア活動を楽しむこと（登山など）	12 地元の人との触れ合い・おもてなし
6 おいしいものや名物を食べる（ご当地グルメなど）	13 その他（_____）
7 特産品や土産を買うこと（焼酎など）	

Q9 指宿市内では、どこに行く予定ですか（行きましたか）。（○はいくつでも）

温 泉	自然・景観	食・買い物など
1 砂むし温泉（指宿）	6 開聞岳（登山・ふれあい公園）	11 西大山駅（JR最南端の駅）
2 砂むし温泉（山川）	7 池田湖	12 唐船映そうめん流し
3 たまたて箱温泉	8 知林ヶ島（ちりりんロード）・魚見岳展望所	13 道の駅いぶすき
4 鱒温泉	9 枝開（ひらきき）神社	14 道の駅山川港
5 その他の温泉	10 長崎鼻・龍宮神社	15 その他（_____）

Q9-1 Q9で行く予定の（行かれた）観光地までの移動手段は何ですか。（○はいくつでも）

1 JR 2 自家用車 3 レンタカー 4 タクシー 5 バス
6 バイク 7 自転車（所有） 8 レンタサイクル 9 徒歩 10 その他（_____）

※調査票コード

調査地点 ID	調査年月日	調査時刻	調査時天候	調査員 ID
			晴・曇・雨	

Q9-2 今回の旅行で、良かったと思う観光地はどこですか。(〇はいくつでも)

温泉		自然・景観	食・買い物など
1 砂むし温泉 (指宿)	6 開聞岳 (登山・ふれあい公園)	11 西大山駅 (JR最南端の駅)	
2 砂むし温泉 (山川)	7 池田湖	12 唐船峽そうめん流し	
3 たまたま温泉	8 知林ヶ島 (ちりりんロード)・魚見岳展望所	13 道の駅いぶすき	
4 鱒温泉	9 枝開 (ひらきき) 神社	14 道の駅山川港	
5 その他の温泉	10 長崎鼻・龍宮神社	15 その他 ()	
		16 まだどこにも行ってない	

Q10 指宿市に行こうと思ったきっかけ (情報源) は何ですか。(〇はいくつでも)

1 テレビやラジオからの情報 (ニュースや旅番組等)	7 旅行会社の紹介やパンフレット
2 インターネットでの情報 (個人のブログや掲示板等)	8 家族や友人・知人の勧め (口コミ)
3 自治体や観光協会等の公式ウェブサイトの情報	9 過去に訪れたときの自分の経験から
4 その他のウェブサイトの情報 (旅行サイト等)	10 その他 ()
5 新聞や雑誌、ガイドブック	11 特に情報源はない
6 自治体や観光協会等が行うキャンペーン	

Q11 今回の旅行で、指宿市訪問の前後に以下の周辺地域を訪れる予定ですか (訪れましたか)。(〇はいくつでも)

1 南九州市 (知覧武家屋敷、釜蓋神社など)	5 南大隅町 (佐多岬、ネッピー館など)
2 南さつま市 (吹上浜海浜公園、笠沙恵比寿など)	6 鹿児島市 (桜島、仙巖園など)
3 枕崎市 (お魚センター、火之神公園など)	7 霧島市 (霧島神宮、霧島温泉郷など)
4 屋久島町 (白谷雲水峡、ヤクスギランドなど)	8 1~7のどこにも立ち寄らない

観光列車「指宿のたまたま箱」について

Q12 今回の旅行以前に、「指宿のたまたま箱」に乗ったことはありましたか。(〇は1つ)

1 今回の旅行で初めて乗った (乗る)	2 過去にも乗ったことがある ⇒ 今回で () 回目
---------------------	-----------------------------

Q13 今回の旅行では、「指宿のたまたま箱」にどのように乗りましたか (乗る予定ですか)。(〇は1つ)

1 指宿市への行き帰り両方利用	2 指宿市へ来るときのみ利用	3 指宿市から帰るときのみ利用
-----------------	----------------	-----------------

Q14 「指宿のたまたま箱」に乗車して良かったことはありますか。

※帰りのみ利用で乗車待ちをしている方は「期待していること」として回答ください。(〇はいくつでも)

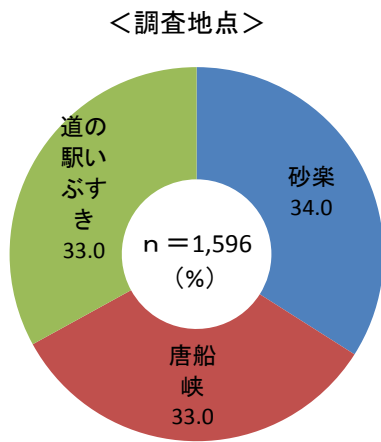
1 車両や車内設備)
2 車窓からの眺め	
3 車内販売の食べ物や土産品	
4 乗務員のおもてなし (ガイドや写真撮影サービス など)	
5 住民のおもてなし (沿道での旗振りや駅でのお出迎え など)	
6 その他 ()	
7 特にない	

Q15 最後に、あなたご自身のことについて教えてください。

(1) 性別・年齢	<性別>	1 男性	2 女性	<年代>	_____ 歳代	
(2) 国内旅行の頻度	日帰り (〇は1つ)	1 年1回未満	2 年1回	3 年2~3回	4 年4~5回	5 年6回以上
	宿泊 (〇は1つ)	1 年1回未満	2 年1回	3 年2~3回	4 年4~5回	5 年6回以上

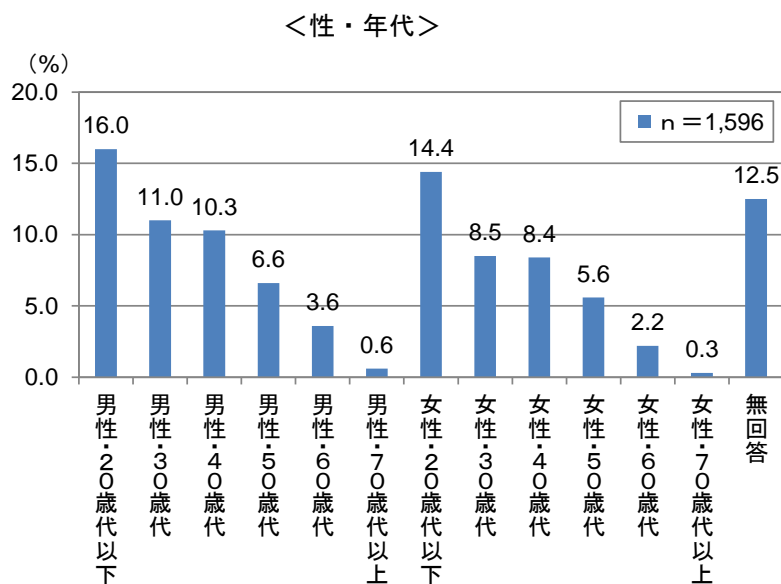
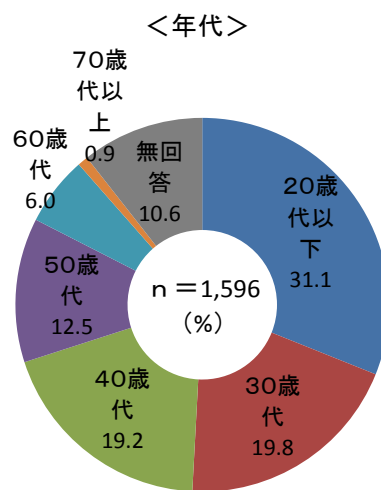
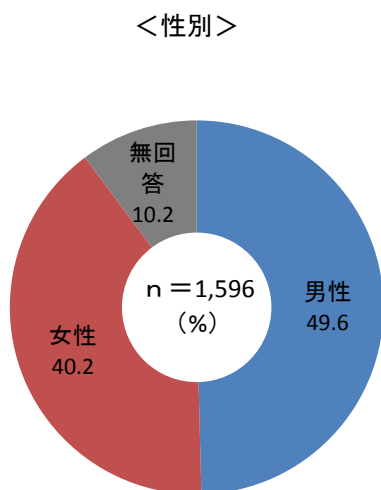
2. アンケート調査結果と調査票（観光地点アンケート）

(1) 調査地点



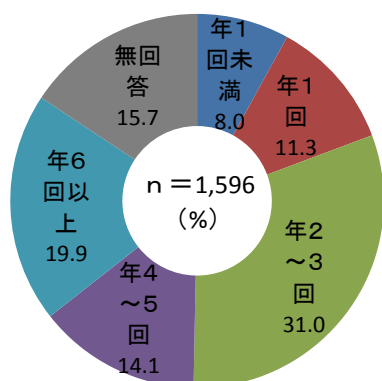
(2) 回答者の基本属性

① 性別・年代

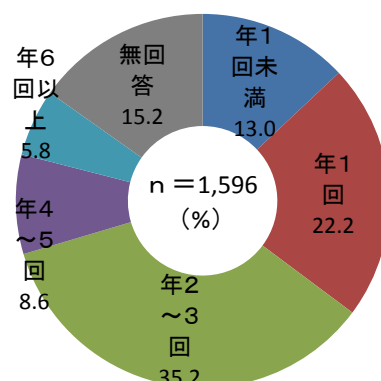


② 国内旅行の頻度

<国内旅行の頻度（日帰り）>



<国内旅行の頻度（宿泊）>



③ 調査地点別 基本属性

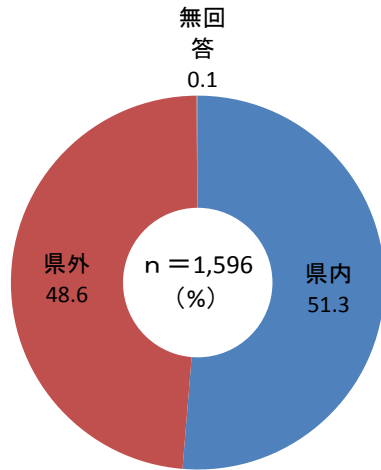
<調査地点別 基本属性>

		全体 (n=1,596)	砂楽 (n=543)	唐船峡 (n=526)	道の駅いぶすき (n=527)
性別	男性	49.6	46.6	36.7	65.5
	女性	40.2	51.2	39.7	29.4
年代	20歳代以下	31.1	43.3	24.5	25.0
	30歳代	19.8	17.9	19.4	22.2
	40歳代	19.2	18.6	16.0	23.0
	50歳代	12.5	13.1	9.3	15.0
	60歳代	6.0	4.8	3.6	9.5
	70歳代以上	0.9	0.6	0.8	1.5
性・年代	男性・20歳代以下	16.0	22.8	10.1	15.0
	男性・30歳代	11.0	8.3	9.9	15.0
	男性・40歳代	10.3	7.7	8.0	15.4
	男性・50歳代	6.6	5.9	4.0	10.1
	男性・60歳代	3.6	1.5	2.5	6.8
	男性・70歳代以上	0.6	0.2	0.4	1.3
	女性・20歳代以下	14.4	19.9	14.1	9.1
	女性・30歳代	8.5	9.4	9.3	6.6
	女性・40歳代	8.4	10.7	7.8	6.6
	女性・50歳代	5.6	7.0	5.3	4.4
	女性・60歳代	2.2	3.3	1.1	2.1
	女性・70歳代以上	0.3	0.4	0.2	0.2
国内旅行の頻度（日帰り）	年1回未満	8.0	8.3	6.7	9.1
	年1回	11.3	14.4	7.8	11.6
	年2~3回	31.0	34.8	30.4	27.7
	年4~5回	14.1	13.1	12.9	16.3
	年6回以上	19.9	19.5	15.0	25.0
国内旅行の頻度（宿泊）	年1回未満	13.0	10.1	15.0	13.9
	年1回	22.2	21.5	19.4	25.8
	年2~3回	35.2	42.9	24.5	37.8
	年4~5回	8.6	12.0	5.7	8.2
	年6回以上	5.8	9.2	2.9	5.3

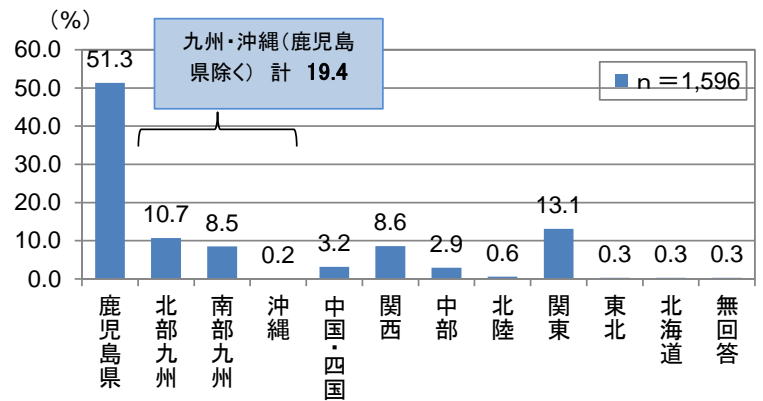
(3) 今回の旅行について

① 回答者の居住地【Q 1】

<居住地（県内・外別）>



<居住地（エリア別）>



《県内市町村(上位3位)》(n=819)

第1位	鹿児島市	67.0%
第2位	霧島市	6.2%
第3位	始良市	4.9%

※鹿児島県内での割合

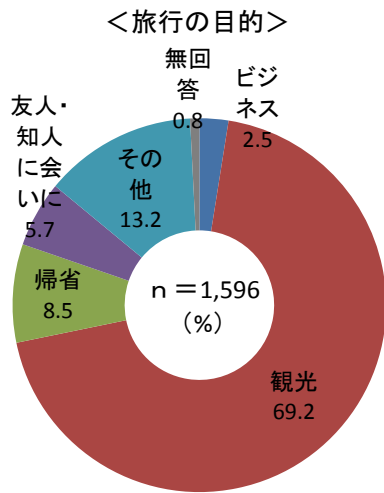
《都道府県(上位5位)》(n=1,596)

第1位	鹿児島県	51.3%
第2位	福岡県	8.7%
第3位	東京都	6.5%
第4位	熊本県	3.9%
第5位	宮崎県	3.7%

<調査地点別 居住地（県内・外別）、居住地（エリア別）>

		(%)			
		全体 (n=1,596)	砂楽 (n=543)	唐船峡 (n=526)	道の駅いぶすき (n=527)
居住地	県内	51.3	23.9	75.5	55.4
	県外	48.6	76.1	24.3	44.6
居住地 (エリア)	鹿児島県	51.3	23.9	75.5	55.4
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	19.4	26.3	10.5	21.3
	北部九州	10.7	17.1	4.9	9.9
	南部九州	8.5	9.0	5.1	11.4
	沖縄	0.2	0.2	0.4	-
	中国・四国	3.2	6.1	0.8	2.7
	関西	8.6	13.8	4.0	7.8
	中部	2.9	4.8	1.5	2.3
	北陸	0.6	1.5	0.2	0.2
	関東	13.1	22.7	6.3	10.1
	東北	0.3	0.4	0.4	0.2
	北海道	0.3	0.4	0.2	0.2

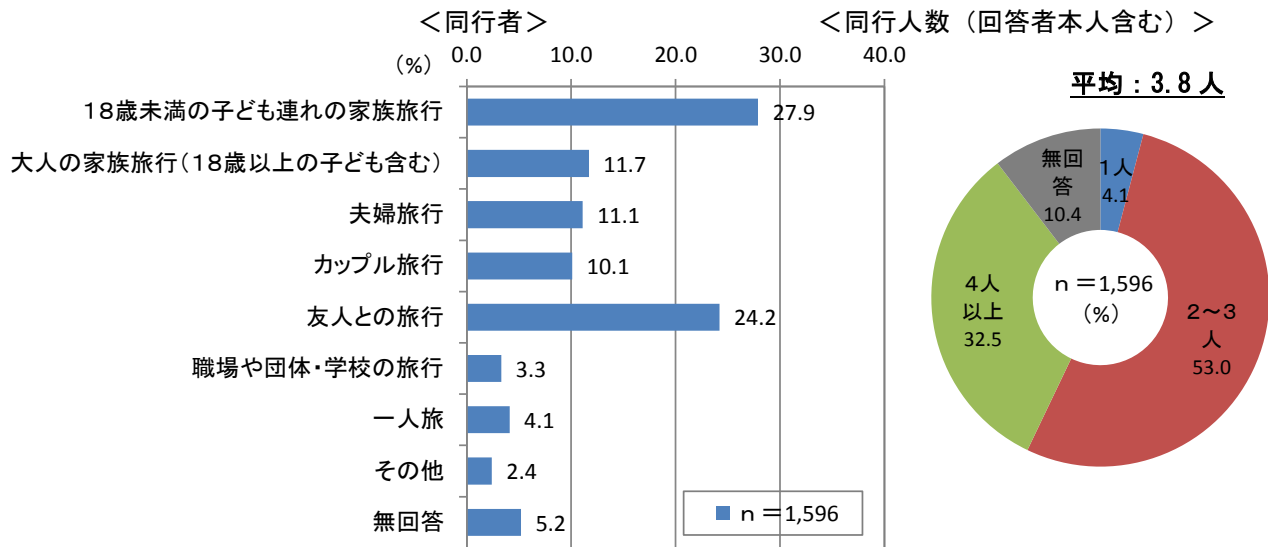
② 旅行の目的【Q 2】



＜調査地点別 旅行の目的＞

		調査数 (人)	ビジネス	観光	帰省	友人・知 人に会い に	その他	無回答
全体		1,596	2.5	69.2	8.5	5.7	13.2	0.8
調査地点別	砂楽	543	2.6	75.7	7.7	7.0	6.4	0.6
	唐船峡	526	1.0	57.8	9.7	4.0	26.0	1.5
	道の駅いぶすき	527	4.0	74.0	8.2	6.1	7.4	0.4

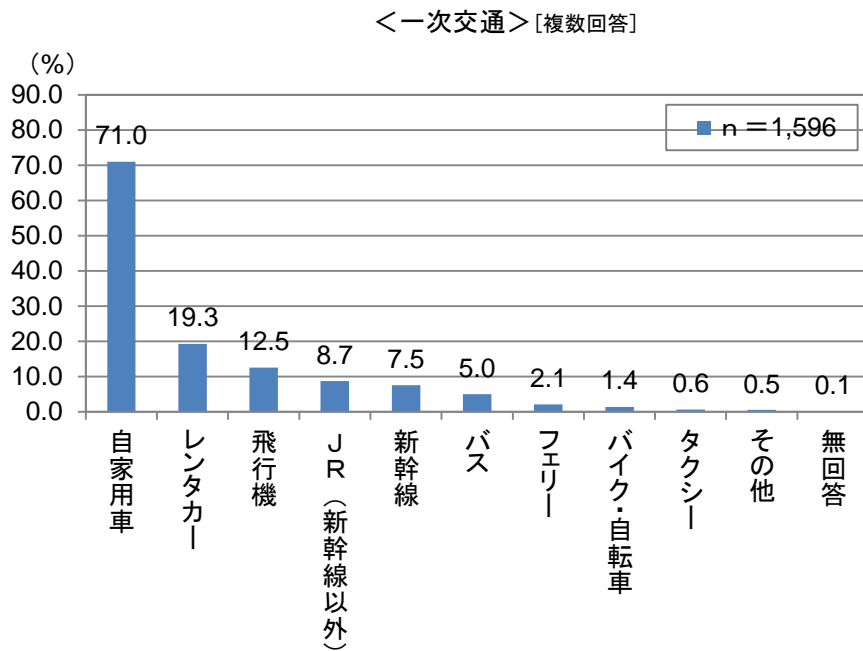
③ 旅行の同行者【Q3】



<調査地点別、居住地別、性・年代別 同行者、同行人数>

	調査数 (人)	同行者									旅行の同行者の平均人数 (人)	
		18歳未満の子ども連れの家族旅行	大人の家族旅行(18歳以上の子ども含む)	夫婦旅行	カップル旅行	友人との旅行	職場や団体・学校の旅行	一人旅	その他	無回答		
全体	1,596	27.9	11.7	11.1	10.1	24.2	3.3	4.1	2.4	5.2	3.8	
調査地点別	砂楽	543	17.1	12.2	9.2	9.9	39.6	4.4	4.2	1.5	1.8	3.7
	唐船峡	526	39.0	12.4	8.7	11.4	14.1	2.3	1.0	3.6	7.6	3.5
	道の駅いぶすき	527	27.9	10.6	15.4	8.9	18.4	3.2	7.0	2.3	6.3	4.1
	鹿児島県	819	32.5	11.1	8.7	10.3	20.3	4.0	3.4	3.7	6.1	4.3
居住地別	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	310	28.4	7.7	13.9	12.3	26.8	3.9	3.2	0.3	3.5	3.3
	北部九州	171	25.7	8.2	12.3	12.3	26.9	5.8	4.7	0.6	3.5	3.4
	南部九州	136	31.6	7.4	16.2	12.5	25.7	1.5	1.5	-	3.7	3.2
	沖縄	3	33.3	-	-	-	66.7	-	-	-	-	5.3
	中国・四国	51	19.6	7.8	19.6	5.9	27.5	7.8	3.9	2.0	5.9	3.6
	関西	137	21.9	16.8	10.2	8.8	32.1	0.7	4.4	-	5.1	3.1
	中部	46	13.0	13.0	21.7	2.2	37.0	-	6.5	2.2	4.3	2.6
	北陸	10	-	-	20.0	20.0	50.0	-	10.0	-	-	2.2
	関東	209	21.1	16.7	11.0	9.6	26.8	1.0	7.2	2.9	3.8	3.2
	東北	5	-	20.0	40.0	-	-	-	-	-	40.0	4.0
北海道	4	-	25.0	25.0	25.0	-	25.0	-	-	-	2.5	
性・年代別	男性・20歳代以下	256	5.1	5.1	4.7	22.3	47.7	4.3	6.3	1.2	3.5	3.2
	男性・30歳代	176	38.6	6.3	10.8	13.1	15.9	4.5	6.3	2.3	2.3	3.6
	男性・40歳代	165	50.9	7.3	14.5	6.7	9.7	2.4	3.0	1.8	3.6	3.5
	男性・50歳代	106	25.5	23.6	24.5	2.8	4.7	3.8	5.7	2.8	6.6	3.5
	男性・60歳代	57	10.5	22.8	28.1	1.8	7.0	3.5	8.8	8.8	8.8	3.7
	男性・70歳代以上	10	30.0	-	40.0	-	-	-	10.0	10.0	10.0	3.5
	女性・20歳代以下	230	7.0	15.7	2.6	14.3	49.1	4.3	2.6	1.3	3.0	4.7
	女性・30歳代	135	46.7	5.2	9.6	5.2	22.2	0.7	3.0	3.0	4.4	3.4
	女性・40歳代	134	58.2	11.9	6.7	3.7	11.9	3.0	1.5	0.7	2.2	3.7
	女性・50歳代	89	16.9	30.3	24.7	1.1	13.5	-	3.4	2.2	7.9	2.8
	女性・60歳代	35	31.4	8.6	17.1	-	11.4	14.3	2.9	5.7	8.6	11.2
	女性・70歳代以上	4	50.0	25.0	-	-	25.0	-	-	-	-	4.0

④ 一次交通（指宿市までの移動手段）【Q4】

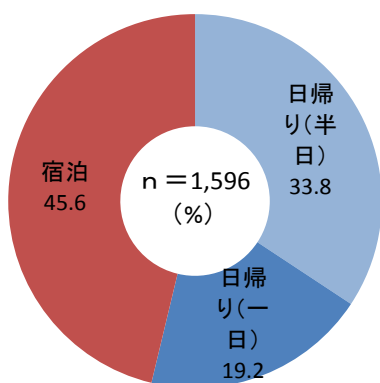


＜調査地点別、居住地別、性・年代別 一次交通＞

		調査数 (人)	飛行機	新幹線	JR(新幹 線以外)	自家用車	レンタ カー	タクシー	バス	バイク・ 自転車	フェリー	その他	無回答
全 体		1,596	12.5	7.5	8.7	71.0	19.3	0.6	5.0	1.4	2.1	0.5	0.1
調 査 地 点 別	砂案	543	19.5	12.5	17.5	48.1	29.3	1.7	9.6	0.7	2.8	0.7	-
	唐船峡	526	5.7	3.6	1.7	89.4	7.8	-	1.1	1.0	1.0	0.6	0.2
	道の駅いぶすき	527	12.1	6.3	6.6	76.3	20.5	0.2	4.2	2.5	2.5	0.2	-
居 住 地 別	鹿児島県	819	0.2	0.5	2.1	89.9	5.7	0.1	1.3	1.7	1.0	0.1	-
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	310	1.0	16.8	11.6	75.2	14.5	1.0	3.5	0.6	-	-	-
	北部九州	171	0.6	25.7	14.0	64.3	21.6	1.8	5.8	1.2	-	-	-
	南部九州	136	-	5.9	8.1	89.7	4.4	-	0.7	-	-	-	-
	沖縄	3	66.7	-	33.3	33.3	66.7	-	-	-	-	-	-
	中国・四国	51	7.8	41.2	19.6	37.3	41.2	-	7.8	-	7.8	2.0	-
	関西	137	35.8	19.7	19.0	37.2	40.1	1.5	13.9	-	8.8	-	0.7
	中部	46	56.5	6.5	10.9	34.8	56.5	6.5	15.2	2.2	6.5	8.7	-
	北陸	10	40.0	30.0	10.0	30.0	70.0	-	-	-	-	-	-
	関東	209	51.7	2.4	20.1	32.5	48.8	0.5	12.0	1.9	2.9	1.0	-
	東北	5	40.0	40.0	20.0	60.0	20.0	-	20.0	20.0	-	-	-
北海道	4	25.0	-	-	25.0	50.0	-	25.0	-	-	-	-	
性 ・ 年 代 別	男性・20歳代以下	256	11.3	4.3	8.2	60.9	27.0	0.4	3.9	5.1	1.6	0.8	-
	男性・30歳代	176	11.4	5.7	9.1	77.8	15.3	1.7	3.4	0.6	0.6	-	-
	男性・40歳代	165	16.4	5.5	9.7	74.5	18.2	-	5.5	0.6	1.8	0.6	-
	男性・50歳代	106	15.1	13.2	6.6	67.0	24.5	-	1.9	0.9	0.9	1.9	-
	男性・60歳代	57	14.0	3.5	8.8	84.2	10.5	-	5.3	-	1.8	-	-
	男性・70歳代以上	10	20.0	10.0	-	80.0	20.0	-	-	-	-	-	-
	女性・20歳代以下	230	11.3	8.7	12.2	64.8	23.0	0.9	4.8	1.3	2.6	0.4	-
	女性・30歳代	135	17.8	8.9	8.9	68.9	21.5	0.7	6.7	0.7	3.0	-	-
	女性・40歳代	134	17.2	10.4	8.2	71.6	17.9	2.2	5.2	-	5.2	-	-
	女性・50歳代	89	7.9	15.7	12.4	66.3	16.9	-	9.0	1.1	2.2	2.2	-
	女性・60歳代	35	8.6	5.7	8.6	60.0	11.4	-	25.7	-	5.7	-	-
	女性・70歳代以上	4	50.0	-	25.0	75.0	-	-	25.0	-	25.0	-	-

⑤ 旅行の日程【Q 5】

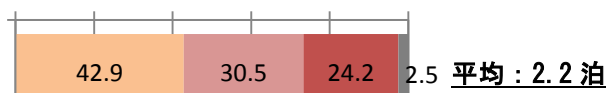
< 旅行の日程（日帰り／宿泊） >



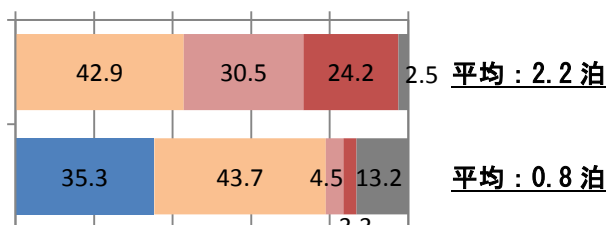
< 宿泊数 >



旅行全体で
(n=728)



指宿市内で
(n=728)



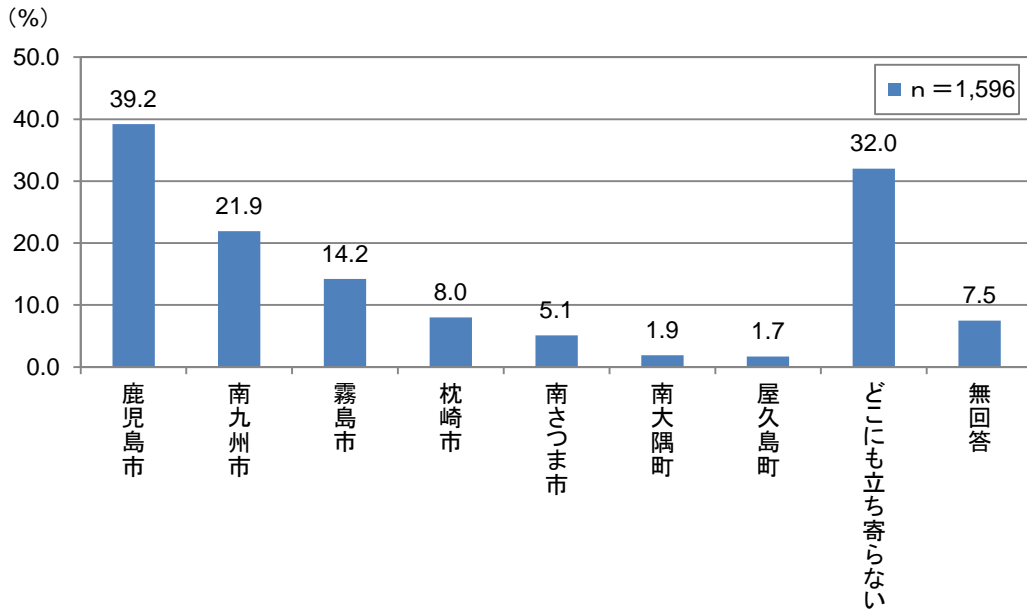
< 調査地点別、居住地別 旅行の日程、宿泊数 >

(%)

		調査数 (人)	日帰り (半日)	日帰り (一日)	宿泊	無回答	宿泊日数 [全体] (日)	宿泊日数 [指宿市 内] (日)
全体		1,596	33.8	19.2	45.6	1.4	2.2	0.8
調査 地点別	砂楽	543	20.8	14.9	63.9	0.4	2.3	0.7
	唐船峡	526	51.5	20.9	24.5	3.0	2.0	1.0
	道の駅いぶすき	527	29.4	22.0	47.8	0.8	2.1	0.9
	鹿児島県	819	57.5	28.2	12.6	1.7	1.2	1.0
居住 地別	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	310	7.4	14.5	77.1	1.0	1.7	0.8
	北部九州	171	6.4	10.5	82.5	0.6	1.7	0.7
	南部九州	136	8.8	19.9	70.6	0.7	1.6	1.0
	沖縄	3	-	-	66.7	33.3	3.0	1.0
	中国・四国	51	5.9	3.9	88.2	2.0	1.9	0.7
	関西	137	8.8	5.8	85.4	-	2.5	0.8
	中部	46	4.3	6.5	87.0	2.2	3.1	0.5
	北陸	10	10.0	-	80.0	10.0	2.9	0.3
	関東	209	11.5	7.7	80.4	0.5	3.1	1.0
	東北	5	20.0	20.0	60.0	-	3.0	0.5
	北海道	4	25.0	-	75.0	-	6.0	0.5

⑥ 周辺地域への回遊状況【Q6】

＜指宿市以外に訪問する周辺地域＞ [複数回答]

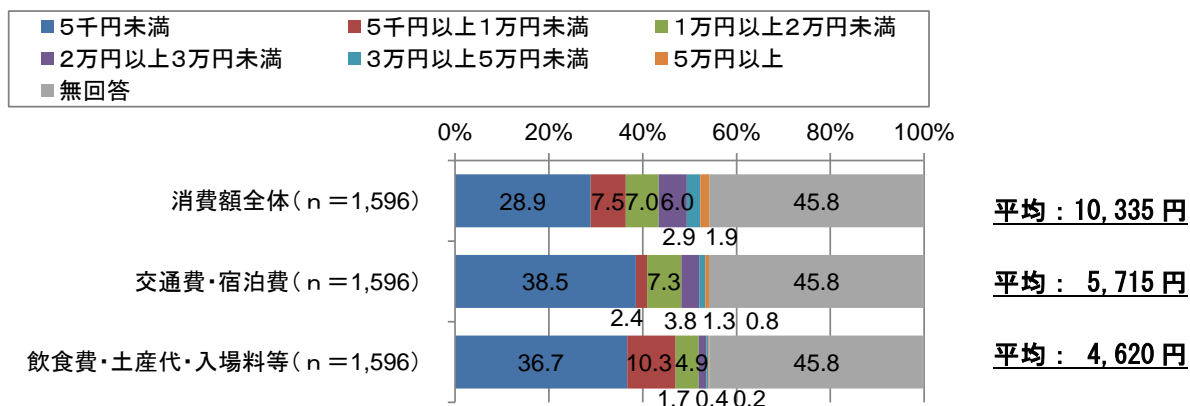


＜調査地点別、居住地別、性・年代別、来訪経験別、旅行の日程別 指宿市以外に訪問する周辺地域＞

		調査数 (人)	南九州市	南さつま市	枕崎市	屋久島町	南大隅町	鹿児島市	霧島市	どこにも立ち寄らない	無回答
全体		1,596	21.9	5.1	8.0	1.7	1.9	39.2	14.2	32.0	7.5
調査地点別	砂楽	543	22.7	2.9	5.3	2.8	1.7	58.9	19.9	18.8	3.5
	唐船峡	526	15.8	6.1	6.8	0.4	1.0	21.9	4.8	47.5	10.8
	道の駅いぶすき	527	27.1	6.3	11.8	1.9	3.2	36.1	17.6	30.0	8.3
居住地別	鹿児島県	819	17.5	6.6	8.1	0.7	1.8	12.6	5.6	50.5	12.0
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	310	23.9	2.9	10.0	1.0	1.0	62.6	19.7	16.8	3.9
	北部九州	171	24.6	3.5	8.2	0.6	1.2	70.2	19.9	9.9	1.2
	南部九州	136	22.8	2.2	12.5	1.5	0.7	53.7	19.1	25.7	7.4
	沖縄	3	33.3	-	-	-	-	33.3	33.3	-	-
	中国・四国	51	43.1	2.0	3.9	-	2.0	51.0	31.4	19.6	2.0
	関西	137	30.7	5.8	7.3	2.9	3.6	70.1	25.5	10.2	2.2
	中部	46	30.4	-	6.5	8.7	-	73.9	28.3	8.7	-
	北陸	10	10.0	10.0	-	10.0	-	80.0	40.0	-	10.0
	関東	209	23.9	2.9	6.2	3.8	3.3	73.7	23.4	7.2	2.4
性・年代別	男性・20歳代以下	256	19.1	3.1	7.0	3.1	3.1	45.3	16.4	29.3	4.7
	男性・30歳代	176	20.5	7.4	6.8	0.6	2.8	33.5	12.5	37.5	8.5
	男性・40歳代	165	28.5	4.2	10.9	0.6	0.6	43.0	16.4	25.5	7.3
	男性・50歳代	106	29.2	4.7	13.2	0.9	3.8	38.7	13.2	28.3	5.7
	男性・60歳代	57	31.6	14.0	21.1	3.5	3.5	33.3	22.8	33.3	5.3
	男性・70歳代以上	10	30.0	10.0	40.0	-	20.0	10.0	20.0	30.0	-
	女性・20歳代以下	230	12.2	3.0	2.2	2.2	-	47.4	15.7	34.3	6.1
	女性・30歳代	135	20.0	4.4	8.1	3.0	0.7	35.6	12.6	35.6	8.1
	女性・40歳代	134	14.2	6.0	5.2	0.7	2.2	41.0	6.7	35.8	7.5
	女性・50歳代	89	32.6	-	10.1	2.2	-	40.4	16.9	24.7	6.7
	女性・60歳代	35	37.1	11.4	11.4	2.9	5.7	34.3	22.9	25.7	22.9
	女性・70歳代以上	4	50.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
経来訪経験別	初めて来た	448	26.6	2.0	5.4	4.2	2.2	68.8	27.7	11.4	3.1
	来たことがある	1123	20.1	6.4	9.2	0.6	1.9	27.7	9.0	39.9	9.2
日旅行別の	日帰り(半日)	539	13.9	5.8	6.1	1.7	1.7	16.0	5.8	53.2	9.8
	日帰り(一日)	307	25.4	8.5	8.5	0.3	2.3	23.5	9.4	36.5	9.1
	宿泊	728	26.4	3.2	8.9	2.3	2.1	63.3	22.7	14.8	4.4

⑦ 指宿市内での観光消費額【Q7】

＜指宿市内での一人あたり観光消費額＞

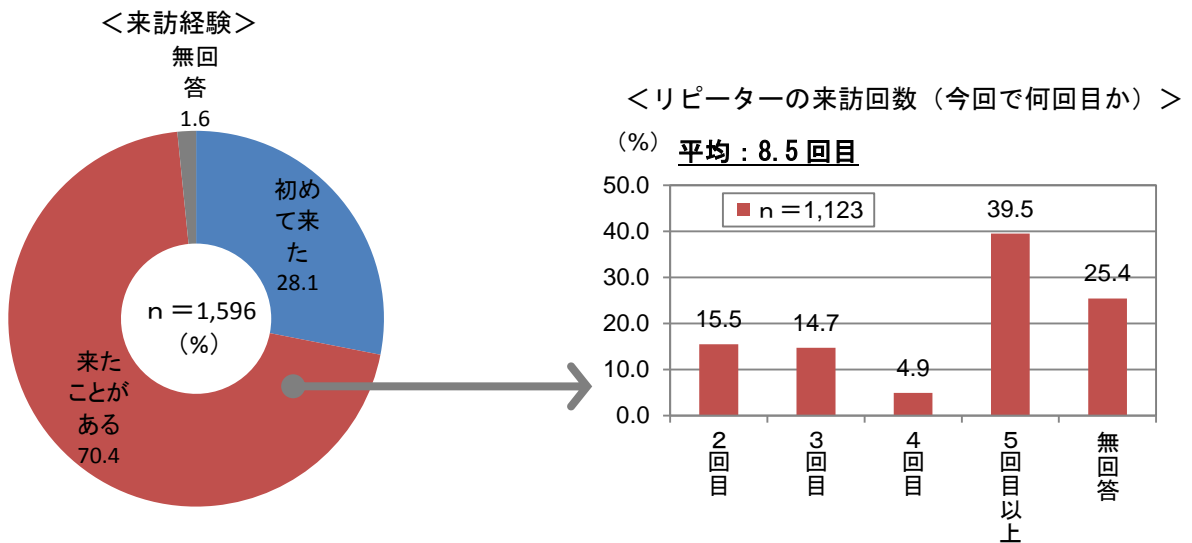


＜調査地点別、居住地別、旅行の日程別 指宿市内での一人あたり観光消費額＞
(円)

		調査数 (人)	消費額 全体	交通費・ 宿泊費	飲食費・ 土産代・ 入場料等
全 体		865	10,335	5,715	4,620
調 査 地 点 別	砂楽	372	9,702	4,968	4,734
	唐船峡	212	8,369	4,008	4,361
	道の駅いぶすき	281	12,656	7,991	4,665
居 住 地 別	鹿児島県	358	6,202	2,797	3,405
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	197	13,430	8,333	5,097
	北部九州	116	13,393	8,276	5,118
	南部九州	79	13,658	8,589	5,070
	沖縄	2	6,500	1,500	5,000
	中国・四国	37	13,795	8,549	5,246
	関西	93	10,241	5,432	4,809
	中部	34	20,728	12,544	8,184
	北陸	5	3,100	200	2,900
	関東	137	13,247	7,405	5,842
	東北	0	-	-	-
	北海道	3	22,000	10,000	12,000
	日 旅 程 行 別	日帰り(半日)	242	3,589	751
日帰り(一日)		152	5,775	1,686	4,089
宿泊		467	15,380	9,647	5,733

(4) 指宿市への来訪について

① 指宿市への来訪経験【Q 8 (1)】

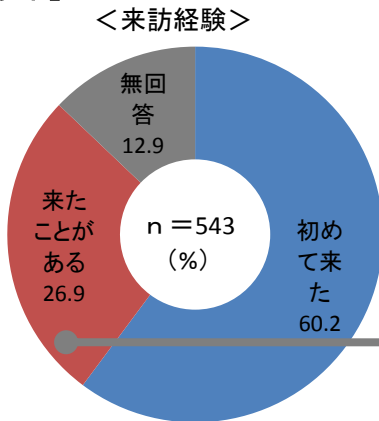


<調査地点別、居住地別、性・年代別 来訪経験、リピーター来訪回数>
(%)

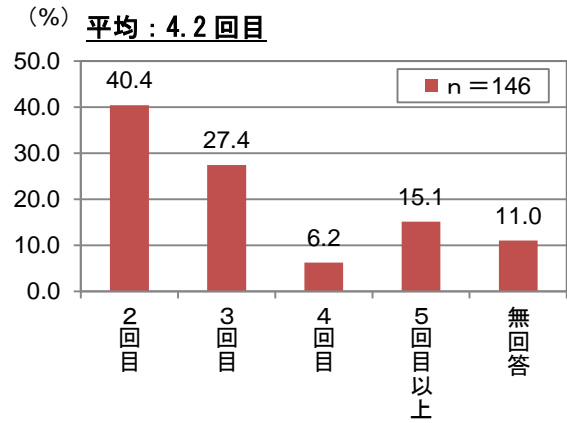
		調査数 (人)	初めて来た	来たことがある	無回答	リピーターの来訪回数 (今回で何回目)
全体		1,596	28.1	70.4	1.6	8.5
調査地点別	砂楽	543	49.0	50.6	0.4	6.8
	唐船峡	526	12.4	84.0	3.6	10.1
	道の駅いぶすき	527	22.2	77.0	0.8	8.3
居住地別	鹿児島県	819	5.1	92.3	2.6	10.9
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	310	38.1	61.6	0.3	4.0
	北部九州	171	41.5	58.5	-	4.2
	南部九州	136	33.1	66.2	0.7	3.8
	沖縄	3	66.7	33.3	-	-
	中国・四国	51	64.7	31.4	3.9	4.1
	関西	137	61.3	38.7	-	6.8
	中部	46	78.3	21.7	-	6.2
	北陸	10	90.0	10.0	-	-
	関東	209	56.5	43.1	0.5	5.4
性・年代別	東北	5	60.0	40.0	-	2.0
	北海道	4	75.0	25.0	-	-
	男性・20歳代以下	256	39.5	60.5	-	8.9
	男性・30歳代	176	27.8	70.5	1.7	11.0
	男性・40歳代	165	23.6	75.2	1.2	7.9
	男性・50歳代	106	25.5	73.6	0.9	8.7
	男性・60歳代	57	17.5	82.5	-	14.1
	男性・70歳代以上	10	-	100.0	-	9.5
	女性・20歳代以下	230	39.1	60.0	0.9	5.8
	女性・30歳代	135	31.9	66.7	1.5	6.4
	女性・40歳代	134	23.9	76.1	-	8.1
	女性・50歳代	89	22.5	73.0	4.5	8.8
	女性・60歳代	35	20.0	74.3	5.7	9.3
女性・70歳代以上	4	25.0	75.0	-	11.0	

② 各観光地点への来訪経験【Q 8】

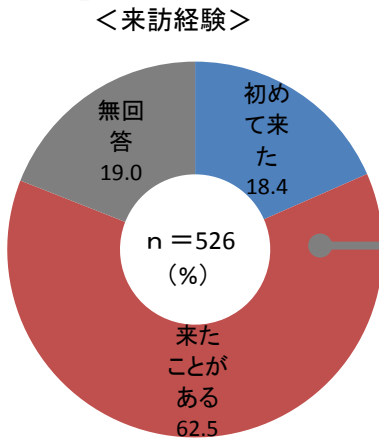
【砂楽】



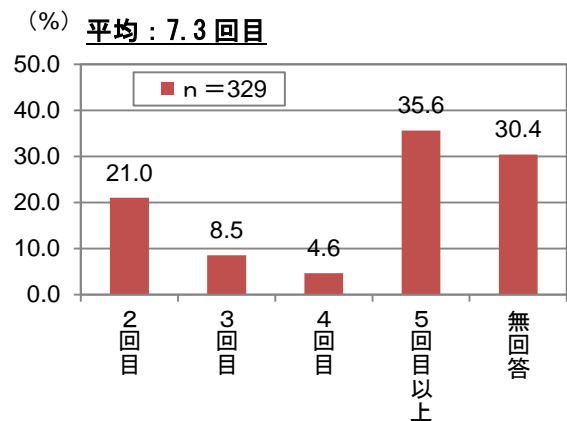
＜リピーターの来訪回数（今回で何回目か）＞



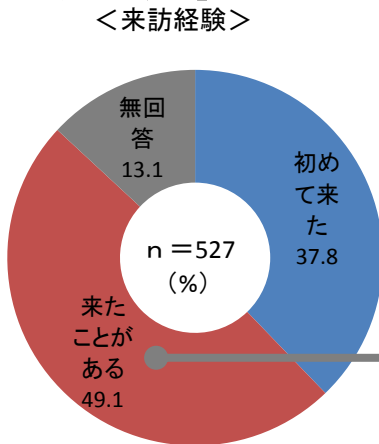
【唐船峡】



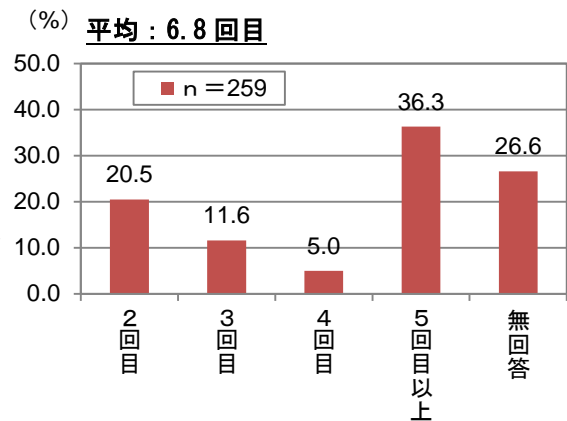
＜リピーターの来訪回数（今回で何回目か）＞



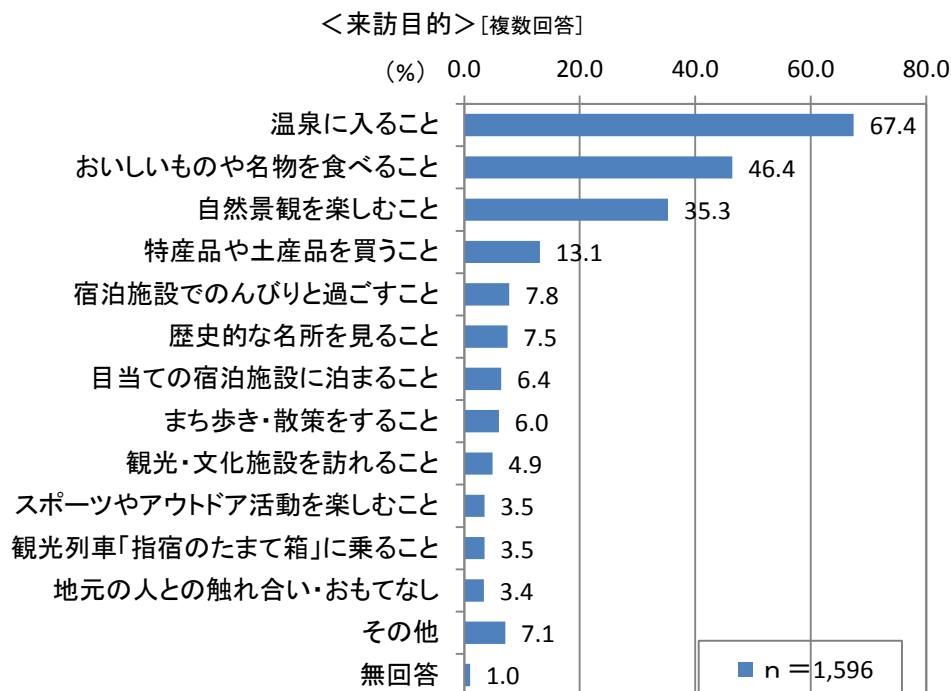
【道の駅いぶすき】



＜リピーターの来訪回数（今回で何回目か）＞



③ 指宿市来訪の目的【Q9】



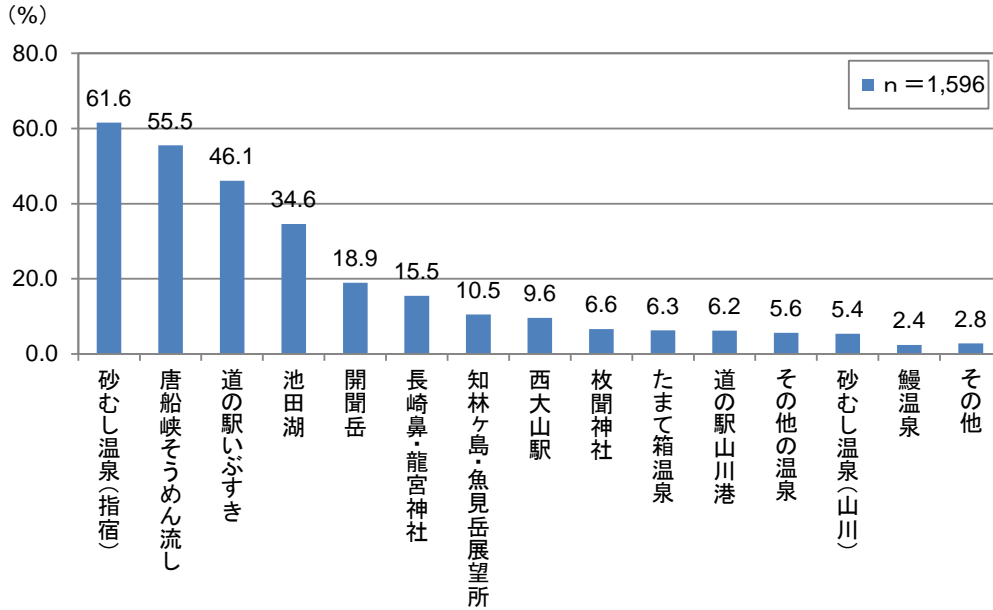
＜調査地点別、居住地別、性・年代別、来訪経験別 来訪目的＞

		調査数 (人)	温泉に入 ること	自然景観 を楽しむ こと	歴史的な 名所を見 ること	観光・文 化施設を 訪れるこ と	スポーツ やアウト ドア活動 を楽しむ こと	おいしい ものや名 物を食べ ること	特産品や 土産品を 買うこと	目当ての 宿泊施設 に泊まる こと	観光列車 「指宿の たまたま 箱」に乗 ること	宿泊施設 でのんび りと過ご すこと	まち歩き ・散策を すること	地元の人 との触れ 合い・お もてなし	その他	無回答	
全体		1,596	67.4	35.3	7.5	4.9	3.5	46.4	13.1	6.4	3.5	7.8	6.0	3.4	7.1	1.0	
調査 地点別	砂楽	543	96.9	31.3	7.0	5.2	2.0	37.2	7.4	4.4	7.7	7.6	6.4	2.6	3.1	0.2	
	唐船峡	526	40.3	33.7	4.9	3.8	4.4	60.6	11.6	4.9	1.1	5.5	3.4	2.3	10.8	2.3	
	道の駅いぶすき	527	63.9	41.0	10.4	5.7	4.2	41.7	20.5	9.9	1.5	10.4	8.2	5.3	7.4	0.6	
居住 地別	鹿児島県	819	48.1	36.1	4.5	3.1	4.6	52.0	11.5	5.9	1.6	4.9	6.1	2.7	10.0	1.6	
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	310	82.9	32.6	10.0	8.4	2.9	41.9	14.5	9.4	3.9	13.2	4.2	3.2	5.8	0.3	
	北部九州	171	84.8	32.7	11.1	8.2	2.9	43.9	12.3	8.2	5.8	11.7	4.1	2.3	5.3	0.6	
	南部九州	136	80.9	33.1	8.8	8.1	2.9	39.7	17.6	11.0	1.5	15.4	4.4	4.4	5.9	-	
	沖縄	3	66.7	-	-	-	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3	-
	中国・四国	51	96.1	35.3	21.6	9.8	3.9	33.3	19.6	3.9	2.0	15.7	7.8	3.9	2.0	2.0	
	関西	137	88.3	34.3	8.0	7.3	0.7	41.6	20.4	2.2	9.5	10.9	5.8	5.1	2.9	-	
	中部	46	84.8	54.3	15.2	6.5	4.3	43.5	17.4	17.4	4.3	8.7	6.5	6.5	6.5	-	
	北陸	10	100.0	10.0	-	-	-	10.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-	
	関東	209	92.3	32.1	9.6	3.3	1.4	38.8	9.6	5.3	6.7	7.2	7.7	4.8	2.4	0.5	
東北	5	80.0	60.0	-	40.0	-	80.0	40.0	-	-	20.0	-	-	-	-		
北海道	4	100.0	50.0	25.0	-	25.0	75.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-		
性・ 年代別	男性・20歳代以下	256	72.3	39.5	5.5	6.6	5.1	40.2	7.0	3.9	2.3	6.3	7.0	3.5	3.9	0.4	
	男性・30歳代	176	63.1	34.1	6.3	0.6	4.0	41.5	8.5	2.3	2.8	3.4	6.3	1.1	8.0	1.1	
	男性・40歳代	165	68.5	33.3	11.5	6.1	2.4	41.8	13.3	6.7	3.6	6.7	5.5	2.4	7.3	0.6	
	男性・50歳代	106	74.5	37.7	7.5	4.7	0.9	47.2	20.8	8.5	3.8	11.3	7.5	5.7	4.7	0.9	
	男性・60歳代	57	68.4	42.1	14.0	8.8	1.8	45.6	28.1	21.1	1.8	17.5	5.3	7.0	12.3	-	
	男性・70歳代以上	10	80.0	60.0	10.0	10.0	10.0	90.0	20.0	20.0	-	10.0	-	20.0	10.0	-	
	女性・20歳代以下	230	67.0	34.8	5.2	4.3	2.2	54.3	7.8	5.2	5.7	8.7	9.1	3.0	6.5	0.9	
	女性・30歳代	135	65.9	28.9	5.9	5.2	4.4	46.7	17.0	7.4	3.7	8.9	4.4	4.4	6.7	0.7	
	女性・40歳代	134	75.4	34.3	6.7	6.0	3.7	45.5	14.9	8.2	5.2	10.4	3.7	2.2	7.5	0.7	
	女性・50歳代	89	70.8	31.5	10.1	3.4	1.1	47.2	23.6	10.1	5.6	6.7	3.4	1.1	5.6	1.1	
女性・60歳代	35	74.3	42.9	17.1	-	2.9	45.7	11.4	5.7	-	14.3	2.9	2.9	2.9	2.9		
女性・70歳代以上	4	100.0	50.0	-	-	-	75.0	25.0	-	-	25.0	25.0	-	-	-		
来訪 経験別	初めて来た	448	88.2	33.3	9.6	6.5	2.5	35.7	11.2	4.9	6.9	8.5	7.6	2.7	4.7	0.4	
	来たことがある	1123	59.8	36.2	6.7	4.3	4.0	50.7	14.1	7.0	2.1	7.7	5.4	3.7	8.0	1.0	

④ 訪問（予定）の市内観光地点【Q 1 0】

<訪問（予定）の市内観光地点> [複数回答]

平均：2.9 地点

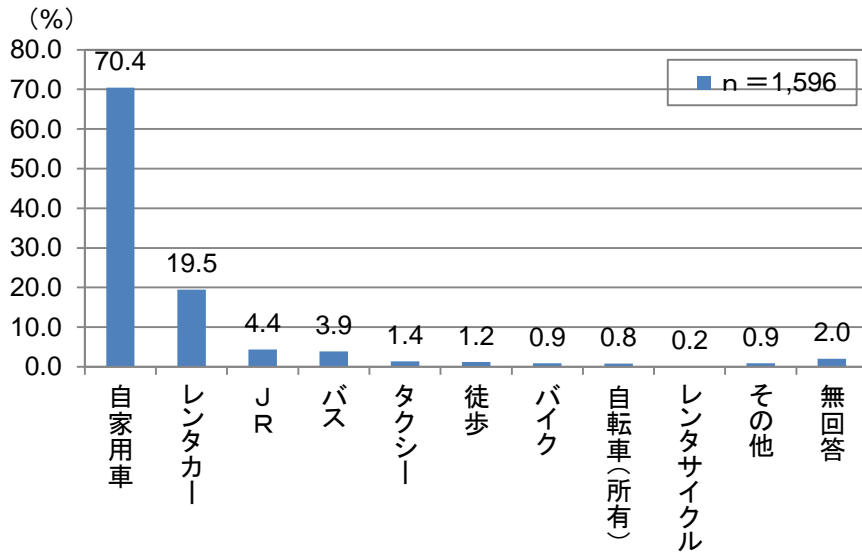


<調査地点別、居住地別、性・年代別、来訪経験別、旅行の日程別 訪問（予定）の市内観光地点>

		(%)																	
		調査数 (人)	砂むし温 泉(指宿)	砂むし温 泉(山川)	たまたて箱 温泉	鰻温泉	その他の 温泉	開聞岳	池田湖	知林ヶ 島・魚見 岳展望所	枚間神社	長崎鼻・ 龍宮神社	西大山駅	唐船峡そ うめん流 し	道の駅い ぶすき	道の駅山 川港	その他	訪問(予 定)の市 内観光地 点数 (地点)	
全体		1,596	61.6	5.4	6.3	2.4	5.6	18.9	34.6	10.5	6.6	15.5	9.6	55.5	46.1	6.2	2.8	2.9	
調査 地点別	砂楽	543	100.0	2.9	3.3	1.5	4.1	12.7	23.8	6.8	4.1	15.5	11.6	28.9	16.8	3.7	2.6	2.4	
	唐船峡	526	30.8	6.5	6.5	2.5	7.4	17.5	41.6	9.5	8.4	13.1	6.1	100.0	22.4	5.1	2.7	2.8	
	道の駅いぶすき	527	52.8	6.8	9.1	3.2	5.3	26.8	38.7	15.2	7.6	18.0	11.0	38.3	100.0	9.9	3.2	3.5	
居住 地別	鹿児島県	819	40.9	6.2	6.7	3.1	7.0	18.9	39.2	13.2	9.8	14.4	7.1	74.7	49.9	6.7	2.8	3.0	
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	310	79.7	4.2	5.8	1.6	4.8	18.1	32.6	7.7	3.2	19.7	10.6	36.5	47.1	8.1	3.5	2.8	
	北部九州	171	84.2	5.3	4.1	0.6	2.9	17.0	29.8	4.7	1.8	16.4	11.1	35.1	39.8	3.5	2.9	2.6	
	南部九州	136	74.3	2.9	8.1	2.9	7.4	19.1	36.8	11.8	5.1	22.8	10.3	36.8	57.4	14.0	4.4	3.1	
	沖縄	3	66.7	-	-	-	-	33.3	-	-	-	66.7	-	100.0	-	-	-	-	2.7
	中国・四国	51	92.2	7.8	-	3.9	5.9	21.6	29.4	3.9	3.9	13.7	17.6	21.6	41.2	5.9	3.9	2.7	
	関西	137	81.0	7.3	5.1	1.5	2.9	21.2	24.1	5.1	2.9	19.7	12.4	32.8	40.9	2.9	1.5	2.6	
	中部	46	78.3	6.5	13.0	-	6.5	19.6	28.3	2.2	2.2	13.0	13.0	34.8	39.1	6.5	-	2.6	
	北陸	10	100.0	10.0	-	-	-	-	10.0	-	-	-	-	10.0	10.0	-	-	1.4	
	関東	209	89.0	1.9	5.7	1.9	3.3	19.1	29.2	11.0	4.3	12.9	13.9	37.3	36.8	3.8	3.3	2.7	
東北	5	80.0	-	40.0	-	-	-	60.0	40.0	-	-	-	20.0	60.0	80.0	20.0	-	4.0	
北海道	4	75.0	-	-	-	-	-	25.0	-	-	-	-	25.0	75.0	-	-	-	2.0	
性・ 年代別	男性・20歳代以下	256	72.7	3.1	3.9	0.8	1.6	14.8	28.9	9.4	2.7	13.3	10.5	52.0	36.7	2.3	2.7	2.6	
	男性・30歳代	176	55.1	4.5	5.1	2.3	5.7	15.3	31.3	9.1	3.4	11.9	6.8	48.3	56.3	1.7	2.3	2.6	
	男性・40歳代	165	60.6	3.6	9.1	1.8	7.9	29.7	41.8	9.1	6.7	17.6	10.9	49.7	59.4	6.1	1.8	3.2	
	男性・50歳代	106	62.3	9.4	10.4	2.8	5.7	31.1	43.4	17.9	11.3	23.6	15.1	39.6	61.3	11.3	4.7	3.5	
	男性・60歳代	57	52.6	14.0	7.0	10.5	3.5	29.8	61.4	21.1	17.5	28.1	24.6	64.9	66.7	21.1	5.3	4.3	
	男性・70歳代以上	10	90.0	20.0	20.0	10.0	10.0	60.0	60.0	-	10.0	40.0	10.0	70.0	80.0	30.0	-	5.1	
	女性・20歳代以下	230	65.2	3.0	3.0	1.7	5.7	10.0	23.5	10.4	2.6	14.8	6.5	56.1	33.0	3.0	3.0	2.4	
	女性・30歳代	135	57.8	4.4	10.4	2.2	5.9	13.3	25.2	8.1	9.6	8.9	5.9	54.8	42.2	10.4	3.0	2.6	
	女性・40歳代	134	68.7	4.5	6.0	1.5	4.5	18.7	32.1	9.0	6.7	14.2	10.4	53.0	46.3	6.7	1.5	2.8	
	女性・50歳代	89	71.9	4.5	5.6	1.1	6.7	18.0	37.1	7.9	5.6	16.9	7.9	46.1	50.6	9.0	1.1	2.9	
	女性・60歳代	35	65.7	11.4	8.6	2.9	14.3	22.9	40.0	11.4	5.7	20.0	17.1	51.4	65.7	11.4	2.9	3.5	
	女性・70歳代以上	4	100.0	-	-	-	-	-	100.0	25.0	-	25.0	25.0	75.0	50.0	-	-	4.0	
来訪 経験別	初めて来た	448	85.9	4.5	4.2	1.6	3.6	15.4	23.7	6.7	1.8	16.1	10.5	28.1	35.3	2.9	2.5	2.4	
	来たことがある	1123	52.4	5.7	7.1	2.7	6.2	20.3	38.6	11.7	8.5	15.3	9.4	65.6	50.4	7.3	3.0	3.0	
	日帰り(半日)	539	38.8	5.2	6.3	3.3	6.5	15.8	34.3	9.3	8.5	10.6	5.0	72.9	42.3	7.1	2.0	2.7	
	日帰り(一日)	307	53.1	9.1	7.8	3.3	6.2	21.5	42.0	16.9	9.8	19.5	11.1	65.5	57.0	7.2	4.2	3.3	
旅行 日程別	宿泊	728	82.8	4.1	5.8	1.2	4.4	20.2	31.6	8.5	4.0	17.7	12.5	37.6	44.8	5.4	2.9	2.8	

⑤ 二次交通（観光地までの移動手段）【Q 10-1】

<二次交通> [複数回答]

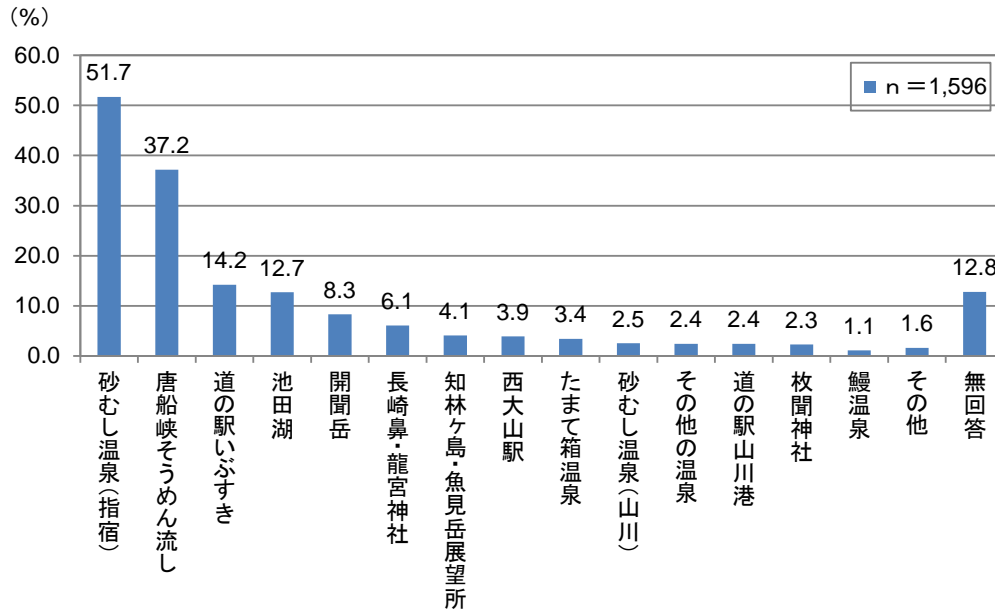


<調査地点別、居住地別、性・年代別 二次交通>

	調査数 (人)	JR	自家用車	レンタカー	タクシー	バス	バイク	自転車(所有)	レンタサイクル	徒歩	その他	無回答	
全体	1,596	4.4	70.4	19.5	1.4	3.9	0.9	0.8	0.2	1.2	0.9	2.0	
調査地点別	砂楽	543	10.7	49.5	30.6	3.5	10.3	0.6	0.4	0.2	3.3	1.7	0.4
	唐船峡	526	1.0	85.7	8.2	0.4	0.4	0.4	0.8	0.4	0.2	0.4	4.4
	道の駅いぶすき	527	1.5	76.5	19.5	0.2	0.9	1.7	1.1	-	0.6	1.3	
居住地別	鹿児島県	819	1.7	87.5	5.4	0.2	1.8	1.1	1.1	-	0.5	0.4	2.9
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	310	5.5	75.5	14.8	1.6	5.5	-	1.0	0.3	1.3	0.3	0.6
	北部九州	171	7.0	64.3	21.6	1.8	9.4	-	1.8	-	1.8	0.6	0.6
	南部九州	136	3.7	90.4	5.1	1.5	0.7	-	0.7	0.7	-	0.7	
	沖縄	3	-	33.3	66.7	-	-	-	-	-	-	-	-
	中国・四国	51	7.8	41.2	37.3	-	11.8	2.0	-	-	2.0	3.9	3.9
	関西	137	10.2	40.9	41.6	6.6	7.3	-	-	-	2.9	0.7	0.7
	中部	46	4.3	39.1	50.0	-	-	2.2	-	-	-	13.0	-
	北陸	10	10.0	30.0	60.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	関東	209	9.1	32.1	53.6	1.9	6.7	1.4	-	0.5	2.9	0.5	1.0
性・年代別	東北	5	-	80.0	20.0	20.0	-	-	20.0	-	-	-	
	北海道	4	-	-	50.0	25.0	25.0	-	-	-	-	25.0	
	男性・20歳代以下	256	3.9	62.5	25.8	0.8	3.9	3.9	2.0	0.4	0.8	1.2	0.8
	男性・30歳代	176	2.3	76.1	16.5	1.7	2.3	-	0.6	0.6	0.6	0.6	1.1
	男性・40歳代	165	2.4	73.3	20.0	0.6	4.2	0.6	1.2	-	0.6	0.6	0.6
	男性・50歳代	106	4.7	67.9	23.6	2.8	2.8	1.9	-	-	-	1.9	0.9
	男性・60歳代	57	3.5	82.5	8.8	1.8	3.5	1.8	-	-	-	1.8	1.8
	男性・70歳代以上	10	-	90.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性・20歳代以下	230	8.7	64.8	22.2	2.2	5.7	-	0.9	-	3.9	0.4	2.2
	女性・30歳代	135	3.7	68.1	20.7	1.5	4.4	-	1.5	0.7	1.5	1.5	0.7
	女性・40歳代	134	6.0	71.6	20.1	1.5	3.7	-	-	-	1.5	0.7	-
	女性・50歳代	89	9.0	69.7	16.9	3.4	4.5	-	-	-	2.2	1.1	-
	女性・60歳代	35	2.9	62.9	17.1	-	20.0	-	-	-	-	-	2.9
女性・70歳代以上	4	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	

⑥ 訪問して良かった観光地点【Q 10-2】

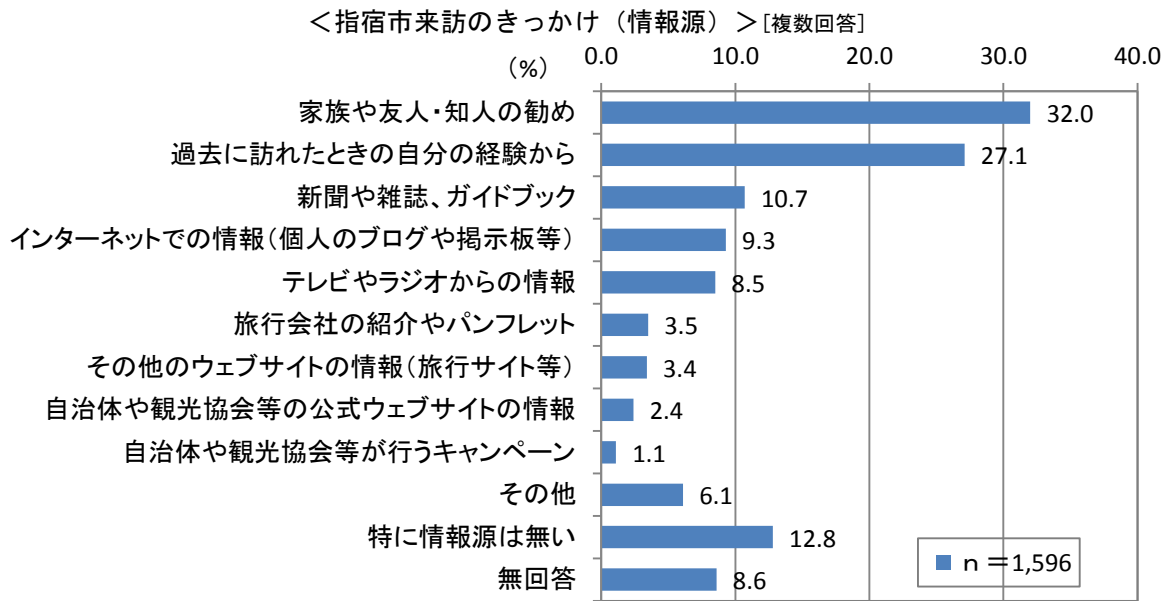
<訪問して良かった観光地点> [複数回答]



<調査地点別、居住地別、性・年代別、来訪経験別 訪問して良かった観光地点>

	調査数(人)	砂むし温泉(指宿)	砂むし温泉(山川)	たまた箱温泉	鰻温泉	その他の温泉	開聞岳	池田湖	知林ヶ島・魚見岳展望所	枚間神社	長崎鼻・龍宮神社	西大山駅	唐船峡そうめん流し	道の駅いぶすき	道の駅山川港	その他	無回答	
全体	1,596	51.7	2.5	3.4	1.1	2.4	8.3	12.7	4.1	2.3	6.1	3.9	37.2	14.2	2.4	1.6	12.8	
調査地点別	砂楽	543	96.1	1.1	1.5	0.6	1.3	5.0	9.0	1.8	1.5	5.2	5.0	18.4	5.7	1.1	0.9	1.8
	唐船峡	526	19.4	3.0	4.2	1.3	2.7	8.2	15.4	2.7	2.9	5.7	2.1	67.9	8.9	1.5	1.5	19.6
	道の駅いぶすき	527	38.1	3.4	4.7	1.3	3.2	12.0	13.9	8.0	2.7	7.4	4.7	25.8	28.1	4.6	2.3	17.5
居住地別	鹿児島県	819	30.6	2.4	3.3	1.5	3.1	7.1	14.7	4.9	3.8	5.4	3.2	50.4	15.1	2.4	1.7	16.6
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	310	68.1	2.3	4.2	0.3	2.3	8.4	12.3	3.5	1.0	6.8	2.9	21.6	13.5	3.2	2.3	10.6
	北部九州	171	71.3	2.9	2.3	-	1.2	6.4	10.5	1.2	0.6	5.8	1.8	20.5	12.3	0.6	2.3	9.4
	南部九州	136	64.0	1.5	6.6	0.7	3.7	11.0	14.7	6.6	1.5	8.1	4.4	22.1	15.4	6.6	2.2	11.8
	沖縄	3	66.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7	-	-	-	33.3
	中国・四国	51	82.4	5.9	-	2.0	5.9	15.7	7.8	-	-	5.9	5.9	7.8	13.7	2.0	-	11.8
	関西	137	73.0	5.1	2.2	-	-	9.5	10.9	2.2	-	5.1	5.1	25.5	11.7	1.5	0.7	11.7
	中部	46	71.7	2.2	6.5	-	-	10.9	6.5	2.2	-	6.5	10.9	21.7	10.9	4.3	2.2	6.5
	北陸	10	100.0	-	-	-	-	-	10.0	-	-	-	-	10.0	-	-	-	-
	関東	209	81.3	1.0	3.8	1.4	1.4	10.5	9.6	4.3	1.4	8.6	6.2	27.3	12.9	1.4	1.0	4.3
	東北	5	40.0	-	20.0	-	-	-	20.0	40.0	-	-	-	40.0	40.0	-	-	-
北海道	4	75.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	25.0	
性・年代別	男性・20歳代以下	256	64.1	2.7	2.7	0.4	0.8	7.4	10.5	5.5	0.8	7.4	3.5	34.0	10.2	0.8	1.6	10.2
	男性・30歳代	176	45.5	1.1	4.0	1.1	3.4	5.7	9.1	2.3	1.1	4.5	1.1	30.7	15.9	1.1	1.7	14.2
	男性・40歳代	165	46.7	1.8	4.2	0.6	4.2	13.9	17.6	3.6	1.8	6.1	6.1	36.4	18.2	1.2	2.4	9.7
	男性・50歳代	106	49.1	4.7	6.6	0.9	3.8	14.2	19.8	7.5	6.6	6.6	7.5	28.3	10.4	4.7	1.9	11.3
	男性・60歳代	57	43.9	5.3	5.3	3.5	1.8	15.8	21.1	10.5	10.5	12.3	12.3	47.4	24.6	14.0	5.3	8.8
	男性・70歳代以上	10	80.0	-	10.0	-	-	20.0	30.0	-	-	10.0	-	40.0	40.0	10.0	-	10.0
	女性・20歳代以下	230	59.6	2.6	2.2	1.3	2.2	3.9	9.1	4.8	0.9	4.8	1.7	40.0	12.6	0.9	1.3	7.0
	女性・30歳代	135	52.6	0.7	3.7	1.5	0.7	7.4	5.9	3.7	3.0	4.4	1.5	39.3	14.1	2.2	0.7	8.9
	女性・40歳代	134	60.4	0.7	3.0	-	1.5	6.0	13.4	3.7	1.5	7.5	6.0	41.8	14.2	3.0	0.7	10.4
	女性・50歳代	89	60.7	3.4	1.1	-	2.2	10.1	6.7	-	2.2	5.6	4.5	31.5	18.0	4.5	-	11.2
女性・60歳代	35	57.1	2.9	5.7	2.9	5.7	5.7	20.0	5.7	2.9	2.9	8.6	34.3	22.9	-	2.9	17.1	
女性・70歳代以上	4	75.0	-	-	-	-	-	50.0	25.0	-	-	25.0	75.0	25.0	-	-	-	
来訪経験別	初めて来た	448	76.1	2.5	1.8	0.4	1.3	6.5	7.6	2.0	0.4	6.0	4.5	17.2	9.4	1.3	1.8	10.0
	来たことがある	1123	42.6	2.5	4.1	1.3	2.8	9.1	14.8	5.0	3.1	6.1	3.8	44.9	16.3	2.8	1.5	13.6

⑦ 指宿市来訪のきっかけ（情報源）【Q11】



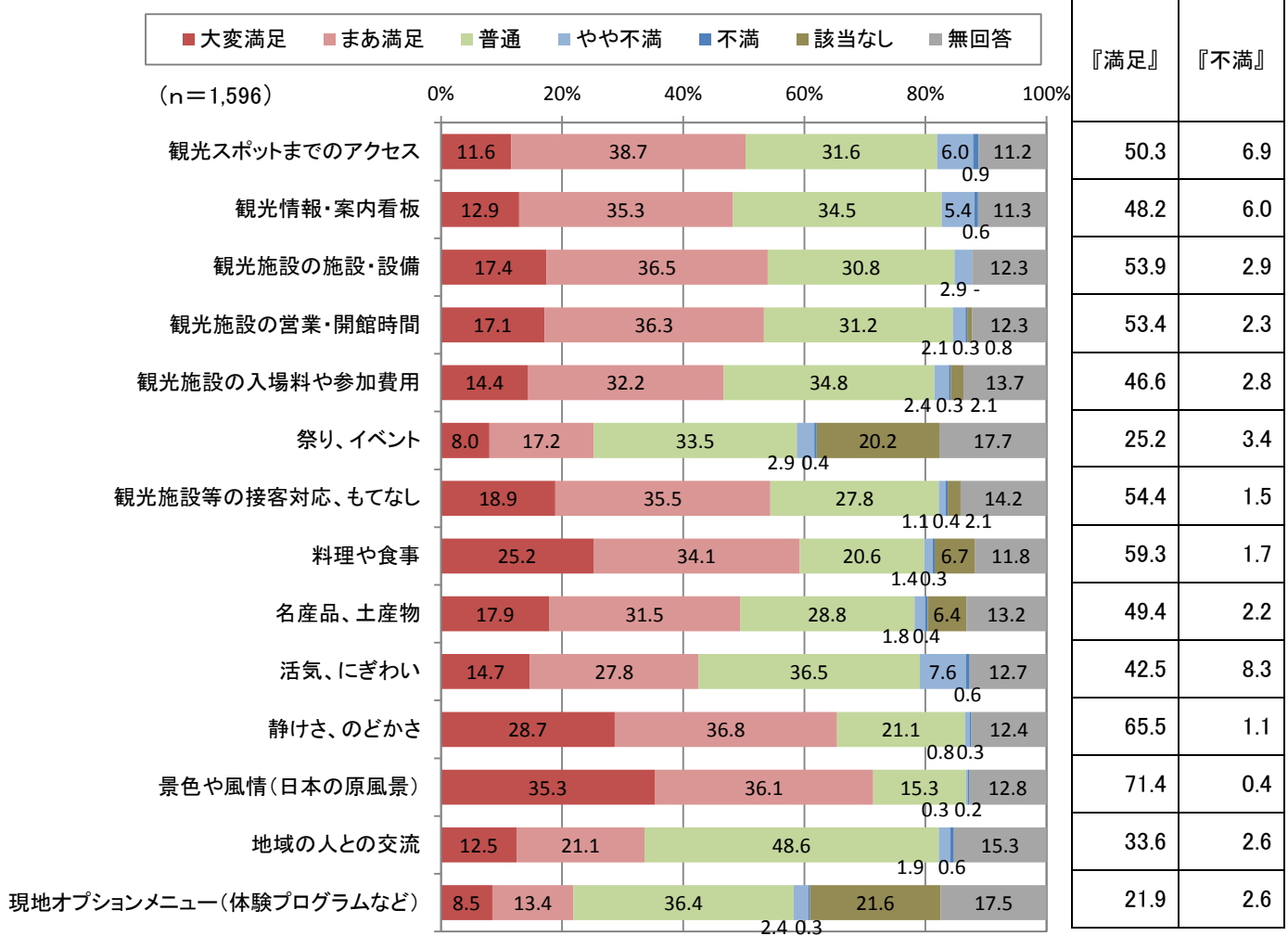
＜調査地点別、居住地別、性・年代別、来訪経験別 指宿市来訪のきっかけ（情報源）＞

	調査数 (人)	テレビやラジオからの情報	インターネットでの情報(個人のブログや掲示板等)	自治体や観光協会等の公式ウェブサイトの情報	その他のウェブサイトの情報(旅行サイト等)	新聞や雑誌、ガイドブック	自治体や観光協会等が行うキャンペーン	旅行会社の紹介やパンフレット	家族や友人・知人の勧め	過去に訪れたときの自分の経験から	その他	特に情報源は無い	無回答	
全体	1,596	8.5	9.3	2.4	3.4	10.7	1.1	3.5	32.0	27.1	6.1	12.8	8.6	
調査地点別	砂楽	543	11.6	11.8	2.9	4.6	19.7	0.6	4.6	41.1	21.5	5.9	4.8	1.3
	唐船峡	526	4.4	5.5	2.1	1.3	4.2	0.8	1.1	26.0	34.8	6.3	13.3	18.3
	道の駅いぶすき	527	9.5	10.4	2.1	4.2	7.8	1.9	4.7	28.5	25.2	6.1	20.7	6.6
居住地別	鹿児島県	819	6.8	5.6	2.0	1.7	6.2	1.3	2.3	23.6	33.8	6.2	19.0	13.1
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	310	9.4	11.9	3.5	4.5	12.9	0.3	3.9	34.5	23.5	4.2	11.6	5.2
	北部九州	171	11.1	8.2	4.1	5.3	15.2	0.6	4.1	39.2	20.5	5.3	9.4	2.9
	南部九州	136	6.6	16.9	2.9	3.7	10.3	-	3.7	28.7	27.9	2.9	14.7	7.4
	沖縄	3	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	33.3
	中国・四国	51	15.7	9.8	3.9	3.9	19.6	2.0	15.7	31.4	23.5	2.0	-	5.9
	関西	137	8.0	11.7	1.5	6.6	17.5	0.7	5.8	45.3	19.7	5.8	5.8	3.6
	中部	46	10.9	10.9	2.2	2.2	26.1	-	4.3	45.7	13.0	8.7	-	4.3
	北陸	10	-	40.0	-	-	30.0	-	10.0	70.0	10.0	10.0	-	-
	関東	209	12.0	14.8	1.9	5.7	13.4	1.0	2.9	47.8	16.7	8.6	2.4	1.0
東北	5	20.0	20.0	20.0	-	-	20.0	-	60.0	20.0	20.0	-	-	
北海道	4	25.0	50.0	25.0	25.0	50.0	-	-	-	-	-	-	25.0	
性・年代別	男性・20歳代以下	256	9.4	10.5	2.0	4.3	8.6	0.8	2.3	41.8	18.8	3.9	15.6	3.9
	男性・30歳代	176	4.0	11.4	5.1	5.1	7.4	1.1	3.4	26.1	26.1	6.8	19.9	5.7
	男性・40歳代	165	9.1	12.1	2.4	5.5	8.5	0.6	3.6	21.8	32.7	5.5	15.2	7.9
	男性・50歳代	106	12.3	8.5	-	0.9	16.0	2.8	3.8	24.5	32.1	5.7	12.3	7.5
	男性・60歳代	57	12.3	7.0	3.5	7.0	15.8	-	3.5	15.8	38.6	10.5	12.3	7.0
	男性・70歳代以上	10	10.0	20.0	-	-	20.0	-	-	10.0	40.0	10.0	20.0	10.0
	女性・20歳代以下	230	7.8	10.0	1.7	1.7	13.5	1.3	3.5	50.4	22.2	5.2	9.1	3.5
	女性・30歳代	135	7.4	5.9	0.7	1.5	14.8	-	4.4	28.9	31.9	8.9	7.4	5.9
	女性・40歳代	134	9.0	9.7	0.7	3.0	11.2	0.7	3.0	34.3	35.1	8.2	8.2	2.2
	女性・50歳代	89	10.1	4.5	2.2	1.1	15.7	1.1	1.1	34.8	39.3	5.6	9.0	4.5
女性・60歳代	35	20.0	2.9	2.9	5.7	14.3	5.7	17.1	25.7	25.7	5.7	11.4	11.4	
女性・70歳代以上	4	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	50.0	25.0	25.0	-	-	
来訪経験別	初めて来た	448	12.1	15.8	2.5	6.7	20.3	0.9	5.1	45.8	0.4	4.9	8.0	3.3
	来たことがある	1123	7.1	6.9	2.4	2.1	7.0	1.1	2.9	27.0	37.6	6.4	14.9	10.2

(5) 指宿市での観光満足度について

① 指宿市での観光満足度（項目別）【Q 1 2】

<指宿市での観光満足度（項目別）>



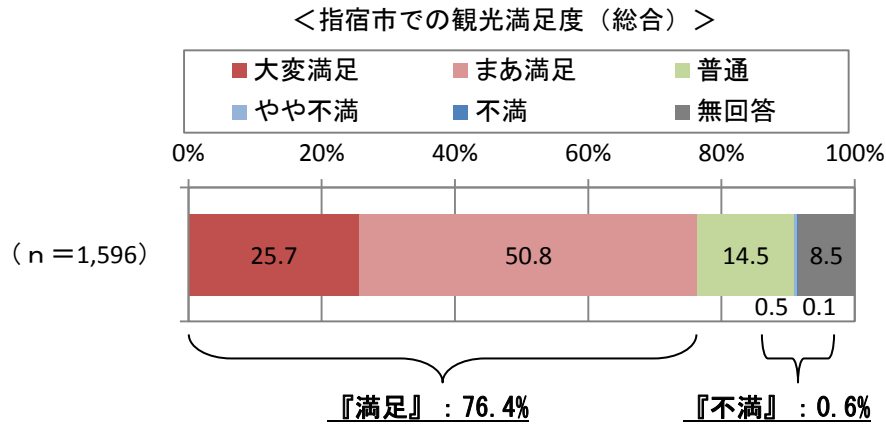
<調査地点別、居住地別、性・年代別、来訪経験別、旅行の日程別

指宿市での観光満足度（『満足』の割合）>

(%)

	調査数 (人)	観光ス ポット までの アクセ ス	観光情 報・案 内看板	観光施 設の設 備	観光施 設の営 業・開 館時間	観光施 設の入 場料や 参加費 用	祭り、 イベン ト	観光施 設等の 接客対 応、も てなし	料理や 食事	名産 品、土 産物	活気、 にぎわ い	静け さ、の どかさ	景色や 風情 (日本 の原風 景)	地域の 人との 交流	現地オ プショ ンメ ニュー (体験 プログ ラムな ど)	
全体	1,596	50.3	48.2	53.9	53.4	46.6	25.2	54.4	59.3	49.4	42.5	65.5	71.4	33.6	21.9	
調査 地点 別	砂楽	543	53.4	53.6	66.7	66.5	59.5	22.8	67.6	57.5	51.9	42.0	74.0	82.3	37.6	22.7
	唐船峡	526	39.9	39.2	41.8	40.3	33.7	21.9	41.3	57.8	39.7	42.8	55.5	58.6	27.9	18.8
	道の駅いぶすき	527	57.5	51.6	52.9	52.9	46.3	30.9	53.9	62.6	56.4	42.9	66.6	73.1	35.1	24.1
居住 地別	鹿児島県	819	49.1	45.7	49.0	47.9	41.9	28.4	48.1	59.3	46.9	43.3	62.5	66.3	32.4	23.8
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	310	51.9	52.9	58.7	58.1	52.3	25.2	57.1	63.9	51.6	43.2	63.5	73.9	34.2	21.3
	北部九州	171	53.2	52.0	57.9	60.2	54.4	29.8	62.6	66.1	53.8	43.3	67.3	76.6	39.2	24.0
	南部九州	136	50.7	54.4	60.3	55.9	50.0	19.1	50.7	61.8	49.3	43.4	58.8	71.3	27.9	17.6
	沖縄	3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3
	中国・四国	51	58.8	54.9	58.8	64.7	54.9	19.6	64.7	58.8	58.8	45.1	60.8	68.6	29.4	21.6
	関西	137	47.4	51.1	57.7	55.5	49.6	19.7	63.5	62.0	53.3	40.1	70.8	81.0	40.1	18.2
	中部	46	47.8	50.0	60.9	58.7	45.7	21.7	63.0	54.3	47.8	39.1	63.0	76.1	41.3	26.1
	北陸	10	20.0	50.0	50.0	40.0	20.0	10.0	50.0	20.0	30.0	50.0	90.0	80.0	10.0	10.0
	関東	209	54.1	46.4	61.7	63.6	54.1	18.7	65.6	54.5	52.2	39.2	76.1	81.3	33.5	17.2
	東北	5	80.0	80.0	80.0	60.0	80.0	60.0	80.0	60.0	80.0	80.0	100.0	80.0	80.0	40.0
北海道	4	50.0	50.0	25.0	50.0	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	75.0	75.0	25.0	25.0	
性・ 年代 別	男性・20歳代以下	256	53.5	56.3	68.4	64.8	56.3	30.5	65.2	63.3	52.0	52.0	80.5	84.4	40.6	27.0
	男性・30歳代	176	48.3	39.8	48.9	49.4	42.6	19.9	46.0	55.1	41.5	39.8	59.7	67.0	27.3	15.9
	男性・40歳代	165	50.3	46.7	52.7	52.1	43.6	22.4	52.7	60.0	44.8	31.5	60.6	69.1	25.5	13.3
	男性・50歳代	106	45.3	45.3	42.5	39.6	36.8	21.7	51.9	60.4	49.1	38.7	65.1	72.6	32.1	19.8
	男性・60歳代	57	66.7	56.1	54.4	47.4	38.6	22.8	56.1	64.9	56.1	50.9	66.7	75.4	35.1	26.3
	男性・70歳代以上	10	80.0	30.0	30.0	50.0	20.0	20.0	40.0	50.0	40.0	30.0	60.0	80.0	50.0	20.0
	女性・20歳代以下	230	56.5	60.4	64.8	70.9	67.0	36.5	71.7	69.1	66.5	59.1	80.9	81.3	50.0	35.2
	女性・30歳代	135	49.6	48.1	57.0	53.3	48.9	21.5	54.8	58.5	47.4	35.6	63.7	75.6	30.4	17.0
	女性・40歳代	134	52.2	50.0	56.0	51.5	43.3	20.1	56.0	61.2	47.8	42.5	67.2	73.1	30.6	17.9
	女性・50歳代	89	49.4	46.1	49.4	49.4	36.0	21.3	44.9	53.9	50.6	33.7	53.9	62.9	22.5	15.7
	女性・60歳代	35	48.6	40.0	45.7	45.7	40.0	25.7	45.7	54.3	45.7	40.0	51.4	54.3	31.4	20.0
女性・70歳代以上	4	-	-	-	-	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	50.0	50.0	25.0	-	
来訪 経験 別	初めて来た	448	54.7	52.7	60.3	61.8	55.8	23.9	63.2	54.0	50.9	43.8	72.3	77.5	36.2	21.9
	来たことがある	1123	48.6	46.4	51.6	50.0	42.9	25.3	50.8	61.1	48.7	41.9	62.7	69.3	32.3	21.5
旅行 日程 別の	日帰り(半日)	539	47.7	44.2	49.0	47.9	41.7	28.0	47.9	57.0	45.3	42.3	61.6	65.9	30.8	23.2
	日帰り(一日)	307	51.1	49.2	54.4	51.5	46.3	26.7	53.1	62.9	50.8	44.6	68.1	73.6	34.5	22.8
	宿泊	728	52.3	51.1	58.0	58.5	50.7	22.4	60.3	59.8	52.1	41.8	67.4	75.3	35.4	20.5

② 指宿市での観光満足度（総合）【Q 1 3】

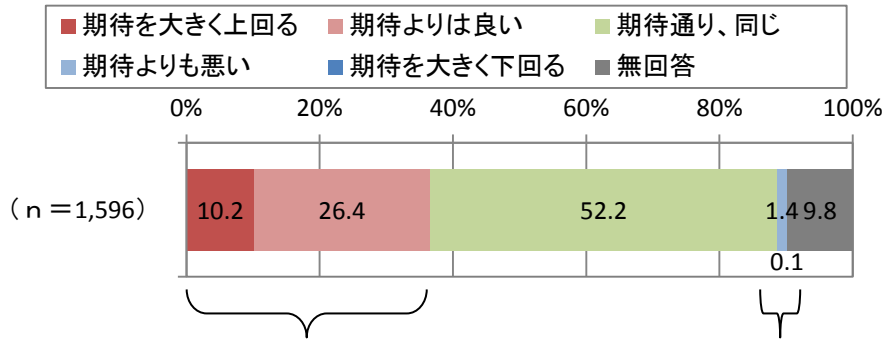


＜調査地点別、居住地別、性・年代別、来訪経験別、旅行の日程別 指宿市での観光満足度（総合）＞

		調査数 (人)	大変満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	『満足』	普通	『不満』	無回答
全体		1,596	25.7	50.8	14.5	0.5	0.1	8.5	76.4	14.5	0.6	8.5
調査地点別	砂楽	543	31.3	57.1	10.3	0.7	-	0.6	88.4	10.3	0.7	0.6
	唐船峡	526	23.2	43.3	16.3	0.2	0.2	16.7	66.5	16.3	0.4	16.7
	道の駅いぶすき	527	22.4	51.6	17.1	0.6	-	8.3	74.0	17.1	0.6	8.3
居住地別	鹿児島県	819	22.5	47.0	18.3	0.5	0.1	11.6	69.5	18.3	0.6	11.6
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	310	29.0	51.3	12.9	0.6	-	6.1	80.3	12.9	0.6	6.1
	北部九州	171	31.6	52.0	11.1	1.2	-	4.1	83.6	11.1	1.2	4.1
	南部九州	136	25.7	51.5	14.0	-	-	8.8	77.2	14.0	-	8.8
	沖縄	3	33.3	-	66.7	-	-	-	33.3	66.7	-	-
	中国・四国	51	27.5	54.9	7.8	-	-	9.8	82.4	7.8	-	9.8
	関西	137	26.3	59.1	8.0	-	-	6.6	85.4	8.0	-	6.6
	中部	46	23.9	63.0	10.9	-	-	2.2	87.0	10.9	-	2.2
	北陸	10	-	80.0	20.0	-	-	-	80.0	20.0	-	-
	関東	209	34.4	55.5	7.7	1.0	-	1.4	90.0	7.7	1.0	1.4
	東北	5	40.0	40.0	20.0	-	-	-	80.0	20.0	-	-
北海道	4	25.0	25.0	25.0	-	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	
性・年代別	男性・20歳代以下	256	35.5	49.2	11.7	-	-	3.5	84.8	11.7	-	3.5
	男性・30歳代	176	24.4	46.0	20.5	-	-	9.1	70.5	20.5	-	9.1
	男性・40歳代	165	18.2	58.2	15.2	1.2	-	7.3	76.4	15.2	1.2	7.3
	男性・50歳代	106	14.2	54.7	21.7	1.9	-	7.5	68.9	21.7	1.9	7.5
	男性・60歳代	57	14.0	57.9	22.8	-	-	5.3	71.9	22.8	-	5.3
	男性・70歳代以上	10	-	70.0	20.0	-	-	10.0	70.0	20.0	-	10.0
	女性・20歳代以下	230	43.0	46.1	7.0	-	-	3.9	89.1	7.0	-	3.9
	女性・30歳代	135	25.9	55.6	13.3	0.7	0.7	3.7	81.5	13.3	1.5	3.7
	女性・40歳代	134	20.1	65.7	9.7	1.5	-	3.0	85.8	9.7	1.5	3.0
	女性・50歳代	89	15.7	59.6	20.2	1.1	-	3.4	75.3	20.2	1.1	3.4
	女性・60歳代	35	14.3	54.3	20.0	-	-	11.4	68.6	20.0	-	11.4
女性・70歳代以上	4	-	50.0	25.0	-	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	
経来 験訪	初めて来た	448	31.7	53.3	10.0	0.2	-	4.7	85.0	10.0	0.2	4.7
	来たことがある	1123	23.2	50.5	16.0	0.6	0.1	9.5	73.7	16.0	0.7	9.5
日旅 程行 別の	日帰り(半日)	539	24.9	44.0	18.9	0.4	0.2	11.7	68.8	18.9	0.6	11.7
	日帰り(一日)	307	22.8	54.1	14.3	0.3	-	8.5	76.9	14.3	0.3	8.5
	宿泊	728	28.2	54.5	10.6	0.7	-	6.0	82.7	10.6	0.7	6.0

③ 指宿市来訪前の期待と比べた評価【Q 1 4】

＜来訪前の期待と比べた評価＞



『期待を上回る』：36.6%

- 『期待を上回ったこと』(ディライト)
 [自由記述: 記入401件]
- 砂むしが良い
 - ・気持ち良い、リフレッシュできた、体調改善
 - ・初めて入って期待以上
 - ・砂むし+景色(海)が良い
 - ・砂むし+温泉が良い
 - 自然・景色が良い
 - ・海がきれい
 - ・自然が雄大、想像以上
 - ・開聞岳、知林ヶ島(独自の自然)
 - ・南国感がある景観
 - 食べ物おいしい
 - ・食事、温たまらん井(砂楽)
 - ・食事、そうめん流し(唐船峡)
 - ・ソフトクリーム(道の駅)
 - おもてなし、人の温かさ
 - ・従業員の接客が良い(砂楽)
 - ・観光案内や店員の接客が良い
 - ・住民が温かい、人が良い、おだやか
 - 施設が良い(良くなっている) ※砂楽、唐船峡、ホテル・旅館等
 - (思ったより)観光スポットが多い など

『期待を下回る』：1.4%

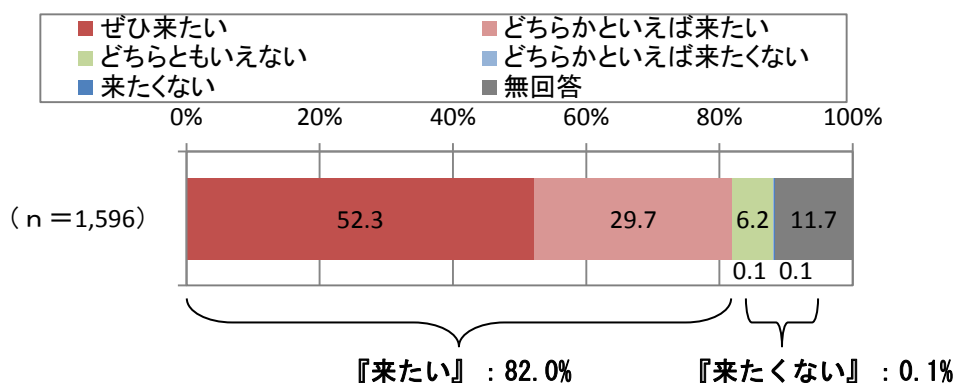
- 『期待を下回ったこと』(ディサポイント)
 [自由記述: 記入21件]
- 活気がない、以前よりさびれている
 - 施設が古い
 - 従業員の接客が残念(唐船峡) など

＜調査地点別、居住地別、性・年代別、来訪経験別、旅行の日程別 来訪前の期待と比べた評価＞

	調査数 (人)	期待と比べた評価						期待と比べた評価			
		期待を大 きく上回 る	期待より は良い	期待通 り、同じ	期待より も悪い	期待を大 きく下回 る	無回答	『期待を 上回る』	期待通 り、同じ	『期待を 下回る』	無回答
全 体	1,596	10.2	26.4	52.2	1.4	0.1	9.8	36.6	52.2	1.4	9.8
点 査 地 別											
砂楽	543	12.9	31.9	53.2	1.3	-	0.7	44.8	53.2	1.3	0.7
唐船峡	526	9.5	20.9	49.8	0.8	0.2	18.8	30.4	49.8	1.0	18.8
道の駅いぶすき	527	8.0	26.4	53.5	2.1	-	10.1	34.3	53.5	2.1	10.1
居住地別											
鹿児島県	819	7.9	21.6	55.9	1.0	0.1	13.4	29.5	55.9	1.1	13.4
九州・沖縄(鹿児島県を除く)	310	14.5	31.0	46.5	1.3	-	6.8	45.5	46.5	1.3	6.8
北部九州	171	18.1	31.6	43.3	1.8	-	5.3	49.7	43.3	1.8	5.3
南部九州	136	10.3	29.4	50.7	0.7	-	8.8	39.7	50.7	0.7	8.8
沖縄	3	-	66.7	33.3	-	-	-	66.7	33.3	-	-
中国・四国	51	15.7	19.6	51.0	2.0	-	11.8	35.3	51.0	2.0	11.8
関西	137	11.7	32.1	48.9	0.7	-	6.6	43.8	48.9	0.7	6.6
中部	46	10.9	26.1	54.3	6.5	-	2.2	37.0	54.3	6.5	2.2
北陸	10	-	20.0	80.0	-	-	-	20.0	80.0	-	-
関東	209	10.5	35.9	48.3	2.4	-	2.9	46.4	48.3	2.4	2.9
東北	5	20.0	60.0	20.0	-	-	-	80.0	20.0	-	-
北海道	4	-	50.0	25.0	-	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0
性・年代別											
男性・20歳代以下	256	15.6	34.8	45.3	0.8	-	3.5	50.4	45.3	0.8	3.5
男性・30歳代	176	4.5	25.6	58.5	1.1	-	10.2	30.1	58.5	1.1	10.2
男性・40歳代	165	6.1	21.2	64.2	1.8	-	6.7	27.3	64.2	1.8	6.7
男性・50歳代	106	6.6	20.8	63.2	0.9	-	8.5	27.4	63.2	0.9	8.5
男性・60歳代	57	5.3	21.1	64.9	1.8	-	7.0	26.3	64.9	1.8	7.0
男性・70歳代以上	10	-	20.0	70.0	-	-	10.0	20.0	70.0	-	10.0
女性・20歳代以下	230	20.0	37.0	36.5	1.3	-	5.2	57.0	36.5	1.3	5.2
女性・30歳代	135	9.6	26.7	56.3	1.5	0.7	5.2	36.3	56.3	2.2	5.2
女性・40歳代	134	6.7	26.1	59.7	2.2	-	5.2	32.8	59.7	2.2	5.2
女性・50歳代	89	4.5	21.3	65.2	2.2	-	6.7	25.8	65.2	2.2	6.7
女性・60歳代	35	5.7	22.9	54.3	-	-	17.1	28.6	54.3	-	17.1
女性・70歳代以上	4	-	25.0	50.0	-	-	25.0	25.0	50.0	-	25.0
来訪経験別											
初めて来た	448	15.6	35.9	40.0	1.8	-	6.7	51.6	40.0	1.8	6.7
来たことがある	1,123	8.1	22.9	57.2	1.2	0.1	10.5	31.0	57.2	1.3	10.5
日 旅 程 行 別											
日帰り(半日)	539	8.9	24.1	52.9	1.1	0.2	12.8	33.0	52.9	1.3	12.8
日帰り(一日)	307	6.2	26.1	57.3	0.7	-	9.8	32.2	57.3	0.7	9.8
宿泊	726	13.0	28.7	49.3	1.8	-	7.1	41.8	49.3	1.8	7.1

④ 指宿市への再来訪意向【Q 1 5】

<再来訪意向（指宿市にまた来てみたいか）>



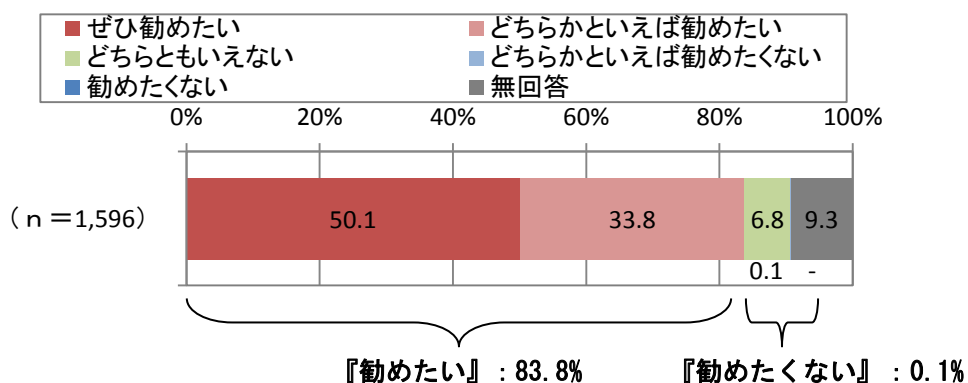
<調査地点別、居住地別、性・年代別、来訪経験別、旅行の日程別 再来訪意向>

(%)

		調査数 (人)	ぜひ来 たい	どちらか といえ ば来 たい	どちらと もいえ ない	どちらか といえ ば来 たく ない	来たく ない	無回 答	『来 たい』	ど ち ら と も い え な い	『来 たく な い』	無回 答
全	体	1,596	52.3	29.7	6.2	0.1	0.1	11.7	82.0	6.2	0.1	11.7
点 別	砂楽	543	53.2	35.4	7.9	0.2	0.2	3.1	88.6	7.9	0.4	3.1
	唐船峡	526	47.3	25.9	3.8	-	-	23.0	73.2	3.8	-	23.0
	道の駅いぶすき	527	56.4	27.7	6.8	-	-	9.1	84.1	6.8	-	9.1
居 住 地 別	鹿児島県	819	53.5	25.8	4.2	-	-	16.6	79.2	4.2	-	16.6
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	310	57.7	27.7	7.1	-	-	7.4	85.5	7.1	-	7.4
	北部九州	171	57.3	27.5	8.2	-	-	7.0	84.8	8.2	-	7.0
	南部九州	136	58.8	27.2	5.9	-	-	8.1	86.0	5.9	-	8.1
	沖縄	3	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	中国・四国	51	49.0	35.3	11.8	-	-	3.9	84.3	11.8	-	3.9
	関西	137	49.6	35.0	11.7	-	-	3.6	84.7	11.7	-	3.6
	中部	46	37.0	47.8	8.7	-	-	6.5	84.8	8.7	-	6.5
	北陸	10	20.0	80.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	関東	209	48.8	36.4	7.7	0.5	-	6.7	85.2	7.7	0.5	6.7
	東北	5	40.0	60.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
北海道	4	25.0	25.0	-	-	25.0	25.0	50.0	-	25.0	25.0	
性 ・ 年 代 別	男性・20歳代以下	256	57.0	30.9	6.3	-	-	5.9	87.9	6.3	-	5.9
	男性・30歳代	176	52.8	36.4	5.7	-	0.6	4.5	89.2	5.7	0.6	4.5
	男性・40歳代	165	54.5	33.9	6.1	-	-	5.5	88.5	6.1	-	5.5
	男性・50歳代	106	51.9	32.1	11.3	-	-	4.7	84.0	11.3	-	4.7
	男性・60歳代	57	47.4	33.3	12.3	-	-	7.0	80.7	12.3	-	7.0
	男性・70歳代以上	10	50.0	40.0	-	-	-	10.0	90.0	-	-	10.0
	女性・20歳代以下	230	63.9	27.8	4.8	0.4	-	3.0	91.7	4.8	0.4	3.0
	女性・30歳代	135	63.0	29.6	6.7	-	-	0.7	92.6	6.7	-	0.7
	女性・40歳代	134	57.5	33.6	6.7	-	-	2.2	91.0	6.7	-	2.2
	女性・50歳代	89	52.8	36.0	7.9	-	-	3.4	88.8	7.9	-	3.4
	女性・60歳代	35	45.7	37.1	2.9	-	-	14.3	82.9	2.9	-	14.3
女性・70歳代以上	4	25.0	75.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	
経 来 訪 別	初めて来た	448	46.0	37.1	11.6	0.2	0.2	4.9	83.0	11.6	0.4	4.9
	来たことがある	1123	55.3	26.7	4.1	-	-	13.9	82.0	4.1	-	13.9
日 旅 程 別	日帰り(半日)	539	51.8	27.1	4.5	-	0.2	16.5	78.8	4.5	0.2	16.5
	日帰り(一日)	307	57.3	27.4	3.3	-	-	12.1	84.7	3.3	-	12.1
	宿泊	728	51.1	32.6	8.9	0.1	-	7.3	83.7	8.9	0.1	7.3

⑤ 指宿市の紹介意向【Q16】

< 紹介意向（指宿市への旅行を友人・知人に勧めたいか） >



< 調査地点別、居住地別、性・年代別、来訪経験別、旅行の日程別 紹介意向 >

		調査数 (人)	ぜひ勧めたい	どちらかといえば勧めたい	どちらともいえない	どちらかといえば勧めたくない	勧めたくない	無回答	『勧めたい』	どちらともいえない	『勧めたくない』	無回答
全体		1,596	50.1	33.8	6.8	0.1	-	9.3	83.8	6.8	0.1	9.3
調査地点別	砂楽	543	53.6	39.8	5.3	0.2	-	1.1	93.4	5.3	0.2	1.1
	唐船峡	526	44.9	28.7	6.1	-	-	20.3	73.6	6.1	-	20.3
	道の駅いぶすき	527	51.6	32.6	8.9	0.2	-	6.6	84.3	8.9	0.2	6.6
居住地別	鹿児島県	819	50.3	29.4	6.6	0.1	-	13.6	79.7	6.6	0.1	13.6
	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	310	53.2	35.5	6.1	0.3	-	4.8	88.7	6.1	0.3	4.8
	北部九州	171	52.0	36.3	7.0	0.6	-	4.1	88.3	7.0	0.6	4.1
	南部九州	136	55.1	33.8	5.1	-	-	5.9	89.0	5.1	-	5.9
	沖縄	3	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	中国・四国	51	43.1	41.2	9.8	-	-	5.9	84.3	9.8	-	5.9
	関西	137	51.8	37.2	8.0	-	-	2.9	89.1	8.0	-	2.9
	中部	46	45.7	43.5	6.5	-	-	4.3	89.1	6.5	-	4.3
	北陸	10	30.0	70.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	関東	209	48.3	39.2	7.2	-	-	5.3	87.6	7.2	-	5.3
東北	5	40.0	60.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	
北海道	4	25.0	50.0	-	-	-	25.0	75.0	-	-	25.0	
性・年代別	男性・20歳代以下	256	56.3	34.4	6.3	0.4	-	2.7	90.6	6.3	0.4	2.7
	男性・30歳代	176	48.9	38.6	9.1	-	-	3.4	87.5	9.1	-	3.4
	男性・40歳代	165	44.8	42.4	7.9	-	-	4.8	87.3	7.9	-	4.8
	男性・50歳代	106	46.2	40.6	11.3	-	-	1.9	86.8	11.3	-	1.9
	男性・60歳代	57	47.4	31.6	19.3	-	-	1.8	78.9	19.3	-	1.8
	男性・70歳代以上	10	60.0	40.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	女性・20歳代以下	230	64.8	31.7	2.6	-	-	0.9	96.5	2.6	-	0.9
	女性・30歳代	135	55.6	38.5	5.2	0.7	-	-	94.1	5.2	0.7	-
	女性・40歳代	134	50.7	43.3	4.5	-	-	1.5	94.0	4.5	-	1.5
	女性・50歳代	89	60.7	29.2	9.0	-	-	1.1	89.9	9.0	-	1.1
女性・60歳代	35	60.0	28.6	5.7	-	-	5.7	88.6	5.7	-	5.7	
女性・70歳代以上	4	25.0	75.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	
来訪経験別	初めて来た	448	48.0	39.1	8.9	-	-	4.0	87.1	8.9	-	4.0
	来たことがある	1123	51.3	31.9	5.9	0.2	-	10.8	83.2	5.9	0.2	10.8
旅行日程別の	日帰り(半日)	539	48.4	30.1	7.4	0.2	-	13.9	78.5	7.4	0.2	13.9
	日帰り(一日)	307	55.7	30.9	5.5	-	-	7.8	86.6	5.5	-	7.8
	宿泊	728	49.5	37.5	7.0	0.1	-	5.9	87.0	7.0	0.1	5.9

(6) 調査票

観光地点アンケート

■今回の旅行について■

Q1 あなたのお住まいはどこですか。 ※「指宿市民（市内居住者）」「海外居住者」は調査対象外

1 県内（市町村名：_____） 2 県外（都道府県名：_____）

Q2 今回の旅行の主な目的はなんですか。（〇は1つ）

1 ビジネス 2 観光 3 帰省 4 友人・知人に会いに 5 その他（_____）

Q3 今回の旅行の同行者について教えてください。

(1) 同行者の状況 (〇は1つ)	1 18歳未満の子ども連れの家族旅行 (大人：_____人、子ども：_____人) (一番下のお子さんの年齢：_____歳)	4 カップル旅行
	2 大人の家族旅行(18歳以上の子ども含む)	5 友人との旅行
(2) 同行者の人数	3 夫婦旅行	6 職場や団体・学校の旅行
	あなた自身も含めて（_____人）での旅行	

Q4 今回の旅行での指宿市までの移動手段は何ですか。（〇はいくつでも）

1 飛行機 2 新幹線 3 JR (乗車券以外) 4 自家用車 5 レンタカー
6 タクシー 7 バス 8 バイク・自転車 9 フェリー 10 その他

Q5 今回の旅行は日帰りですか、宿泊ですか。（〇は1つ）

1 日帰り（半日） 2 日帰り（一日） 3 宿泊 ⇒（全_____泊 うち 指宿市内_____泊）

Q6 今回の旅行で、指宿市訪問の前後に以下の周辺地域を訪れましたか（訪れる予定ですか）。（〇はいくつでも）

1 南九州市（知覧武家屋敷、釜蓋神社など） 5 南大隅町（佐多岬、ネッピー館など）
2 南さつま市（吹上浜海浜公園、笠沙恵比寿など） 6 鹿児島市（桜島、仙巖園など）
3 枕崎市（お魚センター、火之神公園など） 7 霧島市（霧島神宮、霧島温泉郷など）
4 屋久島町（白谷雲水峡、ヤクスギランドなど） 8 1～7のどこにも立ち寄らない

Q7 今回の旅行では、指宿市で一人当たりいくら位お金を使いましたか（使う予定ですか）。

※バック旅行や団体旅行参加費に含まれるものは除く

指宿市で 一人当たり _____ 円くらい
(うち 交通費・宿泊費：_____ 円、飲食費・土産代・入場料等：_____ 円)

■指宿市への来訪について■

Q8 これまでに指宿市、及びこの観光地点へ来たことがありましたか。（それぞれ〇は1つ）

(1) 指宿市に	1 初めて来た	2 来たことがある ⇒今回で（_____回目）
(2) この観光地点に	1 初めて来た	2 来たことがある ⇒今回で（_____回目）

Q9 今回、指宿市には何を楽しみに来ましたか。（〇はいくつでも）

1 温泉に入ること（砂むしや露天風呂など） 8 目当ての宿泊施設に泊まること
2 自然景観を楽しむこと（開聞岳や池田湖など） 9 観光列車「指宿のたまたま箱」に乗ること
3 歴史的な名所を見ること（「篤姫」関連史跡、神社仏閣など） 10 宿泊施設でのんびりと過ごすこと
4 観光・文化施設を訪れること（美術館や博物館など） 11 まち歩き・散歩をすること
5 スポーツやアウトドア活動を楽しむこと（登山など） 12 地元のひととの触れ合い・おもてなし
6 おいしいものや名物を食べる（ご当地グルメなど） 13 その他（_____）
7 特産品や土産品を買うこと（焼酎など）

Q10 指宿市内では、この観光地点を含め、どこに行きましたか（行く予定ですか）。（〇はいくつでも）

温泉	自然・景観	食・買い物など
1 砂むし温泉（指宿）	6 開聞岳（登山・ふれあい公園）	11 西大山駅（JR最南端の駅）
2 砂むし温泉（山川）	7 池田湖	12 唐船峽そうめん流し
3 たまたま箱温泉	8 知林ヶ島（ちりりんロード）・魚見岳展望所	13 道の駅いぶすき
4 鱒温泉	9 杖開（ひらきき）神社	14 道の駅山川港
5 その他の温泉	10 長崎鼻・龍宮神社	15 その他（_____）

※調査票コード

調査地点ID	調査年月日	調査時刻	調査時天候	調査員ID
			晴・曇・雨	

Q10-1 Q10で行く予定の(行かれた)観光地までの移動手段は何ですか。(〇はいくつでも)

1 JR	2 自家用車	3 レンタカー	4 タクシー	5 バス
6 バイク	7 自転車(所有)	8 レンタサイクル	9 徒歩	10 その他()

Q10-2 今回の旅行で、良かったと思う観光地はどこですか。(〇はいくつでも)

温泉	自然・景観	食・買い物など
1 砂むし温泉(指宿)	6 開聞岳(登山・ふれあい公園)	11 西大山駅(JR最南端の駅)
2 砂むし温泉(山川)	7 池田湖	12 唐船峽そうめん流し
3 たまたま箱温泉	8 知林ヶ島(ちりりんロード)・魚見岳展望所	13 道の駅いぶすき
4 鱈温泉	9 枚開(ひらきき)神社	14 道の駅山川港
5 その他の温泉	10 長崎鼻・龍宮神社	15 その他()

Q11 指宿市に行こうと思ったきっかけ(情報源)は何ですか。(〇はいくつでも)

1 テレビやラジオからの情報(ニュースや旅番組等)	7 旅行会社の紹介やパンフレット
2 インターネットでの情報(個人のブログや掲示板等)	8 家族や友人・知人の勧め(口コミ)
3 自治体や観光協会等の公式ウェブサイトの情報	9 過去に訪れたときの自分の経験から
4 その他のウェブサイトの情報(旅行サイト等)	10 その他()
5 新聞や雑誌、ガイドブック	11 特に情報源は無い
6 自治体や観光協会等が行うキャンペーン	

指宿市観光での満足度について

Q12 今回の指宿市での観光について、以下に挙げる項目ごとに満足度をお答えください。(それぞれ〇は1つ)

	大変満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	該当なし
① 観光スポットまでのアクセス	5	4	3	2	1	
② 観光情報・案内看板	5	4	3	2	1	
③ 観光施設の施設・設備	5	4	3	2	1	
④ 観光施設の営業・開館時間	5	4	3	2	1	0
⑤ 観光施設の入場料や参加費用	5	4	3	2	1	0
⑥ 祭り、イベント	5	4	3	2	1	0
⑦ 観光施設等の接客対応、もてなし	5	4	3	2	1	0
⑧ 料理や食事	5	4	3	2	1	0
⑨ 名産品、土産物	5	4	3	2	1	0
⑩ 活気、にぎわい	5	4	3	2	1	
⑪ 静けさ、のどかさ	5	4	3	2	1	
⑫ 景色や風情(日本の原風景)	5	4	3	2	1	
⑬ 地域の人との交流	5	4	3	2	1	
⑭ 現地オプションメニュー(体験プログラムなど)	5	4	3	2	1	0

Q13 今回の指宿市での観光について、総合的に評価するといかがですか。(〇は1つ)

1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
--------	--------	------	--------	------

Q14 Q13の回答は、今回指宿市に来る前の期待と比べて、いかがですか。(〇は1つ)

1 期待を大きく上回る	2 期待よりは良い	3 期待通り、同じ	4 期待よりも悪い	5 期待を大きく下回る
-------------	-----------	-----------	-----------	-------------

Q14-1 【Q14が1・2の方へ】 どういうところが期待より良かったですか(感動したことや良かったこと)。

【Q14が4・5の方へ】 どういうところが期待より悪かったですか(残念だったことや不満なこと)。

(具体的に)

Q15 今後、指宿市にまた来てみたいと思いますか。(〇は1つ)

1 ぜひ来たい	2 どちらかといえ ば来たい	3 どちらかといえ ない	4 どちらかといえ ば来たくない	5 来たくない
---------	-------------------	-----------------	---------------------	---------

Q16 指宿市への旅行を友人・知人に勧めたいですか。(〇は1つ)

1 ぜひ勧めたい	2 どちらかといえ ば勧めたい	3 どちらかといえ ない	4 どちらかといえ ば勧めたくない	5 勧めたくない
----------	--------------------	-----------------	----------------------	----------

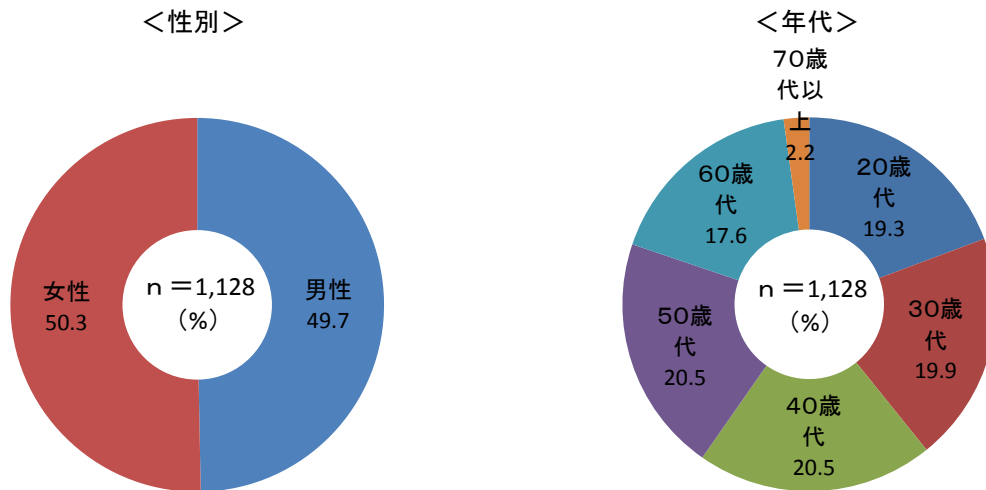
Q17 最後に、あなたご自身のことについて教えてください。

(1) 性別・年齢		<性別>		1 男性	2 女性	<年代> _____ 歳代	
(2) 国内旅行 の頻度	日帰り (〇は1つ)	1 年1回未満	2 年1回	3 年2~3回	4 年4~5回	5 年6回以上	
	宿泊 (〇は1つ)	1 年1回未満	2 年1回	3 年2~3回	4 年4~5回	5 年6回以上	

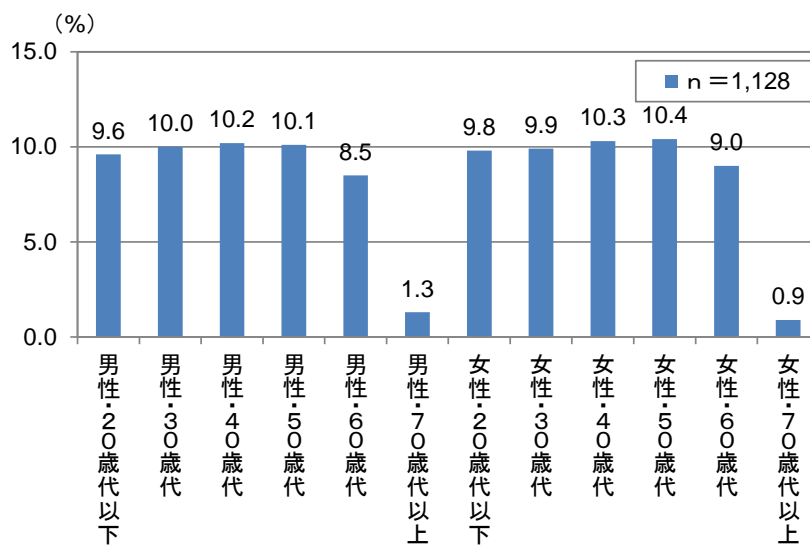
3. アンケート調査結果と調査票（観光資源認知・関心度アンケート）

(1) 回答者の基本属性

① 性別・年代

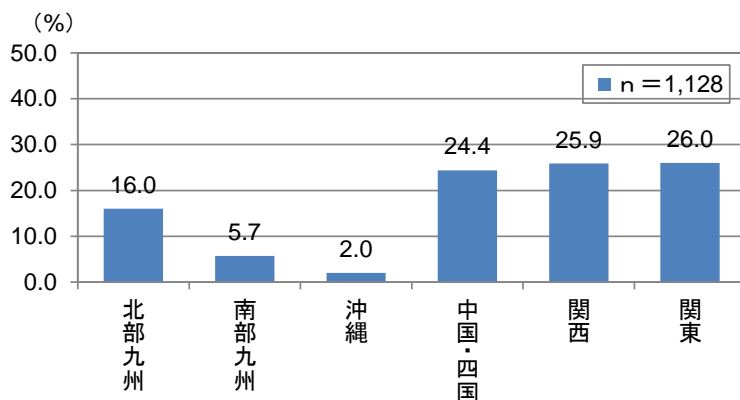


<性・年代>



② 居住地【Q16】

<居住地（エリア別）>

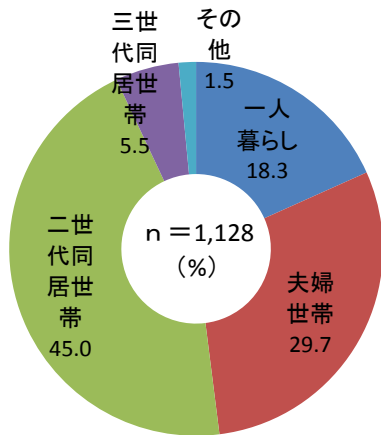


《都道府県（上位5位）》 (n=1,128)

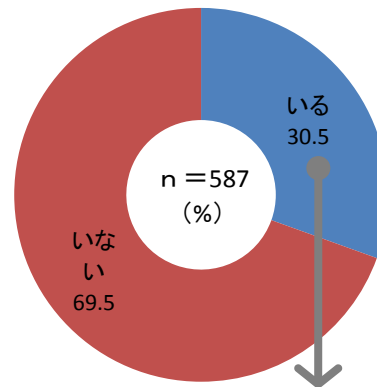
第1位	福岡県	11.8%
第2位	大阪府	10.4%
第3位	東京都	9.7%
第4位	広島県	6.7%
第5位	兵庫県	5.9%

③ 家族構成【Q 1 7、Q 1 7-1】

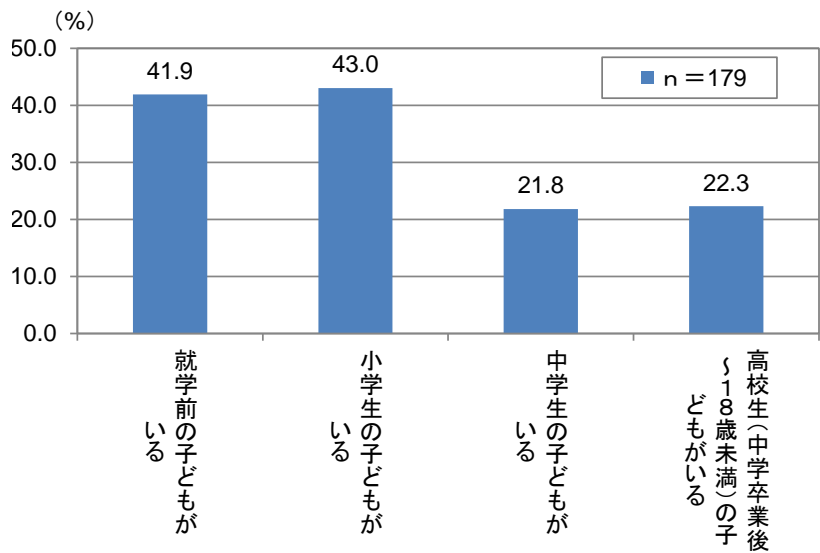
<家族構成>



<18歳未満の同居者の有無>

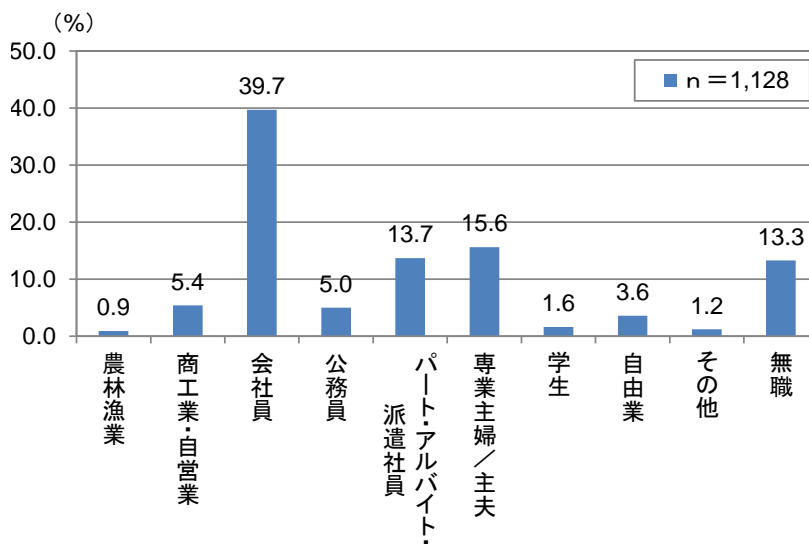


<18歳未満の同居者> [複数回答]



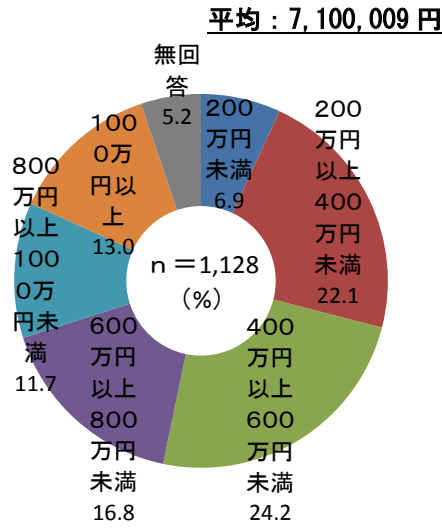
④ 職業【Q 1 8】

<職業>

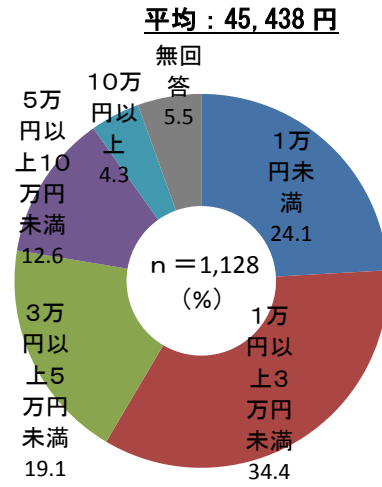


⑤ 世帯年収・自由裁量金【Q19】【Q20】

< 昨年の世帯年収 >



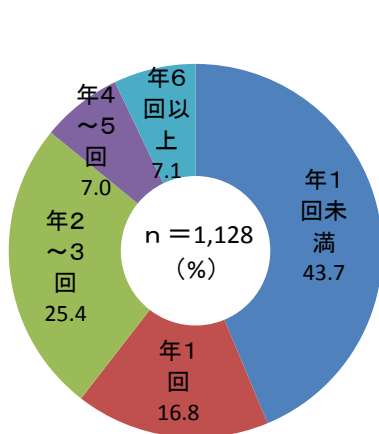
< 自由裁量金（毎月自由に使える金額） >



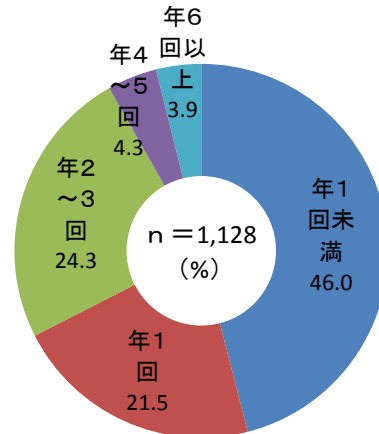
(2) 旅行について

① 国内旅行の頻度【Q1】

< 国内旅行の頻度（日帰り） >



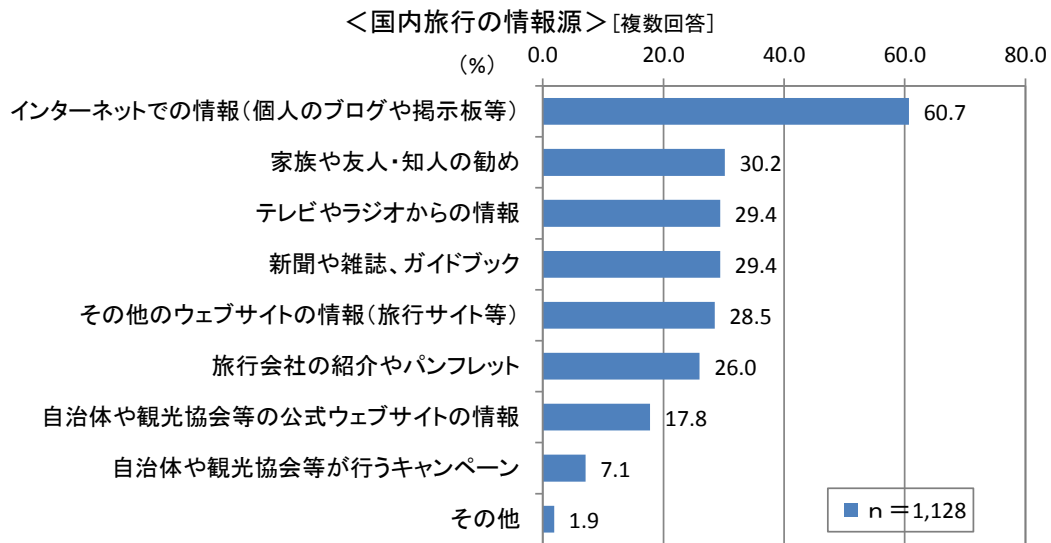
< 国内旅行の頻度（宿泊） >



< 居住地別、性・年代別 国内旅行の頻度（日帰り）（宿泊） >

	調査数 (人)	日帰り					宿泊					
		年1回未満	年1回	年2~3回	年4~5回	年6回以上	年1回未満	年1回	年2~3回	年4~5回	年6回以上	
全体	1,128	43.7	16.8	25.4	7.0	7.1	46.0	21.5	24.3	4.3	3.9	
居住地別	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	268	50.7	13.1	23.1	6.7	6.3	50.7	19.8	21.6	3.7	4.1
	北部九州	181	49.7	13.3	23.8	6.1	7.2	48.6	22.7	21.0	3.3	4.4
	南部九州	64	56.3	10.9	20.3	6.3	6.3	59.4	7.8	26.6	3.1	3.1
	沖縄	23	43.5	17.4	26.1	13.0	-	43.5	30.4	13.0	8.7	4.3
居住地別	中国・四国	275	44.7	17.8	24.0	7.3	6.2	49.5	24.7	19.3	4.0	2.5
	関西	292	38.0	19.2	28.1	7.9	6.8	42.8	23.3	27.4	4.5	2.1
	関東	293	42.0	16.7	26.3	6.1	8.9	41.6	18.1	28.3	5.1	6.8
	性・年代別	男性・20歳代以下	108	50.9	15.7	18.5	8.3	6.5	45.4	22.2	24.1	3.7
性・年代別	男性・30歳代	113	46.0	13.3	24.8	9.7	6.2	41.6	24.8	23.0	5.3	5.3
性・年代別	男性・40歳代	115	42.6	19.1	23.5	6.1	8.7	46.1	19.1	26.1	3.5	5.2
性・年代別	男性・50歳代	114	41.2	20.2	26.3	5.3	7.0	45.6	22.8	21.1	7.0	3.5
性・年代別	男性・60歳代	96	36.5	14.6	30.2	7.3	11.5	41.7	15.6	27.1	8.3	7.3
性・年代別	男性・70歳代以上	15	40.0	13.3	46.7	-	-	26.7	40.0	26.7	-	6.7
性・年代別	女性・20歳代以下	110	41.8	14.5	29.1	7.3	7.3	48.2	18.2	27.3	2.7	3.6
性・年代別	女性・30歳代	112	39.3	17.9	30.4	8.0	4.5	42.9	21.4	31.3	4.5	-
性・年代別	女性・40歳代	116	50.0	19.0	19.0	3.4	8.6	51.7	23.3	19.0	1.7	4.3
性・年代別	女性・50歳代	117	50.4	17.9	20.5	4.3	6.8	56.4	18.8	19.7	2.6	2.6
性・年代別	女性・60歳代	102	35.3	15.7	31.4	12.7	4.9	39.2	26.5	26.5	5.9	2.0
性・年代別	女性・70歳代以上	10	60.0	10.0	20.0	-	10.0	70.0	10.0	10.0	-	10.0

② 国内旅行の情報源【Q 2】

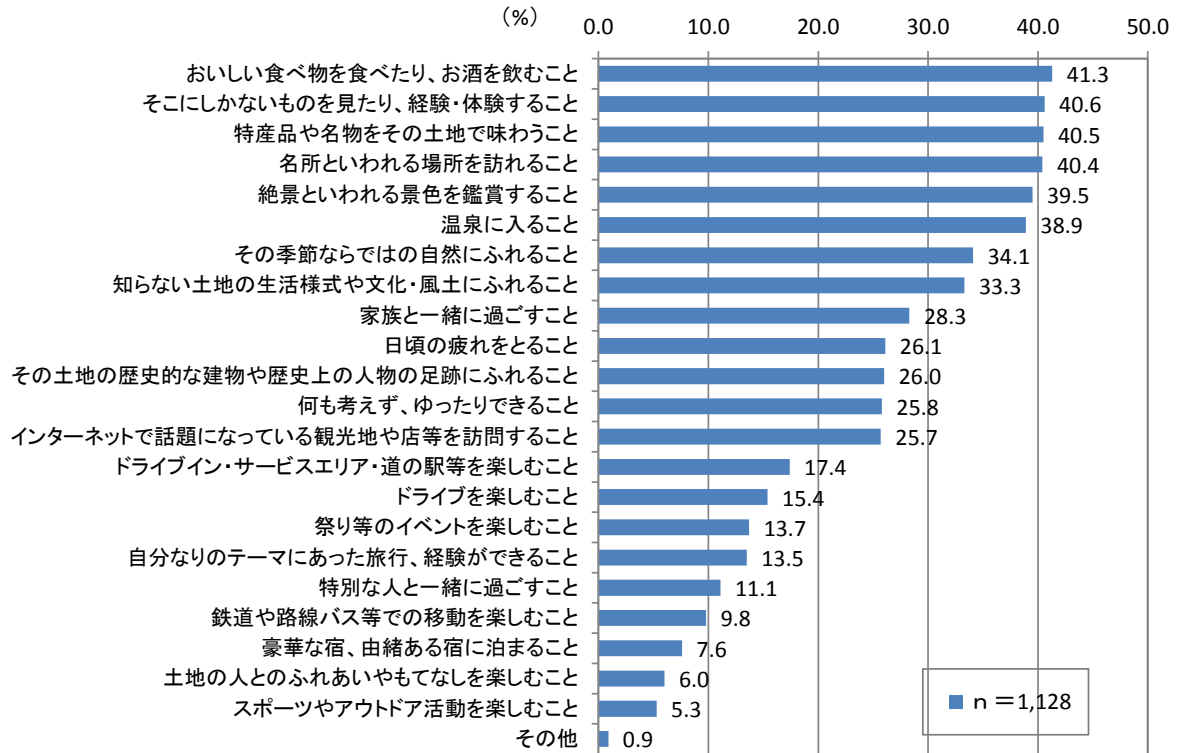


＜居住地別、性・年代別 国内旅行の情報源＞ [複数回答]

	調査数 (人)	国内旅行の情報源 (%)									
		テレビやラジオからの情報	インターネットでの情報(個人のブログや掲示板等)	自治体や観光協会等の公式ウェブサイトの情報	その他のウェブサイトの情報(旅行サイト等)	新聞や雑誌、ガイドブック	自治体や観光協会等が行うキャンペーン	旅行会社の紹介やパンフレット	家族や友人・知人の勧め	その他	
全体	1,128	29.4	60.7	17.8	28.5	29.4	7.1	26.0	30.2	1.9	
居住地別	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	268	26.1	58.6	16.0	28.0	34.7	8.6	21.3	31.3	2.2
	北部九州	181	29.8	60.8	18.2	32.6	33.7	8.8	21.0	32.0	1.7
	南部九州	64	18.8	51.6	9.4	15.6	32.8	7.8	20.3	34.4	1.6
	沖縄	23	17.4	60.9	17.4	26.1	47.8	8.7	26.1	17.4	8.7
	中国・四国	275	32.0	61.8	18.5	28.7	29.1	6.9	24.7	26.9	0.7
	関西	292	24.7	62.3	17.1	26.7	27.4	6.5	31.2	33.6	1.7
	関東	293	34.8	60.1	19.5	30.4	27.0	6.5	26.3	29.0	2.7
性・年代別	男性・20歳代以下	108	28.7	54.6	21.3	25.0	26.9	8.3	11.1	38.0	1.9
	男性・30歳代	113	28.3	66.4	20.4	28.3	20.4	7.1	16.8	25.7	1.8
	男性・40歳代	115	24.3	65.2	19.1	31.3	26.1	5.2	13.0	26.1	1.7
	男性・50歳代	114	29.8	64.0	22.8	30.7	24.6	10.5	27.2	22.8	3.5
	男性・60歳代	96	25.0	59.4	11.5	21.9	31.3	2.1	28.1	18.8	5.2
	男性・70歳代以上	15	33.3	53.3	26.7	20.0	33.3	20.0	26.7	26.7	-
	女性・20歳代以下	110	30.9	63.6	10.0	30.0	36.4	6.4	28.2	38.2	-
	女性・30歳代	112	33.0	66.1	19.6	33.0	26.8	7.1	34.8	34.8	1.8
	女性・40歳代	116	33.6	69.8	18.1	31.9	28.4	6.0	31.9	27.6	1.7
	女性・50歳代	117	35.0	53.0	17.1	26.5	32.5	9.4	30.8	30.8	0.9
	女性・60歳代	102	23.5	48.0	17.6	27.5	40.2	6.9	37.3	37.3	1.0
	女性・70歳代以上	10	30.0	20.0	-	10.0	50.0	-	40.0	60.0	-

③ 国内旅行に期待すること【Q3】

＜国内旅行に期待すること＞〔複数回答〕



＜居住地別、性・年代別 国内旅行に期待すること＞〔複数回答〕

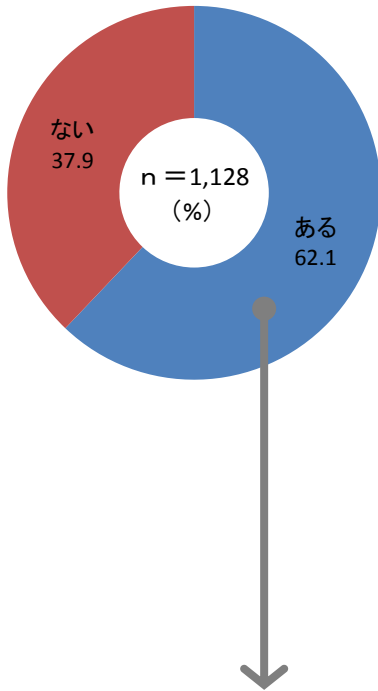
	調査数 (人)	知らない土地の生活様式や文化・風土にふれること	その土地の歴史的な建物や歴史上の人物の足跡にふれること	インターネットで話題になっている観光地や店等を訪問すること	土地の人のふれあいやもてなしを楽しむこと	祭り等のイベントを楽しむこと	そこにしかないものを見たり、経験・体験すること	その季節ならではの自然にふれること	名所といわれる場所を訪れること	絶景といわれる景色を鑑賞すること	特産品や名物をその土地で味わうこと	自分なりのテーマにあった旅行、経験ができること	何も考えず、ゆったりできること	日頃の疲れをとること	特別な人と一緒に過ごすこと	家族と一緒に過ごすこと	豪華な宿、由緒ある宿に泊まること	温泉に入ること	スポーツやアウトドア活動を楽しむこと	鉄道や路線バス等での移動を楽しむこと	ドライブイン・サービスエリア・道の駅等を楽しむこと	ドライブを楽しむこと	おいしい食べ物を食べたり、お酒を飲むこと	その他
全体	1,128	33.3	26.0	25.7	6.0	13.7	40.6	34.1	40.4	39.5	40.5	13.5	25.8	26.1	11.1	28.3	7.6	38.9	5.3	9.8	17.4	15.4	41.3	0.9
九州・沖縄(鹿児島を除く)	268	29.5	23.9	20.9	6.3	16.0	44.4	33.6	40.3	38.4	39.2	14.2	28.7	28.4	13.1	28.4	7.1	41.0	2.6	12.7	17.5	17.5	44.4	1.1
北九州	181	29.3	24.9	22.7	6.1	14.9	47.5	33.7	43.6	36.7	40.9	13.3	28.7	30.4	12.7	32.0	7.7	43.1	1.7	13.3	16.0	15.5	45.3	1.1
中部九州	64	26.6	17.2	17.2	3.1	15.6	31.3	25.0	32.8	32.8	37.5	12.5	26.6	21.9	9.4	18.8	3.1	34.4	3.1	9.4	18.8	20.3	42.2	-
沖縄	23	39.1	34.8	17.4	17.4	26.1	56.5	56.5	34.8	52.2	30.4	26.1	34.8	30.4	26.1	26.1	13.0	43.5	8.7	17.4	26.1	26.1	43.5	4.3
中国・四国	275	30.9	27.6	26.9	5.8	14.2	39.6	30.2	36.4	37.8	40.7	10.9	20.4	24.0	12.0	26.5	9.1	38.9	5.5	7.3	18.5	14.2	39.3	0.7
関西	292	35.3	24.0	28.1	5.8	12.0	40.8	34.9	42.8	42.1	42.1	11.6	24.7	26.7	10.6	32.9	7.5	35.6	5.5	11.3	20.2	17.1	43.2	1.0
関東	293	37.2	28.3	26.6	6.1	12.6	37.9	37.5	42.0	39.2	39.9	17.1	29.4	25.3	8.9	25.3	6.8	40.3	7.5	8.2	13.3	13.0	38.6	0.7
男性・20歳以下	108	39.8	24.1	26.9	6.5	18.5	38.0	23.1	34.3	37.0	34.3	13.0	24.1	25.0	11.1	11.1	4.6	22.2	4.6	11.1	10.2	17.6	36.1	0.9
男性・30歳代	113	37.2	25.7	29.2	6.2	15.0	33.6	22.1	32.7	34.5	38.9	11.5	22.1	23.9	10.6	27.4	8.0	26.5	6.2	5.3	4.4	10.6	27.4	0.9
男性・40歳代	115	28.7	24.3	25.2	6.1	12.2	40.0	23.5	32.2	28.7	35.7	13.0	16.5	13.9	9.6	30.4	5.2	38.3	7.8	10.4	18.3	21.7	40.0	-
男性・50歳代	114	24.6	20.2	14.0	5.3	12.3	36.0	29.8	39.5	34.2	34.2	10.5	24.6	25.4	7.0	23.7	3.5	41.2	5.3	12.3	22.8	21.9	34.2	0.9
男性・60歳代	96	30.2	28.1	18.8	7.3	9.4	33.3	42.7	44.8	41.7	27.1	11.5	24.0	14.6	7.3	20.8	7.3	44.8	7.3	6.3	12.5	12.5	39.6	2.1
男性・70歳以上	15	33.3	33.3	26.7	6.7	20.0	13.3	26.7	53.3	40.0	40.0	20.0	20.0	6.7	-	26.7	-	53.3	26.7	13.3	13.3	13.3	26.7	6.7
女性・20歳以下	110	34.5	18.2	31.8	5.5	17.3	46.4	39.1	47.3	43.6	49.1	15.5	30.0	37.3	23.6	36.4	12.7	35.5	4.5	6.4	20.0	10.9	51.8	-
女性・30歳代	112	36.6	19.6	37.5	7.1	16.1	52.7	42.0	50.9	43.8	52.7	15.2	25.0	27.7	16.1	47.3	9.8	46.4	6.3	8.8	23.2	18.8	52.7	0.9
女性・40歳代	116	32.8	31.0	31.0	3.4	12.1	44.8	31.0	38.8	43.1	44.8	16.4	25.9	31.0	10.3	25.0	7.8	40.5	5.2	9.5	16.4	9.5	46.6	0.9
女性・50歳代	117	40.2	32.5	25.6	6.8	9.4	47.9	48.7	42.7	41.0	45.3	14.5	30.8	33.3	12.0	33.3	10.3	40.2	1.7	12.0	20.5	14.5	40.2	1.7
女性・60歳代	102	29.4	36.3	17.6	6.9	13.7	37.3	40.2	39.2	43.1	42.2	12.7	35.3	30.4	4.9	28.4	8.8	53.9	2.0	15.7	26.5	17.6	46.1	-
女性・70歳以上	10	20.0	20.0	-	-	10.0	20.0	50.0	50.0	30.0	30.0	10.0	40.0	20.0	-	-	-	30.0	-	10.0	10.0	-	50.0	-

④ 国内旅行先として興味がある観光地【Q4】【Q4-1】

＜国内旅行先として興味がある観光地の有無＞

＜居住地別、性・年代別

国内旅行先として興味がある観光地の有無＞
(%)



		調査数 (人)	ある	ない
全体		1,128	62.1	37.9
居住地別	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	268	59.3	40.7
	北部九州	181	58.6	41.4
	南部九州	64	53.1	46.9
	沖縄	23	82.6	17.4
	中国・四国	275	61.8	38.2
	関西	292	65.8	34.2
性・年代別	関東	293	61.4	38.6
	男性・20歳代以下	108	50.0	50.0
	男性・30歳代	113	64.6	35.4
	男性・40歳代	115	55.7	44.3
	男性・50歳代	114	57.9	42.1
	男性・60歳代	96	54.2	45.8
	男性・70歳代以上	15	60.0	40.0
	女性・20歳代以下	110	68.2	31.8
	女性・30歳代	112	75.9	24.1
	女性・40歳代	116	62.1	37.9
	女性・50歳代	117	70.9	29.1
	女性・60歳代	102	60.8	39.2
	女性・70歳代以上	10	60.0	40.0

＜興味がある観光地＞ [自由記述]

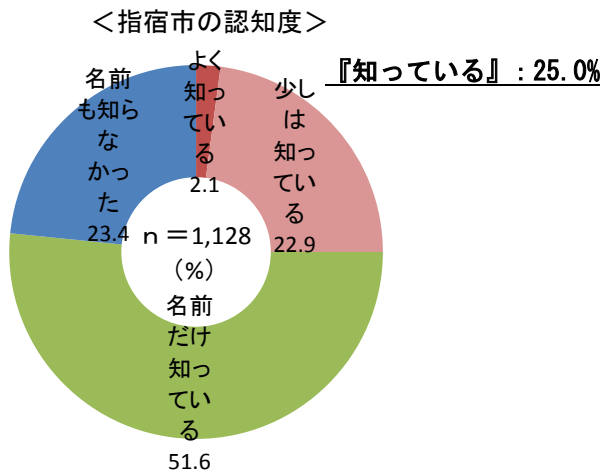
順位	1番目	件数	一人当たり 予算 (平均)	2番目	件数	一人当たり 予算 (平均)	3番目	件数	一人当たり 予算 (平均)
第1位	北海道	109	71308.4	北海道	47	88723.4	北海道	35	71571.4
第2位	沖縄県	74	68027.8	沖縄県	39	64794.9	長崎県	20	40555.6
第3位	京都府	53	41729.2	鹿児島県	20	56842.1	沖縄県	20	86666.7
第4位	鹿児島県	36	58428.6	京都府	18	40000.0	千葉県	15	50000.0
第5位	大分県	36	32757.1	兵庫県	16	19266.7	東京都	14	77142.9
第6位	長崎県	28	37259.3	長崎県	16	53133.3	長野県	13	39615.4
第7位	石川県	26	51200.0	大阪府	15	37666.7	京都府	11	37272.7
第8位	東京都	23	51956.5	千葉県	14	65833.3	兵庫県	11	28909.1
第9位	広島県	18	23000.0	和歌山県	13	42692.3	鹿児島県	10	68333.3
第10位	兵庫県	17	22187.5	福岡県	13	31846.2	神奈川県	9	62777.8

順位	総合	得点	一人当たり 予算 (平均)	分類(件数)										抜粋
				イベント	温泉	グルメ	自然	スポーツ	鉄道	博物館	文化財	遊園地		
第1位	北海道	308	75687.8	7	1	23	71	4	1	17	3	0	知床、旭山動物園、札幌市、小樽市、函館市	
第2位	沖縄県	212	69651.2	1	0	2	55	5	0	20	12	0	石垣島、沖縄美ら海水族館、首里城、那覇市	
第3位	京都府	122	40697.4	1	0	1	9	0	0	1	45	0	寺社・建造物類(清水寺、伏見稲荷大社、二条城等)	
第4位	長崎県	120	42216.7	1	3	6	7	0	0	2	17	22	ハウステンボス、軍艦島、温泉(雲仙)	
第5位	鹿児島県	106	59365.1	1	11	4	30	3	2	1	1	0	屋久島、温泉(指宿)、温泉(霧島)、知覧	
第6位	千葉県	88	65122.0	0	1	0	0	0	0	1	0	41	東京ディズニーリゾート	
第7位	東京都	87	60833.3	3	0	2	5	0	0	2	1	0	東京スカイツリー、小笠原諸島、銀座	
第8位	大分県	83	35311.3	1	34	0	2	1	1	1	2	1	温泉(別府)、温泉(湯布院)	
第9位	兵庫県	82	22904.8	2	6	2	2	0	0	2	18	0	姫路城、竹田城、温泉(城崎)、温泉(有馬)、神戸市	
第10位	石川県	75	49204.5	0	4	1	0	0	12	2	8	0	金沢市、兼六園、温泉(和倉)	
参考	指宿市	22	44166.7	0	6	0	1	1	1	0	0	0	砂むし、西大山駅	

得点は、1番目を3点、2番目を2点、1番目を1点として計算している。

(3) 指宿市に対するイメージや興味について

① 指宿市の認知度【Q 5】



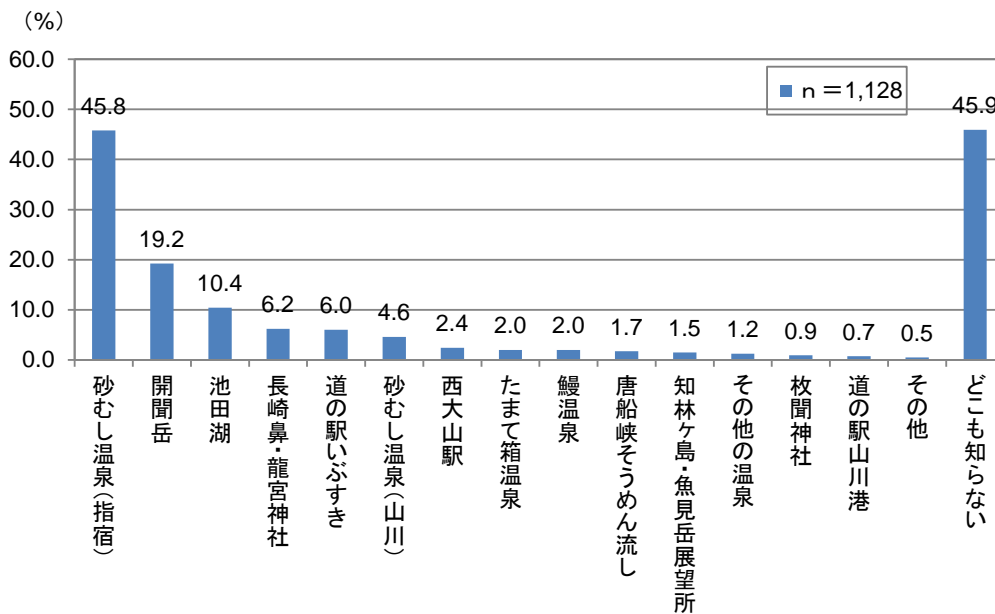
＜居住地別、性・年代別 指宿市の認知度＞

	調査数 (人)	よく知っている	少しは知っている	名前だけ知っている	名前も知らなかった	『知っている』 (%)
全体	1,128	2.1	22.9	51.6	23.4	25.0
居住地別						
九州・沖縄 (鹿児島県を除く)	268	4.9	29.9	54.5	10.8	34.7
北部九州	181	5.0	30.9	55.2	8.8	35.9
南部九州	64	3.1	29.7	56.3	10.9	32.8
沖縄	23	8.7	21.7	43.5	26.1	30.4
中国・四国	275	1.1	24.0	51.6	23.3	25.1
関西	292	1.0	16.4	55.8	26.7	17.5
関東	293	1.7	21.8	44.7	31.7	23.5
性・年代別						
男性・20歳代以下	108	4.6	17.6	35.2	42.6	22.2
男性・30歳代	113	4.4	23.0	47.8	24.8	27.4
男性・40歳代	115	1.7	23.5	51.3	23.5	25.2
男性・50歳代	114	0.9	21.9	63.2	14.0	22.8
男性・60歳代	96	1.0	24.0	65.6	9.4	25.0
男性・70歳代以上	15	6.7	40.0	53.3	-	46.7
女性・20歳代以下	110	2.7	16.4	30.9	50.0	19.1
女性・30歳代	112	2.7	21.4	42.9	33.0	24.1
女性・40歳代	116	0.9	19.8	59.5	19.8	20.7
女性・50歳代	117	0.9	23.9	61.5	13.7	24.8
女性・60歳代	102	1.0	35.3	58.8	4.9	36.3
女性・70歳代以上	10	-	30.0	50.0	20.0	30.0

② 指宿市の観光地の認知状況（純粋想起）【Q 5-1】

平均：1.1 地点

＜指宿市の観光地の認知状況＞ [複数回答]



<居住地別、性・年代別 指宿市の観光地の認知状況>

(%)

	調査数 (人)	砂心し温 泉(指宿)	砂心し温 泉(山川)	たまたま箱 温泉	鯉温泉	その他の 温泉	開間岳	池田湖	知林ヶ 島・魚見 岳展望所	枚間神社	長崎鼻・ 龍宮神社	西大山駅	唐船峽そ うめん流 し	道の駅い ぶすき	道の駅山 川港	その他	どこも知 らない	知っている 観光地 点(平均 数)		
全 体	1,128	45.8	4.6	2.0	2.0	1.2	19.2	10.4	1.5	0.9	6.2	2.4	1.7	6.0	0.7	0.5	45.9	1.1		
居 住 地 別	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	268	62.3	5.6	3.0	2.2	1.1	29.9	23.9	1.9	1.1	12.3	2.6	3.0	8.6	1.1	-	29.9	1.6	
	北部九州	181	67.4	5.5	3.9	2.8	1.7	29.3	24.9	1.7	1.7	12.7	3.3	3.3	9.9	0.6	-	27.6	1.7	
	南部九州	64	57.8	3.1	1.6	1.6	-	32.8	21.9	3.1	-	14.1	-	3.1	6.3	3.1	-	28.1	1.5	
	沖縄	23	34.8	13.0	-	-	-	26.1	21.7	-	-	4.3	4.3	-	4.3	-	-	-	52.2	1.1
	中国・四国	275	45.8	4.4	1.1	2.2	0.7	17.1	7.6	2.2	0.7	2.2	2.9	1.1	5.5	0.4	-	45.5	0.9	
	関西	292	40.4	4.1	1.7	1.7	1.4	16.4	5.5	0.3	0.3	4.8	1.4	1.0	5.5	0.7	1.0	52.4	0.9	
	関東	293	36.2	4.4	2.0	1.7	1.7	14.3	5.5	1.7	1.4	5.8	2.7	1.7	4.8	0.7	1.0	54.6	0.9	
性 ・ 年 代 別	男性・20歳代以下	108	25.0	9.3	1.9	3.7	4.6	10.2	8.3	0.9	3.7	2.8	2.8	0.9	4.6	0.9	0.9	59.3	0.8	
	男性・30歳代	113	38.9	7.1	0.9	0.9	1.8	11.5	8.8	1.8	-	2.7	3.5	0.9	5.3	0.9	0.9	47.8	0.9	
	男性・40歳代	115	40.0	4.3	1.7	0.9	1.7	19.1	10.4	0.9	-	5.2	1.7	0.9	2.6	2.6	1.7	48.7	0.9	
	男性・50歳代	114	50.9	4.4	0.9	4.4	-	23.7	19.3	0.9	0.9	4.4	1.8	1.8	5.3	-	0.9	43.0	1.2	
	男性・60歳代	96	63.5	4.2	-	3.1	1.0	43.8	21.9	1.0	2.1	11.5	4.2	1.0	2.1	-	-	30.2	1.6	
	男性・70歳代以上	15	73.3	6.7	-	-	-	46.7	26.7	-	-	6.7	6.7	-	6.7	-	-	20.0	1.7	
	女性・20歳代以下	110	26.4	3.6	4.5	1.8	-	2.7	2.7	2.7	1.8	4.5	2.7	2.7	9.1	-	-	65.5	0.7	
	女性・30歳代	112	40.2	1.8	4.5	2.7	-	5.4	4.5	0.9	-	5.4	0.9	2.7	9.8	0.9	0.9	53.6	0.8	
	女性・40歳代	116	49.1	4.3	2.6	0.9	2.6	12.1	4.3	3.4	-	6.0	2.6	0.9	4.3	0.9	-	45.7	0.9	
	女性・50歳代	117	56.4	1.7	0.9	-	-	23.9	8.5	0.9	-	6.0	0.9	1.7	3.4	0.9	-	40.2	1.1	
	女性・60歳代	102	66.7	5.9	2.0	1.0	1.0	39.2	13.7	2.0	1.0	13.7	2.9	2.9	13.7	-	-	25.5	1.7	
	女性・70歳代以上	10	50.0	-	-	10.0	-	40.0	20.0	-	-	20.0	-	10.0	10.0	-	-	-	50.0	1.6

③ 九州内温泉地のイメージ比較【Q 6】

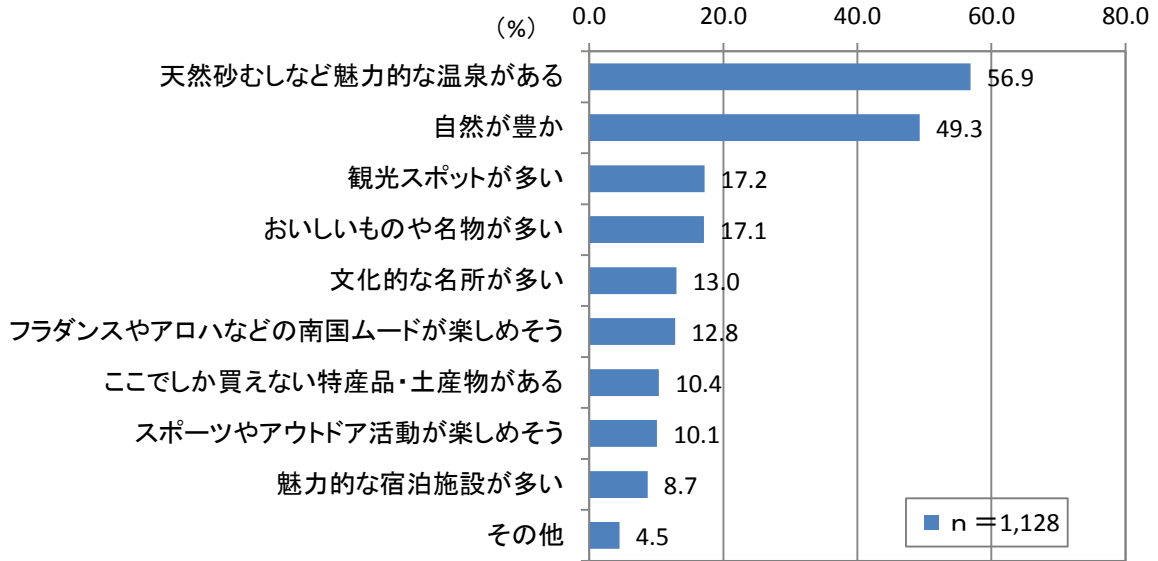
＜九州内温泉地のイメージ比較＞[項目ごとに複数回答]

(%)

(n=1,128)	指宿市	霧島温泉	黒川温泉	別府温泉	湯布院温泉	のあてはまるもの
古くさい	5.4	4.5	3.4	7.4	3.2	83.6
新しい観光施設がある	3.1	3.2	5.5	5.1	10.9	79.6
歴史情緒が豊か	12.6	18.8	18.5	30.4	28.5	52.1
有名な歴史的建物や歴史上の人物がいる(ある)	3.9	8.8	4.6	7.8	6.2	79.8
空港や拠点駅からのアクセスが良い	3.3	3.6	2.4	13.9	6.6	78.6
鉄道やバスなど観光地内での交通が便利	6.5	3.4	3.4	19.6	12.3	72.3
観光地の標識などが分かりやすい	4.3	5.4	6.0	14.2	14.3	76.2
自然や景勝地に魅力がある	16.5	25.5	23.0	22.4	29.5	51.2
温泉などの魅力がある	26.8	38.3	45.2	57.6	55.7	30.9
菜の花や桜、紅葉など季節の魅力がある	8.9	13.9	13.1	9.8	18.4	69.1
食べ物がおいしい	12.6	15.3	17.8	19.2	20.5	64.2
名物といわれる食べ物がある	6.6	10.0	9.0	16.5	11.3	74.0
有名な飲食店や店が多い(ある)	3.3	4.1	6.2	11.0	11.6	79.0
地元の食品などの特産品が多い	9.1	10.7	10.4	14.9	13.0	74.2
伝統工芸品などが多い	4.2	4.9	5.9	7.4	6.6	82.7
ショッピング等の施設が多い(ある)	3.4	2.5	2.7	9.2	9.8	80.9
遊ぶところが多い	2.2	3.2	2.0	10.8	6.4	80.9
雰囲気やイメージが良い	13.0	17.0	23.9	23.2	36.6	52.0
地元の人とのふれあいがある	9.3	6.8	8.7	8.7	8.5	78.9
日本の原風景が残っている	12.1	16.3	16.7	14.0	17.2	65.4
有名な観光地が多い	11.5	14.5	15.6	36.9	32.7	50.4
テレビ等のマスコミによく取り上げられている	8.2	8.4	18.4	31.6	38.8	48.4
女性に人気がある	5.0	5.2	17.3	11.0	32.8	56.4
世界に誇れる観光地である	7.1	10.9	11.4	25.6	21.3	62.5
見て回る観光地や施設が多い	5.7	5.5	5.9	18.3	13.9	70.8
有名な産業がある・体験施設がある	4.0	3.0	2.7	7.2	4.6	85.4
魅力的な祭りやイベントがある	3.1	3.3	3.4	5.9	5.0	87.0
積極的に情報発信をしている	3.7	4.0	7.1	10.3	14.3	76.5
良いものがあるのにあまり知られていない	10.4	8.3	7.6	4.3	3.6	79.7
特徴がない	10.1	7.6	7.1	4.3	2.7	82.1

④ 指宿市のイメージ（助成想起）【Q7】

<指宿市のイメージ> [複数回答] ※「指宿市観光総合サイト」閲覧後に回答



<居住地別、性・年代別 指宿市のイメージ>

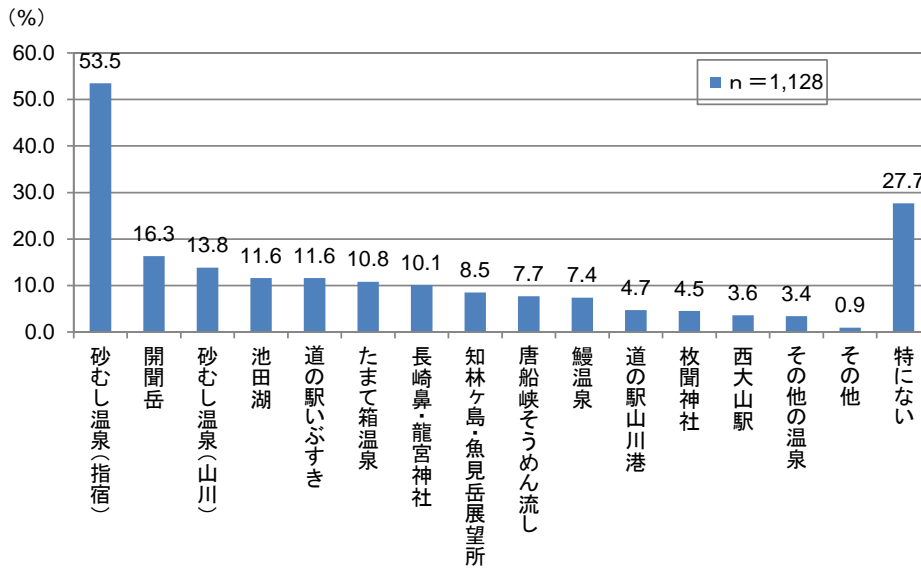
(%)

	調査数 (人)	天然砂むしなど魅力的な温泉がある	自然が豊か	文化的な名所が多い	観光スポットが多い	スポーツやアウトドア活動が楽しめそう	おいしいものや名物が多い	ここでしか買えない特産品・土産物がある	魅力的な宿泊施設が多い	フラダンスやアロハなどの南国ムードが楽しめそう	その他	
全体	1,128	56.9	49.3	13.0	17.2	10.1	17.1	10.4	8.7	12.8	4.5	
居住地別	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	268	64.9	48.1	14.6	16.0	13.8	22.4	12.3	8.2	14.2	5.2
	北部九州	181	64.1	49.2	13.3	14.9	13.8	22.7	13.3	8.3	16.6	3.3
	南部九州	64	67.2	39.1	14.1	14.1	10.9	17.2	9.4	4.7	7.8	7.8
	沖縄	23	65.2	65.2	26.1	30.4	21.7	34.8	13.0	17.4	13.0	13.0
	中国・四国	275	54.5	48.0	9.5	15.6	11.3	13.8	9.5	8.4	10.9	4.7
	関西	292	55.8	50.0	11.3	16.8	8.2	18.8	11.0	9.6	14.7	2.7
	関東	293	52.9	50.9	16.7	20.1	7.5	13.7	8.9	8.5	11.3	5.5
性・年代別	男性・20歳代以下	108	40.7	48.1	12.0	14.8	13.0	11.1	8.3	9.3	11.1	3.7
	男性・30歳代	113	46.9	36.3	15.0	17.7	8.0	12.4	8.0	8.8	11.5	6.2
	男性・40歳代	115	60.0	50.4	13.0	15.7	8.7	18.3	7.8	9.6	6.1	4.3
	男性・50歳代	114	57.0	46.5	10.5	16.7	4.4	19.3	8.8	11.4	7.0	6.1
	男性・60歳代	96	66.7	50.0	11.5	12.5	8.3	12.5	11.5	10.4	9.4	8.3
	男性・70歳代以上	15	80.0	53.3	20.0	33.3	20.0	-	20.0	20.0	-	13.3
	女性・20歳代以下	110	51.8	48.2	15.5	12.7	10.9	17.3	10.0	6.4	11.8	-
	女性・30歳代	112	54.5	49.1	16.1	24.1	12.5	21.4	17.0	8.0	17.0	3.6
	女性・40歳代	116	58.6	51.7	9.5	11.2	13.8	19.0	9.5	6.0	19.0	5.2
	女性・50歳代	117	64.1	53.8	7.7	20.5	7.7	19.7	9.4	7.7	15.4	3.4
	女性・60歳代	102	66.7	57.8	18.6	22.5	12.7	21.6	10.8	7.8	21.6	3.9
	女性・70歳代以上	10	60.0	60.0	20.0	30.0	10.0	20.0	30.0	10.0	10.0	-

⑤ 興味を持った指宿市の観光地（助成想起）【Q8】

＜興味を持った指宿市の観光地＞〔複数回答〕 ※「指宿市観光総合サイト」閲覧後に回答

平均：1.7地点

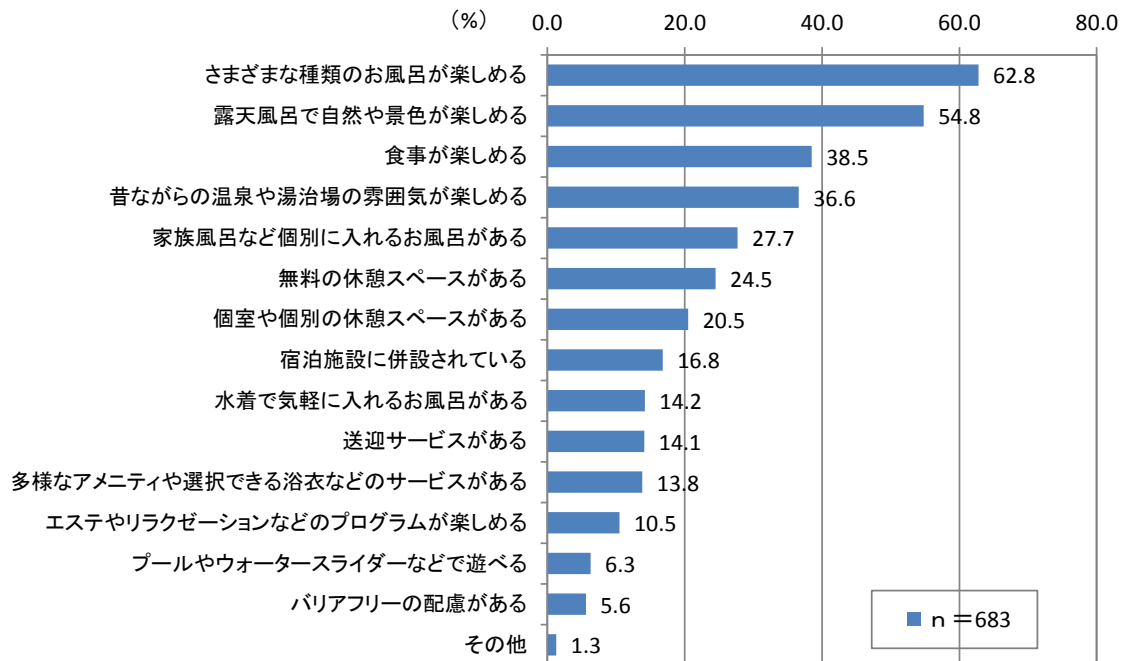


＜居住地別、性・年代別 興味を持った指宿市の観光地＞

																(%)			
		調査数 (人)	砂むし温泉 (指宿)	砂むし温泉 (山川)	たまたて箱 温泉	鱈温泉	その他の 温泉	開聞岳	池田湖	知林ヶ島・魚見 岳展望所	枚聞神社	長崎鼻・ 龍宮神社	西大山駅	唐船峡そ うめん流し	道の駅い ぶすき	道の駅山 川港	その他	特にない	興味を 持った観 光地点 (平均数)
全体		1,128	53.5	13.8	10.8	7.4	3.4	16.3	11.6	8.5	4.5	10.1	3.6	7.7	11.6	4.7	0.9	27.7	1.7
居住地別	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	268	60.8	14.6	12.3	6.3	3.0	21.3	16.8	9.0	5.6	16.4	3.4	8.6	14.2	6.7	0.7	23.9	2.0
	北部九州	181	61.3	13.8	13.3	7.2	2.2	22.7	14.9	9.9	6.6	15.5	3.9	8.3	16.0	5.5	0.6	21.5	2.0
	南部九州	64	57.8	7.8	9.4	3.1	-	17.2	20.3	4.7	3.1	21.9	3.1	9.4	10.9	7.8	-	31.3	1.8
	沖縄	23	65.2	39.1	13.0	8.7	17.4	21.7	21.7	13.0	4.3	8.7	-	8.7	8.7	13.0	4.3	21.7	2.5
	中国・四国	275	54.2	15.6	9.8	7.6	3.3	17.1	10.2	6.9	3.3	6.5	3.6	6.2	8.7	3.6	1.1	27.3	1.6
性・年代別	男性・20歳以下	108	31.5	14.8	10.2	10.2	5.6	13.9	12.0	13.9	4.6	6.5	3.7	6.5	4.6	2.8	-	37.0	1.4
	男性・30歳代	113	46.0	12.4	17.7	8.0	1.8	11.5	8.0	8.0	7.1	7.1	2.7	4.4	9.7	1.8	-	26.5	1.5
	男性・40歳代	115	53.0	12.2	5.2	7.0	6.1	15.7	9.6	3.5	4.3	7.0	3.5	7.8	7.8	5.2	1.7	26.1	1.5
	男性・50歳代	114	54.4	11.4	4.4	5.3	4.4	17.5	11.4	1.8	3.5	10.5	3.5	7.0	6.1	2.6	0.9	28.9	1.4
	男性・60歳代	96	61.5	10.4	8.3	3.1	2.1	34.4	15.6	7.3	-	11.5	3.1	5.2	5.2	2.1	2.1	29.2	1.7
女性・20歳以下	110	44.5	11.8	11.8	6.4	2.7	3.6	5.5	10.0	6.4	8.2	3.6	10.0	10.0	6.4	0.9	32.7	1.4	
女性・30歳代	112	61.6	18.8	16.1	14.3	2.7	14.3	12.5	13.4	8.0	10.7	3.6	9.8	17.0	6.3	-	21.4	2.1	
女性・40歳代	116	56.9	15.5	17.2	10.3	5.2	10.3	9.5	10.3	6.0	9.5	3.4	10.3	18.1	4.3	0.9	26.7	1.9	
女性・50歳代	117	65.0	17.9	8.5	4.3	0.9	17.1	12.0	8.5	2.6	12.8	3.4	7.7	18.8	5.1	1.7	23.9	1.9	
女性・60歳代	102	54.9	11.8	9.8	2.9	2.0	25.5	19.6	8.8	2.9	16.7	5.9	9.8	17.6	8.8	1.0	26.5	2.0	
女性・70歳以上	10	80.0	20.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	-	-	20.0	-	-	10.0	10.0	-	20.0	1.9

⑥ 温泉施設に望む機能【Q8-1】

＜温泉施設に望む機能＞〔複数回答〕

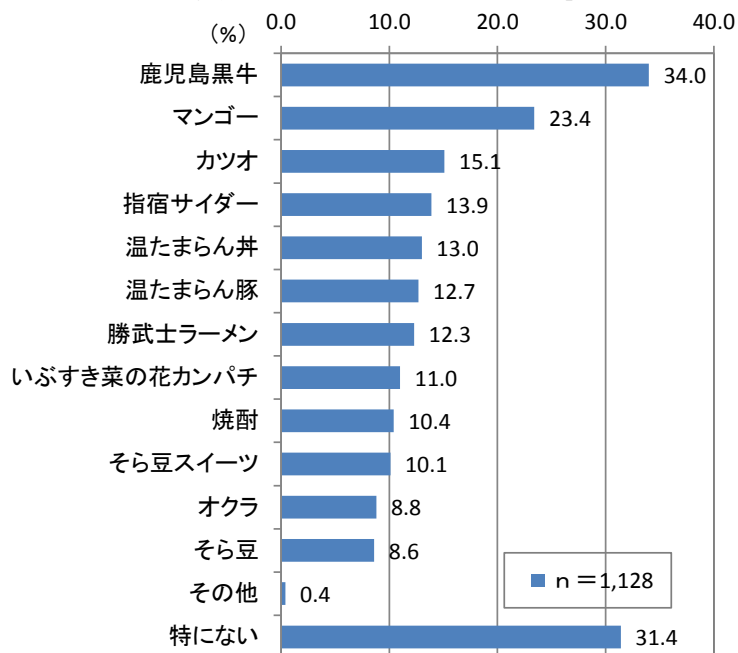


＜居住地別、性・年代別 温泉施設に望む機能＞

	調査数 (人)	さまざまな種類のお風呂が楽しめる	水着で気軽に入れるお風呂がある	家族風呂など個別に入れるお風呂がある	昔ながらの温泉や湯治場の雰囲気を楽しめる	露天風呂で自然や景色が楽しめる	プールやウォータースライダーなどで遊べる	エステやリラクゼーションなどのプログラムを楽しめる	食事が楽しめる	多様なアメニティや選択できる浴衣などのサービスがある	無料の休憩スペースがある	個室や個別の休憩スペースがある	送迎サービスがある	バリアフリーの配慮がある	宿泊施設に併設されている	その他	
全体	683	62.8	14.2	27.7	36.6	54.8	6.3	10.5	38.5	13.8	24.5	20.5	14.1	5.6	16.8	1.3	
居住地別	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	174	64.9	14.4	32.8	35.6	52.3	7.5	13.2	43.1	15.5	22.4	23.6	14.9	7.5	12.1	0.6
	北部九州	119	64.7	13.4	31.1	34.5	52.9	6.7	10.9	42.9	17.6	23.5	24.4	15.1	7.6	11.8	0.8
	南部九州	39	64.1	17.9	35.9	30.8	48.7	5.1	17.9	35.9	10.3	17.9	17.9	10.3	2.6	2.6	-
	沖縄	16	68.8	12.5	37.5	56.3	56.3	18.8	18.8	62.5	12.5	25.0	31.3	25.0	18.8	37.5	-
	中国・四国	166	62.0	12.7	31.9	37.3	55.4	4.8	12.7	36.1	12.7	26.5	22.9	10.2	4.8	19.3	1.2
居住地別	関西	170	63.5	14.1	20.6	40.0	52.4	8.8	7.1	40.6	13.5	27.1	20.0	17.1	7.1	18.2	1.2
	関東	173	60.7	15.6	25.4	33.5	59.0	4.0	9.2	34.1	13.3	22.0	15.6	13.9	2.9	17.9	2.3
性・年代別	男性・20歳代以下	45	64.4	13.3	13.3	37.8	51.1	11.1	2.2	22.2	17.8	17.8	20.0	6.7	2.2	11.1	2.2
	男性・30歳代	70	55.7	12.9	24.3	25.7	45.7	4.3	7.1	25.7	4.3	24.3	12.9	8.6	5.7	10.0	-
	男性・40歳代	67	67.2	6.0	25.4	32.8	47.8	9.0	4.5	32.8	4.5	13.4	10.4	4.5	6.0	11.9	3.0
	男性・50歳代	71	63.4	11.3	19.7	28.2	46.5	5.6	7.0	33.8	11.3	23.9	21.1	7.0	5.6	14.1	1.4
	男性・60歳代	60	53.3	10.0	20.0	38.3	60.0	3.3	3.3	38.3	3.3	21.7	15.0	18.3	6.7	21.7	1.7
	男性・70歳代以上	12	75.0	16.7	50.0	25.0	66.7	8.3	-	41.7	-	41.7	25.0	8.3	-	33.3	-
	女性・20歳代以下	59	71.2	16.9	40.7	33.9	49.2	10.2	18.6	40.7	22.0	25.4	23.7	13.6	6.8	18.6	-
	女性・30歳代	75	65.3	13.3	49.3	44.0	69.3	9.3	13.3	54.7	30.7	28.0	25.3	13.3	5.3	16.0	1.3
	女性・40歳代	75	66.7	6.7	25.3	42.7	54.7	6.7	17.3	46.7	14.7	30.7	25.3	21.3	4.0	21.3	-
	女性・50歳代	79	64.6	24.1	31.6	46.8	54.4	2.5	16.5	40.5	17.7	27.8	24.1	20.3	10.1	15.2	1.3
	女性・60歳代	62	58.1	24.2	17.7	37.1	64.5	3.2	14.5	43.5	12.9	24.2	25.8	25.8	3.2	24.2	3.2
	女性・70歳代以上	8	25.0	37.5	12.5	25.0	62.5	-	-	25.0	12.5	25.0	12.5	12.5	-	25.0	-

⑦ 興味を持った特産品・ご当地グルメ（助成想起）【Q9】

＜興味を持った特産品・ご当地グルメ＞〔複数回答〕 ※「指宿市観光総合サイト」閲覧後に回答 **平均：2.0個**

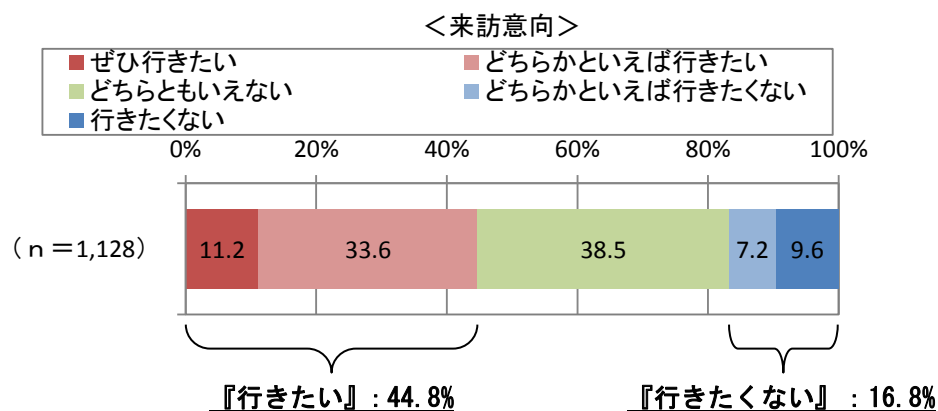


＜居住地別、性・年代別 興味を持った特産品・ご当地グルメ＞

	調査数 (人)	(%)														興味を持った特産品・ご当地グルメ(平均数)
		オクラ	そら豆	マンゴー	鹿児島黒牛	いぶすき菜の花カンパチ	カツオ	焼酎	そら豆スイーツ	指宿サイダー	温たまらん丼	温たまらん豚	勝武士ラーメン	その他	特にない	
全体	1,128	8.8	8.6	23.4	34.0	11.0	15.1	10.4	10.1	13.9	13.0	12.7	12.3	0.4	31.4	2.0
居住地別																
九州・沖縄(鹿児島県を除く)	268	9.7	8.6	22.0	37.3	11.9	18.3	10.1	12.3	17.2	13.8	12.7	9.0	-	32.8	2.2
北部九州	181	9.4	8.8	27.1	38.7	9.9	18.2	10.5	13.8	19.3	14.4	14.4	9.4	-	28.2	2.2
南部九州	64	9.4	6.3	12.5	31.3	14.1	18.8	7.8	10.9	9.4	15.6	9.4	4.7	-	45.3	2.0
沖縄	23	13.0	13.0	8.7	43.5	21.7	17.4	13.0	4.3	21.7	4.3	8.7	17.4	-	34.8	2.2
中国・四国	275	6.2	6.5	21.8	34.5	12.0	15.3	10.2	8.4	12.7	11.3	10.9	12.0	0.7	31.3	1.9
関西	292	8.2	8.9	24.3	32.5	11.3	12.0	9.6	9.9	15.8	13.4	13.4	11.6	0.3	33.6	2.0
関東	293	10.9	10.2	25.3	32.1	8.9	15.0	11.6	9.9	10.2	13.7	13.7	16.4	0.7	28.0	2.0
性・年代別																
男性・20歳代以下	108	11.1	5.6	16.7	22.2	11.1	13.9	9.3	6.5	10.2	12.0	13.9	13.0	-	33.3	1.8
男性・30歳代	113	6.2	6.2	20.4	38.9	7.1	13.3	8.8	7.1	13.3	11.5	13.3	9.7	-	30.1	1.9
男性・40歳代	115	6.1	4.3	22.6	33.0	11.3	24.3	12.2	6.1	10.4	11.3	14.8	14.8	0.9	32.2	2.0
男性・50歳代	114	6.1	6.1	14.9	36.0	6.1	18.4	15.8	3.5	11.4	7.0	6.1	10.5	1.8	40.4	1.8
男性・60歳代	96	5.2	7.3	13.5	27.1	7.3	17.7	19.8	4.2	8.3	6.3	2.1	7.3	-	38.5	1.6
男性・70歳代以上	15	-	6.7	26.7	46.7	6.7	20.0	26.7	6.7	-	13.3	-	20.0	-	26.7	2.0
女性・20歳代以下	110	14.5	8.2	20.9	30.0	11.8	14.5	7.3	14.5	15.5	16.4	16.4	13.6	-	24.5	2.1
女性・30歳代	112	16.1	12.5	32.1	36.6	17.0	11.6	8.0	18.8	18.8	22.3	16.1	15.2	-	25.0	2.5
女性・40歳代	116	11.2	11.2	25.0	37.1	12.9	11.2	6.0	13.8	22.4	19.8	18.1	17.2	0.9	33.6	2.3
女性・50歳代	117	7.7	11.1	34.2	35.0	14.5	10.3	7.7	11.1	15.4	11.1	16.2	11.1	-	31.6	2.2
女性・60歳代	102	4.9	14.7	33.3	41.2	11.8	16.7	8.8	15.7	13.7	12.7	9.8	8.8	1.0	24.5	2.2
女性・70歳代以上	10	-	-	10.0	40.0	-	-	-	10.0	20.0	-	10.0	10.0	-	40.0	1.4

(4) 指宿市への来訪について

① 指宿市への来訪意向【Q 1 0】



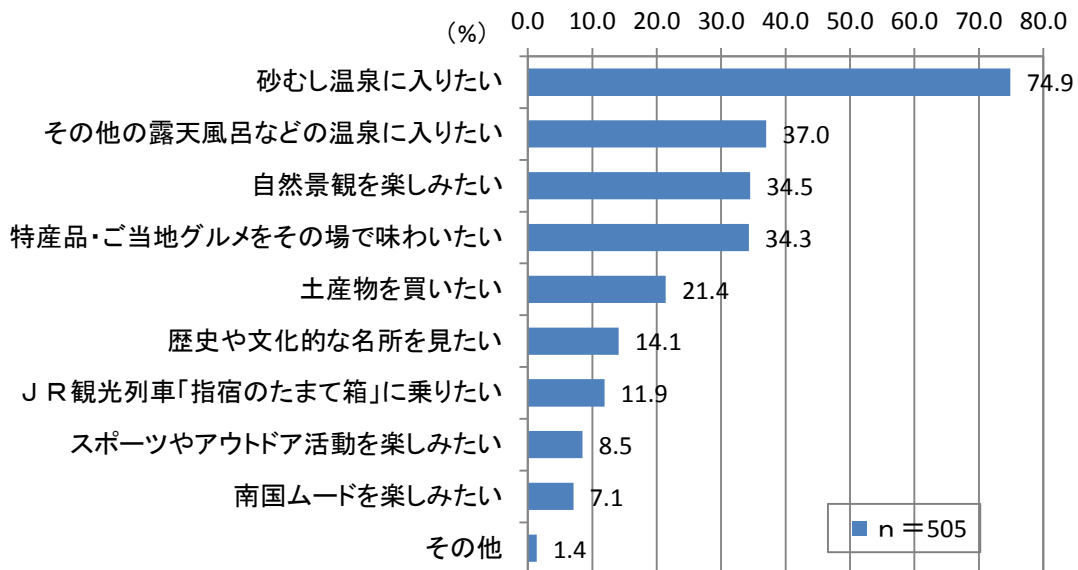
＜居住地別、性・年代別 来訪意向＞

(%)

	調査数 (人)	ぜひ行き たい	どちらか と い え ば 行 き た い	どちらと も い え な い	どちらか と い え ば 行 き た く な い	行きた く な い	『行き た い』	どちら と も い え な い	『行き た く な い』	
全 体	1,128	11.2	33.6	38.5	7.2	9.6	44.8	38.5	16.8	
居住地別	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	268	14.6	35.8	34.0	6.0	9.7	50.4	34.0	15.7
	北部九州	181	13.8	37.6	32.6	7.2	8.8	51.4	32.6	16.0
	南部九州	64	15.6	31.3	37.5	3.1	12.5	46.9	37.5	15.6
	沖縄	23	17.4	34.8	34.8	4.3	8.7	52.2	34.8	13.0
	中国・四国	275	11.6	33.1	40.0	7.6	7.6	44.7	40.0	15.3
	関西	292	8.9	31.5	42.8	8.6	8.2	40.4	42.8	16.8
	関東	293	9.9	34.1	36.9	6.5	12.6	44.0	36.9	19.1
性・年代別	男性・20歳代以下	108	12.0	32.4	27.8	10.2	17.6	44.4	27.8	27.8
	男性・30歳代	113	9.7	32.7	42.5	6.2	8.8	42.5	42.5	15.0
	男性・40歳代	115	10.4	33.0	33.9	13.0	9.6	43.5	33.9	22.6
	男性・50歳代	114	5.3	34.2	43.9	5.3	11.4	39.5	43.9	16.7
	男性・60歳代	96	2.1	34.4	42.7	8.3	12.5	36.5	42.7	20.8
	男性・70歳代以上	15	20.0	33.3	46.7	-	-	53.3	46.7	-
	女性・20歳代以下	110	17.3	31.8	35.5	7.3	8.2	49.1	35.5	15.5
	女性・30歳代	112	17.9	35.7	33.9	4.5	8.0	53.6	33.9	12.5
	女性・40歳代	116	11.2	35.3	42.2	6.9	4.3	46.6	42.2	11.2
	女性・50歳代	117	10.3	32.5	42.7	3.4	11.1	42.7	42.7	14.5
	女性・60歳代	102	13.7	33.3	39.2	7.8	5.9	47.1	39.2	13.7
	女性・70歳代以上	10	10.0	40.0	30.0	10.0	10.0	50.0	30.0	20.0

② 指宿市に行きたい理由【Q 1 1】

<指宿市に行きたい理由> [複数回答]

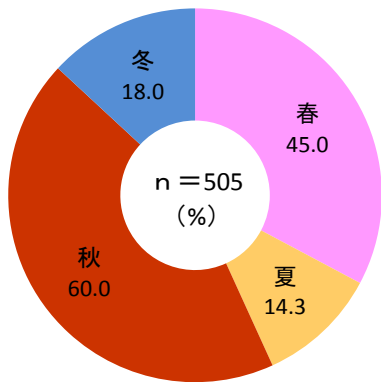


<居住地別、性・年代別 指宿市に行きたい理由>

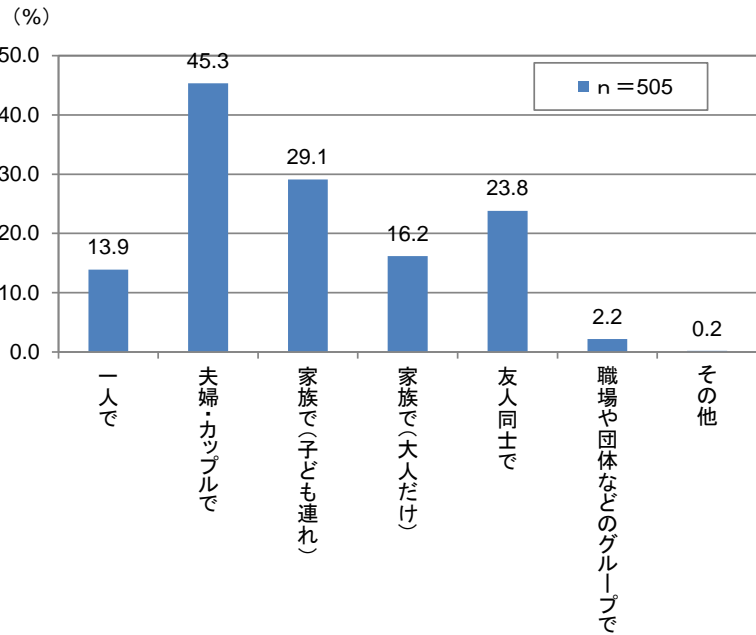
	調査数 (人)	理由 (%)										
		砂むし温泉に入りたい	その他の露天風呂などの温泉に入りたい	開聞岳や池田湖などの自然景観を楽しみたい	「篤姫」関連の史跡など歴史や文化的な名所を見たい	菜の花マラソンや九州オルレ、開聞岳登山などのスポーツやアウトドア活動を楽しみたい	カツオや温たまらん井などの特産品・ご当地グルメをその場で味わいたい	そら豆スイーツや指宿サイダーなどの土産物を買いたい	フラフェスティバルなどで南国ムードを楽しみたい	J R観光列車「指宿のたまて箱」に乗りたい	その他	
全体	505	74.9	37.0	34.5	14.1	8.5	34.3	21.4	7.1	11.9	1.4	
居住地別	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	135	74.1	40.0	38.5	17.8	14.1	37.0	24.4	8.9	12.6	1.5
	北部九州	93	71.0	40.9	41.9	17.2	12.9	38.7	25.8	8.6	10.8	1.1
	南部九州	30	86.7	33.3	30.0	10.0	10.0	36.7	20.0	6.7	13.3	-
	沖縄	12	66.7	50.0	33.3	41.7	33.3	25.0	25.0	16.7	25.0	8.3
	中国・四国	123	78.9	39.0	30.9	9.8	7.3	30.9	18.7	4.1	13.0	-
性・年代別	関西	118	76.3	35.6	33.1	14.4	6.8	34.7	23.7	7.6	9.3	1.7
	関東	129	70.5	33.3	34.9	14.0	5.4	34.1	18.6	7.8	12.4	2.3
	男性・20歳代以下	48	60.4	37.5	25.0	20.8	12.5	25.0	16.7	6.3	6.3	-
	男性・30歳代	48	66.7	27.1	27.1	18.8	4.2	25.0	16.7	8.3	8.3	2.1
	男性・40歳代	50	70.0	32.0	42.0	18.0	12.0	34.0	14.0	2.0	10.0	2.0
	男性・50歳代	45	73.3	31.1	35.6	4.4	4.4	33.3	8.9	11.1	22.2	4.4
	男性・60歳代	35	82.9	34.3	51.4	8.6	11.4	22.9	14.3	-	8.6	-
	男性・70歳代以上	8	75.0	25.0	100.0	25.0	12.5	12.5	-	-	12.5	-
	女性・20歳代以下	54	75.9	44.4	22.2	11.1	9.3	42.6	29.6	7.4	9.3	-
	女性・30歳代	60	83.3	45.0	25.0	16.7	6.7	45.0	28.3	8.3	6.7	1.7
	女性・40歳代	54	72.2	50.0	25.9	16.7	5.6	48.1	33.3	7.4	14.8	-
	女性・50歳代	50	80.0	32.0	40.0	14.0	6.0	32.0	28.0	8.0	20.0	4.0
	女性・60歳代	48	81.3	35.4	50.0	8.3	10.4	33.3	22.9	12.5	14.6	-
	女性・70歳代以上	5	100.0	20.0	20.0	-	40.0	-	-	-	-	-

③ 指宿市に行きたい季節、同行者【Q12】【Q13】

＜指宿市に行きたい季節＞



＜指宿市と一緒にいきたい同行者＞ [複数回答]

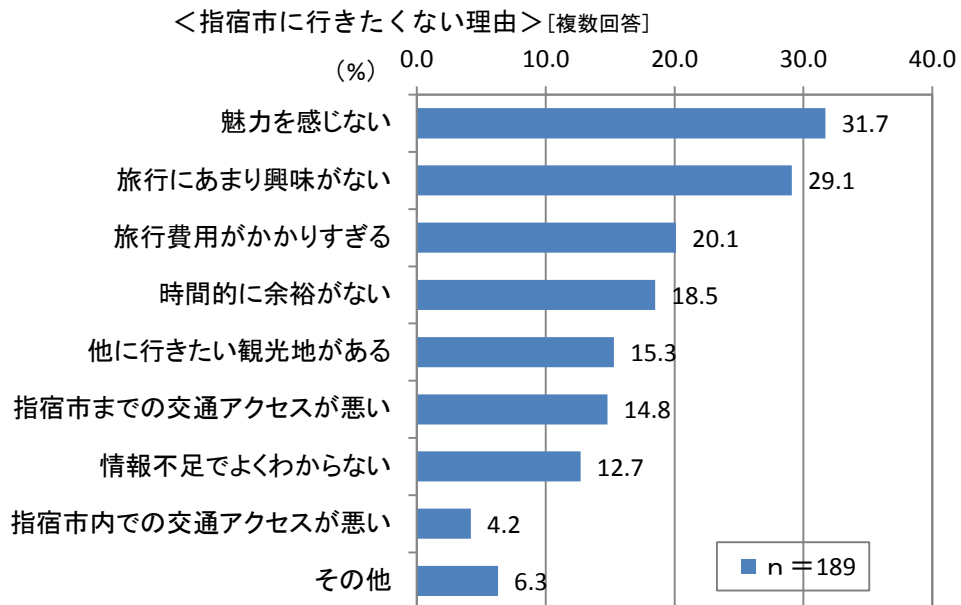


＜居住地別、性・年代別 行きたい季節、同行者＞

(%)

	調査数 (人)	指宿市に行きたい季節				指宿市にいつしよにいきたい人							
		春(3~5月)	夏(6~8月)	秋(9~11月)	冬(12~2月)	一人で	夫婦・カップルで	家族で(子ども連れ)	家族で(大人だけ)	友人同士で	職場や団体などのグループで	その他	
全体	505	45.0	14.3	60.0	18.0	13.9	45.3	29.1	16.2	23.8	2.2	0.2	
居住地別	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	135	45.2	11.1	57.8	16.3	14.8	43.0	31.1	13.3	21.5	3.0	-
	北部九州	93	48.4	8.6	58.1	12.9	12.9	38.7	31.2	9.7	21.5	3.2	-
	南部九州	30	33.3	10.0	66.7	6.7	20.0	43.3	26.7	23.3	23.3	3.3	-
	沖縄	12	50.0	33.3	33.3	66.7	16.7	75.0	41.7	16.7	16.7	-	-
	中国・四国	123	45.5	13.8	61.8	17.9	11.4	46.3	27.6	21.1	23.6	1.6	-
	関西	118	43.2	11.9	61.0	19.5	8.5	50.0	34.7	13.6	23.7	2.5	-
	関東	129	45.7	20.2	59.7	18.6	20.2	42.6	23.3	17.1	26.4	1.6	0.8
性・年代別	男性・20歳代以下	48	37.5	20.8	64.6	12.5	29.2	45.8	16.7	18.8	27.1	6.3	-
	男性・30歳代	48	33.3	29.2	62.5	16.7	16.7	43.8	45.8	6.3	12.5	2.1	-
	男性・40歳代	50	40.0	6.0	62.0	30.0	28.0	34.0	32.0	22.0	12.0	2.0	-
	男性・50歳代	45	48.9	15.6	46.7	17.8	8.9	51.1	28.9	15.6	11.1	2.2	2.2
	男性・60歳代	35	60.0	-	57.1	14.3	8.6	77.1	11.4	8.6	11.4	-	-
	男性・70歳代以上	8	50.0	-	37.5	12.5	-	87.5	12.5	-	-	-	-
	女性・20歳代以下	54	33.3	16.7	59.3	20.4	3.7	33.3	27.8	27.8	37.0	3.7	-
	女性・30歳代	60	45.0	20.0	61.7	15.0	10.0	33.3	46.7	23.3	26.7	3.3	-
	女性・40歳代	54	46.3	14.8	63.0	18.5	13.0	42.6	37.0	13.0	29.6	-	-
	女性・50歳代	50	44.0	16.0	66.0	20.0	14.0	42.0	22.0	18.0	36.0	-	-
	女性・60歳代	48	66.7	2.1	60.4	12.5	8.3	56.3	18.8	6.3	33.3	2.1	-
	女性・70歳代以上	5	40.0	-	40.0	40.0	20.0	60.0	-	20.0	-	-	-

④ 指宿市に行きたくない理由【Q 1 4】



＜居住地別、性・年代別 指宿市に行きたくない理由＞

(%)

	調査数 (人)	魅力を感じない	旅行費用 がかかり すぎる	時間的に 余裕がな い	指宿市ま での交通 アクセス が悪い	指宿市内 での交通 アクセス が悪い	情報不足 でよくわ からない	他に行き たい観光 地がある	旅行にあ まり興味 がない	その他	
全 体	189	31.7	20.1	18.5	14.8	4.2	12.7	15.3	29.1	6.3	
居住地別	九州・沖縄(鹿児島県を除く)	42	33.3	19.0	16.7	14.3	9.5	14.3	9.5	31.0	-
	北部九州	29	34.5	20.7	17.2	10.3	6.9	17.2	10.3	31.0	-
	南部九州	10	30.0	20.0	20.0	30.0	10.0	10.0	10.0	30.0	-
	沖縄	3	33.3	-	-	-	33.3	-	-	33.3	-
	中国・四国	42	35.7	9.5	14.3	11.9	2.4	21.4	14.3	38.1	4.8
	関西	49	32.7	26.5	18.4	16.3	4.1	8.2	14.3	22.4	10.2
	関東	56	26.8	23.2	23.2	16.1	1.8	8.9	21.4	26.8	8.9
性・年代別	男性・20歳代以下	30	23.3	16.7	10.0	23.3	13.3	23.3	20.0	36.7	3.3
	男性・30歳代	17	29.4	17.6	5.9	5.9	-	5.9	17.6	29.4	5.9
	男性・40歳代	26	34.6	26.9	23.1	11.5	7.7	3.8	11.5	30.8	3.8
	男性・50歳代	19	36.8	15.8	5.3	10.5	5.3	10.5	10.5	31.6	10.5
	男性・60歳代	20	45.0	20.0	10.0	10.0	-	10.0	20.0	30.0	5.0
	男性・70歳代以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性・20歳代以下	17	35.3	23.5	41.2	17.6	-	29.4	11.8	17.6	-
	女性・30歳代	14	14.3	21.4	21.4	21.4	7.1	14.3	14.3	50.0	14.3
	女性・40歳代	13	53.8	23.1	30.8	-	-	15.4	30.8	15.4	-
	女性・50歳代	17	23.5	29.4	23.5	23.5	-	5.9	5.9	17.6	11.8
	女性・60歳代	14	28.6	-	28.6	21.4	-	7.1	7.1	21.4	14.3
女性・70歳代以上	2	-	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	

(5) 調査票

観光資源認知・関心度調査 [ウェブ調査]

ウェブ調査タイトル:『観光に関するアンケート』

事前調査 (対象者スクリーニング調査)

関東・近畿・中国四国・九州沖縄 (鹿児島県除く) 居住の20歳以上 に配信

SQ あなたは鹿児島県指宿 (いぶすき) 市に行ったことがありますか。

1 ある ⇒終了

2 ない ⇒**本調査へ**

本 調 査

■旅行について■

Q1 一年間に何回くらい国内旅行をしますか。「日帰り旅行」「宿泊旅行」それぞれにお答えください。(それぞれに○は1つ)

(1) 日帰り	1 年1回未満	2 年1回	3 年2~3回	4 年4~5回	5 年6回以上
(2) 宿泊	1 年1回未満	2 年1回	3 年2~3回	4 年4~5回	5 年6回以上

Q2 国内旅行に行くときにどこから情報を得ますか。(○はいくつでも)

1 テレビやラジオからの情報 (ニュースや旅番組等)	6 自治体や観光協会等が行うキャンペーン
2 インターネットでの情報 (個人のブログや掲示板等)	7 旅行会社の紹介やパンフレット
3 自治体や観光協会等の公式ウェブサイトの情報	8 家族や友人・知人の勧め (口コミ)
4 その他のウェブサイトの情報 (旅行サイト等)	9 その他 ()
5 新聞や雑誌、ガイドブック	

Q3 国内旅行に行くときにどのようなことを期待しますか。(○はいくつでも)

1 知らない土地の生活様式や文化・風土にふれること
2 その土地の歴史的な建物や歴史上の人物の足跡にふれること
3 インターネットで話題になっている観光地や店等を訪問すること
4 土地の人とのふれあいやもてなしを楽しむこと
5 祭り等のイベントを楽しむこと
6 そこにしかないものを見たり、経験・体験すること
7 その季節ならではの自然にふれること
8 名所といわれる場所を訪れること
9 絶景といわれる景色を鑑賞すること
10 特産品や名物をその土地で味わうこと
11 自分なりのテーマにあった旅行、経験ができること
12 何も考えず、ゆったりできること
13 日頃の疲れをとること
14 特別な人と一緒に過ごすこと
15 家族と一緒に過ごすこと
16 豪華な宿、由緒ある宿に泊まること
17 温泉に入ること
18 スポーツやアウトドア活動を楽しむこと
19 鉄道や路線バス等での移動を楽しむこと
20 ドライブイン・サービスエリア・道の駅等を楽しむこと
21 ドライブを楽しむこと
22 おいしい食べ物を食べたり、お酒を飲むこと
23 その他 ()

Q4 現在、国内旅行先として興味がある観光地がありますか。 (〇は1つ)

1 ある	2 ない
------	------

Q4-1 【Q4=1の方だけ回答】

それは具体的にどこですか。興味がある観光地(上位3か所まで)の名称と、そこに興味を持った理由を記入してください。また、その観光地に行くとしたらどのくらいの日程・予算で行きたいと思いませんか。

	都道府県名 (都道府県名 を選択肢設定)	観光地の名称	興味を持った理由	その観光地に行く場合の 日程・一人あたり予算	
1番目				_____日くらい	一人あたり _____円くらい
2番目				_____日くらい	一人あたり _____円くらい
3番目				_____日くらい	一人あたり _____円くらい

指宿市に対するイメージや興味について

Q5 あなたは指宿市をどの程度知っていますか。 (〇は1つ)

1 よく知っている	2 少しは知っている	3 名前だけ知っている	4 名前も知らなかった
-----------	------------	-------------	-------------

Q5-1 以下は指宿市で楽しんでいただける主な観光スポットです。ご存知のところを教えてください。(〇はいくつでも)

温泉		自然・景観	食・買い物など
1 砂むし温泉(指宿)	6 開聞岳(登山・ふれあい公園)	11 西大山駅(JR最南端の駅)	
2 砂むし温泉(山川)	7 油田湖	12 唐船峽そうめん流し	
3 たまて箱温泉	8 知林ヶ島(ちりりんロード)・魚見岳展望所	13 道の駅いぶすき	
4 鱒温泉	9 杖閑(ひらきき)神社	14 道の駅山川港	
5 その他の温泉	10 長崎鼻・龍宮神社	15 その他()	
		16 どこも知らない	

Q5-2 【Q5=1・2の方だけ回答】指宿市にどのようなイメージをお持ちですか。

Q6 指宿市を含む以下の5か所の観光地について、①～⑩の各観光イメージあてはまる観光地を全て選んでください。
 ※あまりご存知ない方もイメージでお答えください。(①～⑩それぞれについて○はいくつでも)

	指宿市	霧島温泉 (鹿児島県霧島市)	黒川温泉 (熊本県小国町)	別府温泉 (大分県別府市)	湯布院温泉 (大分県由布市)	ない	あてはまるものは
1	古くさい	1	2	3	4	5	6
2	新しい観光施設がある	1	2	3	4	5	6
3	歴史情緒が豊か	1	2	3	4	5	6
4	有名な歴史的建物や歴史上の人物がいる(ある)	1	2	3	4	5	6
5	空港や拠点駅からのアクセスが良い	1	2	3	4	5	6
6	鉄道やバスなど観光地内での交通が便利	1	2	3	4	5	6
7	観光地の標識などが分かりやすい	1	2	3	4	5	6
8	自然や景勝地に魅力がある	1	2	3	4	5	6
9	温泉などの魅力がある	1	2	3	4	5	6
10	菜の花や桜、紅葉など季節の魅力がある	1	2	3	4	5	6
11	食べ物がおいしい	1	2	3	4	5	6
12	名物といわれる食べ物がある	1	2	3	4	5	6
13	有名な飲食店や店が多い(ある)	1	2	3	4	5	6
14	地元の食品などの特産品が多い	1	2	3	4	5	6
15	伝統工芸品などが多い	1	2	3	4	5	6
16	ショッピング等の施設が多い(ある)	1	2	3	4	5	6
17	遊ぶところが多い	1	2	3	4	5	6
18	雰囲気やイメージが良い	1	2	3	4	5	6
19	地元の人とのふれあいがある	1	2	3	4	5	6
20	日本の原風景が残っている	1	2	3	4	5	6
21	有名な観光地が多い	1	2	3	4	5	6
22	テレビ等のマスコミによく取り上げられている	1	2	3	4	5	6
23	女性に人気がある	1	2	3	4	5	6
24	世界に誇れる観光地である	1	2	3	4	5	6
25	見て回る観光地や施設が多い	1	2	3	4	5	6
26	有名な産業がある・体験施設がある	1	2	3	4	5	6
27	魅力的な祭りやイベントがある	1	2	3	4	5	6
28	積極的に情報発信をしている	1	2	3	4	5	6
29	良いものがあるのにあまり知られていない	1	2	3	4	5	6
30	特徴がない	1	2	3	4	5	6

Q7～9は、下記の「指宿市観光総合サイト」を見た後でお答えください。

指宿市役所「指宿市観光総合サイト」:

http://yokoso-ibusuki.com/top/modules/pico/index.php?content_id=214

Q7 「指宿市観光総合サイト」を見て、指宿市にどのようなイメージを持ちましたか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1 天然砂むしなど魅力的な温泉がある | 6 おいしいものや名物が多い |
| 2 自然が豊か | 7 ここでしか買えない特産品・土産物がある |
| 3 文化的な名所(史跡や神社、歴史景観等)が多い | 8 魅力的な宿泊施設が多い |
| 4 観光スポットが多い | 9 フラダンスやアロハなどの南国ムードが楽しめそう |
| 5 スポーツやアウトドア活動が楽しめそう | 10 その他() |

Q8 「指宿市観光総合サイト」を見て、興味を持った観光スポットはありますか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|------------------|------------------------|------------|
| 1 砂むし温泉(指宿) | 7 池田湖 | 13 道の駅いぶすき |
| 2 砂むし温泉(山川) | 8 知林ヶ島(ちりりんロード)・魚見岳展望所 | 14 道の駅山川港 |
| 3 たまたま箱温泉 | 9 杖闕(ひらきき)神社 | 15 その他() |
| 4 鱒温泉 | 10 長崎鼻・龍宮神社 | 16 特になし |
| 5 その他の温泉 | 11 西大山駅(JR最南端の駅) | |
| 6 開闢岳(登山・ふれあい公園) | 12 唐船峡そうめん流し | |

Q8-1【Q8=1～5の方だけ回答】

温泉にご興味がある方におたずねします。温泉施設にどのような機能を望みますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-------------------------------|--------------------|
| 1 さまざまな種類のお風呂が楽しめる | 10 無料の休憩スペースがある |
| 2 水着で気軽に入れるお風呂がある | 11 個室や個別の休憩スペースがある |
| 3 家族風呂など個別に入れるお風呂がある | 12 送迎サービスがある |
| 4 昔ながらの温泉や湯治場の雰囲気を楽しめる | 13 バリアフリーの配慮がある |
| 5 露天風呂で自然や景色を楽しめる | 14 宿泊施設に併設されている |
| 6 プールやウォータースライダーなどで遊べる | 15 その他() |
| 7 エステやリラクゼーションなどのプログラムが楽しめる | |
| 8 食事が楽しめる(名物を使ったメニューやバイキングなど) | |
| 9 多様なアメニティや選択できる浴衣などのサービスがある | |

Q9 「指宿市観光総合サイト」を見て、興味を持った特産品やご当地グルメはありますか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|---------------|-----------|------------|
| 1 オクラ | 6 カツオ | 11 温たまらん豚 |
| 2 そら豆 | 7 焼酎 | 12 勝武士ラーメン |
| 3 マンゴー | 8 そら豆スイーツ | 13 その他() |
| 4 鹿児島黒牛 | 9 指宿サイダー | 14 特になし |
| 5 いぶすき菜の花カンパチ | 10 温たまらん井 | |

指宿市への来訪について

Q10 今後、指宿市に行きたいと思いますか。(〇は1つ)

- | | | | | |
|----------|---------|---------|------------|----------|
| 1 ぜひ行きたい | 2 どちらかと | 3 どちらとも | 4 どちらかといえば | 5 行きたくない |
| | いえば行きたい | いえない | 行きたくない | |

Q11 【Q10=1・2の方だけ回答】指宿市に行きたいと思った理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- | |
|--|
| 1 砂むし温泉に入りたい |
| 2 その他の露天風呂などの温泉に入りたい |
| 3 開闢岳や池田湖などの自然景観を楽しみたい |
| 4 「篤姫」関連の史跡など歴史や文化的な名所を見たい |
| 5 菜の花マラソンや九州オルレ、開闢岳登山などのスポーツやアウトドア活動を楽しみたい |
| 6 カツオや温たまらん井などの特産品・ご当地グルメをその場で味わいたい |
| 7 そら豆スイーツや指宿サイダーなどの土産物を買いたい |
| 8 フラフェスティバルなどで南国ムードを楽しみたい |
| 9 JR観光列車「指宿のたまたま箱」に乗りたい |
| 10 その他() |

Q12 【Q10=1・2の方だけ回答】指宿市に行くとしたら、季節はいつ頃が良いですか。（〇はいくつでも）

1 春 (3～5月)	2 夏 (6～8月)	3 秋 (9～11月)	4 冬 (12～2月)
---------------	---------------	----------------	----------------

Q13 【Q10=1・2の方だけ回答】指宿市に行くとしたら、誰と行きたいですか。（〇はいくつでも）

1 一人で	5 友人同士で
2 夫婦・カップルで	6 職場や団体などのグループで
3 家族で(子ども連れ)	7 その他()
4 家族で(大人だけ)	

Q14 【Q10=4・5の方だけ回答】指宿市に行きたくないと思った理由は何ですか。（〇はいくつでも）

1 魅力を感じない	6 情報不足でよくわからない
2 旅行費用がかかりすぎる	7 他に行きたい観光地がある
3 時間的に余裕がない	8 旅行にあまり興味がない
4 指宿市までの交通アクセスが悪い	9 その他()
5 指宿市内での交通アクセスが悪い	

Q15 指宿市についてご感想やご意見などがありましたらご自由にご記入ください。

■あなたご自身について■

Q16 あなたのお住まいはどこですか。

都道府県名：(※対象エリアの都道府県名を選択肢化)

Q17 あなたの家族構成は次のどれですか。（〇は1つ）

1 一人暮らし	2 夫婦世帯	3 二世帯同居世帯	4 三世帯同居世帯	5 その他()
---------	--------	-----------	-----------	----------

Q17-1 【Q17=3～5の方だけ回答】同居者の中に18歳未満のお子さんはいますか。（〇はいくつでも）

1 就学前の子どもがいる
2 小学生の子どもがいる
3 中学生の子どもがいる
4 高校生(中学卒業後～18歳未満)の子どもがいる
5 18歳未満の子どもはいない

Q18 あなたの職業はなんですか。（〇は1つだけ）

1 農林漁業	6 専業主婦/主夫
2 商工業・自営業	7 学生
3 会社員	8 自由業
4 公務員	9 その他()
5 パート・アルバイト・派遣社員	10 無職

Q19 あなたのご家庭の世帯年収(同居する世帯人員の合計の年収)はだいたいどの程度ですか。昨年の状況でお答えください。 ※年金収入のみの方は年金給付額の1年分でお答えください。

おおよそ_____万円くらい

Q20 あなたが毎月自由に使えるお金(お小遣い等)はだいたいどの程度ですか。

おおよそ_____万円くらい

<性別・年代はウェブパネル基礎データとして把握>